

核心提示

在忙碌的急诊室里,他们在没有硝烟的战场上“冲锋陷阵”,争分夺秒;在灯火通明的无影灯下,他们协助医生为手术台上的患者排忧解难;在孕妇临盆的产台上,他们微笑着接过刚诞生的新生命……他们是无私奉献的“白衣天使”,用爱和奉献写下生命的赞歌。
数据显示,目前,我市有1.1万余名护理工作。
今天是“国际护士节”,让我们向奋战在一线的“白衣天使”致敬,向他们道一声:节日快乐!

“网约护士”推广难,难在哪?

株洲日报记者 刘琼

用户只需在手机上一键下单,足不出户即可享受护士上门输液、静脉采血等服务。随着社会老龄化进程的加快,登门入户的护理服务成为许多家庭的需要,“网约护士”也受到越来越多的市民关注。

A “如果有护士能上门服务,全家都跟着‘解放’”

“要是能在网上找到护士上门,我们就省心多了。”对于家住渌口区领秀时代小区的刘凤香一家而言,期待“网约护士”的到来并非“赶时髦”,而是迫在眉睫的需求。

今年68岁的刘凤香患有高血压、糖尿病等慢性病。半年前,她因突发脑溢血导致双下肢瘫痪。虽经入院治疗病情已经稳定,但老人出院时保留了尿管且需定期更换。

“目前,社区医院护士不能上门服务,母亲只能去大医院的门诊换尿管。”刘凤香的儿子刘磊无奈地说,如此一来,一家人要花不少精力,老人也免不了受折腾。

同样面临这一尴尬境地的还有家住芦淞区的李自铭

今年2月中旬,国家卫健委发布了《“互联网+护理服务”试点工作方案》(以下简称《方案》),将北京、天津、上海、江苏、浙江、广东等省市作为“互联网+护理服务”试点。这意味着,“网约护士”得到了官方认可,在制度层面有了明确身份。然而,记者走访发现,“网约护士”在我市的推广依然任重道远。

一家。去年8月,老人因摔伤髌骨导致行动不便,需定期进行康复治疗。每到治疗的日子,全家人都得跟着忙活。

“我们家住5楼,小区又没有电梯。老爷子重达150斤,得几个人合力才能把他从家里抬下去。”李自铭的儿子李超说,每次为了送父亲去医院,一家人没少费心。上楼下楼,抬得满头大汗;一去一回,一个上午的时间就没了。

“一个行动不便的老人进医院,至少要两三个人照料。如果有护士上门服务,全家人都跟着‘解放’了。”说到这里,李超叹了口气。

B 我市失能、半失能老人超10万人,上门护理需求旺盛

事实上,随着人口老龄化、家庭空巢化以及慢性病的井喷式发展,登门入户的护理服务正成为越来越多家庭的需要。

据第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查,全国失能、半失能老人约有4063万人,占老年人口的18.3%。中国保险行业协会《2017中国长期护理调研报告》指出,老年人群体存在较显著的护理服务缺失,面临专业护理服务难求的问题。

这样庞大又特殊的群体在株洲同样存在。据市民政局统计,截至去年底,我市失能、半失能老年人已达10万余人,约占全市老年人口的18%。

除了失能老人外,高龄、空巢老人的不断增多,使得很多带病生存的老年人对上门护理服务需求激增,且这个需求只会日益扩大。“株洲市护理学会理事长刘丽萍说,旺盛的护理需求催生了“网约护士”的诞生。

C 株洲仅有个别医院“试水”护士上门服务

其实,在国家卫健委发布《方案》前,“网约护士”并非新鲜事物。早在两三年前,就有不少企业瞄准这一市场进行开发。

5月6日,记者在APP库搜索可见,已有“医护上门”“医护到家”“金牌护士”“阳光护士”等多家平台上线。然而,记者走访发现,目前,我市的医院并未和那些网约护士平台开展实质性的合作,仅有个别医院“试水”护士上门服务。例如,2018年5月,市中心医院“牵手”天元区嵩山街道小湖塘社区卫生服务站、株洲县人民医院、醴陵市中心医院等,推出了“互联网+护联体”模式,借助该模式,市中心医院派出骨干护士上门进行居家护理服务。

“我们医院推出的‘互联网+护联体’项目,一方面是对患者出院之后的延续管理,希望通过这种方式切实帮助病人家庭减轻心理负担和经济压力。另一方面,想将优势的护理资源下沉,带动基层医疗机构护理水平的提升。”市中心医院护理部主任谭江红说。

尽管已有个别医院在尝试推行护士上门服务,但真正能享受到该服务的患者仍在少数。据市中心医院提供的数据显示,开展“互联网+护联体”项目一年来,该院护理人员共上门进行居家护理86次。与庞大的需求相比,这个数据显得有些微不足道。

D 护士“上门”面临多重困难

“网约护士”上门难,到底难在哪?

