

社区广角

占地面积不大 暖心服务不少 “365 雷锋驿站”亮相尚格社区



斑马线“脱皮” 金钩山村居民出行有担忧

株洲日报记者 刘平 实习生/贺思焱

株洲日报讯 斑马线磨损、隔离桩无反光条、自助式红绿灯的按钮按起来不太方便……8月3日，有荷塘区金山街道金钩山村居民反映，该村安置小区前的出入口存有安全隐患。

居民所指的路口位于东环路上，是金钩山村金科伴山溪谷小区居民出行的重要路口。路口处安装有自助式红绿灯，设有斑马线。居民横穿路口时，需要先在路边按自助式红绿灯的按钮。东环路与辅道之间设有隔离桩，隔离桩已成光秃秃的钢管，无反光条。斑马线磨损严重，很难辨认。

“自2017年小区入住以来，交通事故已发生多起，曾拨打市长热线反映过。”小区物业人员介绍，金科伴山溪谷小区有住户300多户，每天都有很多居民步行或骑车横穿路口，靠小区一侧的自助式红绿灯的按钮按起来不方便。

两根有按钮的立柱分别位于东环路两边。靠小区一侧的立柱安装在人行道中间。据观察，立柱距离路口有一段距离，骑车居民横穿路口时，要在靠立柱的路口边临时停车，再下车走上人行道按按钮。个别骑车居民看见路上经过的车辆不多，干脆不按按钮，直接横穿路口。

“距离有点远。”一名骑车居民称，骑车靠近立柱，伸手根本够不到按钮；下车去按按钮，将车停路边又不安全。建议立柱前的人行道能方便电动车、摩托车上下，这样可以方便骑车居民靠近立柱。

8月7日，金钩山村村委会一名漆姓负责人称，问题曾向有关部门反映过。荷塘区交警大队一名负责人表示，未接到相关投诉，将安排人员现场查看情况。



株洲日报记者 刘平 实习生/贺思焱

株洲日报讯 路过时，可免费喝凉茶；每周

一下午可免费理发；遇到下雨，可免费借伞；篮球打气，这里还提供打气筒……在天元区高山路街道尚格社区，居民们对设在篮球场旁的“365雷锋驿站”点赞不断。8月5日，记者对“365雷锋驿站”进行探访，发现该驿站占地面积不大，提供的便民服务却不少。

社区有了义务理发日

8月5日，“365雷锋驿站”设立已满两个月。位于该社区篮球场旁的驿站，只有一间活动板房大小，占地面积约12平方米，配有空调。房顶设置“雷锋驿站”招牌，房檐下方有一块电子显示屏。

这天下午3时30分左右，烈日炎炎，居民潘昌明在驿站外人行道上忙碌起来，为居民免费理发。

“今天已有5个居民来理发。”开过20多年理发店的潘昌明今年70岁，10年前从安徽合肥来到株洲，跟儿子居住在一起。驿站设立后，潘昌明每周一下午为居民免费理发。

尚格社区党总支书记刘惠珍介绍，还有理发

店的店主也抽出时间前来，提供免费理发服务。附近商家还为驿站免费提供水和电。

驿站在每天上午8时至12时、下午3时至6时、晚上7时至9时3个时间段对外开放，每班有2名志愿者值班。

驿站内准备了凉茶，有一排书架，有雨伞等。驿站外墙上设有“微心愿墙”。有小区居民主动认领，来到驿站捐赠物品，帮助他人圆梦“微心愿”。

小驿站搭建爱心服务大舞台

尚格社区由7个居民小区组成，常住居民5700多户。2018年6月14日，尚格社区惠群志愿服务队伍组建成立。服务队志愿者由社区党员、热心居民、热心商户组成，现有队员300多人。

刘惠珍介绍，驿站为志愿者们提供了一个社区公益服务平台，调动了社区居民参与志愿服务的积极性。

目前，已有100多名志愿者主动报名参与在驿站值班，许多没有报名排班的志愿者在有空时

也会来到驿站提供服务。

驿站设立后，前往求助、反映诉求的居民也多了起来。每天早上，刘惠珍在前往居委会上班前，都要前往驿站翻看一下记录本。

驿站还受到不少家长欢迎，成为社区小朋友参加社会实践的好去处。今年暑假以来，前来驿站帮忙打扫卫生、参加志愿服务活动的小朋友已有上百名。

“这是一处让居民感到很暖心的地方。”一名社区居民称，相关政策和活动信息会在驿站的电子显示屏上滚动播出；提供的便民服务有上百种，连针线包、老花眼镜、充电宝都提供；一面“微心愿墙”让爱心有处可去，让困难有处可解。

