

# 九成事项7个工作日内可办结 开办企业“三天办结”全省最快

## 我市行政审批制度改革“跑出”了“株洲速度”

□ 记者 伍靖雯 通讯员 赵晓旭



▲市民在市民中心办事(资料图片)

践行“以人民为中心”的发展理念,深入推进审批服务便民化发展,我市的行政审批制度改革推进17年来,尤其是党的十八大以来,我市不断梳理审批事项,完成市级999项、县级1011项的统一标准事项;审批流程不断优化,中间环节精简达50%以上;压缩审批时限,优化办事流程,90%以上的事项做到7个工作日内可办结,审批承诺时限较法定时限压缩了三分之二以上,在创造“株洲速度”方面做出了不懈的努力。

9月26日,由市委宣传部(市政府新闻办)组织召开的“壮丽70年·奋斗新时代”庆祝新中国成立70周年系列新闻发布会第十八场发布会举行。株洲市行政审批局党组书记方靖就全市行政审批制度改革情况进行新闻发布。

### 从无到有,政务大厅越来越靓

2002年1月7日,株洲市政务服务中心诞生。该中心进驻单位51家,进驻人员98人,进驻事项284项。去年12月18日,为满足我市“最多跑一次”改革需要,政务中心、公安出入境办事大厅、人社医保办事大厅、不动产登记中心整体进驻市民中心,现共进驻38家单位、进驻人员600余人,市本级所有行政审批和公共服务事项进驻市民中心,实现“中心之外无审批”,群众“只进一扇门,办好所有事”。

高效便捷成为关键词。过去,市民群众去政府办事需要一栋栋楼、一个个部门去跑、一个个门去找,经过17年的改革,各级政务大厅从“无”到“有”,按照《株洲市2019年进一步推进“最多跑一次”改革和加快建成“互联网+政务服务”四级联动建设实施方案》要求,我市已建成乡镇(街道)便民服务中心107个、村(社区)便民服务站1388个,实现“互联网+政务服务”四级联动全域全覆盖。

网上大厅的出现进一步推进“零跑腿”的智能转变。目前,我市初步搭建了较为全面的株洲市本地人口库(含412万人口基本数据)和法人库(含99749家企业法人、35万家个体工商户数据)等基础数据库,以及全市不动产登记、医保、维修基金、校外培训机构等一批便民服务主题共享库。结合我市建设投资项目审批改革及商事登记改革实际进程,开发了建设投资项目审批、商事登记系统并投入应用,不断网上办、线上办归并前行。

### 从摸索到标准,行政审批越来越规范

在行政审批制度改革的初期,行政审批事项设定、审批程序、审批材料,存在很大的自由裁量空间,随着2004年《行政许可法》的颁布实施,以及后续更多政策的支持下,审批逐年规范,标准越发明确。我市通过多年不断探索改革,从自由裁量泛滥的时代进入了规范标准的新时代,在创造“株洲速度”方面做出了不懈的努力。

审批事项经过多次的清理,做到了底数清、事项明。目前,我市已完成市级999项、县级1011项的统一标准事项,实现了服务事项全统一,群众办事“一单清”。审批流程不断优化,我市将原先“申请、受理、初审、现场勘查、复审、局委会研究、决定、告知”等一系列复杂的审批流程,明确为目前的“受理、审查、决定、送达”四个规范环节,环节精简达50%以上。

### 从单一到多元,政务服务越来越高效

把人民群众的获得感作为“放管服”改革的第一标尺,着力为群众办事提供“店小二”式服务,我市先后推行建设投资领域审批制度、“最多跑一次”“一件事一次办”等改革举措,一次又一次“跑出”了“株洲速度”,“跑出”了“株洲样板”,“跑出”了群众的获得感、幸福感。

