

向着幸福之城，奔跑

——石峰区创新社会治理工作纪实

刘毅 朱晖 章雯璐 谭洪汀

核 阅 谈

仲夏时节，石峰大地，幸福来敲门。

前段时间，贺国丰居住的响石岭街道协力大地山小区选举产生了新的业主委员会，从“无人管”到“自己管”，他坦言“小区环境好了，文化生活丰富了，感觉比以前幸福多了”。

铜塘湾街道都市兰亭小区李女士签订了石峰区家庭医生签约个性化服务协议，社区卫生服务中心的贴心关怀让她倍感温暖。“她开心地笑：

清水塘街道65岁的李玉梅老人在家门口找到了她的幸福生活——吃过早饭，来到社区养老服务中心，和姐妹们一起聊天喝茶，或到棋牌室打打小麻将。中午还在中心就餐，营养搭配还贴心。“这儿好比另一个家，在门口养老，心情舒畅得很！”李玉梅如是说。

“这个微信问题就解决了，很方便，贴心。”田心街道莱茵小镇小区进出道路被堵，通过微

信群反映后，道路铺上了沥青，居民谭海军在微信群点赞，感叹“幸福就在身边”。

“每周五晚，‘三社联动项目’护苗行动”在李家冲和花果山社区开展《经典诵读》活动，让居民共建国乐开了怀，“家门口的第二课堂，我和小孩都很喜欢”。

“城乡统筹·幸福石峰”创新社会治理系列行动启动以来，石峰区各级各部门怀着对人民群众的深厚感情，开展了一系列卓有成效的工作，看得到的幸福笑容在居民脸上洋溢，道不完的幸福故事在耳际流传。

顺应时代潮流，回应百姓期待，石峰区委书记张勇表示，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，从群众期盼找准创新社会治理的突破口，以群众感受确立创新社会治理的目标，解决一批老百姓反映强烈的突出问题，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。石峰，正向着幸福奔跑！

【坚定信念】 打造共建共治共享的社会治理格局

中国特色社会主义进入新时代，对加强和创新社会治理提出了新要求。石峰区依托“网格化”管理，用一张网覆盖全区的“网”，统筹推进网上群众路线、“三社联动”、养老服务、基本公共卫生服务、无物业管理小区业主自治五大行动，构建起共建共治共享的社会治理格局。

建立机制，压实责任

创新社会治理系列行动是一项系统工程，关乎群众幸福，马虎不得。“咬定青山不放松”，是石峰人的性格。该区成立了“城乡统筹·幸福石峰”创新社会治理系列行动领导小组，由区委副书记李纪牵头负责，有关区领导亲自挂帅。

同时，建立了“周日志、月调度、季预安”的工作机制，将“城乡统筹·幸福石峰”创新社会治理系列行动纳入全区“五问工作法”考核，列入各责任单位中心工作任务，层层压实工作责任。通过网上考核平台孝季进行预安和销号，编好“路线图”，划分“责任田”，考核结果与各责任单位“五问工作法”奖金挂钩，压实工作责任，激发工作活力。

工作中，该区拿出真金白银，保障中心工作落实和重点民生支出需要。每月下旬，领导小组召开当月工作调度会，学习相关文件和会议精神，听取各单位阶段性工作汇报，统筹调度全区工作。

尤其是今年3月14日，张勇亲自调度一季度整体工作，进一步明确工作重点，明晰职责责任，要求全区上下以问题为导向尽快找对工作方法，迅速打开工作局面。

学网用网，以学促干

如果说工业时代的奥秘是分工，那么互联网时代的奥秘则是融合，是信息互通、资源共享、社会合作。

2018年5月，石峰区主动适应社会变革和人民群众新期待，大力推行网格化社会治理创新，建设平台，整合信息资源，打通部门壁垒，创新工作方式，推动服务管理信息化、现代化，促进干部作风转变、行政效能提升。

一年探索，该区已基本形成“人在格中走，事在格中办，情在格中融，难在格中解”的工作格局。今年6月4日，省委常委、省委政法委书记李树勤来株调研，首先便来到石峰区网格化管理指挥中心，实地了解其网格化服务管理。