驿站所处的道路，曾有车辆违停、占道经营等现象。目前，这条道路被居民称为社区的示范道路。

对于“雷锋驿站”前的数字“365”，刘惠珍解释称，驿站全年开放，即使在法定节假日，志愿服务也不打烊。

热心人

谢伟：乐当社区义务消防员

株洲日报记者 刘平 实习生/贺思焱

株洲日报讯 8月1日，芦淞区庆云街道王塔冲社区。一场为留守儿童准备的安全知识教育活动正在开展，谢伟在为孩子们介绍消防安全知识。

谢伟今年47岁，在芦淞区建设街道操坪社区境内的株洲家润多物业管理有限公司(以下简称家润多物业)担任保安部经理，从事建筑物、构筑物消防安全管理、消防安全检查和建筑消防设施(消防控制室)操作与维护等工作。

在操坪社区居委会工作人员眼中，谢伟是个热心人，已连续多年义务在该社区开展消防培训，并邀请社区居民参加家润多物业开展的消防演练，还帮助居委会解决了操坪巷的消防通道堵塞问题。

谢伟回忆，在2010年和2011年，

操坪社区发生过2起火灾。一次，一名居民外出购物，厨房在使用高压锅，燃气灶未熄火，结果引发火灾。另一次是春节期间，有居民燃放鞭炮，将晒在屋外的被子点燃。谢伟和同事发现情况后，主动拿出消防器材进行了扑救。

2012年，谢伟首次参加社会组织开展的志愿服务活动，并成为了一名志愿者。从2012年起，他坚持每年2次在操坪社区开展消防培训，并邀请社区居民前来参加公司开展的消防演练。自2012年来，操坪社区未再发生过火灾事故。

今年初，谢伟和6名同事组建了家润多物业“红管家”志愿服务队。经过他和同事出谋划策，操坪巷安装了一排隔离桩，消防通道堵塞问题得到有效解决。

“只要居民有需求，我们都会提供力所能及的帮助。”谢伟称，能利用专业知识帮助到身边的人，感到很开心。

仙庾岭村：夏令水果扎堆上市



谭如意家的黄桃园喜获丰收。

莲子、葡萄、西瓜、香瓜、无花果……8月2日，前往荷塘区仙庾镇仙庾岭村游玩的市民发现，当地夏令水果扎堆上市，还新增了一种水果——黄桃。

目前，当地约400亩荷塘荷花盛开，吸引不少市民前往游玩。在村民谭如意家的后山，栽种的300棵黄桃树果实累累。这是该村栽种的首批黄桃树。

“能摘5000多斤。”谭如意称，黄桃树从从陵县引进，于2016年栽种，今年7月27日才开园采摘，采摘期能持续到8月中旬。

仙庾岭村有住户1077户，其中果农110余户。该村的荷花栽种有16个品种，赏花期可持续到9月份。“赏完荷花，进入秋季，又有很多水果成熟。”仙庾岭村党委书记刘彦直说。

株洲日报记者 刘平 实习生/贺思焱 摄

棱镜周刊

曝光台



绿色蓝色混搭，市民有点搞不清。沈全华 摄

绿色蓝色混搭 “欧盟桶”扎堆

株洲日报记者 沈全华 实习生/陈祯毓

株洲日报讯 “这条路的垃圾桶几乎都堆过来了！”连日来，天元区新闻路汇达花园小区多名居民向棱镜周刊反映，小区北门对面堆满了垃圾桶，影响周边的环境卫生。

“蓝色的似乎是餐厨垃圾的，怎么也混进生活垃圾堆？”居民张先生反映，这两年，北门对面不知何时变成了移动式的垃圾桶集中区。这些塑料垃圾桶既有绿色的，又有蓝色的。市民说，垃圾桶是便民的，应该合理分布，不要如此扎堆。

8月6日，记者沿着附近的黄河北路等主干道走访发现，街头的绿色与蓝色的垃圾桶(以欧盟标准制造)有的分开放置，有的相邻而生。蓝色垃圾桶也分两类，有的上面光秃秃的，什么标志也没有，有的上面标注“餐厨垃圾的”，落款为“善瑞环保”。

