

# 诉求一键达 服务“不掉线”

## ——炎陵县网上群众路线工作纪实

株洲日报记者 黎世伟  
通讯员/张和生 罗程 刘方成

近日,炎陵县霞阳镇西社区谢立身老人家里的两只灯泡坏了,他在社区便民微信群中反映情况,微信群负责人当即派出党员志愿者上门为其更换了灯泡,老人感激不已。

随着网民数量的剧增,网络渠道成为反映民意、了解民意、沟通民意的新途径。近年来,炎陵县利用网络走好群众路线,打通服务群众的“最后一公里”。截至目前,该县已建立微信群1307个,到村到社区覆盖率100%;入群总人数80742人,入群率39.5%。

### 干群同群,群众反映问题“一键直达”

老百姓在哪儿,民意就在哪儿。该县制定了《炎陵县“城乡统筹·幸福炎陵”创新社会治理系列行动实施网上群众路线工作方案》及其考核细则,成立了网上群众路线专项工作小组。各单位结合实际,在原有的工作群、村民小组群、特色产业群、爱心协会群的基础上,建立起干群同

群、分层管理的为民服务微信群,构建便民网上服务体系,搭建上下联动、横向互动、相互贯通,集党务、政务和社会事务为一体的综合服务平台。

如今在炎陵,利用微信群办公已成常态,每个乡镇(场)、村(居委会)都建有党员干部群、党员群众连心群、村(社区)党员干部群众群等微信群,以交流工作、反馈问题、为群众排忧解难。哪里有垃圾没及时清理,哪里路灯不亮,哪里有需要调解,群众将自己的诉求发在群里,干部会及时回复,或解决,或交办。群众的烦心事解决了,心气也顺了,干群关系更密切了。

大院农场地处偏远山区,村民居住分散,给工作带来难度。近年来,该场在各村、组建立微信群,一方面及时转发政府下发的相关政策、文件通知,另一方面群众在群里提出诉求,相关干部迅速处理。

有一天,农场一条道路塌方,场部第一时间向各微信群发出出行提示,提醒人们提前绕道,每天通报抢修进展情况,群众非常满意。随着旅游业迅速发展,农场一些群众想发展农家乐,却不知如何办理

手续,争取补助资金。有群众在群里提出了这些想法,场部根据群众意愿,连续举办3场农家乐创业培训班,培训学员150余人,争取创业贴息资金近1000万元,并出台规范农家乐管理办法,引导农家乐文明经营,农民增加了收入。

微信群成为推动工作开展的好帮手。森林防火,该县各级各部门利用微信群,下达会议通知、安排工作。平时,微信群转发农业种植等方面的科普性文章和视频,帮助农民群众解决生产生活难题。

今年3月,该县启动了家庭医生签约服务,组建了121个家庭医生服务团队,建立了微信群。群众有就医需求,在微信群里一声“呼唤”,签约医生上门服务。今年以来,该县家庭医生团队上门服务200多次,其中夜间上门服务50多次。

该县开展“展巾帼风采·创最美庭院”行动以来,县妇联每周定期将各地进展情况上传至微信群中,通过晒进度,形成了你超我赶的竞争态势,促进了工作开展。

### 架设“连心桥”,服务群众“零距离”

炎陵县依托各级微信群,建立志愿

服务队、义务巡逻分队、矛盾纠纷调解队、居家养老服务团队、环境保洁队、消防服务队等,服务内容基本涵盖了群众的生产生活。

霞阳镇西社区建有6个便民微信群,由干部担任各微信群负责人。社区23名党员干部组成党员志愿者服务队,采用积分制管理,发挥各自特长,因人设岗,下设6个志愿服务组,开展便民服务。

不久前,林盛小区有居民反映小区外的神农大道延伸段没有路灯,摄像头,晚上出行既不方便,又不安全,第6微信群负责人马上向有关部门反映,得到及时处理,如今这段路已装好路灯。

利用微信群开展党员“微心愿”认领活动,通过走访和微信群征集民众的“微心愿”,由党员自愿认领。坎坪社区贫困户刘大娘与孙女相依为命,孙女考上大学后,她想要一台手机,以便经常保持联系。了解刘大娘的心愿后,一社区党员很快认领,送去一台新手机。

