

在银行开个户,多了10个app! app泛滥成手机“不能承受之重”

移动互联网时代,手机app让一键出行、一键订餐、一键娱乐成为可能,丰富和便利了人们的生活,成为各行业争夺互联网赛道的一个发力点。

然而,随着用户对“一键get”越发依赖的同时,app大有泛滥之势:不仅让用户在app的海洋里找不着北,还因广告、能耗、重复建设等问题,成为用户“指尖上的负担”。

膨胀的app成手机“不能承受之重”

“在银行开个户,多了10个app。”在外企工作的白领田原抱怨道。刚刚在银行开完卡的她,又在工作人员指引下下载app,并在app上做了一系列绑定操作。“app总因退或没反应,浪费了不少时间。”

为验证已下载app的真伪,她在app store搜索开户行名称,居然出现了涵盖手机银行、理财、校园、购物、导航等不同业务的17个app。“同一家银行搞十来个app,每个app的功能设计和服务重点,我们根本搞不清楚。之后也不会再打开。”

与田原有类似感受的用户不在少数。不少受访者说,同一家电商,不仅有商城app,金融app,还有超市app;同一座城市,公交用1个app,地铁要装1个app,去医院挂号每家医院都要下载1个app,办理政务每办理1项需要1个app,超市发折扣券要想使用还要下载app……

“手机里不装上百个app,感觉生活‘难以继’。”90后公务员小宇有点无奈。他说,尽管不定期卸载清理,还是常常在满屏的app海洋里找不着北。

日前,工信部对市场上各类app进行统计和监测的结果显示,我国移动应用程序总量高达449万款。生活服务类、电子商务类等8类应用下载量超过千亿次。

大多数用户的手机上,少则数十个、多则上百款的app铺满几页手机屏,想找到想用的要来回翻几页。曾经app带来的“一部手机在手,吃穿用行都有”的便捷,逐渐迷失在满屏的应用海洋里,成为手机“不能承受之重”。

“指尖上的便捷”还是“指尖上的负担”?

一些用户反映,许多app的设计很“鸡肋”,功能不常用、不实用,但弃用后又偶尔有扫会员卡、查询消费记录等需要,常常望满屏app而却步,使之成为“指尖上的负担”。

记者采访发现,不少app不同程度地出现闲置、重复建设等问题,背后是app建设中常见的三个误区:

——功能分散,各自为政。

一位为商业银行提供技术服务的工程师向记者介绍,一个银行app的发布流程是,某业务部门结合自身业务,向公司提起“开发app”的申请,审批之后即可进行开发制作。

“让用户下载app,主要是考核的驱使。因此常出现不同业务线‘各自为政’、各自打造app的现象。加之开发经验不足,对用户需求了解不透,导致了‘僵尸app’的产生。”该工程师说,冷门业务也要单设app,其实下载量和日活跃用户数都非常低。

——粗制滥造,用起来糟糕。

手机app太多太杂,是个部门就想建设,是app质量无法保证的原因之一。

“进入app首页需等待1分钟,点击‘预约诊疗’‘生活缴费’等按钮,页面无法跳转;点击‘生活资讯’显示一片空白。用起来,体验很糟糕。”小宇说,在app store上,很多政务app评分都低于3分。

App还成为广告泛滥的重灾区。记者下载并进入某城市的地铁app,除了进出闸机时用到的扫二维码功能外,九成内容是餐厅优惠券、信用卡广告、面膜广告等,成为用户诟病的一大因素。

——app泛滥成“能耗杀手”。

记者调查发现,大量app不仅占用数据资源,占用手机内存,还耗能惊人。

“手机刚买不到一年,就被满屏的app拖累得跑不动了。”受访工程师透露,为了让通信时刻保持活跃,开发方通常会让自己家软件互相唤醒,因此耗能很大。

北京大学深圳研究生院信息工程学院副教授海龙告诉记者,随着功能的增强,手机app会产生显示屏、网络连接、CPU、硬件模块等方面的能耗,上百个app能耗的累加,对手机性能、响应速度、温度、寿命等影响较大。



插画:刘子英

从需求和体验出发 提升用户的“数字获得感”

“不论是一家银行17个app,还是一座城市100个政务app,主要是由于app建设前缺少顶层设计和统一规划。不少政务app的负责人只清楚具体几个功能,而不是从全面解决用户痛点的维度去做规划设计。”字信科技原副总裁孟东炜说。

