

社区小网格,撬动城市大治理

——创新社会基层治理的石峰实践系列报道(二)

记者 李卉 通讯员 朱晖 雯璐 维停

“担任网格员一年多,我深入到格子里的家家户户,真想好好夸夸这些可爱的居民们……”近日,铜塘湾办事处清水塘社区的网格员朱雁在日志中动情写道,她的这份感动,来源于网格员微信群中那一阵因美丽误会而降落的“红包雨”。

1 网格里的暖心事, 一张错发的图片引来一阵爱心“红包雨”

近日,朱雁不小心将一张原本私信传给同事的照片,传到了清水塘社区第五网格居民微信群中,照片内容是一位来社区办事的居民往希望工程“一元捐”募捐箱里捐款。

“上级没有要求到网格群里发动,捐款完全是自愿的,我马上在群里进行了解释。”朱雁有些惊喜,毕竟网格员在居民群里发消息、发通知,最担心冷场没人搭理,结果一张误传的图片引起了大家的强烈关注。但朱雁更多的是惶恐,格子里的居民大多是破产改制企业的下岗职工,经济上并不宽裕,自己的无心之举,会不会引起误会,给大家造成压力?

朱雁详细解释了捐款的事情后,不少居民表示愿意为贫困孩子上学尽一分力。微信群里,爱心“红包雨”连绵不断,不小心误点了捐款红包的群友,不但马上退还,还主动献出爱心;微信没有绑定银行卡的居民,打电话要子女先发红包自己再发;还有不知道该发红包的,干脆自己跑到社区往募捐箱中投现金。

根据统计,半天时间内,40位居民参与捐款,合计569元。



▲云峰社区六网格居民家中漏水问题解决了,居民给细致负责的网格员送来锦旗。



▲网格员在微信群里看到小孩走失的消息后,马上赶到现场进行处理

▲网格员在与社区居民进行交流。

2 2017年启动基层治理新模式试点 力求“小事不出格、件件有回音”

“中国网民的数量已经超过8亿,民意上了网,基层治理也必须与时俱进。”石峰区网格中心相关负责人介绍,2017年下半年起,石峰区开始试点基层治理新模式,网格化与信息化是其两大亮点。“城乡统筹、幸福株洲”创新社会治理行动启动后,网格化管理便成为了石峰区推进网上群众路线的重要抓手,网格管理平台就是一本生动的为民办事“台账”。

石峰区将城市社区划分为232个网格,居民纷纷入格;每个网格都有居民微信群,普及网格“1+3”工作机制,网格员、联系网格的民警、城管、保洁员相继入群,打破部门之间壁垒,争取“小事不出格”,与居民生活息息相关的电水气等部门工作人员也应邀入群,一手便民服务信息直接抵达居民手中;政府职能部门各司其职,网格系统上报事项按照既定规则流转办理,特别复杂问题也有牵头、交办机制;同时,还设立网格应急专项资金,专门用于解决预算之外的网格事项;“石峰发布”公众号成为人气舆论阵地,原创作品“石峰蓝”组图让粉丝们领略了搬迁改造后的石峰环境之变,航拍视频《欣·石峰》成功登陆“学习强国”,带着全国人民换一种角度欣赏石峰风景,不少远在异国他乡的企业职工、留学学生都通过这里获知家乡变化。

记者在采访中看到,类似于清水塘社区爱心“红包雨”的温馨事、暖心事,经常在232个格子上演;除此之外,26万石峰居民也渐渐体会到,生活事项的办理、处置效率也大大提高。

6月21日是井龙街道郭家塘村赶集日,群众发现一名两岁左右的男孩独自坐在路边哇哇大哭。“这孩子是我们村的吗?应该是跟家人走丢了。”上午8点多,居民在微信群里发出第一条信息,网格员张华林马上赶到现场进行处理,不出一个小时,孩子的家人已飞奔而来;6月19日上午,新社区网格员小吴巡查发现起重生活区2栋1单元绿化带上堆满了装修垃圾。她在网格微信群上发送图片,保洁公司立即反应,在半个小时内,就恢复了绿化带原貌;今年4月25日,泉塘湾社区二网格微信群里反映有高空坠物现象,第二天,一场由社区网格员牵头物业、楼栋长与热心居民的“敲门行动”随即展开;今年3月以来,多个街道居民通过微信群与“石峰发布”随手拍反映白蚁猖獗,经过现场勘查、制定方案,一场覆盖全区的“虫虫大作战”全面铺开……

3 提高待遇、提升职业荣誉感 84%网格员有大专以上学历

刚刚过去的这个周末,石峰区近200名网格员以及与社会工作密切相关的工作人员参与了湖南省2019年度社会工作者职业水平考试。

因为企业破产改制,当时已经“奔四”的朱雁下岗后成了一名社区临聘人员,去年又考上了网格员,“买了五险一金,到手的收入增加了,职业的获得感与荣誉感也提升了,我们社区除了一名临近退休的同志,其余全部都参加了‘社工’考试。”朱雁说,以前一些人觉得做社区工作没有前途也看不到前景,但网格化工作启动后,严格的考核制度给大家鞭策,想混日子充数是不可能了,各项激励机制也让大家更有动力了。

