郭英:心细如丝的女公交车司机

N 劳模故事

株洲日报记者 成建梅
通讯员/雅琪 何和

【人物】

T45路起始站为清石基地,终点站是珠江花园,是一条里程较长、客流量较大的公交线路。每个工作日,T45路女驾驶员郭英要在两站间跑上多个来回。

郭英家中有七口人和公交车打交道,是名副其实的"公交世家"。郭英当了22年公交驾驶员,4年前,以她名字命名的"劳模车组郭英号"公交车驶上株洲街头。这是继"唐迪生"号后,我市第二台以驾驶员姓名命名的公交车。与此同时,她还获得市交通局金牌驾驶员、株洲市劳动模范等荣誉称号。

【场景】

"郭英姐,你好啊!"T45路公交车在陆续上车的乘客中,有不少人像老朋友一样和郭英打着招呼。车辆行至珠江丽园站,远远看到候车的两位老人,郭英特意将公交车停到他们跟前。"小郭每次都把车停到离我们最近的地方,方便上下车。"上车后老人告诉记者,他们经常乘公交车到市二医院看病,郭英的服务态度一直很好。

给人留下深刻印象的是郭英的微笑。她用微笑迎送来往乘客,细心照顾好每一位"老、弱、病、残、孕"乘客。

每到一站,她总会提醒乘客:"别夹住""您慢点"。遇到老年人和残疾人乘车,她就搀上扶下,并提醒"小心脚下"。遇到外地乘客,她总是耐心地给他们介绍换乘车次和地点。

郭英还有个特点,就是每句话开头都用一个"请"字:"请各位乘客注意车内空气清洁,不要抽烟!""请大家保管好自己的钱物!"……

凭着女性特有的细腻,郭英细心观察、分析每一位乘客。"把乘客分成三类,这样服务也更有针对性。"郭英说,上班族一般对班次的准点、行车速度要求较高,在停靠站点中遇到追来的乘客她会尽量多等一会;老弱病残孕类型的乘客则是需要照顾的一类;对于那些外地来株洲观光、办事的乘客,则要热情、耐心,详细回答他们的问题。

一位在株洲工作的湖北籍乘客,乘坐T45路去清石广场的银行取钱时发现卡不见了,那十几万元是准备发放给工友们的过年钱啊。焦急的失主发现银行卡遗失后随即又搭上T45路另一辆公交车,正好遇见郭英所驾驶的37328号车。郭英知道情况后,一边细心安抚这位乘客一边联系GPS查找车辆。当车辆驶进清石基地停车场时,同线路驾驶员已经找到乘客丢失的银行卡并交到办公室,这位乘客拿到失而复得的银行卡连声道谢。

作为T45路的班组长,让班组成员安全行车是她的责任。T45路刚开始运营时,郭英一有时间就走街串巷,考察地形,沿途走访了98个单位,制作出详细的T45路线路导示图,将有安全隐患的危险路段逐一标记,提醒驾驶员注意。

当了二十多年公交驾驶员,往返于城市间,郭英说自己见证了株洲公交的变迁,"公交车辆不断更新换代,不仅提高了效率,有益于环保,更提升了市民乘车的舒适度。"

【声音】

驾驶员岗位,可以磨炼人的意志,面对千人百面,只有用真情服务才能赢得广大乘客的赞赏,才能创造优质的品牌服务。

坚守暴恐案事件"零发生"目标

株洲日报记者 刘琼
通讯员/阎俊

株洲日报讯 5月15日,全市反恐怖工作会议召开。市反恐怖工作领导小组各成员单位负责同志、各县市区政法委书记等150余人与会。

会上,对全市反恐怖工作先进单位进行了表彰,各县市区反恐怖工作领导小组负责人递交了《反恐怖工作责任书》,相关单位负责人进行了述职。

市委常委、市委政法委书记、市反恐怖工作领导小组组长杨玉芳充分肯定了过去一年来我市反恐怖工作取得的突出成绩。她表示,今年,我市要深入领会贯彻习近平总书记关于反恐怖工作的重要指示精神,贯彻落实中央、省委和市委的决策部署,准确把握当前反恐新形势及新变化,补齐补强工作短板,压紧压实职责任务,抓实抓细工作措施,做好新时代反恐怖工作。要以新中国成立70周年安保反恐工作为主线,进一步提升主动发现能力、侦察打击能力、摸排管控能力、应急防范能力和风险防控能力,坚决守住暴恐案事件"零发生"目标。

