

社情民声

亚都花园:欧式窗户成头顶隐患

改造迫在眉睫,维修却停滞不前

株洲日报记者 刘平

株洲日报讯 欧式风格的窗户美观。近年来,泰山路街道滨江社区亚都花园小区的业主们却提心吊胆。因为长期日晒雨淋,年久失修,欧式窗户外的装饰物频繁脱落,已砸坏不少车辆。解决小区高空坠物问题,成为业主们的当务之急,但数月来,问题处理没有进展。

现状 欧式窗户成头顶隐患

“此楼高空坠物!请勿停车!行人注意安全……”9月9日,紧挨亚都花园小区的西苑路边悬挂了多条横幅。

临街门面店主反映,自2014年来,门前多次发生高空坠物事件,坠落物品为居民楼外墙上的装饰物,材质为玻璃纤维或石膏材料。

最近一次高空坠物事件发生在7月29日。一石膏块从屋顶脱落,掉落在路边一辆私家车上,造成车损2万元。

据了解,亚都花园建于2003年,是全市较早的仿欧式建筑,房屋建设时在屋顶外檐边及窗户外框边设置了欧式装饰线条。

“居民路过时提心吊胆。”业委会副主任张恺元介绍,小区住户有148户,窗户均为欧式风格,有装饰物凸出在外墙上。近年来,接连有装饰物从外墙脱落,已造成十辆汽车受损。从2017年起,脱落现象加剧,特别是遇到刮风下雨天气。

业委会:改造迫在眉睫,但“有心无力”

2018年12月,物业公司退出小区,亚都花园小区开始实行业主自治。屋面漏水、外墙渗漏、屋檐、窗户装饰物脱落等成为小区较突出的问题。业委会将情况向社区、街道办、物管、住建、信访等部门进行了反映。

张恺元介绍,原物业公司曾针对小区问题多次动用维修基金,目前维修基金余额不多。经专业人员现场勘查,对屋檐、窗户进行改造预计要上百万元资金。



欧式窗户出现破损。刘平摄



路边拉横幅,提醒预防高空坠物。刘平摄

《房屋建筑工程质量保修办法》相关规定,在保修期限内,因房屋建筑工程质量缺陷造成房屋所有人、使用人或者第三人人身、财产损害的,房屋所有人、使用人或者第三人可以向建设单位提出赔偿要求。根据《侵权责任法》相关规定,建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害,所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的,应当承担侵权责任。所有人、管理人或者使用人赔偿后,有其他责任人的,有权向其他责任人追偿。

律师:超过质保期,业主对建筑物外立面有养护义务

湖南弘一律师事务所律师韩浪介绍,建筑物已超过质保期,建筑物外立面属于本楼业主共有,可以动用维修基金进行养护。如果因为未履行养护义务导致外立面装饰物脱落致财产损失或人员伤亡的,养护义务人需要承担赔偿责任。如果小区房屋维修基金不足,本楼业主仍然是建筑物外立面的养护义务人。

本报法律顾问、北京市隆安(株洲)律师事务所律师易露介绍,根据

挨门逐户打听原户主去向

网格员助湖北老人圆感恩梦

网格故事

株洲日报记者 刘平

株洲日报讯 9月10日,庆云街道谭家墩村居民唐荣嵘将一面锦旗送到田心街道北岭社区网格员段蓝蓝手中,感谢段蓝蓝帮助她和来自湖北省的顾女士久别重逢。

9月5日,66岁的顾女士在女儿女婿的陪同下,从湖北咸宁来到株洲。顾女士来到北岭社区北山二村寻找唐女士,发现曾居住过的11栋101室已易主,一筹莫展,于是找到居委会寻求帮助。

原来,1998年,顾女士和丈夫来到株洲误入传销组织,钱财被骗光,生活陷入困境。夫妇俩没有回家的路费,觉得不好意思回家。两人在最

困难的时候得到了唐女士的帮助。唐女士租了房子供顾女士夫妻俩居住,并一起合伙搞养殖创业,两人不是姐妹却胜似亲姐妹。2000年,顾女士夫妇离开株洲回咸宁。

段蓝蓝查找社区居民信息发现,没有顾女士提到的人,陪同顾女士挨门逐户对北山二村的老住户进行打听,了解11栋101室原户主的去向。最后,一名居住在12栋的业主表示,他有原户主儿子的联系电话。就这样,顾女士联系到了唐荣嵘。

