

# 天花板长霉,不知和楼上是否有关 “相信晚报记者”的她又打来了求助电话



记者 郑炜青 核实

## 住户反映

### 家里长霉,疑是邻居装地暖所致

5月29日上午10点多,李女士来到记者办公室。她说:“我住天元区泰山花园13栋10年了,天花板上长霉是今年的事,不知道是什么原因。楼上住户家装有地暖,是在我家入住前一年安装的。我怀疑是地暖原因,但楼上住户不认可。”

李女士称,她来求助晚报,是因为“相信晚报记者。”原来,几年前,她家的杂物间总是不通电,到处求助没结果,后来找了晚报的社区记者旷昆红,小旷请了一位懂电的晚报义工,立马就帮她解决了难题。

据了解,李女士儿子和儿媳都在上班,她和老伴在家带两个孙子,一个12岁,一个不到两岁。她说:“家里霉味太重,影响小孩身体。想重新装修,但没找到长霉原因,不敢装修,十分纠结。”

## 行家帮忙

### “德高防水”派维修人员上门查原因

今年3月12日,为了切实帮助那些房屋漏雨、家庭收入低的市民,本报联手株洲“大匠风”公司开通防渗补漏热线,两个多月以来,“大匠风”公司的专业人员一直在忙于为100余户求助的渗漏水家庭防渗漏。

找谁来帮助李女士呢?于是,记者又想到了“大匠风”公司。当天上午11点,该公司负责人接到记者电话后答复:“会马上安排就近的维修人员上门。”

11点18分许,记者与“大匠风”公司派来的维修人员宋师傅先后赶到李女士家。

记者看到,李女士家,除书房外,客房、卧室天花板上都长了霉,擦也擦不去,空气中还能闻到霉味。据李女士称,她家书房上面也是书房,书房很少开地暖,所以才没有长霉。

李女士介绍,她到几个邻居都看了,只有她家的天花板长霉。

宋师傅查看并问明情况后称,与楼上地暖应该有很大关系,“如果地暖管道有水,马上就可以确定是否地暖原因。”

## 邻居承诺

### “如果是地暖原因,将停用”

楼上住户池先生不在家。11点半许,李女士拨通了池先生电话。池先生称,获悉楼下邻居情况后,他排干了地暖管道的水,并关掉了地暖进水闸,“我的态度是,天气干燥以后,如果邻居继续长霉,那就和我家地暖无关;不再长霉了,那就是我家地暖原因,今后我家将不再使用地暖。”

听到池先生的表态后,李女士说,楼上邻居有这句话,她就放心了。下一步,等天花板彻底干透,不再长霉了,就可以放心装修了。

近日,70多岁的李女士来到晚报求助,我家天花板上长满了霉,一进屋就闻到霉味,很难受。不知是否和楼上住户家的地暖有关系。晚报记者曾经帮过我,这次,我希望晚报再帮我一次,找个行家来鉴定一下。



▲大匠风公司专业人员查看天花板长霉情况  
记者 郑炜青 摄

## 记者手记

### 从小事做起 提高市民幸福感

昨天下午,记者联系了旷昆红,问她是不是曾经帮助过李女士。她说:“好多年前的事了,我记不得具体什么事了,好像和她家楼下的杂物间有关。”

作为一名记者,无论是采访过多少人,帮助过多少人,其实都只是本职工作,是应该做的事情。

而对于被帮助过的市民而言,如李女士,虽然时间过去许多年,虽然事情很小很小,却一直对这“小事”铭记于心。

不管是多年前小旷帮助过李女士,还是“大匠风”公司帮助市民查看漏水,都是小事,不值一提。但记者想,为民服务,要让老百姓有获得感,就是要从老百姓身边的小事做起。

老百姓的事,无非是些柴米油盐的事,诸如家里房子漏水、下水道堵塞、车辆堵塞道路、家门口的路面坑坑洼洼,等等。有人说,这些事,能算是大事吗?可是,对于老百姓而言,这些小得不能再小的事情,却是天大的事。因为它与老百姓的幸福生活有关。

老百姓的幸福感从哪里来?“柴米油盐”这些小事都落实了,幸福感就获得了。老百姓的事没有小事,都是大事。

(郑炜青)