“全区划分为232个网格，有网格员344名，搭建了平台，配备了相关设备。”石峰区政府相关负责人表示，网格化是工作的抓手，是现代化的办公手段，如“五问工作法考核”，从第二季度开始实行网上考核，考核的预安和销号全程网上操作，做得好与差，大家一目了然，用网格化管理推动创新社会治理系列行动是石峰特色，有利于促进工作落实见效，如帮扶救助、小区自治投票等，足不出户即可在网上实现。”他说。

网格化基层治理既是一项工作任务和重点，更是一种工作平台和方法。今年3月以来，张勇连续5周高频调度学网用网工作，对38名县处级领导、44名部门主要负责人以及全区年轻干部分



【坚定信念】

打造共建共治共享的社会治理格局

11批进行学网用网专项培训，进一步提升干部网上办公能力，在全区上下实现理念大更新、方法大改进、效能大提升，为建设幸福石峰夯实基础。

为督促各职能部门、街道和网格员(长)在学深悟透的基础上掌握“城乡统筹·幸福石峰”创新社会治理系列行动要义，理解主旨，推动五大行动落地落实，走深见效，今年5月21日晚，该区幸福办组织全区“城乡统筹·幸福石峰”应知应会现场考试，考试内容在检验基本业务知识的同时，更侧重于考察干部对分工工作开展情况的了解、对工作开展的深入思考。

在创新社会治理系列行动中，石峰党员骨干正在以“网格化管理”为抓手，积极投身“五大行动”中，用一张便民、惠民、利民的大网，共同守护好石峰人民更加美好的明天！

课题交办，创造性贯彻落实

如何发动老党员、退休老干部资源及社会力量广泛参与“三社联动”？如何提升网格微信群活力……工作中遇到的问题，需要正确发挥主观能动性。

石峰区创建群治成党委市政府工作部，全年一季度讲评会召开后，针对市领导在讲话中提到的需要思考的几个问题，该区进行课题交办，要求各责任单位结合实际情况，整合资源，拿出工作思路和实际行动，推动工作纵深开展。

“要么不做，要做就做好。”随后，各相关单位主动作为，带着工作认真负责的态度，调研走访，落实会议精神。

如针对如何提升网格微信群活力的问题，该区网信办正在全区开展示范点创建工作，将通过部门联动开展活动，让为民办事的微信群活起来，以点带面增强整体活力；针对如何鼓励社区干部考取社工证的问题，民政

局目前已拟定《关于对获得社会工作师职业资格证书人员给予奖励的实施方案(试行)》(草案)，将对考取社工证的人员分类奖励或补贴；针对如何发动志愿者、退休老干部资源及社会力量参与“三社联动”的问题，石峰区正以“不老松”志愿服务队、“银发族”志愿服务队等老年志愿服务团队为引领，发动更多“五老”志愿者、老年群体和社会力量参与“三社联动”。

把脉问诊，精准破题。如田心街道北岭社区立足社区老年人口基数大、类型多，需求广的特点，发动老年群体积极参与“老来帮”项目，构建“老年人互助团队”，对独居、空巢、失能、残疾、生活困难等老人开展个案陪伴、组织文娱活动，营造老年群体“有所乐、有所盼、有人帮”的互助式养老氛围；“不老松”志愿服务队深入推进区级示范项目“护苗行动”，并在5月下旬开展了“大手牵小手·我暖下一代”结对帮扶大走访，走访慰问194名贫困生和残疾儿童并建立长期结对帮扶机制，筹措关爱专项资金4万余元，“五老”志愿者参与面达到了90%以上。

目前，该区涉及创新社会治理系列行动工作的相关职能部门，均已就交课题拿出工作方案，答好“民生卷”。

另一方面，由专职网格员及时核查收集整理



【坚实脚印】

五大行动亮点纷呈

无物业管理小区实现业主自治，生活在这里的居民一样享受卫生良好、管理有序和邻里和谐的环境；改善公共卫生服务，医生团队走进小区，走入特殊病患群体，送服务上门，“民办小引”进社区专业养老机构参与养老服务，替政府分忧，为老人造福；用微信群收集民情民意，线上连点通，精准满足群众需求；开展“三社联动”，利用社会力量把低保残疾人、失独家庭、留守儿童等特殊群体服务好，让他们感受社会的温暖。

