

# “家政36条”发布 好家政或将不再难找

株洲日报记者 李军

## 核心提示

“7年来几乎没间断地找,但很少找到合适的。”谈及请家政服务人员的经历,家住天元区美的城的谭芳(化名)这样说。

6月底,国务院办公厅印发《关于促进家政服务业提质扩容的意见》(简称《意见》),针对提高家政从业人员素质、着力发展员工制家政企业、增加家政服务有效供给等10个方面,提出36条具体政策(简称“家政36条”)。

7月12日,国家发改委、商务部等七部委联合发布通知,提出2020年底实现100万以上人口城市家政服务实训能力全覆盖,培训数量超过500万人(次)。

国家政策的出台、落地,对于与谭芳有着同样烦恼的众多家庭来说,是个令人期待的好消息。

## 家政服务从业人员,普遍是小学初中学历

谭芳请家政员的经历,开始于7年前儿子出生后。

为请人照顾孩子、分担家务,谭芳7年来请过月嫂、陪伴阿姨、保姆、钟点工等,都是从网上通过中介找的,价格从每月1600元到3700元不等。和家政员之间的雇佣关系,大多是口头协议,几乎没签过正式合同。

据谭芳的经验,价格贵的家政员不一定服务就好,“有的人,事干得不错,但时间一长就开始摆谱,各种暗示要涨工资。”她现在请的钟点工阿姨,每月1800元的薪水并不高,但阿姨很勤快,打扫卫生、做饭、带孩子等做得细心,没有多话。由于对阿姨满意,她已请了大半年,还打算继续请下去。

27岁的谭芳和丈夫是双职工,单位都不错,但她坦言,自己不像父母那样善于操持家务,这部分需求只能向市场寻求帮助。

随着城镇化等现代社会带来深刻变迁,像谭芳这样的家庭不断增多。

易茂云是湖南易新家庭服务有限公司(以下简称“易新到家”)相关项目负责人,20年前踏入家政服务行业,加入现在的公司前,他已深耕株洲市场10年。易茂云说,他曾做过相关市场调研,10年来,株洲城区居民家庭愿意请家政人员服务的比例,大致从15%提升到了50%左右。

经济社会发展和人民生活水平的提高,也在丰富着家政服务项目。

市妇联市帼家政服务中心相关负责人吴艳介绍,相比以往主要是打扫卫生、做饭洗衣、照顾老人或小孩,如今的家政服务更为多样,“有的家庭专门请人遛狗、上网办公、理财炒股、清洗家电等。分得越细,对从业人员的也就越高。”

但高素质的家政服务人员,目前在株洲仍然稀缺。

业内人士介绍,株洲家政服务人员,普遍是小学初中学历,拥有高中学历的并不多,本科学历的更是罕见。从年龄来看,“40岁至50岁的女性居多,大部分是外来务工的妇女,丈夫在株洲务工,她们做家政补贴家用。”

正因如此,上述人士说,一些有条件的家庭,会通过各种渠道从外地请来素质较高、能力较全面的“菲佣”,即便请一个月薪要上万。

## 市家庭服务业协会成功注册,年内有望成立

株洲家政行业发展仍处在初级阶段,有待进一步规范,这几乎是家政行业内的普遍共识。

据不完全统计,株洲市与家庭服务有关的企业和个体工商户有2600余家,尚无具备明显优势的龙头企业,绝大部分是个体工商户和小中介公司,未在工商部门注册登记的“皮包公司”也不鲜见。同时,我市家庭服务业从业人员已超过3万,但大部分是无培训、无资格、无保障的“临时工”。

很多株洲人知道的“鹏程家政”,以前是株洲钻石人力资源管理服务有限公司的一个部门,得益于市场需求推动,以及公司本身实力,才慢慢发展为有数百名家政从业人员挂靠的公司。

除了这样的本土案例,近年来也有“易新到家”这类家政企业异军突起。

“易新到家”创始人李学军介绍,他们以衣物干洗为主打,旁及鞋类洗护、家庭保洁等家政业务,乘着互联网技术的翅膀,把干洗等家政服务触角深入到了社区。目前还立足株洲城区,把业务做到了醴陵、甚至湘潭。

但即便“易新到家”“鹏程家政”这类规模靠前的家政企业,他们也坦言,在向员工制家政企业发展的道路上,为所有员工购买社保等措施这点,仍处在试行摸索阶段。

2017年株洲两会期间,市政协委员晏小玲曾建议,加强家政服务业体系建设,积极探索将家政从业人员纳入社保专项补贴,帮助家政从业人员实现稳定就业,以此促进家政服务业健康发展。