——护理人员紧缺。“如果有时间,大部分基层医院护士是愿意兼职做居家护理的,因为在收入上很合算。但是,我们的护士人数不够,现有的工作都很忙,哪里还能挤出时间上门服务。”天元区泰山街道社区卫生服务中心主任蒋小琴说。

在我市一些大医院,护士兼职的难度则显得更大。“护士们在医院里都忙不过来,有的要倒班,有的有学习任务,有的下班要照顾孩子,就算愿意做兼职,要抽出时间和精力去做也有一定难度。”刘丽萍道出了其中原委。

“护理人员紧缺是导致‘网约护士’推广难最主要的问题。”市卫健委医政科科长沈刃介绍,目前,株洲(包括县市区)约有护理人员1.1万人,与《全国医疗卫生服务体系规划纲要(2015-2020年)》要求的标准相比,我市至少缺2000名护士。

——执业风险大。除了兼职有难度,上门服务面临的医疗风险也让不少护理人员与医疗机构有些望而生畏。

“由于国内的家庭护理起步较晚,在实施家庭护理服务时没有统一的规范和标准。”刘丽萍说,在上门护理的过程中也存在很多问题,比如家庭护理服务对象符合什么条件、家庭护理服务应达到什么标准、服务项目包括什么内容、护士的人身安全如何保障……

“这些细节很容易扯麻沙,一旦发生纠纷,护理人员就有可能陷入举证难的困境。”刘丽萍说。

——待遇无法界定。据了解,目前从事上门服务的护士,均为在职护士,都是利用她们的业余和休假期来完成上门服务。

“虽然此次试点《方案》提出,要发挥市场议价机制关于上门服务的收费,但如何将这块费用纳入医疗保险,政府相关部门还没有明文规定。”沈刃介绍,只有适当地提高居家上门服务护士的薪酬,才能吸引更多高素质护理人员加入互联网居家护理平台,提高护理质量,减轻患者的医疗负担。

记者手记 尽早让“网约护士”服务规范化

刘琼

伴随着老龄化进程的加快,“网约护士”的推广已势在必行。如何让其走得更远,走得更美好?我认为关键在于能否尽早让“网约护士”服务规范化。

目前,不少人存在这样的疑惑。例如,在上门服务过程中,护士如何保证操作的安全性?患者一旦出现意外情况怎么办?能否全程记录服务过程?这些是行业的痛点,也是解决问题的关键切入点。有针对性

的解决好这些问题,尽快从政策、法律、技术等多个层面上做好配套工作,才能最大限度地避免一拥而上、管理滞后可能带来的各种风险。

无论“网约护士”能在市场上走多远,居家养老带来的上门医护需求的迫切性已不能忽视。相关部门不妨借鉴国外的丰富经验,探索出护理人员上门服务的中国路径,更好地满足公众的健康需求。



市中心医院与天元区嵩山街道小湖塘社区卫生服务站共建“互联网+护联体”。(通讯员供图)

致敬,白衣天使

隐藏在手术室里的“绿叶”

株洲日报记者 刘琼
通讯员/黎婕妤 宋星

她每天被无菌手术衣、帽子、口罩包裹得严严实实,用柔弱的肩膀支撑起手术室中最繁琐、最严谨的工作;他是一名“80后”

男孩,却细心如发,利用发明创造,解决患者烦恼,提升工作效率。他们是隐藏在手术室里的“绿叶”,却是至关重要的群体。5月7日,记者分别走进株洲恺德心血管病医院、株洲市中心医院,探访两位手术室护士,聆听他们的别样故事。

邓栩婷: 化身“女汉子”,她练就“四得”功力



邓栩婷(左一)和接生地的助产士杜杰合影。(黎婕妤供图)

为了救死扶伤,她从一名“软妹子”变成“女汉子”;为了不耽误手术进度,她练就“四得”功力。作为株洲恺德心血管病医院的一名手术室护士,邓栩婷笑说:“一切的变化源于热爱。”

“我在这里出生 也想在这里救死扶伤”

手术室是为病人提供手术和抢救的场所,这里是医护人员与死神较量的“战场”。皮肤白皙、说话轻柔,很难想象,看似柔弱的邓栩婷竟在手术室“奋战”了5年,是个实实在在的“女汉子”。