同时，国家省市惠民政策、全区重点信息等，都通过微信群组，及时、精准的传送到百姓家。值得一提的是，该区还推行了网格“1+3”模式，即在网格内设立网格员、网格警员、网格城管员和网格保洁员，确保“小事不出格”。

“发现问题怎么办？把垃圾清运出去需要多长时间？过去处理可能要2天，现在推行网格‘1+3’工作机制之后，十几分钟就能搞定。”石峰区网格员负责人介绍，“1”即网格员，“3”即网格员、网格城管员和网格保洁员，232个网格内的“1+3”力量保持直接联系，打破部门之间壁垒，环境问题、邻里纠纷等事项处置在网格内及时得到解决。

快速回应百姓诉求，解决民生实事，该区设立网格应急专项资金，整合以往城市市政维护资金，新增财政拨款专项资金，每个街道安排100万元，专门用于解决预算之外的网格事项，以便事件快速解决。

网上群众路线意义还不止于此。今年，石峰区实行网上帮扶救助，线上线下进行的48项申请求助的帮扶救助项目全部转移至网上进行，群众将申请需要的材料通过网格平台移交至部门审核，节省了时间，也促进了社会公平。

连日，石峰区掀起了一股公共卫生服务基层行的热潮，该区选派医护人员，配备便携式体检设备及常用药品、健康教育资料等，在各居民小区、休闲广场设置诊疗点和咨询台，提供免费健康体检、家庭医生签约等服务。今年以来，全区各社区卫生服务中心累计开展义诊服务90次，发放各类健康宣传资料3000余份。

与此同时，在各网格群内，卫生健康人员每天都会推送一条健康知识，还能提供健康咨询服务。目前，该区232个网格，均有卫生健康人员活跃的身影。

石峰区委副书记、区长邓元强强调，健康是幸福的源泉，全面实施基本公共卫生服务项目，大力发展公共卫生事业，事关全区人民的身体健康。

今年，该区在5个社区卫生服务中心全面实施绩效考核，将基本公共卫生服务、基本医疗服务、家庭医生签约服务等主要指标的完成情况作为重要考核指标，季度考核结果与社区卫生服务

“三社联动”：让社区服务“火”起来

入夏以来，每到周五晚上，石峰区响石岭街道李家冲社区活动中心内总是热闹非凡，吸引居民们来到这里的，是株洲市心理咨询协会开办的“经典诵读”公益课堂。

“老师很专业，很认真，孩子积极性很高，居民陈利静颇为赞赏。”老师很专业，很认真，孩子积极性很高，居民陈利静颇为赞赏。

陈利静提到的活动，就是石峰区开展的“三社联动”示范项目“护苗行动”，探索建立社区、社工、社会组织“三社联动”社区服务新机制，大力培育和引入社会组织、公益组织、爱心企业、爱心人士和志愿者力量，实现活动联动、资源共享，依靠社会力量推进社区服务创新。

该区“三社联动”示范项目“残疾人居家养老”由区残联牵头，由盛康集团旗下康养社会工作服务中心承接，主要是针对精神、智力、重度肢体残疾人开展的一项重要民生工程，为石峰区内150名服务对象提供3600次的居家服务。该项目从5月1日起启动，一个半月就已服务576次，包括上门探访、陪诊、接送等内容。

该区妇联主办的“幸福家园行动”项目，由株洲市紫轩堂传统文化交流中心承接运营，已开班15次，影响接近2000人。

“社区、社会组织就如散落的珠子，而社工是把这些珠子串起来的线。”该区民政局相关负责人表示，专业的人做专业的事，相比社区工作人员，社工有着诸多优势条件：首先其掌握专业的社工知识储备，其次站位更高，再者拥有更集中的工作目标，也更能发挥出作用。目前，该局已全面启动街道社会工作服务站建设，更好地开展“三社联动”工作。