副市长、市公安局局长、市反恐怖工作领导小组常务副组长李晓葵主持会议。

整顿软弱涣散党组织 推动平安建设

株洲日报记者 邹家虎

株洲日报讯 5月14日,市委常委、市委政法委书记杨玉芳一行到渌口区,督查调研软弱涣散党组织和平安建设工作。

渌口镇青龙湾村正进行项目开发,由于群众工作不扎实,导致矛盾纠纷突出,同时,村级综合服务中心新建项目进展缓慢,村党组织被列为软弱涣散党组织。调研中,杨玉芳深入查摆问题,细化整顿措施与责任,力求通过扎实的整顿,推动支部实现新作为。杨玉芳表示,小康不小康、关键看老乡,老乡富不富、关键在支部。要进一步建强支部班子,转变村风民风,改善人居环境,激发群众内生动力,壮大集体经济,让群众有更多获得感、幸福感和安全感。

渌口区依托智慧渌口系统,建立了网格+大数据+雪亮工程+联动处置+便民服务的"1+5"社会治理新模式,提高了社会治理的法治化、社会化、智能化和专业化水平。杨玉芳对该模式给予肯定,要求形成可复制、可推广的经验。她强调要提高政治站位,坚持问题导向,强化风险意识,营造安全稳定的社会环境,推动建设更高水平的平安株洲。

政策性粮食大清查自查 我市发现问题百余个

株洲日报记者 廖明

株洲日报讯 每十年一次的全国政策性粮食大清查工作正在进行,我市情况如何?5月15日,副市长黄芳率队,督查全市政策性粮食大清查工作。

督查组一行先后深入中央储备粮株洲直属库有限公司、株洲湘渌米业有限责任公司,仔细检查其仓库、存粮、账目及现场管理等工作。上述两企业在自查阶段,分别发现问题13个和7个,已按相关要求整改到位。

市商务和粮食局相关负责人介绍,我市纳入全国政策性粮食大清查的存储企业有12家,共45个点库,全市自查发现问题130个,均已建立整改台账,并基本整改到位。

目前,大清查工作已进入关键的市级普查阶段,我市成立了2个普查组,分赴各县市区检查,预计本周可完成普查工作。

黄芳要求各县市区政府及相关主管部门,严格按照"有仓必到、有粮必查、有账必核、查必彻底、全程留痕"的要求,继续抓好下阶段工作,对于已查出的问题,坚决整改到位;用好、用实、用活此次清查普查的结果,探索建立我市粮食存储管理的长效机制。

把基层党组织 建成坚强的战斗堡垒

株洲日报记者 吴楚

株洲日报讯 要把基层党组织建成坚强的"战斗堡垒"。5月15日,副市长谭可敏率队深入联系点石峰区九塘村,指导软弱涣散基层党组织整顿工作。

指导组一行走上田间地头,查看村情村貌。九塘村地处长株潭三角地段,村集体经济薄弱,公共基础设施短板多,党组织凝聚力不强、阵地建设不规范,服务水平有待提升。

座谈会上,谭可敏听取了该村有关情况汇报,并与区、街道、村及市住建局、市农业农村局、市两型办相关负责人围绕推进乡村产业振兴、基础设施建设等方面内容进行探讨交流。他还就该村提出的交通出行、村容村貌整治等问题进行了明确答复。

九塘村村支两委相关负责人介绍,根据整治方案,九塘村将强化班子建设,对照问题精准整改;结合活动精准发力,规范阵地建设;整合群众力量,推动村务精准落实。

谭可敏指出,要提高思想认识,狠抓整改,加强基层党组织建设;依法依规因地制宜引进项目,改善公共基础设施,让支部有力量,让村民有获得感。

上接A1版①

相关链接

5G基站电磁辐射知多少

5G移动通信基站会不会产生辐射呢?答案是:比太阳辐射还小。

基站需要用电,会发射电磁波,会有一定的辐射,但是基站辐射强度都在国家标准规定的范围之内,不必担心对健康造成损害。

其实,我们生活的地球就是一个大磁场,如太阳辐射、大理石辐射等。日常家用电器如电脑、电视、手机等也会产生辐射。相比之下最大的辐射源是太阳,有数据显示,太阳对地球表面的辐射功率能超过1000瓦/平方米,而我国现行的对于通信基站的电磁辐射要求则是0.4瓦/平方米。

有关5G通信的辐射测试数据显示,在距离基站50米处,基站的辐射量为0.0041瓦/平方米,远远小于0.4瓦/平方米的法规要求。基站辐射衰减率很高,距离10米后,基站辐射值为0.8-1.5微瓦/平方厘米,小于电脑和剃须刀等家用电器的辐射值。

