

壮丽70年 奋斗新时代

株洲发展成就巡礼·城建城管战线篇 ④

2019年9月26日 星期四 电话:28831967 责任编辑:赵云超 美术编辑:陈星星 校对:谭智方

改革,省心省力有收获

株洲日报记者 廖喜张
供图/株洲日报记者 刘震

市公积金
中心业务办理
大厅 刘震/摄



城市管理成为我市靓丽名片

背景

深入推进城市管理执法体制改革,改进城市管理工作,是落实“四个全面”战略布局的内在要求,是提高政府治理能力的重要举措,是增进民生福祉的现实需要,是促进城市发展转型的必然选择。近年来,我市城管部门坚持改革创新,全力推动城市管理跨越式发展,城市面貌发生了翻天覆地的变化,城市影响力和吸引力迅速提升。城市管理已成为我市靓丽的城市名片。

镜头

以前要堵半小时 现在仅7分钟

早上7点,从河西开往书湘里的T26路公交车,几乎没有什么停留,就一路顺畅当地从合泰路铁路路口站驶入合泰涵洞,再到达下一站,用时仅7分钟。“以往这里一般都要堵上半个小时呢!”坐在这辆公交车上的小杨兴奋地说。

这背后,得益于合泰涵洞马路早市的成功搬迁。而这正是我市城管部门的“口碑之作”。这个影响了附近居民的出行、影响“正规军”在芦淞市场群生意的马路早市,也是10多年广受市民诟病的顽疾,在不到半年时间便顺利搬迁。

城管执法人员与商贩面对面沟通,耐心了解他们不愿搬走的“症结”,然后对症下药:为他们找新的正规服装批发市场,协调早市管理方,退还租户押金……这种全新的、服务型执法方式拉近了双方距离,消除了商贩对整治行动的抵触情绪,让这个风吹日晒的马路早市在一片和谐中完美落幕,而摊贩们的新日子在新天地服装市场重新开启。

改革成绩单

目前,我市大城管格局初步建立,大执法体系日益完善,城管执法保障更加有力。2017年12月26日,我市在全省第一个出台城管体制改革实施方案,两次在全国城市管理体制改革推进会上作典型发言。2018年10月,在全省率先全域全面完成城管体制改革;12月在住建部委托中国社科院对全国295个城市的城管体制改革绩效评估中,我市名列全国第六、全省第一。2017年、2018年株洲市城管系统蝉联住建部“强基础、转作风、树形象”专项行动全国先进集体。

建设项目审批实现「最多跑一次」

背景

按照“最多跑一次”要求,涉及住建局建设领域所有审批及服务事项全部进驻市民中心,工作人员前台后台共35人一次性全部到位,实施局长授权制、分管领导轮流值班制,确保我市建设项目审批按质按量、高效完成,实现建设项目审批“一窗受理、一站式审批、一条龙服务”,最大程度方便、快捷企业、群众办事。

镜头

一个会议通过 一个公章办结生效

新马动力创新园第五期项目竣工,只用了5天时间就完成了验收。

“以前需要跑国土、规划、房产、地震等多个部门,现在由住建局长牵头组织相关部门集中踏勘现场,进行综合性验收,一个验收会议通过,一个公章办结生效。”新马动力创新园第五期项目经办人员魏高焯介绍,建设项目验收过去一般需要三到四个月,现在规定的时间是10个工作日,实际上即使算上周末,都只能只要7天时间。

“最多跑一次”改革进一步纵深推进联合验收制度,将消防验收、规划核实等纳入联合验收环节,取消农民工工资支付情况申报表等资料。自2015年6月至今,全市共完成联合验收项目480个,包括金谷服饰广场、高科汽博园、铜锣湾保税物流中心、新马工业园等大批大型房地产项目、重点工业项目的快速验收,高效审批,得到广大企业一致好评。

改革成绩单

加快改革步伐,层层消减、自我加压,取消、合并审批事项19项,将原有的169项审批、服务事项,消减为现在的150项,达到“最多跑一次”事项97项,占比达64.67%,其中,“跑一次(即来即办)”事项35项,占比达23.33%,最高限价备案、三级施工企业资质变更、施工图审查备案等项目由以往的3天、1天、5天,缩减为均可在1天内完成审批并办结,安管人员、特种作业等审批已实现全流程网上电子审批,企业和个人“零跑腿”。

不动产登记「最多跑一次」基本实现

背景

近年来,我市全力推进不动产登记改革,在全省率先实行“一窗受理、并联办理”,做到企业群众办事“进一扇门,一次取号、一窗受理、一次办结”;不断压减办理时限,简化审批流程,不动产登记业务“最多跑一次”基本实现;在全省率先试行“交房即可交证”服务,社会反响强烈并得到广泛认可,商品房住权与产权相脱节的问题得到有效解决;推行“最多跑一次”改革和“互联网+”政务服务,行政审批时限大幅缩减。

