

观察

银行花式营销 ETC要不得

周慧虹

【把ETC业务办好,让客户真正感到满意,银行业必须摒弃目前这种跑马圈地做法,改变无序竞争状态。】

今年以来,大力拓展ETC用户资源,成为许多银行的一个业务重点。为此,各个银行出台严格的考核办法,确定相应的目标任务,此种形势下,有的银行全员轮流外出营销ETC,有的则以花式营销应对考核压力。

如有的银行员工营销ETC不分场合,收费站随意拦车、停车场乱贴广告等等,不讲文明、扰乱公共秩序惹人烦;有的银行网点宣称ETC“极速办理”“3个工作日办理完毕”,实际上客户在线申请二三十天后,进度仍为“审核中”;有的银行网点借机搭售本行信用卡,或要求冻结客户一定数额的资金;有的银行网点在给客户提供ETC注册业务时,态度不积极,甚至让客户交纳所谓的违约金……

凡此种种,不利于ETC业务的顺利开展,既给客户增添了烦恼,同时,也在一定程度上使银行招牌蒙受阴影。

应该说,伴随金融科技的发展,以及交通运输信息化水平的提升,车辆办理ETC业务乃大势所趋。它能够改善高速路的收费通行效率,给车主带来通行上的便利与实质上的优惠,同时也有利于银行招揽到更多高净值客户,可谓互惠互利、一举多得。然而,上述种种花式营销现象,无疑是在给这一好事的办好添堵。

把ETC业务办好,让客户真正感到满意,银行业必须摒弃目前这种跑马圈地做法,改变无序竞争状态。鉴于ETC的普及时间不长,尚缺乏专门的制度约束,为了确保此业务的规范办理,金融监管机构应尽快联合交通运输部出台具体规定,从办理流程、收费标准、资费优惠、运维服务等方面,引导相关银行循规蹈矩,与高速收费部门协调配合,规范化运作。

关于银行ETC业务的推广,诚若有专业人士分析指出的,虽然短期内办理人数激增,但要真正留住客户,还需要进一步丰富ETC功能,拓展ETC应用范围,并且,银行配套的增值服务也要跟上,让客户有更好的使用体验和消费体验。例如,银行如果能抓住ETC收费场景的流量入口,加大个人客户尝试挖掘,进而切入到个人理财、保险、车贷分期、餐饮娱乐等综合场景应用,未来潜在收益未尝不可观。类似建议,值得银行不断创新与实践。

麻辣烫

智轨仅作“名片”还不够

江鸣

【增加开行班次,延长线路,发挥智轨最大效益。】

近日,笔者远在广州的亲戚来株洲串门,听闻株洲的智轨世界闻名,便兴致勃勃地要去试坐和体验一下。哪知,上午9点多来到智轨站,站内悄然无声。没能一睹智轨车的“芳容”,广州来客的失落之情可想而知。

的确,笔者身为株洲人,自己也有同感。想搭乘一下智轨的想法由来已久,可也总是不那么凑巧,总难以如愿。这既有自己的原因,更有“车次”太少的缘故。

这条2017年10月开通的3千米长的智轨快运系统示范线,可谓轰动一时,举世瞩目,也真正成了株洲的一张名片。但历时快两年,在老百姓心中,智轨看是好看,名气大是大,但就是实用性不太强;线路太短,只有3千米,一般人散步都不止这个距离;客流量小,智轨线所处的位

置,并非人流和企业单位密集区;班次太少。如此这般,这智轨线既占据了城市道路空间,又不能真正方便群众出行和缓解城市交通压力,更没能充分发挥智能轨道的作用。难怪老百姓调侃:智轨好是好,就是体验少,线路太短了,不如坐公交。

笔者以为,要解决智轨只是“名片”和“面子”效应的问题,不是没有办法。首先,要增加开行班次;其次,要延长线路,建设和开通好二期智轨线。据悉,江西永修新建的智轨线路规划全长约16公里,目前一期长约5公里;四川宜宾智轨T1示范线全程10公里,每15分钟一班,相比之下,“智轨”故乡的线路实在有些令人汗颜。目前,智轨确实是全国乃至全球产业的“香饽饽”,也应当尽可能地确保智轨优质项目在株洲发挥好最大效益,从而既方便广大群众,更促进相关产业做大做强。