市长热线 12345

### 家门口300米小路泥泞不堪 九旬老人雨天靠吃八宝粥充饥

本报讯(记者 陈驰)前几天,家住云龙示范区的胡先生向市长热线反映说,通往他家的路,有300米左右路段破烂不堪,尤其是92岁高龄的父亲住在此处,出行很不方便。上周五,记者跟随市长热线督办员来到老人家中。

记者调查发现,胡先生的住房,和他父亲的房子连在一起。九旬高龄的胡爹爹一日三餐都是自己做饭。在老人家中,房顶已经破烂不堪,窗户没有了玻璃,只能用挡板隔着,根本不能遮风挡雨。

胡爹爹说,只要下雨,他根本没法做饭,只能吃女儿送的八宝粥。

为了尽快解决胡爹爹的居住问题,社区居委会当即安排工作人员,尽快修缮好胡爹爹的房屋。

蛟龙社区书记周顶正说,胡爹爹家门外的这条路,原本应由胡先生自己修缮。胡先生家境不是很好,将道路硬化存在一定困难,但初步的修缮还是可以做到。不然,不仅是老人,胡先生及其他家人出入也不方便。

“只要胡先生愿意把路基修好,考虑到他家的特殊情况,社区可以协助硬化路面。”周顶正承诺,社区也会时常关注老人的生活近况。

对此,经开区国土建设部建设科工作人员表示,虽然该条道路不符合乡村道路的补贴政策。不过,如果社区存在困难,区里愿意在政策允许的范围内,提供协助,尽快解决他们的出行难题。



▲胡爹爹家门外的道路满是泥泞  
记者 陈驰 摄

# 高考禁噪期夜间违规施工 这2家建筑公司面临处罚

5月30日至6月18日为高考禁噪期;发现违规施工,可拨12369举报



▲5月31日,上海三湘建筑工程有限公司夜间浇筑混凝土 记者 姚时美 摄

本报讯(记者 姚时美 通讯员 文红武)一年一度的高考即将来临,高考学子们进入了最后冲刺阶段,一个良好的学习和生活环境对他们至关重要。为此,我市每年都会设定高考禁噪期,在此期间,城市建成区各建筑工地禁止夜间10点以后施工,否则将依法查处。

市环境监测支队提醒,今年的高考禁噪期为5月30日至6月18日,市民如有发现违规施工行为,可拨打12369进行举报。

## 现场

### 建筑工地机器轰鸣,百米外就能听到

当晚10点,执法人员分为5组,前往城市四区的建筑工地,开展地毯式检查。

记者跟随执法人员来到天元区武广片区,首先到达城际空间站3号地块工地,只见这里有一辆挖掘机正在往货车上装土方,离工地百米外就能明显听到机器的轰鸣声,执法人员予以叫停。

## 结果

### 发现5起违规施工,2家公司面临处罚

当晚的高考禁噪行动共发现5起夜间违规施工,其中拟立案处罚2起,分别为上海三湘建筑工程有限公司、湖南安信岩土工程有限公司。特别是湖南安信岩土工程有限公司被环保执法人员责令停止施工,但当执法人员30分钟后返回复查时,其又恢复了施工,拟立案对其顶格处罚。

接着,执法人员来到玥照台二期,这里也正在施工,施工单位中建五局在执法人员解释高考禁噪政策后,立即停止了施工。

最后,执法人员来到炎帝生物基地项目,发现施工方上海三湘建筑工程有限公司正在进行浇筑混凝土施工,也予以叫停。

市环境监测支队巡查大队队长景岩告诉记者,通过此次夜间突击检查行动发现,今年建筑工地高考禁噪期违规施工现象比去年改观很多。下一步,环境监测部门将联合我市城管部门,继续开展禁噪行动,为莘莘学子打造高考、中考、月考的安静环境。

### 我市首试“居家喘息服务” 失能、失智老人可享免费上门服务

本报讯(记者 戴凇 通讯员 宁翔)5月31日起,芦淞区建宁街道老年人日间照料中心正式启用,该中心可为辖区符合条件的失能、失智老人提供免费上门的“居家喘息服务”,这也是株洲首次尝试该服务。

