

国务院发布“家政36条” 株洲家政业如何搭乘“政策东风”?

□ 记者 周嵩

日前,国务院办公厅发布《关于促进家政服务业提质扩容的意见》,提出36条具体政策,被称为“家政36条”。明确通过降低企业成本、发展员工制、推动家政进社区、开展家政培训提升行动等方式,实现家政服务业提质扩容。

株洲家政服务业有哪些不足,如何搭乘政策东风?近日,记者就此进行了走访调查。



▶ 家政服务人员集中培训 受访者供图

需求旺盛

金牌月嫂月入上万元 各种家政需求逐年攀升

今年4月,家住天元区的王先生第一个孩子出生,因为夫妻双方的父母都不在身边,王先生早早地订好了月子中心。

“从进产房开始提供服务,出院后大人小孩都住在月子中心,40多天花了4万多元。”王先生介绍,在月子中心,有专业月嫂照顾产妇和带小孩,给产妇催乳发奶,并制定每天的月子餐。

虽然价格不菲,但王先生觉得很值。“我们夫妻都没有经验,先在月子中心学习一段时间,妻子剖腹产,也需要专业人士照顾恢复。”从月子中心出来后,王先生又请了一个保姆,每个月4000多元,主要帮忙带小孩。

请月嫂、保姆帮忙带小孩的情况,正越来越普遍。记者了解到,仅近三个月,王先生所在企业就有五位同事成为新生父母,无一例外都请了月嫂,出月子后,其中两位还请了保姆。

“大多数月嫂都要提前预约,收费从4000元到一万多不等。”天元区一母婴护理中心负责人介绍,目前该中心旗下共有一百多名月嫂,根据业务熟练程度,分为5个级别,部分抢手的“钻石月嫂”,排期已经到了12月。育婴师、保姆等,也几乎都是供不应求。

不止是育儿服务。在养老护工、家庭保洁等领域,需求也在急剧上升。“需要照顾的老人越来越多,没时间搞家务的人也在增加。”株洲高峰家政董事长向美英介绍,从这两年的情况看,家政服务订单永远比员工多。

市场需求旺盛,带动了行业整体收入上涨。几年前,家庭保洁约为15元每小时,现在已经涨到了25元每小时。金牌月嫂几年前约6000多元一个月,现在已经涨到了一万多元。

市场扩张

家政企业越来越多 就业人员年增30%

7月5日,国务院新闻办举行吹风会透露,2018年,我国家政服务业的经营规模达到5762亿元,同比增长27.9%,从业人员总量已超过3000万人。

高峰家政董事长向美英,2006年开始在株洲从事家政中介服务,从业十几年,她目睹了株洲家庭服务行业的逐步壮大。

“最开始,选择家政服务的只有少数,但现在越来越普遍了,提供专业家庭服务的企业也越来越多。”向美英说。

易新到家董事长李学军,2009年从干洗店开始创业。“通过干洗接触到家政,发现这是一片蓝海。”李学军说,现在,易新到家已经逐步扩展到育婴、保洁、看护等众多家庭服务领域。短短5年时间,在株洲、湘潭已经发展到20家门店。

据了解,目前,株洲市家庭服务业协会正在筹备成立大会,涵盖了市区几十家较大的家政企业,从业人员上万名。

从企业情况看,近年来,家庭服务业已不再局限于过去传统的做饭、保洁等,还涵盖了照顾孩子、陪护老人、病床陪护、家庭护理、月子照顾、母婴护理,以及高级管家、早教、催乳师等众多私人定制式的需求,催生了大量创业者进入。

“从业人员正在以每年30%的速度递增。”李学军说。

行业痛点

A 家政服务质量缺乏衡量标准 “雇主用得不敢放心,保姆干得不开心”

“金牌”月嫂,能够通过哭声判断出婴儿需求,能够做出每天不重样的月子餐,还能帮助产妇进行产后护理和恢复……

行业规模扩大的同时,大家对家庭服务的品质化、精细化也更为关注。但记者走访了解到,由于缺乏衡量标准,已经严重制约行业发展。

“从业者素质良莠不齐,容易给行业带来负面影响;雇主在没有标准的情况下,经常会提出职责之外的要求,不够尊重从业者,动不动要求更换服务人员。”李学军介绍,这就导致“雇主用得不敢放心,保姆干得不开心”,引发雇主和从业者的纠纷,导致“双输”。

事实上,现在很多市民请人,更愿意找熟人推荐而不是找家政公司,但熟人推荐的又往往没档期,即为“双输”的表现之一。

B “员工制”不敌“中介制” 有企业签约职工数千人,正式员工几人

目前,我市家政服务企业大多为中介企业。以株洲高峰家政为例,在该公司注册登记的月嫂、保洁等家政服务人员有上千人,但其公司正式的家政职员,只有7名,其余全部为“临时工”,公司只根据双方意愿,提供中介服务。在易新到家,也是类似的情况。

因为只是中介,企业虽然对服务者有初步了解,但并不具有很强的约束力。“家里有事,跟客户处不来……随便一个理由,随时可能抬腿走人。”向美英介绍,从业者不稳定,也给行业发展带来了负面影响。

高峰家政也曾试图向员工制企业转型。“家政是劳动密集型企业,利润本就有限,税费、员工社保等企业根本没有能力承担。”向美英说,员工制对家政服务真正转向专业化、规范化具有重要意义,但难度太大,需要政府加以扶持。