"神农福地 动力之都"影展走进台北

"神农福地 动力之都"株洲摄影展于5月11日至5月24日在台北市信义区行政中心展览厅展出。台湾摄影学会与媒体等相关人员与株洲代表一同出席了开幕式并观展。"我们在台北举办影展,就是要让台湾同胞能更好、更全面地了解株洲。"该影展策展人李晓英说。

株洲日报记者 谭清云 通讯员/李晓英 摄

违反处罚程序并伪造被罚人签名、危房改造验收把关不到位

攸县3名党员干部被处理

株洲日报记者 陈正明

株洲日报讯 近日,攸县纪委监委通报了一起涉企腐败和作风问题及扶贫领域形式主义、官僚主义问题典型案例,3名党员干部因违反处罚程序、伪造被罚人签名,不正确履职受到处分。

根据通报,2018年9月,攸县丫江桥食品药品工商质量监督管理所(现为丫江桥市场监督管理所)所长刘勉、副所长高华在检查中发现,辖区内赵某等3人存在未取得许可从事米粉生产销售活动的违法行为。依据《食品安全法》有关规定,拟对3人分别罚款5万元,并收集了相关证据资料,经被处罚人签字认可。后综合考虑被处罚对象实际情况,经所内工作人员集体商议,决定另行引用湖南省有关条例规定,将处罚额度降至5000元。不过,刘勉、高华图省事,没有按程序要求被处罚人在重新制作的行政处罚听证告知书、现场笔录、询问笔录等材料上签字确认,而是安排有关人员伪造了签名。市场监督所对3人分别作出了"罚款5000元,没收违法生产加工的米粉"的行政处罚。近日,攸县纪委监委对刘勉、高华予以诫勉谈话处理,责成丫江桥市场监督管理所纠正违规行为,并责成攸县市场监督管理局举一反三,加强对干部职工教育管理,切实做到依法行政。

2016年,王志敏任石羊塘镇城建办主任、负责该镇危房改造工作期间,违反工作纪律,审核把关不到位,致使3户村民在新房建成后未拆除旧房的情况下,通过了农村危房改造验收,并分别获得危房改造补助2万元。近日,王志敏受到党内警告处分。

中共株洲市纪委 株洲市监察委

株洲风清

养老金未到账? 或因发放方式改变

可到相应银行网点进行信息变更或重新办理账户

株洲日报记者 马文章
通讯员/石伟

株洲日报讯 近日,退休职工汪先生反映,自己4月份的养老金未及时到账,很是着急。为此,记者咨询了市人社局相关负责人,原来是因为养老金发放方式改变后,汪先生的身份信息没有更新造成的。

"以往我市养老金发放大多采用向银行手工报盘的方式,这种方式不仅操作复杂,还存在一定的支付风险。"市社会劳动保险事业处发放科科长王仕坚介绍,从2月份开始,我市各养老保险经办机构同代发银行间数据打通,手工报盘发放养老金成为历史。

这就要求企业离退休人员养老保险信息系统和银行养老金领取账户的姓名、身份证号码、开户行、银行账号等信息必须完全一致,否则将影响养老金的正常发放。

"汪先生的养老金领取银行账户用的15位身份证号码登记,而养老保险系统用18位身份证号码登记,所以导致发放养老金失败。"王仕坚介绍,据统计,市本级12万企业退休职工中有1500人无法及时领取养老金。全市范围内退休人员中有类似情况的人数更多。

王仕坚表示,在我市内且养老金领取银行在本市开户的离退休人员,可以携带身份证和养老金领取银行卡(存折)到相应的银行网点进行信息登记变更,确保银行登记的信息同身份证信息一致。也可以重新办理或者提供一个新养老金领取账户(必须为可转账使用的结算账户,且为Ⅰ类账户)。个人社保卡金融功能已经激活的,优先提供社保卡。办理后,将新养老金领取账户复印件和身份证复印件送至参保的养老保险经办机构变更信息。

对于居住在外地且养老金领取账户为外地邮政储蓄银行卡(存折)的离退休人员,可在当地银行网点,携带有效证件参照以上两个方法实施。

另外,对于临时在外地,暂时不能立即修改信息和提供新的养老金领取账户人员,由于信息完善或者账户变更后,未及时领取的养老金将在次月养老金发放时予以补发,可提前通过电话联系养老保险经办机构,自主选择回来办理相关手续的时间。

上接A1版②

陶瓷绝缘子在架空输电线路中具有重要作用,电气化铁路经过高山隧道以及遇到恶劣环境时,会对绝缘子的性能提出更高要求。"普通的釉,在大风沙区域里,表面容易破裂。我们公司新研发的这种高硬度结晶釉,其强度是普通釉的1.3倍,在大风沙区使用效果非常好。"醴陵特种电瓷电器有限公司工程师杨军介绍。

