

领导微信上安排工作 员工回一个“嗯”字妥不妥?

近日,因为微信回复了老板一个“嗯”被批评,一名网友登上了热搜。此事引起网友的广泛讨论,大部分网友认为,老板说的话“没毛病”,帖子中的老板能够给员工指出问题所在,已经很难得了。也有不少网友感慨,和老板相处真是一门高深的学问,工作中面对老板常常感到如履薄冰。



事件

员工微信回复“嗯”被老板批评

近日,有网友发帖称:老板在微信上跟她说话时,她回复了一个“嗯”,结果被老板批评,老板对她说,“和领导或者客户都不要回复‘嗯’,这是微信的基本礼仪”,还说“一个细节就会损失一个客户或者一张订单”。老板的批评让这名网友觉得有些委屈,感觉“得不到尊重”,打算辞职走人。

职场人士怎么看?

“嗯”有敷衍的意思,对老板不够尊重

当老板通过微信给你安排工作时,你通常如何回复呢?我们采访了30多位职场人士,大家给出的答案有“好的”“收到”“嗯嗯”“明白”以及类似的表情包;也有些职场朋友表示会回复“OK”的手势,有的会回复“要得”,还有的曾经回复过“得嘞”“了解”。

根据统计,大多数职场朋友通常会回复“收到”二字,但没有人直接回复过“嗯”。大家普遍认为“嗯”带着敷衍的意思,显得对老板不够尊重,对工作不够重视。

白领柯女士觉得,“嗯”“哦”“呵呵”和笑脸表情都是职场聊天中的“雷”,一度是自己最讨厌收到的回复。

网友怎么看?

换位思考,收到“嗯”自己也不开心

不少网友觉得老板说得没毛病,这也不是批评,而是给了她很好的职场建议。从语气上来说,“嗯”就是有点敷衍,换位思考,收到“嗯”自己也不开心。

@日布洛:我觉得老板说的对,但是姑娘要是觉得不理解,走也是可以的,下家希望可以找个可以“嗯”的公司。

@花与猫与梦:说实话,碰到这种肯耐心肯教你的老板算不错了。有些老板可能只会心里“呵呵”……

@菲菲:没毛病,现在进企业员工培训都会说到这些,老板说这说实话也是为她好吧。

@春姑娘:这个老板真不错,还乐意这么事无巨细的教。老板问明天的行程,难道你作为下属不应该把详细的工作安排汇报给领导吗?去市场?什么时间去,大概要去多久?去哪个市场?都谁去?去了的主要目的是干什么?人员怎么分工的……难道不是应该这样么?

@是我本人orz:没错,我给同事发工资条,有些回复“收到,谢谢”,有些回复“嗯”或一个o,我就很恼火,别领导了。

@在下小洋洋:如果是我会回复:是的,全部已经安排好了。放心吧。

不过,也有部分网友认为回复“嗯”没问题。

@xiaochujv:我有时候会在工作中使用“嗯”这个词,感觉肯定又严肃还在点头。“嗯嗯”我只跟朋友用,感觉自己很可爱的样子,每个人的理解不一样吧。

@INQIANA:个人觉得你都安排好了吧回答“嗯”没毛病啊。

@我想养只粘人的大橘猫:老板说了个问句,“嗯”是“是”的意思吧,个人觉得“嗯”放在这里更通顺。不过如果老板有强调过不要说“嗯”的话,自己还是应该注意。

专家有啥建议?

工作中与老板打交道记住这4点

初入职场,很多人难免会有这样的疑问:和老板打交道,究竟要注意些什么样的细节?和老板谈话要注意哪些礼仪?对此,汇博网人力资源专家李春杰给出了四点建议:

一是给老板汇报工作,一定要做好充分准备,考虑好所有老板可能问的情况,并准备好相关资料。比如要出去参会,就要考虑到时间、地点、交通、车辆安排、确定的参会人员、会议形式、会议相关内容等。

二是老板提出讨论某项工作的时候,一定要拿出自己的想法或者方案,如果不同意老板的观点,一定要拿出具有说服力的理由。

三是和老板谈话一定要抓住重点,谈实质性的东西,不要说废话,更不要抢话。

四是工作中有失误一定要汲取教训,向老板认错反省,不要推卸责任。

相关链接

员工回复“收到”也被上级指出不妥

因为聊天礼仪问题,不久前,小高也遇到了与这名网友类似的情况。小高告诉记者,老板通过微信给她发了一条消息:“去年五月份与哪几家公司有业务来往,把资料找出来,下午开会。”收到消息后,小高立马回复了句“收到”。

接下来几天的时间一切正常,小高也像往常一样并没有意识到自己的回复有任何的不妥,直到有一天自己部门的上级私下对她说了这样一番话,“小高啊,以后工作中和老板谈话要注意说话的礼仪,老板和同事性质是不一样的。”

听到上级突然对自己说这一番话,小高当时一头雾水,想来想去也没有发现自己什么时候有过不妥当的做法。

上级示范如何回复老板的消息

看着小高一脸丈二和尚摸不着头脑的样子,上级拿出了自己的手机,给她看了一段自己与老板的对话。“下午叫上你们部门的人一起开个短会,总结一下上半月的生产情况,我到时会出席。”

收到老板的微信后,上级回复:“好的老板,我马上着手准备资料,会议时间定在4点,你那边合适吗?”稍后老板回复说:“可以,按时举行。”此时上级再回复道:“好的,我马上通知部门全体员工按时参会,3点之前我会准备好所有资料,打印出来后交到你手里。”

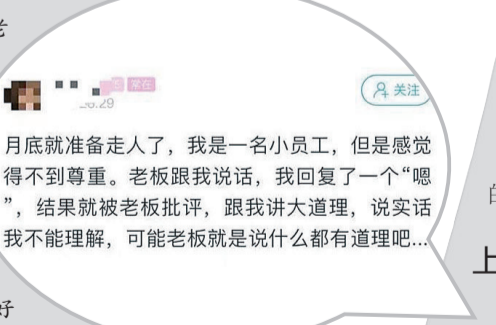
(本报综合)

专家有啥建议?