声音

垃圾不落地 文明不滑坡

梁正

【“垃圾不落地”的根本目的是倒逼居民进行垃圾分类,实现垃圾减量。】

日前,本报报道了新华路上一辆挂着“垃圾不落地,城市更美丽”标志的电动三轮车,正沿着路边缓缓行驶。“上门收垃圾,请把垃圾倒在垃圾车里。”听到车上的喇叭声,沿街门店的人纷纷出来将自家产生的垃圾倒进车里。

“上门收垃圾,请把垃圾倒在垃圾车里”的做法,非常值得借鉴推广。其一,从时空上讲,垃圾存放处理做到“无缝链接”。采用不落地的方式,不占场地、减少污染、净化环境,确是上策。其二,从方式上讲,垃圾清运一定要有市民配合和支持。市民自家贮存垃圾,然后配合垃圾车清理,时间一长形成良性互动,也有利于形成大家遵守公共卫生规则的良好习惯。

如今株洲各街道、公园和广场上,分类垃圾箱的布点密集,环卫工人清扫及时。但有时,进步的速度却赶不上不文明行为破坏的速度。我们还经常看到高空抛物、车窗抛物这样的行为,这些小动作给城市文明“抹黑”。如果把城市整洁美丽的重任全部压在少数环卫工人身上,那么株洲的美将不生动、更不鲜活。

上世纪90年代,我国台湾地区开始实施垃圾分类政策,居民必须购买专用垃圾袋装垃圾,而可回收物则不包括在内。对居民而言,丢的垃圾越多,花的钱也就越多;如果尽量把可回收物分拣出来,用的垃圾袋少了,花的钱也就少了。由此可见,“垃圾不落地”的根本目的是倒逼居民进行垃圾分类,实现垃圾减量。如果仅仅把“垃圾不落地”视为垃圾车定时定点收垃圾,不考虑垃圾的多与少、分类不分类,那就是本末倒置了。

观点

绝不能让扶贫蜕变为“养懒汉”

朱波

【“靠着墙晒太阳,等着别人送小康”,没有主动脱贫的志向,好政策、大补贴也落不到实处,扶贫工作势必会步入“今天脱贫明天返贫”的怪圈。】

脱贫攻坚是一场硬仗,越往后难度越大。近日,笔者在基层督查扶贫工作时发现,一对兄弟能打能跳,因早年贫穷均未娶上媳妇,成了当地有名的“老光棍”。自从国家有了精准扶贫政策,兄弟俩双双被评上了贫困户,在享受精准扶贫政策后,兄弟俩整天是横草不拈,竖草不动,啥也不干,每月“等靠要”政策扶助。每逢麻将桌上出现了“三缺一”,兄弟俩争先恐后地去“捧场”。

脱贫攻坚是党和国家各项惠农政策的出台,广大贫困群众脱贫致富的渠道越来越多,路子越来越广,但要决胜脱贫攻坚,还需要大力倡导广大群众自力更生的精神。然而,在国家各种利好政策下,在一些人看来,“干”太辛苦,不如“等靠要”来得轻松自在,少数贫困群众也丧失了自主脱贫致富的信心,不推不动甚至推也不动,一味指望上级拨款发物,甘戴穷帽不愿摘帽,

只想受鱼不愿求渔,结果往往是坐吃山空,陷入越扶越贫的恶性循环。

该如何避免“养懒汉”现象?笔者认为,各地不妨充分发挥媒体的“喉舌作用”,选树一批好典型,集中宣传报道,激发“懒汉”感情上的共鸣,真正让群众所接受、所公认,让典型立得住、传得开、叫得响。

脱贫不能“等靠要”,致富不可“睡大觉”。在国家精准扶贫利好政策下,广大贫困户不能有观望心态,依赖心理和功利思想。“靠着墙晒太阳,等着别人送小康”,没有主动脱贫的志向,好政策、大补贴也落不到实处,扶贫工作势必会步入“今天脱贫明天返贫”的怪圈。

脱贫攻坚是党和国家的政策,是扶贫干部的责任,更是困难群众的“家务事”。扶贫不能只是政府“一头热”,困难群众需要开动脑筋、勤奋努力、积极谋出路。同时,这也给基层党员干部和帮扶工作队队员提出了更高的要求,扶贫要扶志,也要扶智,从思想观念改变教条灌输,致富手段上摆脱单纯的物质输送,通过经济创新、产业发展,方能激发出群众的内生动力。