截至目前,该县共收到百姓诉求142件,回复141件,1件正在处理中,满意度97.8%。

## 公共卫生服务进入“刷脸时代”

株洲日报记者 黎世伟  
通讯员/刘方成

于今年3月启动。

人脸识别技术的运用,主要针对常住本地的高血压、糖尿病、严重精神障碍患者、65岁以上老年人、肺结核患者等基本公共卫生服务重点人群。通过人脸识别系统采集重点人群的二代身份证及人脸图像信息,为他们建立统一的电子人脸数据库,今后他们在接受免费体检、慢病随访、门诊就诊等服务时,医务人员通过手机终端刷脸,将其相关信息数据直接导入湖南省基层卫生信息公卫3.0系统,对接全省公安人口信息系统,自动生成比对验证,确保居民健康信息的有效性和真实性。

## 法治文艺巡演进乡村

株洲日报记者 黎世伟  
通讯员/李金蓉

演出。

该活动在该县是6月中旬启动的,通过深入一些乡村演出,旨在丰富农村法治宣传内容,培育村民法治信仰,为建设法治炎陵营造良好氛围。

围绕普法,结合村民们的“胃口”,主办方选取农村存在的赌博、吸毒、大肆操办婚嫁陋习以及家庭矛盾等热点问题,编排成文艺节目,利用小品、三句半、花鼓戏等艺术形式,传达正能量的法治声音,表演形式新颖,寓教于乐,受到村民们欢迎。

这是由市委全面依法治市委员会办公室、市司法局主办,炎陵县委全面依法治市委员会办公室、炎陵县司法局承办的法治巡演活动中的一次

## 县城15条偏远路段安上路灯

株洲日报记者 黎世伟  
通讯员/刘中晖

株洲日报讯 6月29日,家住炎陵县城禾顺小区路段的居民刘喜明看着新安装的路灯,开心地说:“现在,天黑也不怕出门了。”今年,像禾顺小区路段一样被“点亮”的街道(路段),县城共有186条。至此,县城范围内居住区的街道实现路灯照明全覆盖。

近年来,该县按照“南拓北提、东延

西展”的县城发展战略,以道路建设为突破口,大力促进城市扩容增量,县城功能布局不断优化。截至目前,炎陵县城建成区(含西城区)面积7.07平方公里,人口5.9万。城区面积不断扩大,一些设施未及跟上,导致一些新建道路、偏远街道等没有安装路灯,居民生活不方便。

今年3月底,炎陵县投资近200万元,启动新建、偏远地段路灯安装工程,经过3个多月紧张施工,共在15条路段安装路灯186杆。



## 县区新闻

# 执法中管理 管理中服务

## “茶陵城管,我最认真”系列主题活动纪实

株洲日报记者 陈洲平  
通讯员/张鹏阳 吴可佳

株洲日报讯 近日,茶陵县城市管理和综合执法局(以下简称茶陵城管局)举行“茶陵城管,我最认真”总结表彰大会,表彰了21位优秀城管队员和4个优秀团队。

今年4月初,茶陵城管局开展为期两个月的“茶陵城管,我最认真”系列主题活动,以巩固提升创卫、创文成果为抓手,践行“执法中管理,管理中服务”的工作理念,促进城市管理转型升级。

### 多措并举加大监管

6月1日开始,一支由10名驾驶技术佳、业务能力强的执法队员组成的首支摩托车

巡逻队在茶陵登场亮相。这支巡逻队在城区主要干道不间断巡逻,大大提高了城市管理巡查效率和巡查范围,城市管理更快速、机动、灵活。

今年4月以来,该县城管局开展多项专项整治,重点围绕县中心农贸市场、城西农贸市场和炎帝北路路段等人流、车流集散中心和复杂地段,清理墙面、门店(头)、橱窗的小广告,横幅及破损的对联,并对出店、占道经营行为进行整治,规范其经营行为。

为破解机动车占道难题,茶陵城管局还与交警部门联合,发放禁止违规停车宣传资料550份,处理模式从以往的“锁车”改为“拍照扣分”,共查处违停车辆281台,对179台车司机进行批评教育,对102台车进行处罚。