“app的开发成本和维护成本都很高,适合较为高频的服务。偶尔办理的业务其实无需通过app进行。过多的app不论对开发单位还是消费者,都是负担。”数旗智酷创始人唐鹏建议,加强app开发前的审批制度,考量app建设的必要性,克服重复建设、app闲置等问题。

业内建议,在明确app建设必要性的基础上,应对不同业务的app进行整合。“目前,部门间数据没有打通,业务壁垒尚未打破,给app的整合造成阻碍。”唐鹏说。

北京市信息资源管理中心总工程师穆勇认为,整合不只是统一界面,把所有业务系统简单集中在一起,而是在现实中做好业务协同,打破部门壁垒。同时还应建立数据共享制度,明确数据使用规则,避免不同部门各自为政的情形。

科技的意义是让生活更便捷,而不是让指尖有负担,手机更费电。“一个品牌有多个app,一个城市100个政务app,是由于没有站在用户体验的角度考虑问题。”孟东炜建议,引入事后评价制度,从用户体验出发,才能提升用户的“数字获得感”,让便捷不“变味”。 (据新华社)

前7个月全国商品住宅销售量稳中有降

国家统计局14日发布“2019年1-7月份全国房地产开发投资和销售情况”显示,前7个月全国商品住宅销售量稳中有降,土地成交量价同比跌幅近30%。

数据显示,1月至7月,商品住宅销售面积77756万平方米,同比下降0.4%,降幅比1月至6月收窄0.6个百分点。商品住宅销售额72431亿元,同比增长9.2%,增速比1月至6月扩大0.8个百分点。易居智库研究总监严跃进表示,商品房销售面积已连续3个月同比下降,表明楼市已有所降温。

旭辉控股总裁林峰表示,下半年以来,大中房企的拿地节奏趋于放缓,稳地价导向下房企拿地更趋理性。在融资环境趋紧的市场环境下,开发商普遍采取减少“新进城市”,以销定产、降低库存、提高去化、加快回款的运营策略。 (据新华社)

欠债七年不还一分钱 工地一被封,“老赖”立掏100万元

异地执行,案件一度陷入僵局

本报讯(记者 贺天鸿 通讯员 谢燕)今年5月,全省法院开展涉工程机械行业执行案件专项活动。7月5日,涿口区人民法院接受了省高院指定移送的涉工程机械制造企业案件13件(均系中联重科股份有限公司申请执行的融资租赁合同纠纷、追偿权纠纷等案件)。近日,该院的工作人员远赴山东,对这13起案件中一名7年未还钱钱的“老赖”进行了执行。

公司工地被查封,他立马掏出100万

8月1日,经执行小组详细探讨,决定将尹某公司在当地租赁的一家搅拌站予以查封。当天,执行小组赶到该搅拌站工地,依法对搅拌站的主机予以拆卸,并对搅拌站予以查封。

眼见工地被查封,尹某终于坐不住了,立即赶往现场。执行员告知尹某,一天之内必须履行还款义务,否则将对其予以司法拘留,且其

异地执行,案件一度陷入僵局

7月28日,涿口区法院相关负责人带领执行小组,奔赴山东开展此次执行专项活动。执行小组辗转济南、淄博、威海三地的公积金管理中心、不动产登记中心、中国人寿等地,对被执行人尹某名下是否有可供执行财产予以查询,并前往尹某住所地、所在社区(村委会)等处走访调查,掌握尹某的信息情况。但查询结果并不理想,执行小组仅在

淄博查封了尹某的一套房产,并在威海冻结尹某的3万元存款,与案件执行款总数仍有很大距离。7月31日,执行小组来到淄博,在尹某的公司约谈了尹某。尹某在得知他有可能被司法拘留、列入失信黑名单后,仍表示自己没钱。当天约谈一直持续到晚上,尹某依旧没有松口,执行工作陷入了僵局。

因涉嫌拒执可能承担刑事责任。

第二天早上,尹某主动联系执行小组,表示愿意主动履行偿还义务。当天下午,尹某便筹措了100万元资金履行偿还义务,并与申请执行人签订还款协议。

据了解,这次是尹某欠款7年以来首次还款,也是全省法院涉工程机械行业执行专项活动开展以来,单笔金额最大的执行款。

“你们是我家的救命恩人”

