

# 奇闻! 一小区两物业公司并存 业主:物业费到底交给谁?

事发天元区家园小区,现由社区居委会代管

本报讯(记者 陈驰)物业公司免费为居民服务,这听上去挺不错。但前两天,天元区家园小区多名居民致电市长热线反映。小区现在有两家物业公司,都打着免费的幌子,让他们哭笑不得。

## 怪事! 一小区两物业公司并存

前天,记者与市长热线督办员来到该小区。小区居民李先生说,去年12月31日,家和物业公司的合同到期了,小区业委会引进了家美物业公司。但原来的家和物业公司一直没有撤出小区。

于是,一个小区便有两家物业公司共存。家美物业公司进驻小区之后,家和物业公司既不撤出,也拒绝办理移交。对此,家美物业工作人员表示,他们是正常竞标进来的,老物业拒绝撤走,他们只好租下小区一个车库办公。

但家和物业公司总经理夏建雄表示,他们合同是到期了,但小区业委会在2015年就到期了。现在的小区业委会,并没有到相关部门备案,因此,无权引进新的物业公司。

## 社区居委会已代管,重选业委会

“一个小区两家物业公司,我们不知该向谁缴物业费,他们目前都称免费服务,但服务质量没有保障,有时连续3天都没人清理垃圾。”李先生说,这让大家忧心不已。

湘紫社区书记丁新洋证实了夏建雄的说法。丁新洋说,为了避免发生矛盾,早在去年10月份,市、区物业管理部门、街道办事处、社区居委会多次召开协调会。但小区业委会拒不参加,导致协调没有进展。

“现在每次召开协调会,也是几方争论不休,正常工作根本无法开展。”丁新洋说,为了解决问题,在市、区相关部门的指导下,拿出了应急管理办,先将两家物业都清出,小区暂由街道办、社区代管,然后召开业主大会,重新选举业委会,再决定两家物业公司的去留。

目前,社区工作人员正入户做民意调查。家园小区有800户业主,社区工作人员已走访了300多户,民意调查工作还在进行中。

# “老板牌”油烟机不吸油烟? 售后上门修了4次没修好

昨日,文女士拨打晚报新闻热线28829110反映:2016年7月30日,我通过天猫平台网购了一套“老板牌”油烟机灶具,从2018年开始,发现油烟一直抽不出去,打电话给厂家,保修了4次,售后人员每次来处理了,包括把油烟机位置降低,可问题还是没有解决,最后干脆说是厨房的问题。



▲文女士购买的“老板牌”油烟机 记者 姚时美 摄

## 记者 姚时美 核实 “油烟机不吸油烟,太呛人”

昨日上午,记者来到芦淞区凯旋名门小区文女士家,看到她厨房里使用的是老板牌油烟机,不过油烟机安装的位置较低。

文女士告诉记者,这台油烟机是2016年7月30日买的,从去年11月份开始,油烟机开始

## 售后先后修了4次,没效果

何先生开始联系了天猫平台,天猫平台要我找厂家,何先生又联系厂家,厂家派了长沙的售后工作人员上门,先后进行了4次维修,还把油烟机的位置降低,油烟还是排不出去。

## 记者致电售后,被挂电话

其去年7月份,晚报曾报道过何先生使用“老板牌”油烟机的遭遇,如今文女士所经历的与何先生几乎如出一辙,都是出现不吸油烟,售后的解释都是厨房本身问题。

据何先生说,他的维权最后有了结果,厂家给他退了2600元钱。

出现不吸油烟,她一直勉强用着,油烟“呛得人很难受”。

文女士的姐夫何先生在2014年也曾购买过一台“老板牌”油烟机,也出现不吸油烟的情况。今年4月,何先生得知情况后,开始帮文女士维权。

“最后售后就说厨房没有窗户,气流不畅,所以排不出去。”何先生说,这个说法他无法接受,“既然气流不畅,当初购买安装时,工作人员就应该看出来,不适合装就不要销售嘛。”