烈日下，来自株洲润泽天环境服务有限公司的环卫工分头打扫街道卫生。他们将街边固定的分类垃圾桶内的垃圾，以及自己扫来的垃圾倒入“欧盟桶”中，再将“欧盟桶”集中放置，等待垃圾车前来转运。

“欧盟桶”在高温下散发出阵阵异味，为何要集中放置？正在作业的环卫工解释说，集中放置是为了转运车能更快地把垃圾运走。转运车体积不小，若分散放置，不仅转运效率低，还会影响其他车辆通行。

有什么办法能平衡环卫效率和居民诉求吗？记者就此采访了天元区环卫处设备设施维修科的易科长。他表示，鉴于附近街区没有垃圾中转站，只能通过“欧盟桶”设置这种小型中转站。但不曾设在哪里，都会有居民不满意，一下子取消是不太现实，只能慢慢改。没有标志的蓝色“欧盟桶”是环卫公司采购的，只是用于装生活垃圾，与“善瑞环保”餐厨垃圾的大不一样。

同时，易科长透露天元区主干道原有的垃圾桶将分批升级换代，逐步改为不锈钢制品的分类垃圾桶，让垃圾不落地，新区更美丽，助推株洲生态宜居。

天元区读者 贺玲

读者来信

一次维修招来四次返工 “讨说法”两年还没了结 女车主质问广汽传祺长远4S店：新车何时恢复如初？

株洲日报记者 沈全华 实习生/陈祯毓

编辑同志：

新车到手才两个年头，我的广汽传祺SUV就进了5次4S店搞维修，至今没有恢复如初。我要借媒体一角，吐槽一下株洲长远广汽汽车销售服务有限公司4S店(以下简称广汽传祺长远4S店)。

2018年4月初，我从长沙购买了一台广汽传祺SUV。当月28日，同事开着我的新车外出，右前方被别人的车子碰了一下。因是对方的责任，对方叫来保险理赔，我的新车被送至石峰大桥东头的广汽传祺长远4S店维修，维修项目是前保险杠及右前叶钣金、喷漆。

4天后，我带人去4S店提车。验车时，发现维修区域两边不对称，4S店说很正常，新车也是这样的。车钥匙也被摔坏了，因急于用车，我选择了息事宁人。

6个月后，我无意间发现4S店做过的漆面开裂、掉漆，换过的前大灯里面也有水雾。经过交涉，4S店同意返工修复。返工提车3天后，我发现维修区域起泡，遂再次上门，新车第二次返工。不久车漆发黄，新车第三次返工，但维修区域又出现发黑现象。

气愤之下，我去了广汽传祺长远4S店“讨说法”，半天没人前来处理。回去的朋友看不下去了，我让他们理论要求指定其他店子修复。4S店不同意，提出让我们再信任他们一次，并换个经理亲自监管第四次修复工作。同时，主动提出把我保险杆上的小刮痕顺便修复一下。

今年5月，新车经过第四次返工后回到我手上。我发现引擎盖没放平，前保险杠接缝处用手能按下去，前大灯下面的塑料部分能抠出来。经过协商，4S店同意让我指定店子维修，费用由他们结算。开到指定店子一看，发现里面的卡子坏了，4S店维修工此前照装不误。后来，4S店认为外出维修费用太高，这件事就这样拖着。

折腾两个年头，我心中滋味难以言表。新车还没上牌就进了修理厂，搞了4次返工竟然把内饰弄坏了。这些地方没有恢复如初，让我感觉很不舒服。

我的让步没有换来好的结果，而且还越搞越糟。我希望车子能早日修复，更不想类似问题发生在其他车主身上。



没人主动处理投诉，贺玲无奈开车回家。沈全华 摄

来信回访

8月5日下午，贺玲开着这台白色的广汽传祺SUV与记者见面。“这里的塑料能抠出来，右车门铰链处的内饰也不好了！”贺玲指着车子说，维修过的地方都没复原。这些后遗症让人心头堵得慌。上个月，她再次与广汽传祺长远4S店沟通未果。

随后，贺玲带着记者前往广汽传祺长远4S店核实情况。4S店工作人员告诉她，找前台主管对接。

声称领导不在，不提供联系方式

“领导们都到长沙开会去了，这里没有负责人。”前台主管姓薛，她表示对这件事一无所知。记者表明身份后，她没有联系负责此事的相关负责人，也拒绝提供其联系方式，再以有事要处理为由走开了，后来上楼去了。