C 家庭服务年轻力量匮乏 普遍在50岁以上

57岁的张阿姨,从事家政行业已经8年,之前做保姆,4年前开始做专业育婴师。她介绍,目前,从事家政行业的,普遍都在50岁以上。

劳动得不到尊重,价值得不到体现,不习惯“被人使唤”,都是年轻人不愿进入的原因。

在高峰家政内部系统,记者注意到,40岁左右的家政从业者,凤毛麟角。“这几年,行业收入提高,年轻一点的在慢慢增多,但比例依然很低。”向美英说,随着大家的要求越来越高,年龄较大的从业者已经难以满足需求。

声音

尽快推动“家政36条”落地 建立诚信体系促进行业发展

针对行业存在的问题,“家政36条”提出,支持发展员工制家政企业,促进家政企业向专业化、规模化、品牌化发展;通过培训提升服务质量,提高从业人员素质,每个省至少有一所高校开设家政相关专业;扩大员工制家政企业免征增值税的适用范围,降低企业成本;通过建立健全标准体系、推广使用示范合同文本,引入家政服务人员持证上岗等方式,推动行业规范化发展;建立行业信用监管体系等举措。

“每一条都切中了行业目前的弊病,希望株洲尽快落地实施。”向美英介绍。

“家庭服务业协会成立后,首先要做的,就是建立行业诚信体系,对守信的企业和从业者进行激励,对失信的企业和从业者,建立行业黑名单制度,消费者可以随时查询家政企业和家政服务员的信用情况,以此提高行业的服务质量。”李学军说。

每一个造血干细胞捐献者的背后 都有一位伟大的母亲

陈垄将成我市第九例捐献成功者,昨举行欢送会

记者 戴凇 通讯员 高兰 刘静



▲ 彭建军和儿子陈垄合影 记者 戴凇 摄

“我会去长沙,见证儿子的光荣!”

昨日的欢送会,上午7点半,陈垄清理好背包,就去赴会了,他没特意邀请家人参与,“这不是什么大不了的”事”。

过了十分钟,彭建军也出门了。“我跟单位请了假,去送下儿子。”

到了医院,彭建军并没有声张,静静地站在欢送大厅的一个角落里,看见儿子受到各种点赞,她流泪了。

直到仪式结束,彭建军才被发现,这才上台给了儿子一个大大的拥抱。

“7月19日,我会去长沙,见证儿子那个光荣的时刻。”

对话陈垄

记者:为什么想加入中华造血干细胞捐献者资料库?

陈垄:在医院工作,更能感受到生命的意义。如果有一天,能和另一位患者配型成功,我就能拯救一个生命。

记者:刚接到配型成功的消息时,有何感受?

陈垄:既意外又惊喜,没想到那么短的时间,就能在茫茫人海中找到配型对象。所以没想太多,马上就同意了,希望他(她)能早日康复。

相关新闻

副市长杨胜跃: 每一位捐献者都是英雄

截至今年5月31日,中华造血干细胞捐献者资料库库容已达到265万余人份,全国已成功捐献造血干细胞8418例。

近年来,株洲市造血干细胞捐献资料入库数也有了高质量的发展:入库数从2016年的39例,达到今年上半年600余例,入库反悔率为0。此前连续多年,我市每年都有1位成功捐献者,而今年2月、4月,我市已成功捐献两例,陈垄将成为今年第三位成功捐献者,破捐献成功的历史记录。陈垄也将成我市第九例造血干细胞捐献成功者。

副市长杨胜跃说,每位捐献者都是救人英雄,我们的时代需要这样的英雄。

钱包落在公交车上 热心乘客和司机接力归还

本报讯(记者 戴凇 通讯员 殷滋)前日,市民周女士致电本报新闻热线28829110,向热心的乘客和公交司机致谢。因为上周她乘车时,将钱包遗忘在车上,有好心市民捡到后交给了公交司机妥善保管。

周女士说,7月4日晚8时许,她乘坐T2路公交车从车辆厂前往向阳广场,下车过了马路后,她才发觉钱包不见了。她赶紧拦下一辆出租车去追公交车,结果忘记自己已经过了马路,追车完全弄反了方向。

“钱包里有1000多元现金,现在时间过去这么久,估计难找到了。”周女士说,后来她找到T2路公交车的始发站,并未打听到有用消息。不过调度站工作人员安慰她,建议第二天再来看看。

第二天一早,周女士再次来到T2路公交车始发站,工作人员告诉她一个好消息:钱包已经被妥善保管好了。

原来,周女士当晚下车后不久,另一位乘客就发现了遗忘在座位上的钱包,并马上转交给公交司机吴海平。吴海平回到终点站后,把钱包交到了调度站。由于包内没有失主的联系方式,只好等待失主前来认领。

周女士说,包内物品一样没少,她想借晚报向热心乘客和驾驶员致谢。

买的是正规药品 为什么厂家客服热线是空号?



▲ 药品外包装上厂家防伪热线是空号 记者 姚时美 摄

本报讯(记者 姚时美)昨日,余先生拨打晚报新闻热线28829110反映,他在药店买稳心颗粒(无蔗糖),包装上面有个厂家的防伪热线,但是打过去是空号。这药是真是假?记者随后展开了调查。

昨日上午,记者来到余先生家,他拿出最近买的两盒稳心颗粒,记者拨打厂家防伪热线8008768315,提示果然为空号。同时,包装上还有中国产品质量电子监管网热线,记者拨打该热线输入药品外包装的追溯码,又可以查询到药品信息。

记者来到余先生买药的药房,对于厂家防伪热线是空号,工作人员也是一头雾水,她教记者通过拨打中国产品质量电子监管网热线查询真假,并且表示,该药品通过正规渠道进货,绝对是合格的。

随后,记者联系了市市场监督管理局药品市场科,据相关负责人介绍,厂家防伪热线是空号,很有可能是厂家变更了注册地址或服务电话,标签上没有及时变更,这一块属于省级市场监管部门监管。不过通过查询能够证明药品正规,市民可以放心使用。