



# “南丁格尔”们，节日快乐！

编者按

“护士是没有翅膀的天使，是真善美的化身。”5月12日是国际护理学创始人南丁格尔的生日。每年的这一天设为国际护士节，是激励广大护理工作以南丁格尔为榜样，继承和弘扬她提倡、践行“人道、博爱、奉献”精神，关爱生命，救死扶伤，服务社会；也是动员全社会尊重护士、爱护护士，关心护理事业的发展。

目前，株洲有护理人员1.1万余人，她们把对患者生命与健康、权利与需求、人格与尊严的关心和关注贯穿于护理工作全过程，用真诚的关爱、细致的帮助、和蔼的态度对待每一位患者。国际护士节即将到来，我们由衷地感谢守护市民健康的白衣天使们，共祝她们节日快乐。

## 株洲白衣天使去年摘得全省市州一等奖

来，一起来看看她们有多了不起！

文/沈刃 张艳红

2018年，全市广大护理工作积极应对医改发展的新常态，紧紧围绕“管理科学、服务优质、专业精准”这一核心目标，以落实《株洲市卫生和计划生育委员会关于印发2018年全市护理工作要点的通知》文件内容为指导，以“护士岗位技能训练和竞赛活动”为抓手，以开展优质护理服务、保障护理安全为重点，全力改善患者就医环境，提升患者的舒适感和满意度。在全省护士岗位技能训练和竞赛活动中，株洲市卫生计生委斩获了市州卫生计生委唯一的团体一等奖。国际护士节前夕，让我们盘点株洲白衣天使都有哪些了不起的作为。

### 业务过硬 岗位技能竞赛获佳绩

株洲的白衣天使们业务过硬。为推动全体护理人员岗位练兵，市卫生健康委、市总工会、市人力资源和社会保障局共同主办了2018年《株洲市护士岗位技能训练和竞赛活动》。

竞赛定在4月、7月，市护理学会举办了师资与评审专家培训班各1期，培训人数达500多人，覆盖全市30多家医疗机构和90个社区卫生服务中心，培训内容以住院患者入院到出院的整个护理过程为主线，从护理评估、病情观察、医嘱处理、病情变化时的应急抢救及出院指导等5个环节。这种个案情景模拟再现培训模式给护士岗位培训、考核带来了新的理念、动力与方向，参与培训的护理人员与专家将这种新的培训模式带到了各医院，贯穿于整个护理服务过程中。

8月29日至31日举行的《株洲市护士岗位技能训练和竞赛活动》中，由市卫健委医政科在各医院护士花名册中随机抽取的207名护士都取得了很好的成绩，西医组株洲市中心医院谢祺、中医组省直中医医院何佳、基层组醴陵市长庆示范区卫生服务中心刘维等三组一等奖获得者被市总工会授予“株洲市技术能手”和“株洲市五一劳动奖章”荣誉称号。

通过市级竞赛的学习和提升，全市护理人员整体业务素质进一步提高。9月的全省护士岗位技能竞赛活动中，省卫健委医政处在全省各医院护士花名册中随机抽取的9名选手参赛，攸县人民医院贺志芳获西医组二等奖，市中心医院谢兴云获西医组三等奖，茶陵县中医医院谭爱获中医组三等奖，醴陵市长庆示范区社区卫生服务中心张洁获基层组二等奖，攸县上云桥卫生院赵传园获基层组三等奖，炎陵县人民医院戴丽玲、市中医伤科医院黎牡丹、醴陵市中医院杨莹、株洲市荷塘区茨菇塘街道社区卫生服务中心吴向阳分别获西医组、中医组、基层组优秀奖。在这9位选手的共同努力下，株洲代表队摘下了全省范围内唯一的“市州卫生计生委团体一等奖”。



真诚关爱。



5月7日，我市召开国际护士节庆祝大会。

### 患者满意度高 全市平均满意度达98.2%

根据《株洲市贯彻落实〈湖南省护理事业发展规划（2017—2020年）〉实施方案》工作部署，2018年12月，市护理质量控制中心组织12名护理专家对市25家二级及以上医院落实《湖南省护

理事业发展规划（2017—2020年）》情况进行了中期评估。评估内容包括护理质量关键指标上报及护士人员数量、结构、护士培训、护理管理、

护理安全、优质护理服务落实及患者满意度等多方面的护理工作。整体反映护士服务态度好，患者满意度高，全市平均满意度达98.2%。现场评估时也有很多亮点，比如：市中心医院的钉钉排班系统和病房电视机的健康宣教片，生动、形象；市妇幼保健院病房温馨舒适；湘德微创心血管医院咨询服务提供的一站式服务模式；株洲县第一人民医院的基础护理落实到位；四三零医院病房无传呼铃声；市三医院使用防窒息评估单；株洲市人民医院开放医养结合区；市三一医院利用微信二维码进行疾病健康宣教；市二医院病房交班采用PPT形式；省直中医医院、醴陵市中医院、攸县人民医院、攸县中医院都开展了9S或6S精益管理，全院病区各类物品摆放合理、干净、整洁；炎陵县人民医院外出病人实行了外出责任书制度等等。



笑对患者。

### 探索临床护理问题 这些创新项目获奖

护理不仅是一种服务，也是一门非常专业的临床学科。为引导广大护士探索研讨临床护理问题，市护理学会新组建呼吸治疗、脊柱外科护理2个专业委员会；各专业委员会围绕临床护理工作难点、护理学科前沿知识，采取专家集体授课、实践案例PPT分享、学术沙龙、临床带教实践等多种形式共主办学术交流会议20场次，培训学员4000余人次。