唐荣嵘介绍,顾女士比她大三岁,2000年分别后,双方断了音信。

“现在的名字是后来改的,2007年搬到了芦淞区居住。”唐荣嵘称,时隔近20年,没想到顾女士还会回株洲看她,并让女儿认她做干妈,“多亏了网格员帮忙,帮她圆了梦。”

养老中心推出送餐服务

独居老人在家准点上安心饭

社区广角

株洲日报记者 刘平

株洲日报讯 “先看饭菜是否符合老人胃口。”9月10日,石峰区响石岭街道云峰阁社区选矿生活区,居民龙波代其86岁父亲龙新传与湖南汇乐宝养老服务有限公司(以下简称汇乐宝公司)签署了《社区老人配餐协议》。据了解,这是石峰区的街道养老服务中心首次推出送餐服务。

龙波称,送餐服务将免除他和妻子在中午时来回奔波的辛劳,老人就餐准时,家人也更安心。

汇乐宝公司工作人员金广宇介绍,通过市场调研,响石岭街道范围内有60岁以上老年人约1.4万人,一些独居、行动不便的老人存在就餐不方便的困难。

响石岭街道政协联络办主任肖建军介绍,石峰区响石岭街道养老服务中心是由闲置的原选矿药剂厂子弟小学改建而成,通过市场化运作,由汇乐宝公司投资运营。该养老服务中心推出老年人食堂、健康养生、旅居、文化娱乐等个性化需求服务项目。

“养老服务中心利用自身资源和优势,为社区老人提供送餐服务,方便了老人,服务也得以延伸。”响石岭街道养老服务中心工作人员表示,将尝试为更多的社区老人提供送餐上门服务。

网格员罗慧玲在走访中得知情况后,向龙波推荐了街道养老服务中心的送餐服务。

协议显示,送餐标准为每人每餐价格14元,每餐菜品为两荤一素一汤,米饭不限量。送餐员将于每

日11时50分前送达午餐;晚餐供应服务具备条件时,将于下午5时前送达。配餐中心具备卫生许可证,保证严格执行《食品安全法》,确保用餐安全,保证饭菜卫生。

送餐服务解决上班族烦恼

龙新传独自一人住在选矿生活区28栋5楼,行动不方便,家人为其配备了轮椅。

龙新传的小儿子不在身边,一日三餐由大儿子龙波负责送饭。由于忙工作,龙波和妻子有时送餐不准时。

网格员罗慧玲在走访中得知情况后,向龙波推荐了街道养老服务中心的送餐服务。

协议显示,送餐标准为每人每餐价格14元,每餐菜品为两荤一素一汤,米饭不限量。送餐员将于每

凝心聚力促“四合” 砥砺奋进谱新篇

——株洲市税务机构合并一周年纪实

文/刘又榕 刘军平 供图/欧阳琳

前言

2018年7月5日,在分别24载后,国税地税再次重逢,国家税务总局株洲市税务局正式挂牌成立。

株洲市税务机构合并一周年的2019年,正值祖国七十华诞。一年以来,株洲市税务局坚持高举党旗走在前、不忘初心担使命、落实政策惠民生,历经国税地税征管体制改革和减税降费优化营商环境的洗礼与考验,在新时代的改革大潮中砥砺前行,树立起株洲税务人的新风采、新形象和新品牌。



国家税务总局株洲市税务局机关举行宪法宣誓仪式。

改革融合 多管齐下成效显

这一年来,株洲市税务局高举党建大旗,坚持把党的领导落实到改革工作各方面,聚焦“不忘初心、牢记使命”主题教育,开展“三个谈心”“四合大讨论”等主题党日和特色活动,全面提升干部队伍凝聚力。

党建工作是改革发展的基石,是机构改革能否稳妥有序进行的关键。市税务局建立健全组织推进机制,对标对表落实改革任务,督导落实改革事项138项。落实“国家税务总局株洲市税务局职能配置、机构设置和人员编制暂行规定”,实现了28个内设科室及派出机构、9个基层局、51个基层所“三定”到位。在引导干部队伍实现“人合、心合”的同时,该局着力推进“事合、力合”,全力释放“1+1>2”的改革效应。