遗憾的是家政行业内部,达成共识、齐心协力促进行业发展方面还有待努力。

据了解,因各种原因,我市家政行业协会停止开展工作多年,一定程度松弛了市家庭服务业自身规范发展能力,放缓了行业发展速度。

业内人士透露,2017年至今,在相关部门指导下,由“易新到家”“鹏程家政”等企业牵头,株洲市家庭服务业协会成功注册,今年年内有望正式成立。

## 雇主盼提质,从业人员盼保障,公司盼规范

国务院印发《意见》,“家政36条”出台,从消费者、家政企业、家政从业人员、相关职业技能培训学校,各方都有着各自的期待。

谭芳说,她希望《意见》层层落实后,家政服务人员的素质能普遍提高,“找到专业、规范的家政员变得不再那么困难。”

从事家政服务行业11年的刘阿姨则说,她以前也想着在雇主家做月嫂来钱快,不受公司过多管束更自由,但有时候在雇主家摔倒、出现意外,她也期望自己的正当权益能得到更多保障。“如果以后都搞员工制,那我也是有‘五险一金’的上班族了。”她幽默地说。

“守得云开见月明。”株洲市惠予职业培训学校负责人刘湘能,这样感慨。

刘湘能开办的培训学校,是市人社部门认可资质的约10个民办职业培训学校之一。据她介绍,目前该校已具备提供养老、育婴和家政三大家政服务技能培训的专业资质。

之所以走上这条道路,她说是因为10多年前,自己生孩子时面临同样的困惑。当时她的事业正处于上升期,可她却始终找不到合适的月嫂。无奈之下,她辞去工作在自家自学怎么带孩子,并且还考取了高级育婴师、育婴师实训讲师等证书。带着为广大宝妈分忧的情怀,她又办起了职校,并在自己创办的家庭服务公司进行了“员工制”管理等探索。

李学军介绍,目前株洲家政服务业规模较小,市场不够规范,家政劳务市场的合同订立、执行和违约惩罚等机制还很不完善。他举例说,有的消费者听亲戚朋友等非专业人士推荐家政人员,有的家政从业人员想绕开家政服务公司直接和需求方对接,导致违反协议纠纷时有发生,家政企业得不到发展,消费者最终也得不到专业的服务。久而久之,形成恶性循环,市场秩序更加混乱。

“希望这次《意见》出台后,政府重视和支持家政服务业,尽快落实国家的相关政策,让家政服务业朝着规模化、标准化、专业化的方向发展。”李学军说。

## 【他山之石】

美国:近代家政学的发源地。目前,美国有780多所大学设有家政系或科,还有专门的“家政学院”,可培养研究生、博士生。美国政府还出台“家庭照顾计划”,年满65岁、生活在贫困线以下、身体不好需照顾的美国公民,可申请民营公司的“家务助理”,由政府出资雇佣。上岗后,“家务助理”须接受各项专业培训;上岗后,还会被配备追踪器,根据上下班时间发工资。一旦有老人投诉,马上换人,被投诉三次,直接开除。

菲律宾:家政服务人员主要是高素质的菲律宾妇女,她们不仅要接受完整的义务制教育,还需在专门的家政班培训两年,包括技能培训、相应的语言培训。比如遍布东南亚市场的“菲佣”,她们懂烹饪、会插花、可护理老人,还会教小孩说英语。

日本:家政被视为重要的学科,中小学设立家政必修课,高中毕业后可报考各类家政大学,这使日本家政行业具备足够的高素质高素质的年轻人才。毫无经验的从业人员,则要经过至少3个月的专业级别培训,并获得相应的资格证书才可上岗。



# 生命周刊

## 排查供水单位 确保饮水安全

株洲日报记者 刘琼 通讯员/石琳

株洲日报讯 洪水逐渐消退,确保生活饮用水安全成为重中之重。近日,市卫计委综合监督执法局对市自来水有限责任公司三水厂和新市自来水厂等集中供水单位开展生活饮用水卫生巡查,全力排查供水单位存在的安全隐患,加强对饮用水应急知识的宣传,预防介水传染病的发生。