上述中心位于芦淞区建设南路港口街52号(原四医院),室内面积2800余平方米,毗邻建宁街道卫生服务中心。

“居家喘息服务”是个舶来词,指为失能、失智老人家庭中的全天候照顾者,提供照顾老人的

服务,让照顾者能够有自由时间用于外出或办事。包括就餐、洗澡、健康管理、生命体征监测、家庭环境整洁、陪伴外出和聊天等内容,都是居家喘息服务可提供的项目。

如何才能享受这些免费上门服务?普亲建宁老年养护站站长陈荣辉说,失能、失智老人的亲属可向所在社区或街道提交申请,经专业组织评估后,符合“喘息服务”对象的,就可以纳入到服务群体中来。据悉,符合条件者可每月享受2天的免费上门服务。

### 这个夏天 去芦淞“嗨一夏”

本报讯(记者 戴凇 通讯员 罗金鹏 魏佳)昨日,2019年芦淞区夏季旅游节暨株洲市首届山地马拉松挑战赛,在白关镇华亿庄园启动。副市长杨跃出席活动并为比赛鸣枪。



▲200余名马拉松爱好者穿过农田  
记者 戴凇 摄

据了解,芦淞区夏季旅游节包括山地马拉松挑战赛、直升机低空游、美食长廊暨农副产品展销、文化展览、百亩荷园赏花五大主题活动。

在株洲首届山地马拉松挑战赛上,200余名马拉松爱好者翻越山坡、田地,一决高下。美食长廊暨农副产品展销会,则在现场设立了多个特色食品展台,还邀请了当地农副产品加工企业

参展。

活动中,还进行了芦淞区非遗文化和航空文化展示。其中包括市级非物质文化遗产——百井剪纸,苦竹根雕龙的传承人走进旅游节,传播民俗文化。芦淞航空文化展览则通过大大小小的展牌,带游客了解株洲航空工业的发展历史和骄人成绩。

# 爱心公益助考,中国人寿财险在行动

4载爱心助考,中国人寿财险从未缺席。一年一度的高考即将如期而至,6月1日-2日,作为2019年株洲爱心助考车贴点之一,位于珠江北路与森林一路交汇处悦湖国际的中国人寿财产保险股份有限公司株洲市中心支公司,依旧车流涌动,热闹非凡,来自不同区域、不同行业的爱心司机汇聚于此,领取爱心助考车贴。三天后,他们将助力考生出行,为爱护航!

据悉,这些爱心助考车辆将统一张贴“爱心助考”的标志,部分送考车将通过事先的配对,高考两天定时定点免费接送家境贫困且家庭住址偏远的考生,往返于考点和考生家中。其余爱心送考车,在每场考试开考之前和考完之后,在城区各主干道、密集的居民区以及考点周边“流动”免费接送考生。

“大家都是献出自己的私家车参与到这场爱心助力的活动中来,热情都很高,希望孩子们在端午传统佳节金榜题名!”中国人寿财险株洲中支工作人员介绍,此次

公益活动,中国人寿财险株洲中支在本公司内招募了超过20名志愿者,参与此次“国寿公益行8年步履不停”为主题的爱心助考公益活动。

同时,考虑到高考期间恶劣的天气,中国人寿财险株洲中支还将在学校外设置“爱心服务站”,为考生及陪考家长免费提供服务咨询、饮用水、能量食物、降温物品、考试文具、紧急药箱等助考物资,为莘莘学子献上了一份爱心。

“很贴心、很感动,这种善举值得更多人加入,更多企业来学习!”爱心助考车贴点,一位路过的市民对中国人寿财险株洲中支竖起了大拇指!

作为一家有责任有担当的保险企业,中国人寿财险长期致力于公益事业,在一系列重大事件中发挥金融保险企业的社会责任。

多年来,中国人寿财险积极承担社会风险,为每位客户提供保险保障,为促进公益活动机制化、常态化,中国



人寿财险多年曾多次举行关爱老人、关爱福利儿童、毅行徒步等多类公益活动,为社会公益事业添砖加瓦。

未来,中国人寿财险将继续积极履行社会责任,参与公益事业,关爱公众健康,以更加积极的行动回报社会各界的关爱与支持。

(文/图 记者 刘春华 通讯员 陈德天 欧向刚)