此外,今年来,茶陵城管局还着力巩固

控违拆违成果,继续严厉打击违法建设,上半年下达整改通知39份,拆除25次,共39户,合计9177平方米,期间未出现任何冲突和纠纷。

### 服务举动温馨感人

今年高考期间,一群蓝色身影感动了学子和家长们。6月7日,高考第一天,也是端午长假第一天,茶陵出现狂风暴雨。早上6点半,茶陵城管局接到居民电话,称朝阳街和106国道齐溪路段积水最深涨到膝盖位置,严重影响考生出行。

为保持道路畅通,茶陵城管局从早上7点开始,组织市政维护处工作人员在城区主次干道上对雨水口和下水道进行清理、疏通。由于大型机械操作困难,市政人员纷纷挽起裤腿,站在水中弯腰用手清理雨水口,

终于在一个小时内清理完路面积水,确保考生们正常通行。

温暖的画面,一个接着一个。日前,茶陵城管局收到了步行街小区住户们送来的锦旗,感谢市政人员解决他们出行难题。原来该小区无物业管理,路面下沉破损后,管道裸露在外,附近居民深受为困扰。茶陵城管局获悉后,组织市政人员3天内修复好路面。

截至目前,茶陵城管局市政维护中心共投入维修经费133万元,共清点各类检查井5291个,雨水口3149个;完成了对炎帝路、交通街等28000余平方米人行道板和500平方米沥青路面的修复;完成了犀城大道人行横道端头改造、沿江风光带休闲广场维修等14个市政维修民生工程。

## 市委党校县干班 考察荷塘区发展亮点

株洲日报记者 邹怡敏  
通讯员/唐波 夏佩琼

细讲述了荷塘区“在艰难中崛起”的产业项目建设历程。通过大力引进和建设优质项目,提升企业服务质量,金山工业园经历了从农村到园区的“华丽转身”,今后,荷塘区将不断完善园区配套,全力推进产城一体化开发,提升园区发展持续性、宜居性。

株洲日报讯 6月25日,市委党校2019年第二期县处级干部进修班学员来到荷塘区考察,称赞该区发展亮点多。

县干班学员先后来到月塘街道袁家湾社区、金山街道、宋家桥街道馨香小区、区政务服务中心等地,了解该区社区工作、创新群众工作、无物业管理小区业主自治、“最多跑一次”政务服务改革、园区建设等情况。在参观金山工业园时,区委书记邹凌云为县干班学员们详

县干班的学员们对荷塘区“幸福荷塘”系列民生行动和城乡一体化建设纷纷点赞,大家表示,通过参观学习,更加直观地了解了荷塘区良好的社会环境和强劲的发展势头,为今后自身的工作开拓了思路。

## 天元区政务服务中心挂牌成立

株洲日报记者 胡乐  
实习生 曾理

株洲日报讯 6月28日,天元区政务服务中心在高科·总部壹号挂牌成立。这意味着高新区“三集中三到位”的要求,中心进驻单位28个,可“一站式”办理投资项目审批、工商税务、社会保险、住房公积金、公安户政、人才、产业、金融、水电气等业务465项,彻底解决了该区多年来企业和群众在高科·总部壹号、火炬大厦两边跑的问题,真正实现了“进一扇门,办所有事。”

据了解,天元区依托企业发展服务中心现有场所,整合企业发展服务中心和政务服务中心两个区级实体办事大厅,法人和

自然事项合署办公,对外加挂天元区政务服务中心的牌子。该中心拥有综合服务厅、办税服务厅、行政审批厅3个厅,总面积3500平方米,窗口31个。按照“三集中三到位”的要求,中心进驻单位28个,可“一站式”办理投资项目审批、工商税务、社会保险、住房公积金、公安户政、人才、产业、金融、水电气等业务465项,彻底解决了该区多年来企业和群众在高科·总部壹号、火炬大厦两边跑的问题,真正实现了“进一扇门,办所有事。”

