

# 跑了几家银行,没能及时兑到零钱 网络支付时代,看看银行怎么说

本报讯(记者 陈驰)这几天,蒋女士、王女士陆续致电晚报热线 28829110 反映,她们因有事急需兑换零钱,可跑遍周边的银行,却不能及时兑换,需要提交申请,还不能保证有零钱及新钞。她们不理解的是,为啥兑换零钱这么难?

**蒋女士:  
儿子要办婚礼,兑不到新钞作喜钱**

昨天上午,记者见到了蒋女士。蒋女士说,6月中旬,儿子就要办婚宴了,她想提前准备,给她儿的闺蜜团、送亲团及儿子的伙伴们兑点喜钱。

“这喜钱,肯定想要新钞,最好是50元、20元的面值。接亲那天需要大量打点,原本我打算兑3000元新钞,哪怕收取点手续费也无所谓。”蒋女士说,去哪儿弄新钞,她跑了芦淞区几家银行,工作人员的答复让她犯了难。

蒋女士说,工作人员答复她需要兑零钱要填表提交申请,但不能保证有新钞。这让蒋女士不能理解,银行都没有新钞,她去哪儿弄新钞!

**王女士:  
做生意要现金结算,常常兑不到零钱**

王女士在芦淞市场群做生意,从事服装批发。她说,虽然如今支付宝、微信支付很方便,但还是有少量顾客要求现金结算,因此她们常常要准备零钱。

“现在去银行兑换,不是直接称没有零钱,就是要申请,有时申请了也无下文,很不方便。”王女士说,去年,一宋姓女子到市场群来毛遂自荐,称可以兑换零钱,要多少都可以,但需要收取2%的手续费。无奈之下,王女士找宋女士兑换过几次零钱。

昨天,记者联系了宋女士,称要兑换8000元面值为5元、1元的零钱,宋女士爽快答应了,并表示可以考虑降低手续费。

这让王女士很费解,银行兑换零钱是不需要手续费的,但因兑换不便,使得宋女士能够从中牟利。

**多家银行:  
可提供兑换服务,但要先申请**

事情是否如二人所说?记者以兑换零钱的由头,走访了天元区多家银行。

听说记者要兑换零钱,昨天下午3点,中国建设银行株洲湘江支行工作人员表示,该银行零钱恰好被兑换完了,但客户如果有需求,可以先填写申请,标注好兑换要求、金额,留好联系方式,隔天会电话通知客户来兑换,但不能保证全部是新钞。

“要兑换零钱,都是要提前申请的,先填好单子交到窗口,大概三四天左右,会电话通知。”中国银行株洲市黄河北路支行工作人员说,但最近可能没有新钞。

而株洲农村商业银行(河西信用社)窗口人员介绍,银行内还有少量零钱可供兑换,如果不能满足客户需求,则需要客户填表申请,不能保证零钱都是新钞。

**网络支付的兴起,兑换零钱的少了**

为什么多家银行的答复如出一辙?一位银行工作人员解释,如今网络支付很方便,兑换零钱的市民少了很多,各大银行准备的零钱也不如往日多了,兑换完了,自然需要客户申请,准备好了与其联系。兑换零钱是不收取额外费用的。至于为何没有新钞,与钞票印发相关,的确不能保证。

在这儿,晚报提醒有需求的市民,如需兑换零钱,可要提前去附近银行咨询申请了。

## 在“大润发”买的墨鱼干竟有霉斑 同批墨鱼干超市已下架



▲陶女士在超市买的疑似发霉的墨鱼干  
超市购物小票  
记者 何春林 摄

昨天上午,市民陶女士拨打本报热线28829110:我在荷塘区大润发超市购买了两袋墨鱼干,发现包装完好的墨鱼居然发霉了。

记者 何春林 核实

**墨鱼干疑似长霉斑**

5月30日下午3时许,陶女士来到了大润发超市,购买了两袋墨鱼干,一共花了410元。郁闷的是,结账后她发现这两袋包装完好的墨鱼居然有发霉现象。

陶女士随即找到柜台理论,希望讨一个说

**同批墨鱼干超市已下架**

陶女士出示的购物小票显示,墨鱼干品名为“小马奔腾”,外包装完好,生产日期为2018年9月18日,保质期为一年。其中,458克一包的墨鱼干外包装上显示的厂商为“湖南海七食品有限公司”,售价214元;500克一包的包装上显示的厂商为“长沙对尔味食品贸易有限公司”,售价196元。

透过透明包装袋看,里面的墨鱼干疑似“霉斑”有三四处,呈淡绿色。

**相关链接**

《食品安全法》规定,消费者因不符合食品安全标准的食品受到损害的,可以向经营者要求赔偿损失,也可以向生产者要求赔偿损失。

接到消费者赔偿要求的生产经营者,应当实行首负责任制,先行赔付,不得推诿;属于生产者责任的,经营者赔偿后有权向生产者追偿;属于经营者责任的,生产者赔偿后有权向经营者追偿。

法。此后几天,超市方也多次与陶女士进行协商,但一直没达成双方都接受的解决方案。与此同时,陶女士也向荷塘区市场监督管理部门进行了反映,后者专门派员到超市了解了情况。

昨天上午,大润发超市一名何姓工作人员说,接到消费者反映后,他们第一时间联系了厂家,寻求解决办法。目前,相关品牌墨鱼干已经全部下架、封存。

这位工作人员说,他们提出了两种方案,一是给顾客退货退款,同时赠送两包同等价值的墨鱼干,再给予一定经济补偿。二是通过检测机构检验是否霉变后再处理。

生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足1000元的,为1000元。食品的标签、说明书存在瑕疵但不影响食品安全且不会对消费者造成误导的除外。

