

沐浴改革发展东风 株洲保险蓬勃成长

——2018年荣收保费85.38亿增势喜人

“爱国爱家，从一份保障开始”，保险作为市场经济条件下风险管理的基本手段，也是城市金融体系和社会保障体系的重要支柱。1951年10月，中国人民保险公司在株洲设点，正式拉开株洲保险业的帷幕。由于历史原因，中间一度处于长达20年的停顿状态，改革开放后，保险行业全面恢复，并逐步步入蓬勃发展的轨道。从“独家经营”到六十多家保险主体，数量的改变不仅折射出株洲保险业格局的持续优化、企业与市民的保险需求持续增长，也显示出我市市场经济活力的不断迸发、区域金融中心地位的不断稳固。



从“一”到“六十” 保险业格局持续优化

上世纪70年代，株洲保险事业萌芽，并保持年均30%左右的增速，成为国民经济中发展最快的行业之一。

1980年，株洲的保险业集中由中国人民保险公司独家经营，保费收入只有133万元。随着改革的深化，保险业异军突起，尤其是进入新世纪以后，保险机构不断增多，保险产品不断丰富，中国人民财产保险公司、中国人寿财产分公司、中国平安财产分公司、中国太平洋财产分公司等50多家保险公司先后在株洲设立了分支机构，形成了财险、寿险集团布局，涵盖人寿保险、健康保险、意外伤害保

险、财产损失保险、责任保险、信用保险、保证保险等多类别多险种，各类保险产品达500余种的保险网络，保险市场规模比1980年增长了6420倍。

截止到2018年底，涌现的多达60余家的保险主体，则成为株洲保险业蓬勃发展的见证，其中有全市保险社团组织即株洲市保险行业协会；有59家地市级保险主体，其中经营财产险业务的有19家，经营人身险业务的有24家，经营保险中介代理业务的有16家；保险四级机构（支公司、营销服务部）扩展到115家。

保障能力迭创新高，保险业发展势头强劲

近年来，株洲市保险业健康快速发展，全市保险机构数量、保费规模、赔付金额和上缴税收迭创新高。保险公司创新发展活力持续增强，外部发展环境持续优化，行业影响力呈现不断扩大的良好态势。

2018年共实现保费收入853847万元，同比增长11.41%。财产险保费收入241168万元，同比增长11.83%，占全市总保费的28.24%。其中机动车辆保费收入157925万元、企财险保费收入5369万元、农业保险12145万元；财产险共赔付118193万元，全市财产险业务呈稳步增长趋势。全年人身险保费收入612678万元，同比增长11.24%，占全市总保费的71.76%；人身险赔付和给付共计113743万元，同比增长9.98%。人身险业务呈稳步增长趋势。全年上缴税收24477万元，同比增长3.09%，代收代缴车船税15356万元，同比增长13.74%，安置就业人员27162人，有

效缓解了社会就业压力。株洲保险业为促进地方经济发展和社会稳定发挥了积极的作用。市保险协会围绕“自律、维权、服务、交流、宣传”五大职能，强化行业自律促进市场规范发展，加大信访维权和打击非法集资力度，切实维护会员公司及保险消费者的合法权益，打造保险投诉对接机制，全面推行“警保联动”，积极开展保险扶贫、道路交通事故快处快赔和人民调解、医疗纠纷人民调解工作。积极参与社会管理，彰显社会担当和维稳功能。协会因此荣获“湖南省先进民间组织”、“湖南省优秀保险社团组织”、“株洲市社会团体先进单位”、“株洲市金融工作先进单位”、“湖南保险统计工作先进单位”、“株洲市保险行业协会联络站先进单位”、“株洲市处非工作先进单位”、“湖南省保护消费者合法权益先进单位”、“株洲市保护消费者合法权益先进单位”等省市级多项荣誉。（梁冬红）

七年七度升级，平安福(2019)Ⅱ保险产品计划重磅上市

7月1日，中国平安人寿保险股份有限公司（下称“平安人寿”或“公司”）主力保障型产品平安福再迎升级。升级后的平安福(2019)Ⅱ保险产品计划（以下简称“平安福19Ⅱ”）延续综合保障的产品定位，涵盖疾病、身故等多种责任，其中疾病责任拓展至150种，包含100种重疾和50种轻症；保障更加灵活，可附加特疾专属保障，满足客户个性化需求。

平安人寿表示，在“保险姓保”、“保险回归保障本源”的行业发展趋势下，公司主动优化产品结构，开发多款保障型产品，拓展长期保障型市场，保障型产品占比不断提升。2019年1-5月，公司主力长期保障储蓄型产品在个险新单保费中占比达39.3%，较2018年同期提升5.9个百分点。本次平安福升级，也是公司聚焦客户需求，深化保障型产品经营的重要举措。

1 保障扩围，疾病责任拓展至150种

升级后的平安福19Ⅱ保障责任覆盖100种重疾和50种轻症。具体而言，与平安福(2019)保险产品计划相比，轻症责任由30种升级为50种，既筛选了原位癌、早期肝硬化、较小面积烧伤、心脏瓣膜介入手术等高发且会对生活产生较大影响的轻症病种，也纳入了不典型急性心肌梗塞、冠状动脉介入手术、轻度脑中风等客户高度关注的轻症病症，疾病保障更加广泛。50种轻症提供重疾险基本保额20%的保障，最多可赔付3次，且不影响100种重疾的赔付。

2 经典延续，轻症涨保额、恶性肿瘤多次赔

平安福19Ⅱ延续平安福系列轻症涨保额、恶性肿瘤多次赔付等多种特点。70周岁保单周年日前，每发生一次合同约定的轻症，身故及重疾保障额度分别增加主险及重疾险基本保额的20%，最多可增加60%。在满足保单约定的条件下，恶性肿瘤最多可赔付3次，有效应对恶性肿瘤转移、复发等风险。此外，被保险人还可参与平安健康险联合平安人寿推出的“平安RUN健康管理计划”，达成目标，保障额度最高可增长10%。