“互联网+四级联动”全域全覆盖——事项梳理达到“四级四同”,系统建设实现“一网通办”,场地建设实现统一规范,真正做到“数据多跑路、群众少跑腿”。

九成事项“最多跑一次”——按照“成熟一批、公布一批”的原则,分三批次公布市本级“最多跑一次”事项1181项,占总事项的比例达到95.3%。

开办企业“三天即办结”——将企业开办必备环节精简为企业登记、印章刻制、发票申领3个环节,时间压缩至3个工作日内,全省最短。

四是商事登记“一件事一次办”。首批梳理公布了71个开办企业“一件事”清单,实行“一件事、跑一次、一次结”“同城通办”。

工业项目“拿地即开工”——采取容缺受理,实行技术性预审,实现园区社会投资项目建设“拿地即开工”。

测绘验收“三测合一”——在全省率先将地籍测量、规划测量及房产测绘进行“三测合一”,提高竣工验收时效,降低中介服务成本,破除行业垄断。

新建楼盘“交房即交证”——通过“取消一批、后置一批、承诺一批”,压减申报材料、后置审批事项、承诺容缺资料,实现新建楼盘在交房时即可拿到不动产权证书。

审批服务“一网通办”——建设“智慧株洲”统一政务服务平台,打造建设投资项目审批系统和商事登记系统,在全省首创“智慧株洲”万事通平台,实现个人和企业24小时不打烊网上自助办事。



## 改革推进越深,力度越大 老百姓的满意度越高

讲述人:市行政审批服务局行政审批制度改革科科长 刘龙军

2009年起,我便参与全市行政审批制度改革,十年来,我自己经历了全市重点项目代办、“绿色通道”“最多跑一次”“一件事一次办”等多个改革项目。我深刻感受到,改革是一个渐进的过程,随着时间的推进,我市行政审批制度改革推进越深、力度越大,老百姓的满意度越高。

通过全市行政审批制度改革,我深感政府的职能在转变,从大政府到小政府,再到服务型政府。我们的改革也是从服务老百姓和企业的角度出发的,比如我们设置了

“找茬窗口”,更好听取群众意见建议、改进工作;我们的“最多跑一次”改革和“一件事一次办”改革,都是根据老百姓办事最简需求,优化行政审批制度,让“最多跑一次”成为常态,而伴随着“智慧株洲”统一政务服务平台的建设,以后很多项目能够实现“不用跑”,在网上就能办理。

因此,每当我在市民中心看到前来办事的市民,不用因为奔走各个部门、办事程序繁琐而烦恼,离开时都带着笑容,我觉得我平时付出的汗水和努力都有了意义。

# 国庆70周年阅兵花多少经费? 国防部:比以往大幅下降

9月26日下午举行的国防部例行记者会上,国防部新闻局副局长、新闻发言人任国强就国庆70周年阅兵经费情况表示,此次阅兵规模比以往更大、人员和装备更多,但经费和物资投入量却大幅下降,实现了勤俭阅兵的要求。

任国强说,此次阅兵严格遵循科学统筹、标准供应、勤俭节约、精打细算的总体原则,依托现有标准、设施、资源,精准高效做好各项保障,确保每一分钱、每一份物资用在刀刃上。

### 延伸阅读

#### 两栖攻击舰首舰为何国庆节下水? 国防部:增添节日气氛

会上有记者问:本周我国新型两栖攻击舰首舰下水备受关注。请问选择在国庆节前夕这一时机下水有何考虑?能否进一步介绍该型舰艇的相关情况? 任国强介绍,该型舰是我国

自主研制的首型两栖攻击舰,具有较强的两栖作战和执行任务能力。任国强指出,该型舰在国庆节前夕下水,为新中国成立70周年增添了节日的喜庆气氛。

#### 回应美舰在喜庆日子搞小动作: 影响不了中国和中国军队大发展

发布会上有记者提到,美国军舰特别热衷于在中国重大节日时现身,有卫星图片显示,美国“里根”号航母正在南海海域航行。

任国强回应《环球时报》记者提问时表示,新中国70年的辉煌历程表明任何小动作都影响不了中国和中国军队大发展。中国军队将一如既往地,坚定履行自己的使命和任务,坚定维护国家主权和安全,坚定维护地区和世界和平稳定。(据新京报、环球时报)