# 服装加工厂迎生产旺季 富家垅垃圾成堆运不赢

月塘街道办:已督促物业公司加派人手清运

昨日,荷塘区富家垅有居民拨打晚报新闻热线28829110反映:我们这里有很多服装加工厂,现在是服装加工旺季,每天产生很多垃圾。环卫工人每天根本搞不赢,刚一拖走又丢满了,影响我们的生活。

记者 姚时美 核实

昨日上午,记者来到现场看到,整个富家垅片区的卫生状况相对比较理想,但是在片区市容环境综合治理协会旁边的散户区,有两处垃圾堆放点堆满了垃圾,有服装加工丢弃的边角料,也有生活垃圾,因天气炎热,散发出一股异味。

“环卫工人根本就拖不赢。”一名居民说,每年一到服装加工旺季,就会产生大量垃圾,环卫工人每天都来拖,但是一拖走,立马就又丢满了。

这名居民告诉记者,每到生产服装的旺季时,服装加工厂招进大量工人,每天除了产生许多边角料,生活垃圾也比平时多很多。

“楼上乱丢,垃圾都没入桶。”另一名住户说,他来自湖北,儿子在富家垅开服装加工厂,他家的工

厂都按规定把垃圾丢进垃圾桶,但是有的服装厂不自觉,直接从楼上的窗户往楼下丢。

记者来到富家垅片区市容环境综合治理协会,据相关负责人介绍,富家垅因服装厂较多,外来人口比较集中,市容环境不理想,本地居民自发组织了自治协会,督促富家垅片区的居民、厂家共同维护环境卫生,“经过这几年做工作,改变了一些,以前垃圾更多,直接把路都堵住了,人都过不了。”

随后,记者找到月塘街道办事处城管办,城管办主任罗志勇说,富家垅片区目前由宏达物业公司负责卫生清扫,接到居民举报后,经城管办督促,宏达物业已经加派人手,加强清运力度。

## 这里十余天没人清运垃圾 咋回事?

昨日,市民王大爷拨打晚报新闻热线28829110反映:我所居住的小区已经十余天没有人来清扫过垃圾了,小区内臭气熏天。

记者 贺天鸿 核实

王大爷住在响石广场附近的中国工商银行清水塘支行职工宿舍小区。昨天下午,记者来到该小区发现,大门口堆放着很多生活垃圾,臭气难闻。

王大爷告诉记者,他1997年购买了小区的这套房子,之前一直有人每天清扫垃圾。可从本月起,

却没人来清运,小区生活垃圾越堆越多。

响石岭社区书记秦奉介绍,之前王大爷所在小区的卫生清扫费用,都是由政府统一打包给保洁公司负责清扫。6月1日起,该小区与周边多个小区,都被剔除由政府打包范围。目前,社区已经组织该小区所属的单位,与保洁公司进行接洽,保洁公司也给出了清运垃圾的报价,目前正在审批中。如果审批通过,将由该小区所属的单位出面向业主们收取保洁费用。



▲垃圾堆满路边,不少是服装边角料 记者 姚时美 摄



**八千现金和新手机落公交车上  
幸好司机拾金不昧**

“儿子、儿媳在江苏打工,这次特意给我们老两口一个大红包,还买了一个新手机。结果全都落在公交车上了,把我急坏了。”昨日,市民陈师傅致电本报新闻热线28829110,感谢T17路公交车驾驶员拾金不昧。

陈师傅名叫陈友根,老家在天元区三门镇,今年69岁。前阵日子,她专门去江苏看望孙子,直到6月8日回到株洲。当天上午7时许,她下了火车就乘坐T17路公交车,打算前往湖南工业大学转车回三门镇。

然而,由于行李太多,陈师傅下车时

竟忘记了自己的背包。儿子给的八千元红包、媳妇送的手机都在里面。直到半小时后,陈师傅才发现,背包不见了。

这时,T17路公交车驾驶员何湘林已驾车抵达终点站山水洲城。他在清扫车厢时发现,一个座位上有一个黑色背包,他赶紧将背包送至公交调度站。

“仔细回想了一下,应该是忘在公交车上了。”陈师傅赶紧乘车赶往公交车终点站,顺利取回了自己的背包。

昨日,陈师傅制作了一面锦旗,向驾驶员何湘林致谢。

(记者 戴璇 通讯员 殷璇)

## 车辆拍卖公告

受委托,株洲市产权交易中心有限公司与株洲市彩泉拍卖有限责任公司联合定于2019年6月26日上午9:00在株洲市天元区森林路国投大厦8楼会议室公开举行株洲市公务用车车辆处置拍卖会,主要品牌有:奔驰、丰田、本田、现代、别克等车型,数量为27台(具体车辆信息请到线下公司咨询或登陆株洲市产权交易中心有限公司网站:www.zzaee.com及微信公众号:zzcpx-8888查询)。

拍卖车辆以现状进行拍卖,竞买人应自行到车辆停放地查验车辆情况,凡有意竞买者请将拍卖保证金1万元/台缴至指定账户(账户名称:株洲市产权交易中心有限公司、开户行:中国光大银行株洲分行、账号:79140188000084626)并携带身份证、相关资料及拍卖保证金缴纳凭证到株洲市天元区森林路国投大厦8楼产权交易中心有限公司办理报名手续。

报名截止时间:公告之日起至2019年6月25日下午16:30止逾期不办理(以保证金到账时间为准,未成交者保证金退还不计息),展示地点:标的所在地,展示时间:6月24日至25日下午17时止。

咨询电话:0731-28471532  
15211182641蔡  
13975311945王  
株洲市产权交易中心有限公司  
株洲市彩泉拍卖有限责任公司



我  
到  
我  
践  
行

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

株洲市文明办 宣