多形式的学术交流，不断鼓励护理人员以创新思维、循证理念来解决临床护理服务问题，提升他们的职业价值感及社会认同感。2018年获得了可喜的成绩。在省医院协会护理管理专业委员会举办的《第三届湖南省护理创新大赛》上我市7项护理创新项目获奖，其中市中心医院手术室男护士柳成孟的“一种用于腹腔镜穿刺器的转换封帽”“一种用于手术中的套手袋”以及“一种用于腹腔镜镜头的无菌保护套”3项分别获护理产品创新项目一、二、三等奖，并且以上项目均获得实用新型专利认证。市妇幼保健院刘桂娥的“一种呼吸机加湿器的自动加液系统”项目获得护理产品创新项目一等奖；市中心医院泌尿外一科护士长钟云英的“改良手术裤在留置尿管患者的应用”项目获

护理技术与管理创新项目二等奖；市中心医院普外一科护士尹邓纯的“一种带防水结构的造口袋”和“一种三医院晏娟护士的“多维度服药模式在精神科护理中的运用”项目获护理技术创新与管理项目优胜奖。手术室护理专业委员会在参加2018年湖南省《手术室护理实践指南》授课比赛中，市中心医院李金平、熊盼盼获优胜奖。静疗工作委员会在参加全国第四季“循道杯”循最美血管通道评选大赛湖南省区域赛中市中心医院

护士曹梦琳、颜纯获优胜奖；在省护理学会开展的微电影视频科普作品评选活动中，株洲市中心医院谭江红申报的《腹腔镜术后康复操》获优胜奖；消毒供应专业委员会在今年4月参加全国专科器械再处理指南最佳实践大赛湖南省区域决赛中，株洲市代表队市中心医院消毒供应中心护士长陈志宏、杨娟的《工作图谱指引在硬式内镜中的应用》获二等奖，并将代表湖南省区域参加全国的半决赛。



细致护理和服务。

### 健康快讯



试点“互联网+护理服务”、培养专科护理人员——

### 护理队伍建设有系列新动作

随着社会老龄化的到来，人民群众对护理服务的需求在数量和质量上日益增长和提高，但当前社会普遍存在护士人力配置不足、护士职业培训时间长无法满足社会服务需求的现状。新要求，新挑战。今明两年，我市在护理队伍建设、提高护理服务质量等方面有系列新动作。

助推《省护理事业发展规划（2017—2020年）》落实。重点做好护士服务能力提升与老年护理服务发展两项重大工程；通过医院等级评审（复核）、医院巡查、医疗机构校验等医政管理手段，进一步改善医疗服务行动计划，落实优质护理服务向纵深发展，将基础护理做“实”，将人文护理做“美”。

完善并推进医院护理管理岗位培训制。今年将继续举办《株洲市护理管理干部岗位培训班》1至2期，在2018年基础上优化课程，计划完成200名左右护理管理者的培训工作。

实现护理质量精细化，护理服务同质化。护理质量控制中心将积极应用信息技术动态监测用药错误、压疮、跌倒、非计划性拔管、误吸及高危药物外渗等关键指标数据并定期反馈、适时总结分析

整改，优化护理流程和护理服务模式；开展“护理质量提升项目”；有条件的县、区可建立区域性护理质控组织，实现护理质量科学化、精细化、同质化管理。

启动“互联网+护理服务”试点医院申报工作。创新护理服务模式，拓展护理服务领域，增加护理服务供给，精准对接群众多样化的健康需求，推进株洲区域的护理信息化建设，探索分级诊疗、医养结合、医保付费等切实可行的解决之道。

培养人才，促进护理工作专科化。以各专业委员会活动为主线，积极开展以专科为主题的学术年会、学术交流，提高专科护理服务水平与护理质量。推广新型护理技术、护理设施设备及相关护理产品。随着医学的发展，新技术新方法不断应用于临床，护理也需紧跟其上，将专科护理做“精”，才能提高专科护理服务水平。市护理学会2019年计划启动手术室护理和血液透析2个市级专科护士的培训，为更多的临床护士争取专科培训机会。

文/朱卫健

### 优秀护士风采

#### 一株扶正固本的琼珍灵芝



林芝正在指导患者进行膝关节康复训练。

文/朱卫健 毕亚伟

灵芝，从古至今素有“仙草”之称。在市中医伤科医院，有这样一位护士，对病人和蔼热情，视病人如亲人，竭尽全力地帮助病人快速康复，让护理过的每一位患者都感激不已，她的名字叫林芝。

林芝2007年毕业于重庆医科大学，现任株洲市中医伤科医院膝关节科护士长、主管护师。曾多次获得“优秀护士”称号，在全院护理操作竞赛中获得第一名。参加工作以来，她一直从事临床一线护理工作，至今已经12年了。她把自已的爱心、细心和责任心和科学完美地结合起来，用娴熟的护理技术，良好的服务态度为病人提供优质护理服务。

骨折治疗包括复位、固定和功能锻炼，复位、固定只是为康复创造了条件，更

重要的是复位后的健康教育和功能锻炼。正确、及时、合理、有效的功能锻炼指导是保证病人顺利康复的必要条件。林芝能将所学的知识应用于临床，为使骨折病人骨折愈合和功能恢复尽量同步，达到最佳疗效。

2018年某日，某工地上发生塌方事故，其中有1位患者为多发性骨折伴有复合伤，患者处于休克状态，生命垂危。科室病人多，护理人力一下显得严重不足。刚下班的林芝迅速又换上白袍投入抢救中。患者家属暂不能及时赶到，她就和同事们一起帮助搬运病人，紧急抢救，迅速建立静脉通道，吸氧、输液、输血的准备，协助检查、手术、治疗，并在旁边看护，为他擦洗血迹，帮助大小便，直至患者病情稳定，生命体征平稳后，她才回家。

——记市中医伤科医院膝关节科护士长林芝