河长在线

市河长办与株洲日报联合主办

株洲日报记者俞强年 通讯员/漆小丽 张小李

“黑乎乎、灰蒙蒙”是株洲当年的印象。作为工业重镇,株洲在21世纪初两度被列入“全国十大空气污染城市”。经过这些年的不断努力,株洲从转型升级的阵痛中蝶变,“绿油

油、水灵灵”成为新印象、新名片。

株洲的故事被全国主流媒体竞相报道,成为老工业城市转型升级的鲜活样本。日前,第三届全国网络媒体看株洲大型采访活动举行,媒体记者聚焦株洲城市转型蝶变经验,深度解读着株洲的思与行、舍与得。

“工业文明、生态宜居”成为株洲城市的新标签

洪水留下的淤泥已被清理完,湘江风光带的草木重焕生机。

8月20日至23日,澎湃新闻记者穿梭株洲市区横跨湘江的多座桥梁,看到艳阳下的湘江风光带绿意盎然、生机勃勃,沿江两岸沙滩广场、亲水台、运动广场随处可见休闲的市民。他发出“‘工业文明、生态宜居’,成为株洲城市的新标签”的感叹。

全国网络媒体看株洲,通过网络媒体快速传播,株洲的好故事全国人民在看,株洲人在转,引起了大家的强烈共鸣。

“习近平总书记的生态发展观在株洲开花结果,也是株洲敢为人先的精神体现。”株洲网一文多认为,一江碧水绕新城的背后,是株洲人对绿色发展观的深刻认识和积极践行。

市委书记、市人大常委会主任毛腾飞多次强调,保护和治理湘江是事关株洲可持续发展的大事,是推动株洲转型升级、建设两型社会的重要抓手。要深入推进湘江保护治理,把株洲建成“江水清、两岸绿、城乡美”的幸福家园。

市委副书记、市长阳卫国指出,湘江保护治理要在重点区域突出抓好清水塘老工业区搬迁改造,在重点领域上突出抓好污染防治和治理,在重点工作上突出抓好项目建设。市委、市政府高位推动、压

实责任,全市上下高度统一思想,各级各部门闻风而动、力度空前。

2011年,湘江流域水污染综合整治拉开序幕;2013年,我市启动湘江保护和治理“一号重点工程”;

2016年,湘江保护和治理“一号重点工程”第二个“三年行动计划”(2016年—2018年)再接再厉;

今年,“一江八港”污水管网新建工程将全面完工;明年,将基本消灭城区黑臭水体。

自河长制工作实施以来,我市各级党政机关主要领导以河长挂帅,亲自指挥,亲身督战,把河湖治理当作政绩来抓,全面践行新时代的生态发展观。

湘江、涑水、渌江3条主要河流全面治理,全市425条河流、964座水库同步治理。大到江河,小到水库,实现四级河长全覆盖,消除垃圾河、黑水河、臭水河,遏制乱占乱建、乱围乱堵、乱采乱挖、乱倒乱排,全面攻坚水污染治理,把株洲建成“

黑水变清,臭水转好,清水长清。这些改变看得见、闻得到,群众获得感深。

《2018年株洲市环境状况公报》公报显示,去年,湘江株洲段饮用水水源地水质年平均值达到II类水质标准,全市地表水水质达标率为100%,全年环境空气质量优良率达80.2%。

全国网络媒体解读株洲城市转型蝶变 这里的美不一样



记者们仔细了解清水塘生态科技产业园未来的规划。通讯员供图

“黑色”走了,“绿色”来了

霞湾港,一湾清水入湘江。漫步清水塘霞湾港,只见港中清水悠悠,堤岸绿草葱葱,居民们惊喜地发现,许多白鹭重新在这里低翔,治理后的霞湾港绿意盎然。

“黑色”走了,“绿色”来了。”新华网的记者这样写道。株洲人对霞湾港的污染记忆犹新。上世纪50年代起,清水塘工业区内200多家冶炼、化工等企业的生产废水通过霞湾港直排湘江,历经数十年积淀,霞湾港形成近5公里的重金属污染带,因为含有大量镉、铅、汞、砷等工业废水,也被人们戏称为“五彩河”。这个河段,最深处重金属污染底泥达20米,成为湘江流域的“心腹大患”,直接影响湘江下游长沙、湘潭等上千万人口的饮水安全。

株洲人对霞湾港的治理刻骨铭心。2011年,霞湾港治污工程启动,包括清淤、底泥脱水、污水处理、底泥无害化安全处置、生态恢复、基底恢复等施工环节,最终摘掉这块重金属污染的“毒瘤”。