家庭关系协调、小孩照料、健身课堂……这些公益项目，正在走进石峰百姓的生活，既为社区增添了和谐音符，也让社区服务真正“火”了起来。

养老服务：让老人生活乐起来

6月24日，石峰区清水塘街道报亭社区养老服务中心休息室里，老人们围坐在一起，或聊天喝茶，或下棋打牌，一张张脸上洋溢着幸福的笑容。“这儿比另一个家，心情舒畅得很。”张爹爹高兴地说。

这是该区倾情构筑幸福养老家园的一个缩影。该区采取壮大老龄服务业主体、提质增效养老机构等举措，为老年人提供有尊严、有温度的日常生活服务。

统计数据显示，该区60岁以上常住人口达到4.52万，占比为18.08%。应对“银发潮”，该区明确以养老服务需求为导向，按“四轮驱动”四级递进式“腾”格局完善养老服务体系，促进各类养老服务全面发展。

“四轮驱动”即政府供养、机构康养、居家医养、银龄互养，四级覆盖。1+N+N×N的1个区一级示范性养老服务管理机构，双翼腾飞则指在“互联网+”和医养结合的基础上，发挥网络管理优势，织牢医养养老服务网。“该区民政局相关负责人表示。

——支持养老机构做大做强做规范，提升服务质量，培育新机构创新创优特色，扩展服务项目，如指导南缘居老龄产业发展有限公司规范运营，备案登记；指导峰峰老年公寓发展居民养老特色等，创新养老服务市场化建设运营模式，一个街道只指在一个品牌化、规模化、连锁化养老服务管理机构建设运营，如响石岭街道引进了江苏东方惠康科技有限公司，预计三年共投入1000多万元，整体建设运营响石岭街道居家养老服务中心和11家社区日间照料站或小区驿站。

——创新“社区干部网格化管理员”模式，开展网上群众路线，大力实施网格化管理，网格员进行“地毯式”入户信息采集工作，老年人信息录入石峰区网格化信息服务平台，形成最真实、最全面的老年人基础基础数据，建立健全养老服务大数据；

——实施“三重保障保老人安康”保险保障制度，全区养老机构全部参加养老床位综合责任险，在全市率先实行“三师”家庭医生签约模式；

——创新“三社联动”+养老服务项目，“老年协会+养老服务”、“时间银行”、银龄先锋党建示范点等模式，推进养老与育小高度融合，提升养老服务水平，增强养老活力。老年志愿服务组织、老年协会和老年文体团体实现街道、社区(村)全覆盖。

基本公共卫生服务：让居民体魄强起来

连日，石峰区掀起了一股公共卫生服务基层行的热潮，该区选派医护人员，配备便携式体检设备及常用药品、健康教育资料等，在各居民小区、休闲广场设置诊疗点和咨询台，提供免费健康体检、家庭医生签约等服务。今年以来，全区各社区卫生服务中心累计开展义诊服务90次，发放各类健康宣传资料3000余份。

与此同时，在各网格群内，卫生健康人员每天都会推送一条健康知识，还能提供健康咨询服务。目前，该区232个网格，均有卫生健康人员活跃的身影。

石峰区委副书记、区长邓元强强调，健康是幸福的源泉，全面实施基本公共卫生服务项目，大力发展公共卫生事业，事关全区人民的身体健康。

今年，该区在5个社区卫生服务中心全面实施绩效考核，将基本公共卫生服务、基本医疗服务、家庭医生签约服务等主要指标的完成情况作为重要考核指标，季度考核结果与社区卫生服务

无物业管理小区业主自治：让居民自治“动”起来

田心街道新家园小区建于2005年，共有6栋居民楼，200多户业主，物业公司撤场后，小区一直处于无人管理状态，卫生长期无人清扫，治安无人防护的尴尬局面，居民怨声载道。