为适应特殊环境,尤其是在高海拔、低温极寒环境的严酷考验,该公司技术团队对绝缘子产品进行彻底改进,通过调整水泥胶合剂的配方,以高强度的水泥和高硬度的石英砂为原料,对胶合剂的配比进行调整,使产品的低温机械性能提高20%。同时,采用软化点90度以上的建筑沥青,涂刷在瓷件与金属附件的连接处,以消除膨胀系数不同对产品造成的有害应力,大大提高了产品的稳定性。

《株洲市城市建筑垃圾管理办法》听证会举行

建筑垃圾管理 将有法可依

株洲日报记者 易蓉
通讯员/城关

株洲日报讯 建筑垃圾处置多年来存在的相关难题将不再成为困扰,今后,在株洲,建筑垃圾管理将"有法可依"。5月15日,《株洲市城市建筑垃圾管理办法》听证会举行,环卫部门、物业公司、建筑垃圾运输公司等听证代表就城市建筑垃圾的源头管理、运输、消纳及资源化利用给出了建议。

据了解,所谓建筑垃圾,是指新建、改建、扩建、修缮、拆除各类建筑物、构筑物、道路和管网等设施以及装饰装修房屋产生的弃土、弃料等废弃物。"随着城市发展,仅天元区一天所产生的建筑垃圾就多达四五十吨,且一直在增长。"一建筑垃圾运输公司相关负责人透露。

"由于城市空间有限,随意抛撒、堆放、填埋建筑垃圾等行为对大气、土壤、水质产生了很大压力。"市城管局相关负责人表示,一直以来,因为没有正式的法律法规作为依据推进这项工作,建筑垃圾排放不规范、建筑垃圾运输市场准入机制不健全、建筑垃圾消纳处置薄弱、绝大部分的建筑垃圾没有得到利用、监管合力未形成、未有效建立信息共享机制等,缺少法律依据,使得建筑垃圾良性利用受到很大影响。

从去年起,我市开始筹划通过立法手段解决此难题。此次听证会后,《株洲市城市建筑垃圾管理办法》预计将于今年正式出台。

茶陵一干部东江湖勇救落水游客

景区奖励他终生免费游待遇

株洲日报记者 尹二荣
通讯员/茶旅

株洲日报讯 5月14日,湖南东江湖旅游发展有限公司董事长段翔率一行7人来到茶陵县市场监督管理局,找到刘卫强,向他表示敬意,送上写有"见义勇为,弘扬正气"大字的锦旗,颁给"景区名誉游客终生免费游览"证书,还给予3000元奖金。

刘卫强是茶陵县市场监督管理局的一名干部,现年30岁。5月4日上午11时许,在资兴东江湖景区龙景峡谷鸳鸯瀑景点游玩的刘卫强,隐约听见有呼救声。随即有人慌忙跑下来说"有人落水了"。来不及多想,刘卫强撒腿跑向出事地点。只见岸边围着10多名游客,一名落水者在深水潭里大呼救命。他顾不上脱去上衣,纵身一跃,"扑通"一声扎入水中,奋力将落水者从3米多深的潭底托救上来,安置到溪流旁一个大石块上,并进行心肺按压、人工呼吸。数分钟后,景区救援队赶到,将溺水者接上救护车送医。此时,刘卫强才默默离去。后据了解,落水者是一名深圳游客,可惜溺水时间太长,最终没有抢救过来。

事后,刘卫强未跟任何人提起过此事,就返回茶陵。后来,东江湖景区通过调取景点视频监控和公安笔录上留下的电话,才找到救人的刘卫强。

轻微交通事故 可微信远程定责

株洲日报记者 刘平
通讯员/彭晚华

株洲日报讯 5月14日,记者从市公安局交警支队获悉,"快撤直赔"微信公众号已上线启用。车主在株洲范围发生轻微交通事故,可以在事发现场用手机微信处理事故定责,然后到就近的理赔点定损、理赔。

据介绍,适用快处快赔方式处理的两车事故可通过"快撤直赔"微信公众号进行处理。如果事故当事人存在无号牌、无驾驶证、无保险、酒后驾驶等情形,则不适用该方法。

报案成功后,车主可以随时在"快撤直赔"微信公众号上查询交警定责结果及保险公司理赔进度。

相关链接 操作流程

1 关注"快撤直赔"微信公众号

2 进入微信公众号"快撤直赔",点击下方"一键报案"