在7月洪灾中被救的一家人,为航空救援大队送来锦旗

“你们是我家的救命恩人,这份情我们永远记在心上。”8月12日上午,醴陵泗汾镇湾塘村村民邹薛芹,带着自己两岁的女儿应诗雅来到湖南省消防救援总队航空救援大队和翔为通航公司,为队员送上“救民于水火”锦旗,感谢他们在7月份,将自己一家人从洪水中解救出来。

7月上旬,我市普降暴雨,市内江河湖库水位全线暴涨,醴陵部分城区、村庄大量群众被困洪水中,汛情危急。

7月10日上午9时10分,湖南省消防救援总队航空救援大队接到紧急求救电话,泗汾镇湾塘村一家五口被洪水困在屋顶近48小时,其中一名幼儿应诗雅高烧近30个小时,无法撤离。接警后,航空救援队立即派出直升机进行搜救。

3分钟后,救援人员就锁定了目标位置,仅仅25分钟,被困的邹薛芹一家就全部顺利脱险,被直升机送往救援安置点。

据了解,省消防救援总队航空救援大队由湖南省消防救援总队和湖南翔为通用航空公司共同组建。目前拥有6架直升机,由湖南翔为通航投入,他们是全国首支省级航空救援队伍。

(记者 周蒿 通讯员 欧德清)



▲被救的邹薛芹一家参观航空救援大队基地 通讯员供图



▲救援画面 通讯员供图



1 男孩独自乘火车回老家 家长担心的事还是发生了

本报讯(记者 肖蓉 通讯员 许浩)8月11日凌晨2点多,一对中年夫妇跑进株洲火车站彩虹服务中心求助称,他们13岁的儿子独自乘车后失联了。经过铁路部门多方联动,终于在车上找到了睡过站的孩子。

夫妻俩告诉值班客运员,前一天下午5点多,他们将儿子送上K786次列车,让孩子独自坐车去宜昌老家,并联系老家亲戚在宜昌东站接人。可是,直到凌晨1点多,按照列车到站时间都过了1个多小时,亲戚也没有接到孩子,孩子电话也无人接听。更让人担心的是,列车下一站到重庆万州,假如孩子下错车,找人就更难了。

时间紧迫,工作人员赶紧联系上K786次的列车长,万幸的是,列车长根据家长提供的车厢座位号,很快找到了孩子。原来,孩子趴在硬座上睡过站了,手机也没电了。

听说孩子找到了,夫妻俩总算松了口气。在铁路部门多方联动下,孩子坐上返程列车,8月11日晚上10点平安回到宜昌。

昨日,孩子的父亲给株洲车站送来锦旗表示感谢。车站工作人员提醒家长,未成年孩子独立生活的能力不强,千万不要让未成年孩子单独乘车,如果需要帮助,可以联系株洲车站彩虹服务中心。

2 老人坐车迷路 幸好遇到热心司机

本报讯(记者 戴凛 通讯员 殷滋)“妈妈今年67岁,患有老年痴呆症。加之天气炎热,一旦走失非常危险。”昨日,市民谭先生致电本报新闻热线28829110说,她母亲突然走失了,好在被公交车驾驶员发现并留住了。

谭先生家住荷塘区,是一名出租车驾驶员,平时都是早出晚归。他说,这几天只有他和妈妈在家。昨日早晨他上班后,又在7点多临时回家一趟,却发现妈妈不见了。他赶紧前往小区物业处查询监控,发现在他回家之前,妈妈已独自出门了。

谭先生说,妈妈从茶陵老家来株洲一年多,平时都是和他一起出门,她对株洲路况完全不熟悉。于是,他赶紧报警,并联系妹妹一同在周边寻找。

昨天上午11点半,T21路公交车驾驶员易宇雄驾车回到起点站湘水湾,发现一名老人独自坐在车上并不打算下车。问话时,老人带有一口浓重的方言。“我一个字也不懂,让她写字也不会。”易宇雄说,为防止老人乘车再次走失,他决定把老人带到调度站,并拨打了110报警。

“很幸运,老人的家人也报警了,基本信息都能对上。”易宇雄说,陪着老人等待1小时后,谭先生总算赶到了现场。