

# “女子买18件衣服旅游后退货”事件持续发酵 “试穿族”恶意购物，大家怎么看？

昨天，“女子买18件衣服旅游后退货”事件持续发酵(本报5月13日A10版曾报道)。当事实买家黄女士通过微博回应，她愿意道歉。卖家李先生告诉记者，因为不只他一个人碰到类似情况，因而选择曝光，希望这位买家能够向自己和公众道歉，也提醒其他恶意购物的买家不要抱着侥幸心理。

## 事件回顾 买18件衣服旅游后要求退货

据媒体报道，4月25日，买家黄女士在李先生的淘宝店购入18件衣服。五一期间，黄女士穿着购入的衣服前去西藏旅游，回来后要求全部退货。

店主李先生告诉记者，购物前，黄女士并未和店铺客服交流，而是直接拍下18件衣服，价值4600余元。

5月5日下午，这位顾客突然以“不喜欢”为由，发起退货请求，要求18件衣服全部退货。李先生随后加了黄女士微信，想问问对方为什么要求全部退货，没想到在黄女士的朋友圈中，他却看到对方穿着自家店铺的服装和朋友去了西藏旅游。

李先生告诉记者，黄女士朋友圈中的照片显示，她一共穿了5件这次购买的衣服。而黄女士则表示，自己符合淘宝7天无理由退货的要求，而且衣服吊牌都在，不影响二次销售。

## 买家怎么说？ 出去旅游时 确实抱着侥幸心理

11日，黄女士通过微博回应此事称，自己一年要买几百件衣服，但退款率为零，从一开始她就没有想过要退货、要卡时间等等。黄女士解释称，出去旅游时确实抱着侥幸心理，拍个照片就脱下来，后面店家说不能退自己也愿意买单。

黄女士表示，用不喜欢的衣服拍了照片确实不对，她愿意真诚道歉，此外，黄女士还表示，早在5月8日她已经和卖家达成协议，所有拍过照片的衣服都不退，但店家却一直坚称自己要退回所有的衣服。

## 卖家怎么说？ 节假日经常碰到“试穿族”

在李先生看来，无论买家黄女士后续如何解释，她一开始都是要求18件全部退货的。李先生告诉记者，5月8日，他收到包括黄女士穿过的5件衣服共14件退货，其中5件买家称不退了，但是淘宝界面的退款申请并没有撤销。

李先生介绍，开店3年来，这已经不是他第一次遇到这样的“试穿族”了，每逢节假日都会有一些买家，穿着买来的衣服出门旅游，随后再要求退货。

因为害怕差评，有时候退货时间超过了7天，甚至有顾客下水洗过染了色，他也会同意退货申请。“这次是数额特别大，而且还在朋友圈晒了照片，我特别气愤才曝光的。”

有网友担心收回来的衣服他会二次销售，因此他决定收到衣服后当众进行销毁。

此外，他开始学习平台上一些保护卖家的规则，参加了针对恶意购买行为开通的“云标签”考试，希望通过这些规则保护卖家的合法权益，也希望平台能够进一步改进完善对卖家的保护规则。

## 平台如何回应？ “仍然愿意相信人性的美好”

12日，阿里巴巴集团公关部回应记者称，经协商，申请退货的18件衣服中，有9件曾在旅游过程中试穿、拍照。依据平台规则及买卖双方初步协商，已外出试穿的衣服将不予退货退款，其余没有试穿且不影响卖家二次销售的衣服将进入退货流程。淘宝方面同时表示，个案不会影响淘宝现行的“七天无理由退货政策”。

淘宝在回应中表示，“小姐姐爱美，衣服多挑选能理解。照片拍出来也好看，穿过那几件留下就好；我们仍然愿意相信人性的美好”。同时，淘宝已向所有商家推出超级保障计划，将聚合平台内各项权益保障，通过规则、产品、工具及服务保障商家的正当权益。

## 律师怎么说？ 买方行为不存在法律责任，却有失诚信

北京市炜衡律师事务所周浩律师告诉记者，这位买家在“7天无理由退货”规则下要求退货，有失诚信。

周浩介绍，“7天无理由退货”的意思是，签收货物后7天内，且货物不影响卖家二次销售的情况下，如因主观原因不愿意完成本次交易，可以提出“7天无理由退换货”的申请。因而在该事件中，买方利用规则的行为不存在法律责任，但却有失诚信，因为穿着新衣服旅游拍照实质上是认可衣服的品牌与质量，只是利用规则使用7天。