昨日记者联系长沙的售后负责人王先生,记者刚表明身份,王先生就挂断了电话。

何先生告诉记者,现在他联系厂家和天猫平台,和去年一样也遭踢皮球,厂家也不再派人上门维修了。对此,何先生称,他将继续维权。



## 觉得高考数学和理综考砸了他变得脾气暴躁爱逃避

本报讯(记者 陈驰)昨天上午8点多,天元区张先生拨打晚报热线28829110求助,他说儿子刚参加完高考,原本考完了应该好好在家休息,可儿子突然变得沉默暴躁,已经连续两晚没回家了,也不愿意和家沟通,希望记者能帮帮忙。

## 父亲说 高考完了,温和的儿子变沉默了

昨天上午9点多,记者见到了张先生。张先生是一名个体经营户,18岁的儿子小全刚参加完高考,可小全考完后,却发生了变化。

“小全成绩一般,几次模拟考试,成绩徘徊在一本、二本分数线之间。我们要求不高,只需要考上二本就行。”张先生说,可考完当天,儿子回家没吃晚饭,走进卧室就将门反锁了,也不和家人沟通。

6月9日,小全除了吃饭,一直闷在卧室里,就连母亲,小全也不愿意搭理。当晚,张先生问了问小全是否估分,性格温和的他突然变得暴躁,直接冲出家门。直到昨天记者来到张先生家中,小全仍没回家。

张先生说,这期间他给小全打电话要其回家,但小全称宁可待在网吧,也不愿意回来。

“孩子没考好,没关系,大不了从头再来。”张先生说,但孩子不愿意和父母沟通,真是让人头疼。

## 小全说 估计考砸了,对不住母亲

随后,记者拨通了小全的手机,经过一番沟通,小全终于说出了心里话。

原来,小全是一名理科生,高考结束后,他觉得自己的数学、理综考得特别差,考上本科有很大难度。

“高三这一年,母亲没去店里打理了,专心在家照顾我,衣食住行是关怀备至,这样一来,父亲的工作量大多了。”小全说,要是考不上,他就觉得对不住母亲,心里特别难受,他不敢去估分,不想去面对。这两夜,他都在网吧看剧、玩游戏。

说完这些,电话那头,小全似乎小声哭泣,这让张先生心疼不已,立即接电话,说:“儿子,不管考得咋样,高三这一年你努力了,今年考题难,也听其他同学说了,所以并不是你一个人觉得考砸了,等分数线下来,再决定是报选大学还是复读,我们都支持你。”

似是心结解开,小全说随后就回家,他想吃妈妈做的饭菜了。

在记者的建议下,张先生决定带着妻子去旅游散心,与儿子拉近关系。他说,一家三口都被高考压抑了许久,实在有些疲惫了。

# 宜宾智轨商用线开放试运行

至此,株洲造智轨快运已落户国内3座城市



▲宜宾智轨站台 受访企业供图

本报讯(记者 伍靖雯 通讯员 姜杨敏)近日,智轨商用线在四川省宜宾市首次开放体验试运行,供当地市民免费乘坐。至此,智轨电车已在国内3地落户。

## 均由3节车厢编组而成 车身高31.64米

宜宾此次开通的是智能轨道快运系统T1示范线,开通运行“五粮液号”及“竹海号”两型电车,均由3节车厢编组而成,车身高31.64米。据悉,当地共规划了7条线路。“和公交车很不一样,体验舒适度媲美地铁,非常准时,进入车里也超级凉爽,没有任何异味。”当地市民试乘体验后反馈称。

作为中车株洲所历时5年自主研发的轨道

## 众多客户前来我市考察交流 30多个城市有意引入智轨系统

目前,全国在实施的智轨电车项目已超过10个,150多个城市(地区)的客户前来我市考察交流,30多个城市有意引入智轨系统。

在迅速走向全国市场的同时,中车株洲所也在进一步强大着智轨电车。今年春节前后,

交通新产品,智轨电车从诞生之日起就引起了国内外的广泛关注。2018年5月,全国首条智轨示范线在我市正式开通试运行,全长12公里,首期开通3公里,截至当前累计运行超过17000公里,运行状况良好。智轨电车的首个异地项目——江西永修智轨捷运线,目前也已完成建设调试,并于今年3月开通试运行,运行情况良好。

