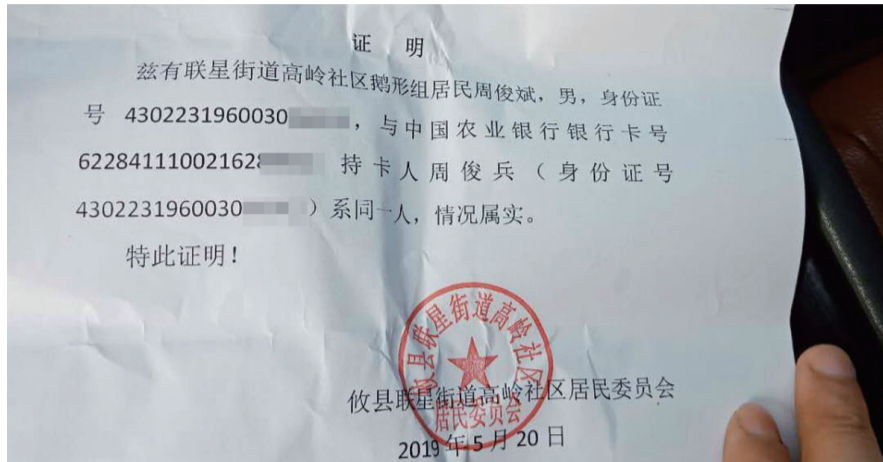


“改银行卡信息须本人来” 病人骨折还躺在医院,咋办?

记者介入后,银行称有相应处理方式,之前是“误会”



▲社区居委会给周俊斌开的证明 受访者 供图

昨天上午,市民周先生拨打本报热线28829110;我父亲叫周俊斌,前几天受伤进了医院,但因为银行账户和身份证、医保卡账户上姓名不一致,住院手续办不下来。如果要顺利办理,则要去银行更改信息,但银行坚持要持卡人本人前去办理。病人都住院了,难道要抬着去现场办理吗?

记者 何春林 核实

证件名字不同,办住院手续“卡壳”

周俊斌今年60岁了,住在攸县联星街道。19日,他在干活时,从三米多高的地方摔下,导致骨折。家人立即将他送到当地医院救治。不过,在办理住院手续时,遇到一件郁闷事。

在窗口递交身份证、户口本、医保卡等资料时,医院工作人员无法在系统里办理。原因是病人的银行卡信息为“周俊兵”,而身

份证是“周俊斌”。一字之差,导致无法办理入院手续,还会影响医药费的报销。

医院给出了两种方案,一是手术治疗,见效快,但花费会比较多。二是石膏保守治疗,恢复时间会比较久,但费用比较低。因为银行卡和身份证信息不一样,担心无法报销,周俊斌选择第二种治疗方案。

病人不到现场,银行不给办?

“父亲做出这个决定,让我们做子女的担心不已。”周先生说,为了解决这个问题,必须帮父亲把银行卡信息改过来。周先生先后到医院和当地医保部门咨询。对方告知,因为是银行卡信息有误,所以大家建议他去当初的开户银行处理。“办卡的时候,我们资料都是齐全的,而且问题也不是我自己造成的,但改名字的时候非得本人到场。人都住在医院了,怎么本人到场呢?”周先生说,他和亲属带着父亲的身份证、户口本,还特地到社区居委会开了证明,到农业银行攸县支行办理更名信息,但更改信息一事,进展不顺利。

银行工作人员告知周先生,必须持卡人本人到现场办理,否则没有办法处理。

行工作人员没有解释明白,才导致这个误会。实际上,银行有相应的处理方式。比如,当事人到银行找客户经理,和客户经理约好时间,客户经理会上门或者到医院进行调查核实,情况属实就会更改。

据了解,这些卡当时是批量办理,一般是村里提交村民资料,银行批量制卡。出现类似的情况,当事人可以要求村里写个证明,证明当初办理时没有注意核实,实际上“周俊兵”和“周俊斌”是同一个人,之前那张银行卡名字是错误的。

昨天下午,农业银行攸县支行一名工作人员说,可能是家属表达不清楚,或者是银

编后语

让服务多一点温情

银行工作人员对自己从事的职业制度严格遵守并无过错,但如果这种约束太死板,就失去了人性的温暖。

我们希望如果再有类似周俊斌这样事情的时候,银行工作人员可以从柜台后面走出来,给客户提供一个“绿色通道”,让服务体现出更多的温情。

听民意 解民忧

市长热线 12345

大冲口农贸市场硬件设施差 端午节后有望启动改造

本报讯(记者 陈驰)农贸市场是市民的菜篮子,与日常生活息息相关。上周三,芦淞区委副书记、区长杨晓江在接听市长热线时,有居民反映,大冲口农贸市场硬件设施差,购物不方便,这引起了杨晓江的关注。