“洪涝灾害发生后,会对供水设施产生一定的影响,需要加强排查。”市卫计委综合监督执法局相关负责人介绍,近期,该局已下发了《关于加强汛期卫生监督工作的通知》,要求各供水单位加强对汛期生活饮用水卫生安全的管理,根据水源水质变化情况,调节沉淀剂与消毒剂的投加量,增加水质检测频次等。

## “牵手”大医院,让村民在家门口看好病

株洲日报记者 刘琼 通讯员/宋玉红

株洲日报讯 “没想到,在这也能做这种手术。”7月7日,在荷塘区仙庾镇卫生院,顺利完成髌骨内固定取出手术后,67岁的熊发明感慨不已。

熊发明家住仙庾镇徐家塘村。几年前,他因为髌骨骨折进行了手术。按理说,用于固定髌骨的“螺丝钉”早该取出。可由于交通不便,加之担心大医院流程复杂,这些年,他一直未去就诊。直到前段时间家庭医生上门随访,他才说出实情。

在家庭医生的劝说下,他来到仙庾镇卫生院接受了手术。

“作为一家基层医疗机构,我们就是要让村民在家门口就能看好病。”仙庾镇卫生院院长黄海鹏介绍,该院的辐射服务人口近4万人,为了提升诊疗水平,从2017年起,该院便和人民医院、株洲市德心心血管病医院“牵手”,组建了医联体,并定期派医护人员去上级医院学习。此外,该院还以中医骨伤科为重点,发展特色专科。

## 30岁小伙赴长捐赠造血干细胞,成为我市第9位捐赠者——

# “人活着不能只为自己”

株洲日报记者 刘琼 通讯员/刘静 宋堡

株洲日报讯 “抽血一点都不紧张,我站在台上却紧张得不行。”7月15日,在市红十字会及市中心医院举行的欢送仪式上,被众人包围的陈垄显得有些不好意思。

这个有些内敛的小伙子是市中心医院信息科的一名

工作人员,也是我市第9位造血干细胞捐赠者。未来5天,他将在中南大学湘雅附三医院进行造血干细胞采集,而这份“生命的种子”将作为一名白血病患者送去生的希望。

在欢送仪式上,副市长杨胜跃动情地说:“每位捐赠者都是一位救人英雄,我们的时代需要这样的英雄。”

## 定期献血成了他的习惯

今年30岁的陈垄毕业于湖北理工大学环境艺术设计专业,话不多,喜欢打游戏,在朋友眼里是个“宅男”。2011年,向往军营生活的他,来到长沙某部队当了一名通信兵。两年的军旅生涯让这个初出茅庐的男孩迅速得到了锻炼。

“人活着不能只为自己,要多想想别人。”陈垄说。

2014年,他来到市中心医院工作。或许是耳濡目染,他知道血液对于一名患者的重

要性。2017年9月28日,该院号召职工进行无偿献血,陈垄立马响应。当天,他捐献了400毫升血液,并填写了申请表,加入中华造血干细胞捐赠者资料库。

“献血对身体无害,还能挽救他人生命甚至挽救一个家庭,这是一举两得啊。”陈垄说。

从那以后,定期进行无偿献血成了他一个雷打不动的习惯。截至目前,他已累计献血3次。

## 得知可以捐献造血干细胞,他说自己很“幸运”

“你的HLA分型资料与一名白血病患者初配相合,请问你愿意捐献造血干细胞吗?”今年5月16日,正在上班的陈垄接到了市红十字会打来的电话。

数据显示,在非血缘关系中,造血干细胞配型成功率仅为几十万分之一。

“我当时感觉自己很幸运,这么小的概率竟然让我碰上了。”陈垄说,没有丝毫犹豫,他便一口答应。这时,他的父母、同事并不知情。

20天后,体检结果出来了,陈垄符合捐献标准。觉得有些

瞒不住了,他开始向父母道出实情。

“我就这一个儿子,一开始,我是有些不支持的,担心对他身体有害,可他态度坚定,还上网查资料给我看。”最终,陈垄的母亲彭女士被儿子的执着打动了。

有了父母的支持后,陈垄开始为捐献做准备。“早睡早起,定期健身,多吃补血补钙的食物……”陈垄说,“一切的努力只为让身体达到最佳状态。因为既然答应了别人,就要全力以赴。”