智轨电车驶入哈尔滨接受首次极寒环境车辆试验,运行状况良好,各项指标超过试验大纲要求,今年6月,智轨电车又装船,应业主要求远赴国外,进行气温60摄氏度的首次高温测试,计划通过该项目的示范作用打开国际市场。



# 建设项目市、区两级代办联动 原本一个多月办结,而今5天内办好

本报讯(记者 伍靖雯 通讯员 赵晓旭)从项目合并验收到领取不动产权证,原本需要一个多月时间,但湘煤立达矿山装备股份有限公司收到的答案是5天——这也成为我市行政审批部门开展市区联动代办、督办工作机制办结的首个项目。

日前,湘煤立达公司的工作人员顺利领到了公司加工装配车间工程的不动产权证。这一项目位于天元区栗雨路,项目占地200多亩,投资达到10亿元。由于公司有一笔贷款6月10日到期,需拿到这个项目的不动产权证办理抵押贷款,否则资金链将影响企业经营发展。

“我们跑了五六个月,由于流程不熟,资料整理不到位,证件一直没有办下来。”上个月底,

该公司工作人员朱先生找到高新区企业发展服务中心,该中心马上与市行政审批服务局协调推进科取得联系,启动市区联动代办、督办工作机制,通过协调取得市住建局和市不动产登记中心的支持,原本需要1个月办结的审批流程,现在5个工作日就办好了。

该项目审批流程提速,是我市全面落实“最多跑一次”改革和温暖企业行动要求建立市区联动代办、督办工作机制后的一次全新尝试。由区行政审批服务局对辖区内重点项目进行摸底和全程代办,涉及市级审批权限的由市行政审批服务局督办协调,快速办结,最后区行政审批服务局将审批结果交给企业。企业无需跑各个审批职能部门,将全部精力放在生产经营上。



## 夜间清扫保洁问题多 部分作业车辆不守交规

本报讯(记者 戴凇 通讯员 龙建清)前日,市文明办组织召开5月份文明城市建设月度分析讲评暨“双十文明行动”推进会。会上通报,城市基础设施破损严重,精细化管理方面有差距。

5月,市创文办督查组重点对城区主次干道等考点开展督查。督查发现,城市基础设施破损严重,如城区主次干道人行道地砖破损、松动、缺失严重,特别是超市、银行、保险公司、餐饮店、娱乐场所等门店前问题突出;护栏扶手锈蚀,灯杆油漆老化,脱落随处可见,特别是河东沿江风光带护栏锈蚀尤其严重;在城区部分路段和城市广场设置的直饮水,有的没水,有的外观很脏,未起到便民的作用,此类现象以天元区天台路和河东沿江风光带特别突出。

此外,夜间清扫保洁问题也较多。如晚间11:00至次日凌晨4:00,城区几乎无环卫工人保洁;部分机械清扫和冲水车辆不按标准作业,有的清扫车扫把头未放下,冲水车冲洗次数不够;部分机械作业车辆无视交通规则,闯红灯、双黄线掉头、逆行等交通违法行为严重。特别是天元区没有夜间人工冲洗人行道安排及作业。

市文明办要求,各相关责任专业组及责任单位要加紧整改到位。

## 云龙水上乐园开园 玩水的,快来约起!



▲云龙水上乐园 记者 周嵩 摄

本报讯(记者 周嵩 通讯员 何勇 刘青)炎炎夏日,又到水上乐园旺季。前日,云龙水上乐园正式开放,开启了今年的迎客之旅。

据了解,今年,园区再次进行了提质升级,在主干道及各大项目进行了亮化覆盖,营造绚丽梦幻的夜景氛围;在花式造浪池引入手摇船、花式滚筒、香蕉船等游乐设备;还投入了移动式充电宝和自动冰淇淋机,致力为游客带来更加便捷舒心的服务;新增了亲子设备小喇叭滑梯和章鱼滑梯等项目,让游客感受亲情欢乐游。

同时,水上乐园还推出了一系列优惠,6月份周一至周五,成人游客将享受半价购票,7、8月份还将陆续推出一系列优惠活动;整个运营季儿童更是享受1元购票(身高1.3米以下免票,身高1.3-1.5米享受1元购票)。