沈家湾社区党委书记廖青梅干了二十多年社区工作,她对此深有体会。以前,社区工作人员队伍不太稳定,临聘人员流动性大,找到更好的工作就走,干不下了又想回来,居民反映的大事小事,全都汇报给书记、主任去落实。实行网格化之后,社区工作人员都要通过考试才能上岗成为网格员,打破了之前“正式”与“临聘”的身份界限,每名网格员都负责自己格子间的事情,上报事项通过网格平台系统流转、派发,办理进度也可随时查询。

“以前,大家都觉得社区工作就是婆婆妈妈干的,其实我们4成的网格员是80后90后。”记者从石峰区网格中心了解到,目前该区网格化管理人员中,84%以上有大专以上学历。

4 区委书记高频调度学网用网工作 全区生动践行网上群众路线

学网用网的不仅仅是网格员,今年3月起,石峰区委书记张建勇连续5周高频调度学网用网工作,该区安排部署县处级领导、部门主要负责人以及全区年轻干部11批进行学网用网专项培训,促使党员干部提升网上办公能力,用好“指尖正能量”。

一位机关干部坦言,对于“互联网+”,不少公职人员都经历过抵触、无所适从,唯恐用错、说错的阶段,但发展是不可逆的,如今“互联网+”已经融入政府工作的全过程,在不断的“触网”碰撞中,大家必须更新观念,随着时代一起进步。

在石峰区,区委书记、区长带头,全区的机关干部被分入232个网格之中,不仅仅在每月集中下网格的日子进行走访,平时也能随时交流,“机关工作与基层工作本就不是脱离的,网格更是让我们与居民联系更加紧密。”区委宣传部年轻干部谭娟芳联系丁山社区第二网格,这里的居民们会热情地称呼她为“芳妹子”。

截至目前,今年石峰区通过居民网格微信群、网格员上报、“石峰发布”随手拍等渠道,共登记网格事件6329件,完成处置6245件,办结率98.47%,其中,全区集中修补大型公共安全隐患10处,安装路灯56处,砍伐危树124棵,调解矛盾纠纷526起,引导无人管理小区成立业委会20个。

下列证件 声明作废

- 何竣遗失 199943114302241 97503120033号医师资格证
- 饶鑫遗失 2126202123609号铁路职工工作证
- 田正平遗失 430203600079739号营业执照正本
- 株洲市丰源机械砂石场遗失 430205600065432号营业执照正本
- 株洲恒大华府20栋705房张雄遗失株洲湘誉房地产开发有限公司开具的00453074号湖南增值税普通发票(金额342832元)
- 天元区荣天宾馆(税号:43022319651022953801)遗失05057979号湖南增值税普通发票,发票代码:043001900104
- 易雁遗失 138021201506001652号湖南中医药大学高等专科学校毕业证
- 荷塘区乐厨厨具行(税号:92430202MA4PBG9X8Q)遗失61247278、61247279号湖南增值税普通发票,发票代码:043001800104
- 株洲易力达机电有限公司(税号:91430200774484926Q)遗失00022839、00022841号湖南省国家税务局通用机打发票(出口专用),发票代码:143001110470
- 董盈希(父:董谊、母:陈敏)遗失430224906号出生证
- 涂素芳遗失 92430203MA4LR6AC9T号营业执照副本
- 彭瑛遗失 92430203MA4LMRQ25G号营业执照正、副本
- 株洲市汽车人俱乐部有限公司遗失91430202MA4L2XG73X号营业执照正、副本及行政公章一枚
- 中国人寿财产保险股份有限公司株洲市中心支公司遗失单证号为1810101436的机动车交通事故责任强制保险单存根联

广告接待热线 28888888 政务专题部 28888888

热搜

大连“暴打女子”嫌犯抓到了! 他供认:因感情纠纷情绪波动,酒后犯案

6月24日,一段女子在街头遭男子凶残踢打的视频在网上流传。25日下午,大连市警方确认,此事发生在大连,但尚未抓获涉案嫌疑人。公安部治安管理局25日就此发声,吁请广大网友积极提供线索,并正告嫌疑人抓紧投案。

昨晚大连警方发布通报:2019年6月25日晚22时许,我市警方经连续

工作,在甘井子区南关岭一居民小区将网传“女子半夜遭殴打”案件犯罪嫌疑人王某(男,31岁,大连人)抓获。经初查,犯罪嫌疑人王某因与其女友感情纠纷情绪波动,酒后于22日凌晨路遇被害人吴某,对其使用暴力并强制猥亵。目前,犯罪嫌疑人王某对其犯罪事实供认不讳,警方正在进一步工作中。