对于这种利用平台规则的恶意购买行为，周浩律师建议，平台方可以借此发布诚信榜，公布不守信用的顾客，并在此基础上适当修正“7天无理由退货”的试用范围，对诚信失分的买家加以警示。



插画:胡兴鑫

## 网友怎么看？ 都照她这么干，还怎么做生意

不少网友看完新闻后气炸了，网购不满意退货是每个人的权利，但是回头见还有人这样操作。

@王子:试穿是可以，但不是让你穿到外面去显摆，这种做法实在让人不敢恭维，还说得这么理直气壮，姑娘你的人品有问题。

@不忘初心的旭:拒绝退货是没毛病的，要都照她这么干，别人还怎么做生意，社会还何来规则。

@王sir:姑娘，做人诚实点，低调点，买不起衣服去旅游干嘛！

@非鱼出来冒个泡:昨天刚看过新闻，小姑娘电话里的口气还理直气壮的，真想问问，怎么这么不要脸。

@妖孽2389494:搜集全了，不退，然后申请非诚信客户，拉黑！

@王小亚:7天无理由由应该不包括穿出去的吧，这肯定影响二次销售啊。

@Gu1:建议商家在衣服显眼处加上防盗扣，一旦拆卸概不退换！

但也有网友认为只要不影响二次销售就没问题。

@juicie:从规则上，无理由退货来看，姑娘退货没问题。

@芊芊:国外也有很多人做类似的事情，参加各种派对，前一天去买衣服，第二天去退货。但还是不建议效仿。(本报综合)

下列证件  
声明作废  
·荷塘区欣荣  
达体育用品商行  
遗失J5520004418  
001号开户许可证  
正本  
·周流和遗失  
430281196605059  
117号驾驶证  
·株洲高科房  
产的开发有限公  
司(机构代码:  
914302117367489  
8T)遗失栗雨城·  
香山美境项目公  
积金保证金往来  
凭据,票号为:  
60087791,金额  
50000元整

28835396  
28823919  
广告接待热线  
政务专题部

# 违规处罚企业并伪造被罚人签名 图省事，这两名干部被诫勉谈话



本报讯(记者 李卉 通讯员 纪宣)今年3月以来,攸县纪委监委开展涉企腐败和作风问题专项整治行动,设立举报信箱、开通举报电话、深入企业走访,广泛收集线索。昨日,攸县纪委监委通报了近期查处的一起涉企腐败和作风问题的典型案例——攸县丫江桥市场监督管理所所长刘勉、副所长高华违反法定处罚程序,违规对企业进行行政处罚。

去年9月,攸县丫江桥食品药品工商质量监督管理局(机构改革后更名为“丫江桥市场监督管理所”)刘勉和高华监督检查发现辖区内赵某、金某、吴某三人“未取得许可从事米粉生产销售活动”的违法行为,依据《中华人民共和国食品安全法》有关规定,拟对三人分别作出罚款5万元的行政处

罚,并收集了相关证据资料,经被处罚人签字认可。

之后,综合考虑被处罚对象的实际情况,经所内工作人员集体商议,决定另行引用《湖南省食品生产加工小作坊小餐饮和食品摊贩管理条例》有关规定,将处罚额度降至5000元。因处罚依据的条款不同,刘勉便将相关案卷进行了重做。

为图省事,刘、高二人便没有按法定处罚程序,要求被处罚人在重新制作的行政处罚听证告知书、现场笔录、询问笔录等材料上签字确认,而是自行安排所内工作人员在案卷材料上伪造被处罚人签名,并对三人分别作出了“罚款5000元,并没收违法生产加工的米粉”的行政处罚。

负责案件办理的刘勉和高华在办案过程中,伪造被处罚对象在案卷材料上签名,违反法定处罚程序,对此,攸县纪委监委决定对刘勉、高华予以诫勉谈话处理,责成丫江桥市场监督管理所纠正违法行为,并责成攸县市场监督管理局举一反三,加强对干部职工教育管理,切实做到依法行政。

## 前4个月城区空气质量达标天数 比去年同期多了6天

本报讯(记者 姚时美)昨日上午,市大气污染防治工作调度会召开。据统计,今年1至4月份,我市城区空气质量97天达标,比去年同期多6天,但PM2.5平均浓度不降反升,蓝天保卫战形势不容乐观。

会议透露,今年1至4月,我市平均空气质量排名全省第11位,首要污染物是PM2.5,其平均浓度为60微克每立方米,较去年同期上升9.1%;