今年，在相关部门的指导下，该小区成立了业主委员会，大家投票通过了《业主大会议事规则》《管理规约》，设立了常务公开栏，成立了义务巡逻、清扫保洁队伍，原本无人管理的小区真正实现了居民自治，彻底摆脱了“脏、乱、差、居民交口称赞”。

小区无物业管理，环境脏乱，矛盾纠纷多，成为居民追求幸福生活的一道坎。石峰区委、区政府高度重视，立足于基层治理，不断夯实无物业管理小区业主自治行动工作基础，成立石峰区物业服务指导中心，完善区一级工作组织架构，充实基层的物业管理工作人员。

截至5月初，区内五个街道都明确了负责辖区内物业管理工作的专职副职，街道内增设物业管理办公室，并且每个街道物业办都有2-3名工作人员。

工作中，石峰区充分利用微信群，让“大业主足不出户，在家就能完成业主大会等相关投票，如协力大地山小区通过微信群，召开网络业主大会，决定小区未来管理模式和收费标准。

门窗修好了，下水管疏通了，楼道打扫了，小区干净了……实现业主自治后的老旧小区，环境面貌焕然一新，居民真切分享到文明城市的福祉。

自我加压：集中力量开展五个方面专项行动

在全面推进“城乡统筹·幸福石峰”创新社会治理系列行动的基础上，石峰区积极推行网格化管理，创新社会治理方式，从5月下旬开始集中力量开展五个方面专项行动，让幸福的光更加充分地洒在石峰的每一个角落。

——“三供一业”小区拆建。在选矿小区等10个小区实行“三供一业”改造分离移交前，将小区内全部违章建筑拆除，既消除安全隐患，更为居民生活拓展空间，各网格员不分白天黑夜，入户宣讲政策，鼓励拆建。目前，已在选矿小区、报亭社区试点启动，并开展了4批次集中行动，其中6月12日、14日集中完成拆除近600平方米，居民意见良好。

——重点城镇和重点地区专项整治。城市品质关乎居民幸福指数，根据群众反映的热点和难点问题，该区以响石岭步行街、湘天桥片区等地区为重点区域，以黄土岭生态、露天烧烤油烟为重点领域，每周至少开展一次联合执法专项整治行动，营造良好的社会秩序和市容市貌，整治开展以来，依法依法处理违法违建4.8万元。

——网格事项办理“清零”。重新梳理网格事件上报和办结标准，依照新的标准对暂未办结的网格事项逐一进行鉴定，实施分类交办督办，确保在6月30日之前将所有逾期网格事件予以办结清零，以实实在在的成效取信于民。目前，93件逾期网格事件已办结86件。

——无物业管理小区内业主自治全覆盖。按照“政府监管、市场主导、业主自治、管理有序”的原则，坚持分类指导，分批实施，实行倒排工期，挂图作战，确保2019年底全面完成182个无人管理小区业委会组建工作，并同步引进物业公司，启动收费管理。

——社会组织培育发展。在人口居住相对集中、交通便利、人流量大的街道，推进邻里空间站“邻里吧”建设试点，将工业文化、绿色环保、轨道交通等石峰元素融入邻里空间站建设当中，大力培育和引进社会组织进行管理服务，为广大群众提供喜闻乐见、丰富多彩的社会生活，切实增强居民归属感和社区凝聚力。

你看，石峰广大党员干部正以家国人民心中的胸襟，以民生在肩的情怀，担任人民群众最关心的问题，矢志不渝，推进“城乡统筹·幸福石峰”创新社会治理系列行动，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

今天的石峰，我们有太多的理由点赞她！未来的石峰，我们有太多的理由期待她！

本版图片除署名外，均由石峰区幸福办提供。



▲家庭医生团队为居民讲解签约政策



▲铜塘湾街道新建社区业主大会投票现场



▲居民扫码加入网格微信群



▲田心街道端午节居民参与包粽子互动活动



▲网格员入户采集居民基本信息



▲家庭医生为老年群体开展上门服务



▲家庭医生为老年群体开展上门服务



▲田心街道端午节居民参与包粽子互动活动



▲网格员入户采集居民基本信息