章莹颖案嫌犯被裁定有罪 将面临死刑或终身监禁

美国伊利诺伊州中部地区联邦法院陪审团24日裁定,布伦特·克里斯滕森2017年绑架和谋杀中国访问学者章莹颖的罪名成立。案件审理将进入量刑阶段。

由于检方提供的证据链充分,尤其其辩护律师之前曾在法庭上承认

被告杀害了章莹颖,12名陪审员组成的陪审团一致做出嫌疑人克里斯滕森有罪的裁定。克里斯滕森将面临终身监禁或者死刑判决。

章莹颖2017年4月前往伊利诺伊大学厄巴纳—尚佩恩分校学习,同年6月9日在搭乘一辆黑色轿车后失踪。

美国一些超级富豪呼吁开征“富人税”

美国一些超级富豪24日发布联名信,呼吁参加2020年总统大选的两党竞选人支持对美国最富有的千分之一群体征收适度的“富人税”。

该联名信由包括迪士尼家族继承人阿比盖尔·迪士尼、脸书联合创始人克里斯·休斯,以及著名投资人乔治·索罗斯在内的18名超级富豪联名签署。

他们在信中援引经济学家的分析说,美国最富有的千分之一群体今年预计缴税额占其财富的比重仅为3.2%,而在财富金字塔下部的99%美国人今年预计缴税额占其财富的比重高达7.2%。

联名信说,民调显示大部分美国人都支持对最富有群体征税。目前已有数名总统竞选人公开支持这一政策。

面孔

渐冻症老人每天眨眼儿万次 “打”出15万字自传

今年66岁的龚勋惠是生活在成都的一名“渐冻人”。2002年,她被确诊为运动神经元病(也叫肌萎缩侧索硬化,别称“渐冻人”),随之而来长达17年的与病魔抗争。患病之后,全身几乎完全瘫痪的龚勋惠只能通过专用的“全能眼”视控看护系统,以眼球运动代替鼠标操作电脑,用眼睛“打字”与人交流。

2014年初,龚勋惠决定将自己的经历写成一本书。而后10个多月的时间里,她靠着每天儿万次眨眼,硬是



完成了15万字的自传《美丽冻人——绝症中的坚守》,将自己对抗“渐冻症”的经验分享给病友。如今,乐观地活下去与鼓励帮助病友成了她每天的工作。

新知

研究预测:未来100年小体型动物成主流

英国南安普敦大学一项最新研究预测,随着环境变迁,未来100年适应能力更强的小体型鸟类和哺乳动物将逐步成为动物中的主流,大型动物则可能面临灭绝风险。

该校学者领衔的团队集中分析了15484种陆上哺乳动物和鸟类,包括它们的身体特征、生存环境、体型和

食物链等,并对比了那些被列为濒危物种的动物数据。该团队的评估显示,未来100年里,哺乳动物的平均体重将下降25%;总体而言,体型更小、繁衍能力更强、主要捕食昆虫以及能够在多样环境中生存的动物会成为主流,比如啮齿类动物和鸣禽;而那些适应能力较差的大型动物很可能会灭绝,包括草原雕和黑犀牛等。

热图

宿管阿姨暖心留言



“小朋友们,平时看到你们总想唠叨几句,就怕你们不按时吃饭,不按时睡觉……此一别,望你们前程锦绣,大展宏图,有空常回家看看!”时下正值毕业季,南昌航空大学一位宿管阿姨的暖心留言令人动容。字里行间充满满满的关爱,也让即将离校的学生倍感温暖。“感谢叔叔阿姨四年来的照顾,希望叔叔阿姨能够照顾好自己身体。”飞行器设计专业毕业生周文硕表示。

新词

阳光宅

说宅的确很宅:下班就回家,吃饭靠外卖,社交关系在网络,对象基本不存在,在自己的城市宅到足不出户。与此同时,对这个世界又抱有极大的好奇心,热衷于探访别的地方。

生活

7月12日“入伏” 今年“三伏天”40天

夏至后不久,一年中最热的时间就要到了,也就是民间常说的“三伏天”。天文专家表示,“夏至三庚数头伏”。今年的入伏时间是7月12日,“三伏天”长达40天。

中国天文学会会员、天津市天文学会理事史志成介绍说,我国传统历法规定,“初伏”和“末伏”都是10天,中伏天数则不固定。“这是因为当夏至与立秋之间出现4个庚日时中伏为10天,出现5个庚日则为20天,所以‘中伏’到‘末伏’有时为10天,有时为20天。”史志成解释说。

具体到今年的“三伏天”来说,7月12日至7月21日为“初伏”,7月22日至8月10日为“中伏”,8月11日至8月20日为“末伏”,共计40天。