## 醴陵社会养老机构已达6家

株洲日报记者 李逸峰  
通讯员/丁时伟

株洲日报讯 6月28日,经过两年多筹备建设,醴陵市福田医养中心正式投入运营,该市新增一家大型医养结合的社会养老机构。至此,该市社会养老机构已达6家。

醴陵市福田医养中心总投资1.3亿元,今年初通过民政部门审核验收,被确定为醴陵市(县)级养老示范中心。近年来,醴陵市以推进“国

家第二批居家和社区养老服务改革试点”和“省五化民政改革创新试验区”建设为契机,结合“城乡统筹·幸福醴陵”行动部署,积极探索政府主导、企业运作的养老服务模式,全面放开养老服务市场,实现“社会化、便利化、标准化、信息化、融合化、专业化”六化目标,加快构建“市(县)有养老示范中心、镇(街)有居家养老服务中心、村(社区)有日间照料中心、小区有养老服务驿站”的“四级养老服务网络”,着力打造15分钟养老服务圈。



## 栗雨街道文艺汇演庆“七一”

6月29日,栗雨街道举办了“2019欢乐潇湘·幸福新区”群众文艺汇演活动。本次活动以“庆七一·颂辉煌”为主题,以歌颂党、赞美新生活为目的,以富有浓郁地方特色的原创作品为主,精选了辖区各企事业单位、团体和个人积极创作的舞蹈、歌曲、戏曲、情景剧、器乐等14个丰富多彩文艺节目,吸引了辖区千余名居民群众前来观看。

株洲日报记者 胡乐 实习生 曾理 通讯员/罗西而 摄

### N 走城乡 看统筹

## 袁家湾社区:居家养老快乐多

株洲日报记者 邹怡敏  
通讯员/唐波 夏佩琼

株洲日报讯 6月25日下午,荷塘区月塘街道袁家湾社区的居家养老服务中心二楼传出悦耳的歌声,10多位老人手执曲谱,认真学唱新歌《乌江峡百里画廊》。

“每天下午3点,准时开唱!”70多岁的刘大爷乐呵呵地向记者介绍,养老服务中心开辟了健康课堂,爱唱歌的老人聚在一起,由志愿者老师授课,“在中心,我们找到了志同道合的朋友,生活很快乐!”

娱乐室里,一些老人沉浸在象棋、扑克或者麻将的酣战里。阅览室里,几名老人正

在开展读书分享会,他们人手一本书,摊在桌前,神情专注。康复室里,70岁的李瑛和好友坐在康复椅上,熟练地操作脚部按摩器,一边拉着家常,享受片刻的放松。

据了解,袁家湾社区10多年前因厂矿改制无人管理,曾是有名的“脏乱差”社区。近年来,社区对服务中心、文化家园及老旧小区改造升级,彻底解决了以往灯不亮、路不畅、环境差等难点问题,还建成了社区大舞台、文体活动广场等。2017年,社区引进夕阳苑养老机构建设社区养老服务中心,通过政府扶持、社会参与、市场运作方式,向社区1100多名老人提供服务,让老年人享受专业化照护。

## 芦淞区启动“海星”志愿服务行动

株洲日报记者 刘毅

株洲日报讯 9岁的承俊是一名留守儿童,家住芦淞区白关镇杨家桥村,学校老师和社工经常上门走访,邀请他参加团体活动,并进行心理辅导,帮助他健康成长。而这份关爱,正在传播。6月29日,芦淞区启动未成年人保护工程“海星”志愿服务行动,100多名“海星”志愿者将协助社工,为辖区留守儿童和困境青少年开展兴趣培养、心理疏导等工作。

经过探索,芦淞区建立了政府主导、民政牵头、部门协作、社会参与的新型未成年

人保护机制,尤其在留守儿童服务实践中形成了“3351”的关爱模式,即区、乡镇、村(社区)3级网络,从预防到缓解到发展的3级功能阶梯,社工、未保专干、学校老师、志愿者和临时监护人“五位一体”的关爱模式,让未成年人在呵护与陪伴中健康成长。

今年,该区民政局紧紧围绕“城乡统筹·幸福株洲”创新社会治理工作,开展未成年人保护工作,重点从留守儿童的社会支持、社会融合、社会教育、社会保护等方面开展服务,让孩子们成长有引导、情感有寄托、安全有保障。