



省直中医院 以专科小组为抓手,提升护理专业素质

一所优秀的医院,不仅要有优秀的医生团队,还要有与之匹配的优秀护理队伍,护理工作患者的治疗过程中起着举足轻重的作用。近年来,省直中医院将“看病第一,患者需求至上”的服务理念落实到每一项护理操作中,通过系列举措细化护理服务规范与标准,努力为群众提供安全、优质、满意的护理服务。在多年的坚持与努力下,医院打造了一支专业、高素质并充满爱心的护理团队。



加强护理队伍内涵建设 提升团队综合素质

省直中医院护理团队设有52个护理单元,护理人员900余人,其中主任护师4名,副主任护师52名,中级职称300余名,研究生学历6人,本科学历500余人,具有高校教师资格证的兼职教师76名。“这里的护士对病人很热情,每天都会关注我的恢复状态,比我自己的孩子还贴心!”在省直中医院,经常有患者这样感慨。实际上,好口碑与医院护理部常年的努力分不开。据悉,护理部自2010年开展优质服务以来,以此为基础,重临床、强专科,落实责任制整体护理,不断完善管理制度与服务流程,实行质量监控及反馈体系。通过开展“护理品管圈”、“护理新技术”、“管理金点子”等系列活动激发了临床护士重科研、勇创新、求进步的学术热情;通过开展“岗位技能竞赛”、“病历书写竞赛”、“健康宣教竞赛”营造了全院比技术、争先进、树榜样的工作氛围;为加强护理队伍内涵建设,护理部以临床需求为导向,分科分层进行在职培训;组织开展护理管理培训班,中医护理“青苗班”,新护士“一对一”规范化培训,不断提升团队综合素质。与此同时,护理部还通过开办《护理园地》微信公众号,深化护理文化内涵,传递医院正能量。护理团队经过多年历练,已成为一支团结和谐,奋进向上,并多次获得省、市先进荣誉的优秀团队。



依托专科护理小组,提供特色护理服务

除了做好环境改善和服务规范以外,省直中医院十分重视专科护理,注重培养临床专业护士。2018年,护理部共开展专科培训40余次,其中6个护理专业技术小组培训20次,派出100余人次外出接受护理管理及专科护理培训。院领导坚信,只有不断探索创新、寻求突破,在细节处体现出专科护理的内涵,才能为患者提供更加优质、专业、高效的特色专科护理服务,让他们感到舒心 and 安心。近年,为让中医文化发扬光大,该院尤为重视中医知识的培训和中医技术技能操作的培训。2016年,为全面彰显医院中医护理特色,在院领导的重视下成立了中医护理小组,其采用三级管理体系,由护理部统一管理,中医护理小组核心成员安排部署,中医护理小组网络成员带领全院护士积极参与实施。经过3年的运转,小组内人人均能掌握传统中医护理技术,在此基础上,还引进了平衡罐、隔药饼灸、腹部推拿、平阴秘阳循经按摩法、三联技术降压法、火疗、引阳入阴气息导入法、药物竹罐、腕踝针等新技术,减轻了患者的痛苦,得到了患者及家属的充分肯定。据悉,除中医护理小组外,全院还建立了静脉治疗、伤口造口护理、糖尿病、危急重症护理、骨科等专科小组,以此增加医务人员的主人翁意识,提升专科护理水平。



春华秋实结硕果,高品质护理团队处处开花

孜孜不倦地付出,让省直中医院护理部在2018年收获了一个又一个的喜悦:在株洲市岗位技能竞赛中,何佳获一等奖,“株洲市技术能手”称号,彭丹丽、马雨柔获二等奖,罗欢、聂青获三等奖;随后护理团队参加由中华中医药学会主办、广东省中医院承办的第二届急诊专科中医技术展示大赛,获全国二等奖;在湖南省中医系统护理技能培训师选拔赛中,蒋维获一等奖,王姝、赵旭获三等奖;首届医院质量管理(QC小组)成果发表大赛中,聂青、许译尹获三等奖;同年10月,护理团队参加湖南省中医药技能大赛和护士岗位技能竞赛,获护理团体一等奖,刘方获“湖南省技术能手”称号,刘方、何佳获个人单项一等奖,彭丹丽获个人单项三等奖,吕国宴获个人一等奖;在刚刚过去的“五一国际劳动节”,何佳获“株洲市五一劳动奖章”。在省直中医院,记者看到了护理工作的多面性。它既是辛苦的,从清晨到夜里,护士马不停蹄地奔走在病房间,从日常护理到专科护理,她们用耐心、爱心呵护患者。它又是温馨的,护士不仅要关注患者的病情,还要疏导患者的情绪,不是家人胜似家人。同时,护理工作还是与时俱进的,护士要通过不断地学习新的护理理念和医疗技术,为患者提供最优质的护理服务。“尽力提高护理之标准,竭诚协助医生之诊治,务谋病者之福利。”省直中医院的每位护士都将这句南丁格尔誓言铭记心中。(记者 宋芋璇/文 通讯员 张倩/图)