## 多措并举开办高龄补贴卡 株洲农村商业银行倾情待长者



▲82岁的老陈办完业务后为农商银行工作人员热情的态度竖起了大拇指

近日,我市80岁以上老人接到通知,高龄补贴将通过农村商业银行账户发放。针对部分老人担心不能及时办好银行卡,影响领取高龄补贴,株洲农村商业银行负责人高度重视,第一时间对接职能部门,推出多项便民举措,为高龄老人办卡开通绿色通道。

据了解,我市80岁以上老人遍布城乡,株洲农村商业银行网点多、分布广,便于老人就近支取。考虑到本次高龄补贴发放要求在月底前办完,现场集中办理会造成业务拥堵,再加上老人行动不便,办卡存在一定困难,株洲农村商业银行与职能部门商定,由社区工作人



▲农商银行工作人员给老廖送上送上一杯水,并细心地为他答疑解惑。

员收集老人开卡资料,由银行批量开户。对有需要的高龄、残障老人,株洲农村商业银行可根据预约信息,结合该行正在开展的“党建共创、金融普惠”行动提供上门激活服务,本人或家属可电话联系株洲农村商业银行就近网点预约。

目前,对于自行到株洲农村商业银行网点办卡的老人,银行也作了精心安排。各营业网点加派了人手加班加点办理补贴账户开户事宜,不仅开设专窗,加快流程,缩短老人排队时间,还安排党员到一线担任大堂和引导,帮助支行做好老龄、残疾群体的服务。

株洲农村商业银行相关负责人表示,承办高龄补贴卡发放,是履行企业社会责任、投身和投身和谐社会建设的具体实践,我们将进一步完善服务保障体系,让高龄老人在株洲农村商业银行能够享受便捷愉快的服务。(文/图 周圆)



关注“株洲农村商业银行”微信公众号,了解相关资讯

### 探访国庆阅兵训练场



▲图为仪仗方队的女兵们在训练间歌露出微笑

9月25日上午,庆祝新中国成立70周年活动新闻中心与中央军委政治工作部宣传部、国防部新闻局,共同组织阅兵训练采访活动。来自38家境内外媒体的47名记者走进阅兵训练场,了解相关训练准备情况。

## 东阿阿胶 喜迎国庆 大放价



凡进店顾客均可免费试吃 (转发朋友圈并截图即送价值129元阿胶浆一盒) 活动时间: 9月27日-10月7日

买3盒送1盒 买4盒送2盒 再送价值129元阿胶浆1盒

百年传承 明火铜锅 东阿驴胶 所有辅料 秘制祛火汤 个性化定制 手工熬制 小火慢熬 假一罚百 全部免费 清热降火 一人一方

#### 珍阿堂服务理念

珍阿堂阿胶坊是专业生产制作配方阿胶糕的连锁品牌。用纯正的原胶和专业的技术为每一位顾客定制适合的阿胶配方。专业、亲切、品质是珍阿堂阿胶坊的服务理念。顾客都是我们的亲人、朋友,让每一位顾客都能够感受到产品的确切感受和细致入微的服务。

补血生血: 提高红细胞、血小板数量,增加造血功能。铁虽然是血液重要的组成部分,但是阿胶更进一步,不是直接提高血液的铁含量,而是提高人体自身的造血功能。 提高免疫力: 提高人体活性细胞,这主要是由于经常食用阿胶能促进白细胞分泌

细胞因子,淋巴细胞增殖、改善淋巴细胞亚型比例,因此能够直接产生免疫抗体,提高整体免疫力。 增强体质: 阿胶有丰富的骨胶原、氨基酸、各种矿物质,是人体组织不可或缺的重要组成部分。而且动物蛋白相比较草本植物对人体来说更易吸收。

地址: 广电优品体验馆(建设中路体育场斜对面) 热线: 22211157