前天,杨晓江带队来到大冲口农贸市场,走访了解到,周边很多居民都来此买菜。

然而,该市场是钢架结构,2009年改造后,就没有进行过修缮升级,硬件设施较差。一到下雨天,市场内就到处漏雨,地面积水多,清扫也不便,居民购物很不方便。

杨晓江对农贸市场情况进行了解后发现,虽然市场方在改善购物环境做了努力,但受硬件设施的影响,市场的生意却并不如意,不少摊主也是愁眉苦脸,改造势在必行。

“政府部门虽然对改造有投入,但市场方不能单纯依靠政府,区商务粮食局要整合多方力量。同时,要做好调研,从满足群众需求的实际出发,不能一味追求高大上。”

杨晓江说,今年芦淞区农贸市场改造计划中,大冲口农贸市场也名列其中。市商务粮食局已经开展了前期的调研,目前正在按程序进行审批,预计6月份就能通过审批。

对此,芦淞区商务粮食局局长彭子龙表示,他们将按照要求,尽快推进大冲口农贸市场的改造。在端午节过后,就要启动市场改造。

咨询

单位为何停发“六一慰问费”?

昨日上午,市民戴女士拨打本报热线28829110咨询:以前每年六一儿童节来临前,我单位都会发放一笔“六一慰问费”。今年突然停了,我想知道是怎么回事?

记者 何春林 核实

戴女士在荷塘区某单位上班。她说,每年六一儿童节来临前,单位会发“六一慰问金”,费用并不多,只有100元,但也是单位福利,是随工资一起发放的,工资里会显示为“六一慰问费”。

“单位惦记着员工的子女,让大家心里暖暖的。”戴女士说,不过,今年5月份,单位就没有发这笔费用了。她去年还生了第二个孩子,两个孩子都没有享受。

记者昨天走访了不少单位发现,有的单位有给员工子女发放六一儿童节福利,有的单位则从来没有发过,有的单位以前有,但这两年没有发了。而且,各单位执行标准也不一样,有的是以员工的子女14周岁为界,有的是以12周岁为界。有的发一两百元现金,有的是实物,或是组织亲子活动。

市总工会相关负责人解释,国家对六一儿童节并无发放福利的规定,一般都是企业自己决定,更没有相应的标准。

律师邱凌云表示,一般情况下,六一儿童节前夕,如果要发福利,也只有该儿童父母的单位发放。但这一福利的发放,只是属于单位的慰问性质。也就是说,单位可以发,也可以不发。

“5G地铁”来啦! 中车株机打造智慧运维平台

本报讯(记者 伍靖雯 通讯员 刘天胜)“5G地铁”时代来临。5月20日,一辆从碧头站出发的深圳地铁11号线列车徐徐抵达终点福田站,不同以往的是,这是一趟试运行5G车地无线通信的列车。此次,中车株洲电力机车有限公司积极协同深圳地铁集团,参与车辆5G建设,为其打造了智慧运维平台。

“车地通信”就是在列车高速行驶过程中,把车载数据向车站、车辆段、停车场等数据进行及时传输,以实现地铁运营方对乘客状况、列车设备及运行状态、隧道及弓网等情况的监测。

据悉,一趟深圳地铁11号线列车,运行1小时大约产生25GB车载数据,此前人工拷贝需要2小时。经过改造和智能化升级后的“5G地铁”,8节车厢的40个高清摄像头,可将随车采集25GB车载数据,在短短

150秒内完成自动传输,全程无需人工干预,与传统4G无线通信相比,如同高铁与普通火车的赛跑。

数据的实时和高速传输,将让以往很多“不可能”变成“可能”。中车株机公司相关负责人介绍,该公司为深圳地铁打造的智慧运维平台,结合5G的高速传输特性,实现了所有设备和数据的无缝连接传输,并应用于列车拥挤度智能显示和智能巡检等作业系统,可进一步推进列车安全的实施监控与列车健康管理。比如,以往列车需回库才能检查维护,如今,智慧运维平台可基于实时传输的数据,监测列车健康状况,预测和诊断列车故障,并及时给出解决方案。“深度开发后台数据,还可以实现更多应用,比如地铁车厢的乘客疏导等。”上述负责人表示。