我说话比较直,说说我个人的看法。

你老板在给你说,明天通知……市区吧的时候,你老板加了一个“吧”字,如果没有这个字会有直接命令的意思,有这个字会有一些共同商量的意思,我个人理解是这样。

我一般平时聊天,如果对方发嗯,会感觉顿时间气冷到极点,没有在交谈下去的欲望。是嗯嗯的话,会感觉气氛活跃一点,当然,有些人比较在意这些,有些人不太在意,每个人都有不同的想法以及做法。



插画:胡兴鑫

这是一座“挑战不可能”的城市

全国晚报总编增强“四力”大型采访活动之金华篇

本报记者 易军 陈飞雄 文/图

怕想不到,就怕做不到。这一点,浙江金华感悟最深。这是一座“挑战不可能”的城市,前有令人瞠目结舌的义乌,创造了“莫名其妙、无中生有、点石成金”的商界传奇;今有让人刮目相看的金东,首创了垃圾分类“二次四分法”的全国“爆款”。5月31日至6月2日,“壮丽70年·奋斗新时代”全国晚报总编增强“四力”大型采访团走进金华,85家主流媒体的136位总编、副总编、资深记者近距离感受金华的神奇魅力。



金东“垃圾分类”走红全国

垃圾分类是个“老大难”问题,不少地方想做做不了,做了也做不好。金东不仅把问题解决了,而且把它做成了全国首个地方标准。

继“两年七上央视”之后 《新华每日电讯》长文“点赞”

金东区从2014年开始探索推行农村生活垃圾分类,首创的垃圾分类“二次四分法”走红全国,是全国首个实现全覆盖的县(市、区),并制定出台了全国首个农村生活垃圾分类地方标准,住建部下文全国推广“金东模式”,该模式还入选中宣部“砥砺奋进的5年”大型成就展、献礼党的十九。截至2018年4月,金东区的垃圾分类创造了“两年七上央视”的关注度。

金东区在农村垃圾分类实现全覆盖后,今年3月底,城市垃圾分类也实现了全覆盖——城市垃圾分类小区(社区)100%全覆盖、源头分类率达到90%以上。5月21日,《新华每日电讯》发表了4300多字的深度报道《浙江金华,市民向农民学垃圾分类》。

事实上,垃圾分类在不少城市已推行多年,但在实际操作中不尽如人意。究其原因,除居民垃圾分类意识不强、没有养成垃圾分类习惯外,也与后端处理处置设施和技术难以跟上,以及配套制度不完善、长期规划存在问题等直接相关,可以说“环环有难点,步步有阻碍”。

市民向农民学习垃圾分类

如何破解这道难题,金东区给出了接地气的方案:市民向农民学习,借鉴之前的农村“两次四分法”,推出“两定六分法”。“两定四分法”,也就是农户把垃圾按“会



▲垃圾分类在金华已深入人心

义乌“点石成金”走向世界

曾经,义乌的小商品横扫国内,无人能敌。如今,又凭借“义新欧”班列,在“一带一路”沿线国家“点石成金”,实现共赢。

全国唯一一条由民营企业运营的中欧班列在此首发

义乌城西街道七一村,全国唯一一条由民营企业运营的中欧班列——“义新欧”从这里始发。一共开通了9条线路,辐射35个国家。

2014年11月18日,第一列“义新欧”火车从义乌铁路西站起航,途经哈萨克斯坦、俄罗斯、白俄罗斯、波兰等国家,历时21天,最终抵达西班牙首都马德里。这条全长1.3万公里的中欧班列铁路线,打开了义乌和欧洲经贸往来的新通道。目前,“义新欧”是我国到达境外城市、运送货物品种最多的中欧班列。

去年对“一带一路”沿线国家进出口1252.1亿元

“义新欧”中欧班列,一头连着义乌这个全球最大的小商品集散地,一头连着西班牙马德里这个欧洲最大的小商品集散地,把沿线国家互通有无的渴望连接在了一起,成了“一带一路”上的耀眼金丝带。一列列往返于义乌与欧洲各大城市之间的中欧货运班列,带去了“义乌制造”“浙江制造”“中国制造”,带回了沿线各国的源头货。义乌中国进口商品城的生意也借此“提速”,汇集了100多个国家的8万种产品,源头货比例超过60%,成为国内规模领先的“一站式”进口商品采购基地。

从义乌海关的统计数据来看,2018年,义乌对“一带一路”沿线国家进出口1252.1亿元,同比增长6%。

每年来采购的境外客商超50万人次

“如果每个店铺停留三分钟,按每天八小时计算,逛完这里需要一年半。”义乌国际商贸城工作人员介绍,历经8次搬迁、10余次扩建,义乌国际商贸城现拥有营业面积550余万平方米,相当于700多个足球场大,已成为义乌的地标建筑,商品辐射219个国家和地区。

2015年12月4日,国家主席习近平在约翰内斯堡出席中非领导人工商界代表高层对话会暨第五届中非企业家大会闭幕式并发表题为《携手共进,谱写中非合作新篇章》的重要讲话,将义乌定位为“世界小商品之都”。

如今,每年到义乌采购的境外客商超过50万人次,有100多个国家和地区的1.5万多名境外客商常驻义乌,商品出口到世界219个国家和地区,市场外向度达65%以上。



▲义乌国际商贸城全景 吴贵明 摄