欢送仪式上,陈垄与母亲合影。宋堡供图

## 今年,我市已有600余人“入库”

“陈垄是我市第9位捐献造血干细胞的志愿者,在他前往长沙采集造血干细胞期间,我们会安排志愿者陪着他,医院也将派出最专业的医疗团队,为他做好相关保障。”市红十字会党组书记顾晓芳介绍,2005年11月,醴陵的周靖之成为我市首例造血干细胞捐赠者,也是我市第一个向海外捐赠的志愿者。

“造血干细胞捐献是一项保护人类生命健康的崇高事业,我们希望能有更多爱心人士加入捐献队伍。”顾晓芳介绍,截至今年5月底,全国已有265万余人加入中华造血干细胞捐赠者资料库,已成功捐献造血干细胞8418例。值得一提的是,近年来,我市越来越多的爱心人士加入了造血干细胞捐赠者资料库。数据显示,今年上半年,我市已有600余人“入库”。

如果您身体健康、愿意捐献造血干细胞,可到无偿献血屋填写志愿捐献书及有关表格,并抽取5毫升血液样本,或者直接联系中国造血干细胞捐赠者资料库,联系电话:0731-88629595、88630228。

## 汛期,800多名市民捋袖献血

株洲日报记者 刘琼 通讯员/彭碧莹

株洲日报讯 近期,株洲多地遭遇了罕见的洪涝灾害,不少人奋战在抗洪抢险一线,也有一些热心市民虽不能上前线救援,却也用自己的爱心筑起了一道不垮的“堤”。

7月15日,记者从市中心血站获悉,自7月7日0时至7月14日上午12时,全市共有818位市民献血,累计献血量达到28万余毫升。“我虽没有奋战在抗洪第

一线,但我希望这些血能帮到受伤的灾民。”汛情发生后,家住醴陵市南桥镇的陈孝桃赶紧来到附近的献血点献血。据悉,这是他第15次参加献血。

“为了确保抗洪救灾期间血液供应正常,我市各固定献血屋的工作时间延长到晚上9点,而流动采血车的工作时间则延长到夜间11点。”市中心血站相关负责人介绍,此外,该血站的成分科加紧血液制备,为临床一线提供了充足的血液产品。

## 妙手仁心

## 女子患上带状疱疹 脊髓电刺激去痛

株洲日报记者 刘琼 通讯员/王云贡

株洲日报讯 “我终于能睡个安稳觉了。”近日,在市中心医院疼痛科,接受完脊髓电刺激后,沈女士感激不已。因为患有带状疱疹后遗神经痛,她一度连睡觉都成了问题。

今年3月的一天,沈阿姨突然感觉耳后和脸颊部出现一阵抽痛,没过两天,这些地方竟长出一些红澄澄的水泡。见状,她开始到处寻医问药,随后有位江湖游医告诉她,这是“蛇缠”,只要涂点红药水或用灯草烧一下即可。沈女士信以为真,照着这一方法操作。不料,疱疹不仅没有好转,疼痛感愈加强烈。在家人的建议下,她来到市中心医院疼痛科就诊。

经检查,她被诊断为带状疱疹。经过抗病毒、镇痛等系列治疗,沈女士的水泡渐渐好转结痂,疼痛感也逐渐减轻。

“带状疱疹需经过较长疗程的正规治疗方能彻底治愈,否则,即使水疱愈合了,有可能会遗留带状疱疹后遗神经痛,到时候就难痊愈了。”疼痛科

主任毛鑫城说。

急性子的沈女士却强烈要求出院。可出院没几天,沈女士的旧疾又复发了。水泡愈合的地方又出现剧烈疼痛,就连洗头也不能梳,脸也不能洗。

因为太过疼痛,沈女士坐立不安,甚至产生了轻生念头。“一开始,我们根据病情给她用上了各种止痛药,甚至连吗啡都用上了,然而,她的疼痛丝毫不见缓解。”毛鑫城说,经过会诊,他们决定为沈女士采用脊髓电刺激法。

为了确诊疗效,手术医生在不间断C臂照射下,从沈阿姨胸2-3椎间隙穿刺置入电极。经过一个多小时的穿刺,顺利将电极置入到靶椎下缘。很快,沈女士的疼痛感消失了。

“带状疱疹是由带状疱疹病毒引起的急性感染性疾病,早期患处有灼热感或者神经痛,若不及时治疗,部分老年及体弱者可能出现带状疱疹后遗神经痛。”毛鑫城提醒市民,市民一旦患上带状疱疹,切莫听信民间偏方,要及时前往医院就诊,且需完成治疗周期再出院。