市人民医院 把好护理质量关,为患者生命健康保驾护航

在株洲市人民医院,有一群头戴燕尾帽,身穿白大褂,长期奋战在救死扶伤的临床一线的护士团队。她们用博爱的爱心和勤劳的双手,精心照顾每一位患者,延续着南丁格尔的光芒。

她们是危重症患者的生命守护者

重症监护室(ICU)对很多人来说神秘而又凝重,一扇门隔开了家属与患者,门外是焦灼的期盼,门内是生与死的残酷战斗。重症监护室的护理人员是白衣天使,也是白衣战士,随时为守护生命而战,她们用仁爱创造了一个又一个的生命奇迹。刘红芳是市人民医院重症医学科护士长,在重症病人的护理工作当中,她始终强调的是团队精神,“ICU的病人都是危重病人,需要我们每一位护理人员在工作中投入百分之两百的心去照顾他们,就像是接力赛,每一棒都要奋力去跑,跑赢时间,争取生命。工作中,我们的团队也确实是这样做的。”刘红芳自豪地介绍到。去年,9岁的小庆庆因车祸被送入市人民医院重症医学科,当时他面临脾破裂、肺挫裂伤、失血性休克等问题,术后哭闹不止,为了安抚他,护士们轮流将他抱在怀里,耐心地陪他完成一个个治疗。身为护士长的刘红芳去年获得了“湖南省优质护理服务先进个人”光荣称号。除了给病人以温暖,该科室护理团队极具开拓进取的精神,不仅专业技术过硬,且主动利用休息时间进行理论培训和实践操作学习。刘红芳告诉记者:“只要知道哪里开展学术交流,我们都会组团报名。”据悉,该科室还是我市第一个开展床旁持续血液净化(CRRT)的重症医学科,为需要进行床旁血滤的危重症患者点燃了新的希望。



她们是“夕阳”病房里的“大家长”

市人民医院老年病科是医院最繁忙的科室之一,在这里住院的患者八成都是80岁以上的老年人。老年性痴呆、糖尿病、高血压、脑梗后遗症、冠心病等是这里患者的常见病。医院作为株洲市老年医院,在全市率先开展“医养结合”工作,其中“医养结合示范区”就开设在老年病科。多年来,在老年护理方面积累了丰富的经验。“到了一定岁数的老人更像小孩,我们就像家长陪伴着他们,在生活上心理上给予无微不至的照顾,帮他们整理房间、收拾衣物,陪他们过生日,逢年过节准备小礼物等。”该科室护士长夏喜艳说。在夏喜艳的办公桌上摆着一株风信子花,这是住在这里的罗奶奶、石爷爷两口子送给她的。“2年前我住进这里时还不能走路,是她耐心地照顾我,通过理疗调理,我现在已经可以下床走路了。”罗奶奶对护理团队赞不绝口。多年来,老年病科以优质的护理服务赢得了广大市民的认可。该科多次获得院级、市级“优秀护理团队”光荣称号。身为护士长的夏喜艳也多次被评为医院“优秀护士长”。据悉,市人民医院还是株洲市医



学会和护理学会老年医疗、老年护理专业委员会主任委员单位,湖南省中医药高等专科学校和长沙医学院的教学医院。老年病科作为湖南省老年病重点学科建设项目、教学医院的临床医学和老年护理专业培训基地,集医疗、护理、教学、科研、慢性病管理为一体。记者看到,在这栋6层的老年病楼里,1至4层都是老年病科,拥有136张床位,每间病房都装有空调、电视机,并提供24小时热水,还配备有健康教育室、营养食堂等。通过医养结合的方式,满足了老年人养老和接受医疗服务的需求。(记者 宋芋璇/文 通讯员 张国庆/图)

Advertisement for Zhuzhou Qiangsheng Hospital (株洲强生肛肠医院) featuring a nurse and text: '你只看到我赞为白衣天使的荣耀... 却看不到我在健步奔忙的汗水中悄悄藏起的少女情怀... 5.12 强生天使 护士节'.