水污染表面看起来在水里,根子其实在岸上。只要岸上的污染源还在,还会出现无数个“五彩河”。

城市的发展靠企业。“清水塘”是全国闻名的重工业聚集区,发展高峰期年产值300多亿元,累计向中

央、省上缴税近500亿元。关停企业,失去的可是几百亿元的GDP。但如果是依靠“三高”维系GDP,这对百姓、对以后的发展都是得不偿失。

市委、市政府意志坚定,一鼓作气地将清水塘老工业区15.15平方公里内的261家工业企业产能全部关停退出。

一边引进绿色环保型企业,一边对污染区域内水系、历史遗留固废、重金属污染土壤及企业污染场地进行治理与修复。

2013年开始,株洲倾力推进湘江保护和治理工作,累计投入530多亿元,关停污染企业1510家,实施项目1583个。

如此巨大的投入,换来的是美丽宜居的新株洲,换来的是安居乐业的幸福图。

目前,株洲成功创建为全国文明城市、全国水生态文明城市、国家森林城市、国家园林城市、国家卫生城市、国家交通管理模范城市等。环境成了经济发展的软实力,株洲赢得全国十大最具投资价值城市、改革开放40年来经济发展最成功的40个城市、中国城市发展潜力百强等荣誉。

主流媒体看株洲

“一五”“二五”期间重点建设的工业基地,承载着共和国工业的荣光,但是‘高消耗、高排放、高污染’的粗放式发展积累了严重的污染,成为入洞庭、汇长江的湘江之殇。清水塘断然转身的背后,凸显地方党委政府刮骨疗伤的决心。

——《央视新闻联播》

行走在株洲,切实感受到一个老工业基地绿色发展的铿锵步伐、优美转型的曼妙身姿、城市蝶变的巨大魅力。

——《光明日报》

如今,伴随着一个个目标悉数达成,株洲市相继创建为全国文明城市、中国优秀旅游城市、国家园林城市等多个城市新名号,这座工业老城痛快告别“钢铁饭碗”,稳稳端起“生态健康餐”。

——《人民日报》

位于湘江边的株洲清水塘工业基地,261家冶炼化工企业全部关停。长江流域一个重大污染源被彻底拔掉,株洲也步入了崭新的高质量发展阶段。未来,株洲清水塘工业基地,将成为集文

化旅游、科技创新、现代物流于一体的现代化产业新城。

——《光明日报》

如今,伴随着一个个目标悉数达成,株洲市相继创建为全国文明城市、中国优秀旅游城市、国家园林城市等多个城市新名号,这座工业老城痛快告别“钢铁饭碗”,稳稳端起“生态健康餐”。

——《人民日报》

位于湘江边的株洲清水塘工业基地,261家冶炼化工企业全部关停。长江流域一个重大污染源被彻底拔掉,株洲也步入了崭新的高质量发展阶段。未来,株洲清水塘工业基地,将成为集文

化旅游、科技创新、现代物流于一体的现代化产业新城。

三江快评

沿着转型发展的新路 继续跑下去

俞强年

工作做得好不好,不能王婆卖瓜自卖自夸。倾听别人的评价,才客观,才让人信服。

株洲积极探索老工业转型升级发展之路,守护好一江碧水,进行了伤筋动骨的自我改革。期间,也伴随着不少的质疑声,甚至还有有人自我唱衰。这些年,株洲意志坚定,在风雨中砥砺前行,新发展观在株洲落地、生根、开花、结果。新华社、央视等主流媒体频频聚焦株洲,株洲作为全国老工业城市转型发展

的典型样本被重点推介,这印证了株洲走的路子是对的。

既要脚踏实地,又要仰望天空。发展的道路上,眼前利益和长远利益常常交织在一起,我们没有大格局,守着自己的一亩三分地继续夜郎自大,最终只会被历史无情地淘汰。时代变

化非常快,机会稍纵即逝。新发展观是未来的方向,也是群众的愿望,把握住了机会,就要勇敢地走下去。

新的出现,意味着旧的、老的、落后的要淘汰甚至消亡,这是必然规律。不能因为一时的阵痛就自暴自弃,也不能因为几个发展指标暂时落后而慌了手脚。清水塘老工业区搬迁改造,如同一个运动员跑步一样,首先要下蹲,这不是停止,而是为了蓄积力量,进而迸发出高速度,实现高质量的奔跑。

从新时代新征程回望,我们的人居环境变好了,我们的投资环境变好了,我们的新产业不断涌现。我们应该信心满满,更加坚定地朝着新发展观这条正确的道路往前跑。