3 保障灵活，附加特疾专属保障

平安福19Ⅱ可选择平安附加心脑血管疾病保险或平安附加肝肾疾病保险，包含19种心脑血管疾病和6种肝肾疾病，确诊相关疾病后且达到赔付条件的，除重疾保险金外，还可获得特定疾病保险金。除了特疾保障，客户还可根据自身需要附加长期意外伤害保险，保障更加灵活，可满足客户个性化需求。

平安福自2013年上市以来，瞄准客户保障需求，不断升级，迄今已升级7次。作为平安人寿主力保障产品，平安福系列产品已销售近2000万件。在赔付方面，平安福系列产品累计送出生理赔金近106亿元，有效发挥保险保障作用。

重要提示

1. 平安福(2019)Ⅱ保险产品计划由平安福19Ⅱ终身寿险、平安附加平安福19Ⅱ提前给付重大疾病保险、平安附加成人恶性肿瘤疾病保险、平安附加长期(2019)意外伤害保险、平安附加意外伤害医疗保险(A或B)、平安附加轻症50豁免保险费疾病保险、平安附加豁免保险费(C,100)重大疾病保险组成。

2. 本资料所载内容仅供您理解保险条款所用，在某些情形下，我们不承担给付保险金的责任。具体保险责任、责任免除、合同解除及其他内容详见保险条款。

科技服务：中国人寿财险空中服务重磅来袭！

6月12日，2019年中国人寿客户节启动仪式暨服务升级发布会在京隆重召开。作为服务升级的重大举措“中国人寿财险空中服务”小程序重磅发布！它携3大亮点，激情来袭，让客户惊喜不断。



亮点1 视频服务，面对面更安心

以前，开车上路刮了蹭了，心惊胆战，95519电话报案，普通话不利索，报个位置也不知道是哪，就说俺这路旁边有一棵大树，仔细一瞅，好家伙，到处都是树。还好现在有视频客服了，直接接通视频沟通，全程下来，口哨吹着，二郎腿翘着，脸不变色心不跳，两字，给力！六个字，面对面，更安心！放以前，你想找个线下门店办点诸如车险批改、保险业务咨询的事儿，还得请假，跑老远路，屁颠屁颠地到门店。现在有了空中服务，视频面对面，证件拿出来，左拍拍右拍拍，麻溜的就解决了。

亮点2 自助投保，一键搞定更省心

说到保险产品，五花八门，让你眼花缭乱，不知如何下手。现在有了“空中服务”小程序，给客户更灵活的选择、更场景化的需求、更个性化的产品，诸如家财险、熊孩子险、安心驾、银行卡盗刷险等18个爆款保险产品，自助下单，一键完成投保！

爱车没上保险，裸奔风险太高，刮蹭一下伤不起，有人受伤更是不得了。想上车险算个保费来来回回真是麻烦……现在好了，您可以进行在线试算车险保费，实时获取精准报价，自由搭配险种，时刻守护您的驾车出行！

全面守护您的家庭和财产，便捷又省心！



亮点3 全方位查询，一步到位更贴心

想查保单、查保费、查理赔进度、查询网点等，电话沟通费时费力！给自个儿或者家人买个保险，想要看看是不是真的，你说上官网吧不太会弄，打咨询电话吧，一时半会又说不清……

有了中国人寿财险空中服务小程序，想办理什么业务，想咨询什么问题，想查询什么流程，一步到位，一站搞定！有了空中服务小程序，更贴心！

还等什么！？

长按识别下方小程序码
一起来感受“空中服务”的便利吧！



有我，财安心！

—中国人寿财险—



志高行远 勇担责任

“数”说株洲国寿

彰显责任担当 增进民生福祉

截至2018年底

◆承办株洲市城乡居民大病保险、株洲市城镇职工大病保险

覆盖
180万
城乡居民

累计
13400多名
居民得到医疗补偿

补偿金额
达1.0亿多元

◆为42000余户贫困人口提供“扶贫特惠保”
◆派出专(兼)职扶贫专员10余名
◆2018年累计投入各类扶贫资金约35万元，2019年1-6月累计投入各类扶贫资金26万元

推进高质量发展 深化改革创新

2018 总保费20.6亿元 市场份额约34%
2019.01-06 总保费14.6亿元 市场份额约35%

◆拥有覆盖全市的50多家分支机构及网点
◆300多名员工和各渠道销售人员近11000人

荣获
◆“株洲市保险工作先进单位”

保障和改善民生 助力美好生活

2018 各类赔(给)付款6.2亿
2019.01-06 各类赔(给)付款2.3亿

为近
80000名老年人
提供老年人
意外伤害保险

为近78000余户
计生家庭提供
计划生育家庭意
外伤害保险

◆大力开展税优健康险、民政护理保险、补充工伤保险、湘关爱保、残疾人保险、一元民生保险等多类型的民生普惠性保险服务。

打造数字国寿 提升客户体验



◆大力推广使用国寿e宝等新型服务平台
◆积极开展E店理赔、微信理赔、移动理赔等电子化服务
◆成功上线“理赔小额快捷支付”服务

服务社会经济 回馈造福社会

缴纳各项税收
2018年
3100余万元
2019年1月-6月
1450余万元

吸纳就业人数
14000余人

服务实体经济
大力推广
“民福保”
“小贷保”

◆积极参与株洲市政府“扶优”、“金秋助学”等公益活动
◆作为主赞助商助力2018年度湘江毅行公益活动
◆已累计捐赠各类公益善款超过800万元