3 确定打开手机GPS定位功能,定位事故地点

4 依据提示录入事故基本信息和现场照片,并在确认无误后提交

株洲市市场监督管理局关于开展2018年度市场主体年度报告公示工作的催报公告

全市各企业、个体工商户及农民专业合作社:

距2018年度市场主体年报截止日期不足两个月,根据《企业信息公示暂行条例》、《个体工商户年度报告暂行办法》和《农民专业合作社年度报告公示暂行办法》的规定,凡2018年12月31日前在我市各级工商行政管理机关、市场监管部门登记注册的各类企业及其分支机构、农民专业合作社及其分支机构、个体工商户都应当依法报送2018年度报告。报送时间为2019年1月1日至2019年6月30日。企业、农民专业合作社全部采取电子化方式报送年度报告,个体工商户可以采取电子化方式申报年报,也可以按照纸质方式进行申报。电子化方式请登录国家企业信用信息公示系统(湖南)(http://hn.gsxt.gov.cn)点击"企业信息填报"菜单进行填报。所有市场主体还可关注"株洲市场监管"微信公众号,通过扫描"湖南企业年报"APP、"个体工商户微信年报"两个二维码进行填报。

株洲市市场监督管理局
2019年5月16日

下列证件声明作废

·株洲市天元区铱时代主题酒店遗失行政公章一枚

·株洲天称工程造价咨询有限公司遗失原公章一枚

·株洲市芦淞区财政局遗失"株洲市芦淞区人民政府综合基金"公章及"株洲市芦淞区人民政府综合基金财务专用章"各一枚

·株洲佳安房地产开发有限公司遗失行政公章、财务专用章和法人私章各一枚

2019年5月17日检修停电安排(公告)

设备停电检修期间,严禁有自备电源的单位向电网倒送电。请广大用户注意防范电气火灾,停电以后请立即拔出插头,关闭电源开关,防止来电以后引发电气火灾。如因天雨或其它特殊原因导致线路停电工作顺延、改期或取消,请谅解。线路具体停电时间参见中缝停电公告。

序号	日期	停电	复电	停电线路	影响区域
1	2019-05-17	8:00	18:00	停王家坪变:10kV王珠Ⅰ回王304#28-1——王304#28-39线路转检修。	天元区:合花园林、春藤公馆基建变、新塘九队台区,红盾雅园专变,红盾雅园A区一台区环网箱变,红盾雅园A区二台区箱变、西环线路灯2、新塘新台区、新塘管理处四队
2	2019-05-17	7:00	17:00	停王家坪变电站:王金线王354#211-3杆长岭塘家湾转检修;	天元区:长岭塘家湾
3	2019-05-17	8:00	18:00	停张家园变:张黄Ⅰ回张306天平西支Ⅰ回#03靠株洲市中心血站配3089侧带电解头处——株洲市中心血站配3089线路转检修。	天元区:株洲市中心血站配3089
4	2019-05-17	7:00	17:00	停晏家湾变:10kV晏向线晏326荷塘宾馆环网箱支线分接箱线302——晏向线晏326军干支线#02分接箱310——晏向线晏326军干支线#18线路转检修。	荷塘区:工商局台区箱变、九州房产西子花园、老干所、火车广场基建变、荷塘公安分局、西子花园一台区、西子花园二台区、西子花园三台区、军干所

2019年5月24日检修停电安排(预告)

序号	日期	停电	复电	停电线路	影响区域
1	2019-05-24	7:00	17:00	停鹅颈洲变:10kV鹅杉Ⅰ回鹅306人民路白石港垃圾站箱筛网厂分接箱线304——鹅306金成房产线#04——筛网厂台区箱变——筛分设备厂线路转检修。	荷塘区:筛网厂台区箱变、筛分设备厂、筛网厂二台区
2	2019-05-24	7:30	17:30	停桂花变:10kV桂宋线桂322金乐路湘药江制药环网箱村柴塘村生态养殖园线302——桂322柴塘村生态养殖园线#24线路转检修。	荷塘区:凌塘学校、凌塘新塘、柴塘村生态养殖园

2019年5月25日检修停电安排(预告)

序号	日期	停电	复电	停电线路	影响区域
1	2019-05-25	7:00	17:00	停王家坪变:10kV王电线王308#74——王308喜悦花都芙蓉倾城环网柜310线路转检修。	天元区:恒大名都专变配电房3089、浅塘台区、建峰房产#1箱变、建峰房产#2箱变、建峰房产#3箱变、建峰房产#4箱变、建峰房产#5专变、建峰房产#6箱变

国网株洲供电公司
2019年5月16日