镜头

不到一个小时 就拿到了不动产权证书

“买了套二手房,约好卖主一起过来办理转移登记。”近日,市民龙志锋和卖主一起来到市民中心的不动产登记区。

“只收取一套不动产登记、纳税申报所需的材料。前一项业务办完后,立刻可以递到对面进行下一步业务,大大加快了办事效率。”工作人员介绍,税务、住建、法院、公积金、民政、工商等部门信息已经实现互通共享,市民不需要在多个部门之间来回跑,更不需要多次复印提交相关材料。

很快,龙志锋的相关资料由窗口工作人员录入完毕,在后台,其他工作人员已经在进行审核、登簿、缮证等程序。不到一个小时,龙志锋就拿到了自己的不动产权证书。

改革成绩单

我市不动产登记业务“最多跑一次”基本实现,全面提速65%到90%。如商品房分户办理由原来二项简化为一项,办理时限由法定的30个工作日缩减至5个工作日办结;个人抵押首次登记实现1个工作日办结;办理二手房过户可做到1-3个工作日办结。自2016年6月27日市不动产登记中心成立以来,共颁发不动产权证书476719本,解决历史问题发证63000余本,2018年在全国创新推出“交房即可交证”服务举措,解决了商品房交付使用后,购房群众住权与产权相脱节问题。

公积金贷款实现「一件事一次办」

背景

近年来,市公积金中心将贷款业务一次性办结作为重点改革事项,通过再造业务流程,突破信息壁垒,创新服务模式,实现了所有环节“一件事一次办”。如今,“五趟变一趟,资金秒到账,网上办业务,基本无纸张”已经成为了株洲公积金的响亮名片,住房公积金的办事效率和水平得到全市群众的高度认可。市委十二届九次全会上,市委副书记、市长阳卫国将住房公积金贷款业务“五趟变一趟”作为全市放管服改革的重要成果进行重点推介。

镜头

只要跑一次 仅花了30分钟

9月18日上午,市住房公积金天元管理部办事大厅,市民刘女士办完合同面签手续后,又在同一大厅的不动产登记中心窗口办理了抵押手续,贷款业务终于办妥。这是刘女士第一次来大厅办事,只跑一次,也仅花了30分钟。这让她很惊讶。“原以为提交申请材料后至少要来回跑好几趟,至少要一个礼拜,没想到这么快就办好了。”她感叹。

随着“最多跑一次”改革不断深化,如今,越来越多办理住房公积金业务的市民,像刘女士一样,点赞这里方便快捷轻松的办事流程。市公积金中心相关负责人介绍,我市公积金业务办理已实现“最多跑一次”,以前职工往返跑五六次才能办好的贷款业务,全部集中到了住房公积金服务大厅,资料齐全2天即可完成审批并放款,全部手续一次性办结。

改革成绩单

市民走进公积金服务大厅,半小时即可办完贷款所有业务,抵押到位后当即即可安排放款。从五趟到一趟,从1个月到半小时,服务质量和水平发生了根本变化。2018年,株洲城区范围内所有期房住房公积金贷款,均通过网厅申请后,预约签订合同面签,业务当场办结率为100%。二手房贷款业务由窗口直接受理,只要借款人资料齐全,一次性办结率为100%。2019年9月,随着溁口区不动产抵押登记服务进驻住房公积金办事大厅,全市8个管理部贷款业务全部统一服务流程,统一办事时限,提前完成市“跑改办”下达的“一件事一次办”改革目标。

「三测合一」改革创新经验全国推广

背景

2017年7月,我市在全省率先推出“三测合一”改革。改革实行后,测绘单位上实现了选择的从无到有,破除垄断盘活测绘市场;办理时间上实现了承诺的从无到有,缩短时限减少测量成本;信息获取上实现了共享的从无到有,优化流程提高工作效率。目前,我市“三测合一”改革重大创新经验,正在全国推广。

镜头

成本降低约40% 测量工期缩短一半

“和过去相比,我们的成本降低了约40%,测量工期缩短了一半,并且享受到优质的服务,这种变化真令人鼓舞。”株洲市友谊房地产开发有限公司负责人说。

该公司开发的西部佳园一期项目竣工后,不到半个月时间就完成了竣工测量,这在过去,建设工程项目竣工验收,企业必须依次委托3家指定的测量单位,实地测量规划、国土、房产要素,相应主管部门要分三个阶段进行资料验收,每个阶段都要进行内业检查、外业核查,只有都合格后,才出具测量成果合格证明。

“过去工程竣工测量只能由自然资源和规划、房产等部门下属测绘单位做,重复测量,重复收费,且测量工期较长。实行‘多测合一’后,我们建设业主有了选择权,省时、省力还省钱!”这位企业负责人说。

改革成绩单

“三测合一”改革改变了过去国土、规划、房产测量成果串联审核为并联审核,每个部门审核时限为5个工作日,减少了重复测绘的时间与费用,极大地提高了审核效率,业主5天后即可在窗口取件。改革后,项目竣工测量费用较之前减少约10%。从2018年开始截至2019年9月,已有236个项目纳入“三测合一”工作流程,已完成项目124个。



▲ 城管队员开展人行道停车整治。
通讯员供图



▲ 不动产登记大厅等待办理业务的市民。刘震/摄



▲ 市住房公积金中心溁口管理部揭牌。
通讯员供图



▲ 政协委员在参观市民中心的政务机器人。刘震/摄