今年26岁的邓栩婷是一名土生土长的601厂子弟,其爷爷是一名医生。

“或许是受家人的影响,当一名‘白衣天使’是我从小的梦想。”邓栩婷说,没有丝毫犹豫,她便选择了护理专业。2014年7月,从湖南中医药大学高等专科学校毕业后,她如愿来到株洲恺德心血管病医院工作。巧合的是,26年前,她便是在这家医院出生的。

“这是我生命开始的地方,如今,我能在这里救死扶伤,多有意义。”邓栩婷说,或许是因为这段特别的缘分,让她格外珍惜目前的工作。

为了不耽误手术 她练就“四得”功力

每天被无菌手术衣、帽子、口罩包裹得严严实实,承担着手术室最繁琐、最严谨的工作,与医生一道确保每台手术的安全,这是手术室护士最真实的工作写照。

“一般的手术要准备40至50件手术器械,碰到大型的手术,就需要200来件器械。你别看它们模样差不多,其实用途差别大得很。这是线剪,这个是组织剪,旁边两个分别是脑膜剪和胸膜剪……”提起这些工作中的“宝贝”,邓栩婷如数家珍。

每天早晨七点半不到,她便把会赶到医院。交班结束后,就开始一台接着一台的手术。

“一天做四五台手术是常事,我记得最长的一台手术我跟了近20个小时。”邓栩婷说,她们只有在手术周转的间隙,才能轮换去吃饭。为了不耽误手术进度,她练就“站得、憋得、饿得、忍得”的功力,工作期间都尽量憋着不上厕所。

“工作如此辛苦,你后悔当初的选择吗?”记者问道。

“跟医生并肩抢救病人的感觉非常棒,能瞬间让自己忘却一身的疲劳,马上投入到下一台手术中。”邓栩婷朴实地说。

柳成孟: 爱发明的“男”丁格尔,已申报9项国家专利

医用护眼贴、术中套手袋、腹腔镜镜头的无菌保护袋……为了让患者更舒适、工作效率更高,手术室内这些不起眼的物件都被柳成孟进行了改良。

33岁的柳成孟是市中心医院手术室的一名男护士,也是该院护理界有名的“发明达人”。近年来,他累计申报了9项国家专利,其中已有4项获得证书。

每天“泡”在手术室

当一名“男”丁格尔,并非柳成孟最初的梦想。

“我第一志愿填报的是临床医学,可因为成绩不够,最后被护理专业录取了。”柳成孟笑说,这份阴差阳错却为他打开了一个“新世界”。

2009年,从长沙医学院毕业后,柳成孟成功考入株洲市中心医院,先后在呼吸内科、泌尿外科工作。从2011年起,他成了一名手术室护士。

备料、进手术室,除了中午能趁着吃饭的15分钟休息片刻,其余时间,柳成孟都“泡”在手术室里。

“我主要负责泌尿科的手术,最多的一天跟了10台手术,下班后腿都软了。”柳成孟说,他的工作贯穿整个手术过程,术前要做好准备,并安抚情绪紧张的患者;术中要与手术医生密切配合;术后要负责将病人安全送出手术室。

爱发明创新,已申请9项国家专利

相较于女护士,看似“粗犷”的柳成孟其实也细心如发。在工作中,他发现很多老护理用品都存在“瑕疵”,用起来不方便,而且不能最大程度地减轻患者痛苦。在繁忙的工作之余,他总是挤出



柳成孟正在整理资料。(刘琼摄)

时间来琢磨改造。

“过去,患者的手术部位需要裸露,其他部位也仅是铺上薄薄的几层无菌手术单,术中的低体温不仅容易使患者耗氧增加、心率增快等,也会增加手术切口的感染率。”柳成孟说,经过反复斟酌,2017年,他想出了缝制“套手袋”点子。

何为“套手袋”?记者看到,这是一种用纯棉布料制作的袋子。手术时,患者可将双手弯曲放在“套手袋”中,双手不用再像过去外展固定在托手板上。如此一来,患者既减轻了恐惧,又可以实现术中保暖。该发明应用于临床后,得到了医生和患者的好评。

这是柳成孟的首个发明专利,也激发了他的创新热情。

用于腹腔镜穿刺器的转换封帽,C臂机的远距离控制装置、输尿管镜的收纳盒……只要能够减轻患者痛苦,提升工作效率的,这两年,柳成孟一直不遗余力地去摸索、尝试。目前,他已申请国家专利9项,其中4项已获证书,1项已被授权。

“接下来,我的重点就是让专利从纸上‘活起来’,真正服务临床,造福患者。”柳成孟说。

政务专题部 / 2882353919
商务活动部 / 28835396