机构改革期间,市税务局人员主动走基层、听意见、摸实情,为岗责体系建设和人力资源配置提供群众智慧。明确人员分工,制定新的标准和要求,实现人员不缺位、工作不停滞,改革任务收获明显成效。

机构改革的同时,税收业务融合同步进行。市税务局整合优化了各类系统,顺利实现“金税三期”税收管理系统并库,提前完成网络整合,



▲ 办税服务厅工作人员向纳税人讲解个人所得税最新优惠政策。

减税降费 春风化雨润心田

服务广大纳税人和缴费人,是税务部门的天然使命。一年来,市税务局以“税务机构改革推进一分,纳税人获得感增进一分”为方向,深度释放改革红利,全面落实减税降费政策,把办税成本降下去,把政策红利“送回家”。

为了让纳税人享受到税务改革红利,株洲市税务局线上线下同时开展服务,不断解决群众痛点。如今,办税服务厅实现“一厅通办”,已经很难再看到纳税人“两头跑”的情景。

株洲中车时代电气股份有限公司的办税员杨艳霞对此印象深刻:“税务合并前,如果帮公司办理产品税收业务,要先跑到国税部门办完增值税业务,再到地税部门办理对应的附加税种业务,全程要耗费2个小时。现在在我办理业务最多半小时就可以解决。”

如今,全市已有天元、醴陵、茶陵3个办税厅整体进驻当地政务服务中心,打造了“集成办公”新模式,极大减轻了纳税人的办税成本和负担。石峰区税务局还打造

了株洲市第一家24小时自助办税厅,开启“身份证+刷脸”新时代。同时线上还有个APP能给百姓提供税务申报等服务。

今年4月1日,减税降费的“重头戏”——深化增值税改革顺利落地。“这次减税力度这么大,真的很给力,对于我们来说确实是重大的利好消息。”株洲硬质合金集团有限公司副总经理蔡发直言。

他还表示,近年接踵而来的政策红利给他们带来了巨大鼓励,这次深化增值税改革,企业的增值税税率由16%下调至13%后,年内预计可减少增值税900万元,在减轻负担的同时,还给未来的技术创新提供强大的资金支持。

深化增值税改革落地后,考虑到不同类型的企业有不同需求。株洲市税务局采用“滴灌”方式,为有需求的企业提供“面对面”上门辅导600余次。同时还针对企业特点,结合政策要求制定合适的减动态计划,助推企业把税收红利转化为发展动力。2019年1-7月,我市新增减税降费19.6亿元,充分释放了政策红利。

营商环境 助力高质量发展

在株洲市国税地税征管体制改革顺利完成、减税降费政策全面落实后,营商环境也得到持续优化。围绕税制改革并结合纳税人的需求,市税务局开展了242场辅导培训,“新机构、新服务、新形象”专项走访活动走访纳税人3.5万户,收集835条意见建议,解决问题85个。

一年来,株洲市税务局深化“放管服”改革,不断优化税收营商环境,使审批服务便民化。目前全市30个办税服务场所全部实现“一厅办”“就近办”,172项涉税事项实现“最多跑一次”,为群众带来便利提高办事效率的同时,还赢得了普遍好评。

为进一步推进“放管服”改革,市税务局还开发了“不动产智能办税一体化平台”,整合受理、审核、缴费等环节,实现“一窗受理、集成服务、一站办结”。

从事二手房交易中介业务多年的李女士表示,这样一体化平台的出现对于房屋中介行业是个好消息:“原来办理一笔二手房交易业务,需要带着客户从政务中心跑到税务大厅后,又返回政务中心,一趟下来跑得疲惫不堪。现在半个小时就可以办完。”

在创造新的平台给予便利的同时,为缓解中小企业的融资压力,市税务局联合金融机构扩大“银税互动”范围,2019年1-8月共帮助268户中小企业获得贷款3.1亿元。

对接株洲“产业项目建设年”,市税务局积极开展落地的相关活动和政策,给重点项目、重点企业提供精准服务,助力“一谷三区”建设。这些均为优化营商环境、促进民营经济发展贡献了巨大力量。



▲ 税务人员深入芦淞服装市场宣传减税降费政策。