见薛主管迟迟没下来，贺玲只好向前台一名男子求助。几经交涉，对方勉强记下贺玲的车牌，声称电脑中有相关资料，不需要再问了。

全程无人主动了解贺玲要办何事，贺玲只好拨打联系过的投诉部米姓女子手机，对方没有接听。无奈之下，贺玲开车离去，发现4S店有人走了出来，拿着手机对着车子尾部拍照。

员工们也很忙，车主将坚持维权

回来的路上，米姓女子打来电话，贺玲因在开车只能简短说明来由，事后补发了一条短信。对方询问，贺玲对另一名韩姓主管提交的方案是否考虑好了。若接受，就申请费用将车子修好。

次日下午，米姓女子发来短信称，韩姓主管这几天需要去厂家培训，她本人也因有事休假几天。贺玲有空时，随时可到广汽传祺长远4S店喝茶，双方见面最好是8月10日以后。

“上门就躲，出门就拖！”贺玲气愤地表示，4S店的口气很硬，把一件小事搞得这么复杂，有店大欺客之嫌。她将坚持“讨说法”，采取更多方式维权，索取一定的经济赔偿。

市长热线

摊子摆到大门外 占道经营被叫停

株洲日报记者 沈全华

株洲日报讯 街头的邮政报刊亭本是市民购买报刊杂志的重要场所，它承载着很多人不可磨灭的记忆。然而，随着时代变迁，邮政报刊亭的经营范围也有所变化。8月5日，天元区圆方路与泰山路交会处的一个邮政报刊亭就因占道经营，被群众向市长热线举报了。

投诉群众反映说，这个报刊亭处于转弯处的人行道上，附近的人流、车流量都比较大。报刊亭老板有时将水果摊等摆出来，影响周边行人的正常出行，成了人为设置的“拦路虎”。

记者注意到，报刊亭正门与盲道“无缝对接”，上面还垫了不锈钢台子，台子上有冰箱、柜台等物件。

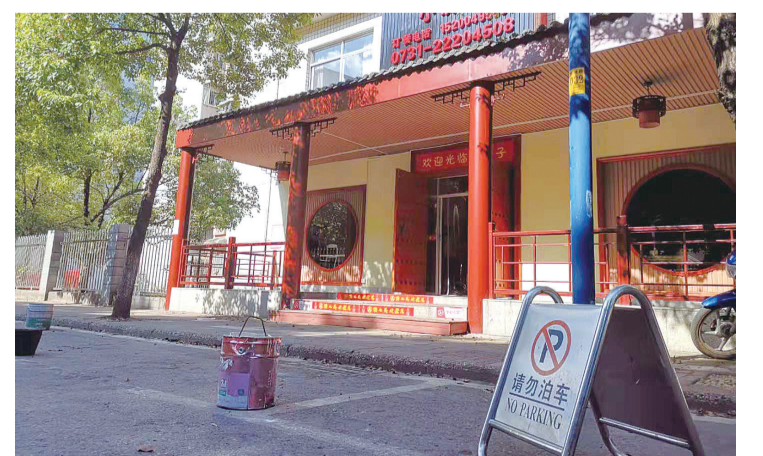
报刊亭的女老板称，她是按

照邮政主管部门提供的场所开展相关经营。至于报刊亭设置是否合理，这个她无法给出答复。

市邮政公司集邮与文化传媒部工作人员闻讯来到现场，对报刊亭占用盲道出店经营的情况进行批评，并协助对方将冰箱、柜台搬进店内。他们介绍，这个报刊亭是我市第一批投入使用，很多报刊亭都需要升级换代，他们已经与城管部门对接，准备对城区报刊亭进行改造，让其成为新的便民服务点。对给市民出行造成影响的报刊亭，将进行相应调整。

城管执法人员表示，他们将充分考虑市民的需求，积极配合报刊亭的改造工作。对报刊亭占道经营水果、蔬菜等影响居民出行等行为，他们将及时予以整治，还道于民。

镜像



银城路占鹊巢 停车位在晒太阳

“那边停车收费，这边免费停车位被霸占。”近日，天元区银城路居民向棱镜周刊反映，道路东侧有一家餐饮店，店子竟用障碍物占免费的道路停车位。本来

用来便民的公共资源被闲置、白白晒太阳，令人气愤。对此类占鹊巢现象，希望执法部门进行综合整治，缓解停车难题。

株洲日报记者 沈全华 摄