PM10浓度较去年同期虽有下降,但浓度较高,浓度值位于全省第三;氮氧化物浓度为全省最高,比全省均值高9微克每立方米。

市生态环境委员会分析认为,我市今年空气质量全省排名靠后,主要是因为施工和道路扬尘、垃圾焚烧、露天烧烤、烟花爆竹燃放、高污染车辆尾气等方面的管控工作不到位。

# 坚定文化自信,从事大美护理 ——湖南中医药高等专科学校迎第108个“5.12国际护士节”

“在患难时忠于义务,是伟大的。”德谟克利特曾这样赞美护士。尽管她们如此平凡,人们却把天使的美誉赠予她们。护士平凡而伟大,繁琐而辛劳,她们拥有一颗仁爱之心和一双愿意工作的双手。近日,湖南中医药高等专科学校师生满怀深情,载歌载舞,共庆护士节暨献礼建校60周年及建系15周年。

5月9日晚,由该校护理系组织策划的“坚定文化自信·构筑大美护理”5·12护士节颁奖典礼暨文艺晚会在西校区大礼堂举行。晚会借《诗经》“风”、“雅”、“颂”三个篇章,融护理职业精神与中华传统美德于一体,塔校园文化与中医优秀传统文化于一炉,分别展示了护理教育事业的青春活力之美、传统文化之美和人文礼仪之美。

晚会现场,饱含深情的护理工作与率真优雅的护理生盛装亮相。他们击节欢歌、翩跹起舞,踏春吟诵,用激情与青春欢庆自己的节日。健美操

《青春飞扬》、现代舞《我的梦》展现了青年学子生机勃勃、热血奋斗的昂扬姿态,戏曲《巾帼英雄》、武术《国风少年》弘扬中华国粹艺术,演绎传统文化精髓,朗诵《我骄傲,我是高专护理人》、《护士风采礼仪秀》、大合唱《中国护士之歌》表达了学子坚定的职业信仰和专业自信的信念。这场集视听享受与文化盛宴于一体的文艺晚会令观众大饱眼福。

“我们面向未来,无所畏惧,我们是希望,是温暖,我们将成为新时代的南丁格尔!”白衣飘飘的护理学生在南丁格尔的“见证”下庄严宣誓并举行“授帽仪式”。当护理系教师将洁白的燕尾帽戴到学生头上那一刻,他们心中沉甸甸的使命感和强烈的自豪感油然而生。这是他们开启“白衣天使”旅程的神圣时刻,从此,“健康所系,性命相托”成为他们毕生坚守的使命和责任。



▲护理系学子表演傣族舞《踏歌起舞》



▲授帽仪式上,护理教师为学生戴上燕尾帽

“17组精彩纷呈的节目,或传承南丁格尔提灯初心,或讲述奋进医专蒸蒸日上,或歌颂伟大祖国繁荣富强,有意义、有看点、有内涵,活动很圆满。丰碑无语,行胜于言,培育‘天使’职业,需要一代代高专护理人秉承‘南丁格尔’精神,培养以病人为本,以服务为荣,以奉献为乐的新一代‘白衣天使’,用爱和担当构筑大美护理,用文化的力量筑梦前行。我们的事业虽不能显赫一时,但必将永垂不朽。”活动负责人护理系主任肖凡如是说。

湖南中医药高等专科学校创办于1959年,原校名为株洲市卫生学校,护理专业是该校创办初期的第一批专业。2004年,随着学校更名为“湖南中医药高等专科学校”,学校护理系在原护理教研室基础上正式组建。2019年,经过半

世纪的岁月洗礼,该校护理系办学规模不断扩大,护理专业成为中南大学湘雅医院定点培养护理人才基地、中央财政支持的提升服务能力建设专业及株洲市“特色专业”。如今的护理系如展翅腾飞的雄鹰,在系大专学生达2800余人,毕业生就业率始终维持在93%以上,累计省内、省外及日本各医疗机构输送了数万名优秀护理人才,为湖南护理事业作出了积极贡献。

六十年教诲扬帆,岁月峥嵘,弦歌不辍,首得桃李满天下;十五载培育英才,春华秋实,层楼更上,喜看天使驭长风。时光流转,不变的,是护理人对燕尾帽誓言的永恒追求;沧海桑田,变化的,是一代代中医高专人劈波斩浪的日新月异。(文/图 通讯员 胡珂 龚宗跃)