荷塘区启动人行道“抢修”模式 居民不用再担心一脚一身泥



本报讯(记者 伍靖雯 通讯员 余磊)“得赶在大雨前,把人行道都修补好。”昨日下午3点,荷塘区新屋街口,该区城管局市政

政维护中心的队员们更换好一处破损的行道砖,又赶往下一处工作点。趁着这两天天气放晴,他们对人行道启动“抢修”模式。

市、区两级联合行动

新屋街路口有3处需要修补,包括更换2处破损松动的人行道地砖、修缮1处破损的路面。用铲子将破损处撬开、清扫、更换……现场的市政养护队员陈师傅和5名同事动作利索,约莫一刻钟就完成一处修复工作。“趁这两天放晴,我们会抓紧把能修的地方都修掉。”陈师傅说,前一轮下雨,有的道路被泡坏,行道出现坑洞,本周末又可能下雨,所以这两天加班加点施工。与此同时,在新华路上,市市政工程维护处的养护队员,

也在联动抢修另一处路面破损。

原来,本月开始,荷塘区城管局以“行道优先”为第一原则,启动辖区的人行道精细化管理提质工作,并全面排查辖区人行道存在的破损、沉降等问题。行道有的归市里管养,有的归区里管养,“如果只部分修复,肯定无法做到真正的精细化治理。”荷塘区城管局相关负责人介绍,在市城管局的协调下,市市政工程维护处和荷塘城管市政维护中心共同推进这一工作。

首先完成人行道地砖修复

相对于每年的大中修工程,这些都是精细化的小修小补,不需要封闭路段。不过即便这样,一条路上也可能遇到不少问题,修复工作量很大。

来自荷塘区城管局的数据,此前在这沿线人行道巡查摸排,发现了200多个大大小小的问题,主要包括行道板砖、盲道板的破损缺失,以及限行桩缺失等。按计划,这两个月,市区两级市政部门将首先完成新华路、

红旗路及周边次干道的人行道集中修缮。

“目前最重要的,就是先把破损松动的人行道板砖修复好。”荷塘区城管局相关负责人介绍,这样再遇上雨天,市民出行不用担心一脚一身泥。

为最大可能降低施工对市民造成的影响,市政部门的作业时间会避开早、晚高峰,现场也会采取必要的安全文明施工措施。

《芳华》舞出自强



近日,第十届残疾人运动会暨第七届特殊奥林匹克运动会轮椅舞蹈比赛在天津举行。由我市轮椅舞蹈队组成的湖南代表队,凭借舞蹈《芳华》摘得比赛铜牌。

运动员唐波介绍,接到省、市残联的比赛通知后,他们于一个多月前开始排练。考虑到今年是建国70周

年,于是编排了关于军旅题材的舞蹈《芳华》。由于主演是一位右腿高位截肢的男孩,所以对原著进行了调整,重新设置了各个篇章。

最终,湖南代表队通过出色的演出,从决赛7支队伍中脱颖而出,拿到了铜牌。

(记者 戴凇 通讯员 唐波 摄影报道)

助残疾人感受大自然



昨日,荷塘区月塘街道办开展助残日活动,组织50多名残疾人游万丰湖、罗家大院,让残疾人尤其是重度残疾人走

出家门,感受美丽株洲,体验美好生活。(记者 姚时美 通讯员 刘慧群 摄影报道)

桂花街道办“城乡帮困”推介会 共筹集40余万元善款和物资

本报讯(记者 戴凇 通讯员 王慧阳)在我们身边,仍有一些需要帮助的困难群体,也有很多充满爱心的单位和个人。前日,荷塘区桂花街道办举行城乡帮困公益项目推介会,首批20家企业或爱心单位参与“城乡帮困”捐赠,共筹集资金及物资价值41.12万元。

桂花街道办主任王佳佳介绍,通过前期摸底调查,辖区谋划了针对留守儿童和外来务工人员子女的“春蕾绽放 快乐成长”项目;针对困难空巢、独居老人的“阳光伴晚”项目;针对有劳动能力残障人士的“梦想工厂”创业项目;针对因病致贫家庭的

“爱心续航”项目;针对单亲、残疾、低保家庭青少年儿童的“守护未来”项目。每个项目帮扶对象由相关社工及志愿者进行走访跟踪,以实现精准帮扶。为此,街道办工作人员通过网络发布和走访,征集企业与单位共同加入到活动中来。

“就是想做些力所能及的事情,为一些困难群体提供实实在在的帮助。”陈兰是辖区内一家企业的负责人,此次捐出2万元爱心物资。她表示,会继续关注这项公益帮扶活动。据统计,目前,已有20家爱心企业或单位捐赠了41.12万元资金或物资,另有意向捐赠资金40余万元。