



株洲市三三一医院护理部 孕妇学校免费开课,“准妈妈”都说好

服务一 举办各类健康知识讲座

自1950年建院以来,株洲市三三一医院已走过了六十九年的历程。护理部作为医院的重要组成部分,不仅成立专科护理小组、让护理更精细化,倡导“以患者为中心”的服务理念、关爱病患感受,注重专科护士培训、深化专科护理内涵,重视护士的在职教育培训、有计划地开展护士继续教育,还开展了很多特色服务活动,让广大患者受益。

三三一医院护理部定期举办各类健康知识讲座,有妇产科的“孕妇学校”,内分泌科的“糖教课”,康复科的“颈椎操”等,受到大家的一致好评。该院护理部负责人介绍,孕妇学校定期免费开课,除开设了孕期知识课程,由医院经验丰富的医师、护士和助产士讲解各类怀孕知识及注意事项外,课程增设了新生儿智护训练和新生儿沐浴抚触PK赛等现场体验,准备爸爸妈妈可利用模具,模拟学习婴儿哺乳、洗澡、换尿布等基本孕育常识,还有产后恢复介绍。另外,孕妇学校定期组织深入各街道、社区(村),以义诊和文化活动等形式定期开展系列公益活动,为辖区内每一位孕妈妈建立健康信息档案,接受孕期健康咨询、指导孕期合理饮食,定期参加产检、普及孕期知识,提供就医绿色通道、帮助联系上级医院诊疗等服务,降低新生儿出生缺陷的发生率。

今年2月,三三一医院网络孕妇学校正式上线,让人足不出户就能获得孕产知识和养育知识。三三一医院网络孕妇学校是依托湖南省12320呼叫中心,采用线上孕妇学校与线下孕妇学校相结合的“互联网+健康教育”新模式,按照妇女儿童全生命周期的理念,以婚前、孕前、孕期、分娩期、产褥期和哺乳期为内容的健康教育。只需关注株洲市三三一医院网络孕妇学校二维码,根据孕期状态选择相应的栏目完善个人资料,填写真实信息后,就能在线学习孕产知识和在线咨询,还可以看到相应的今日提醒和下次产检提醒。

家住芦淞区的准妈妈冯小丽告诉记者,她在医务人员指导下,登录株洲三三一医院微信公众号,扫码进入线上孕妇学校,当月线下课程安排、线上免费课程一目了然。“网上孕妇学校真的太方便了,随时随地都能得到省级专家的教育指导,还免除了往返奔波的麻烦。”

据悉,该院将进一步完善网上孕妇学校的功能,实现对孕产妇的“私人定制”,还将定制孕妇学校的管理后台,为广大孕产妇提供更加优质的服务,为母婴健康保驾护航。

服务二 全院推广手机微语音

从前年开始,该院住院部护理人员将手机音频制作成微语音,在全院推广,并组织微语音比赛,取得了很好的效果,不仅让健康知识得到普及,还得到了省科普委员会的认可。

服务三 定期开展义诊

每年,该院的护士都会积极参加社会公益活动,定期到街道社区乡镇开展义诊体检活动,为居民们量血压、测血糖,发放健康知识宣传册,让老百姓享受家门口的健康服务。

服务四 加强慢病管理

该院门诊高血压办管理着600多名高血压病人,定期为他们做好血压监测和用药管理等服务,并针对运动、膳食、戒烟、戒酒等方面开展相关提醒。

服务五 大力开展健康宣教和控烟工作

随着现代医学模式的改变,在“以人民为中心,以健康为中心”的健康观指导下,该院围绕如何促进人民的健康为主导,开展了一系列工作。医院及各科室充分利用网络平台,如微信、QQ群、微视频、公益广告、电子屏、电视视频等形式向广大病友及群众开展健康知识宣传、疾病管理。大力开展健康宣教和控烟工作,修订和完善有关制度和职责,按要求悬挂宣传横幅、标语,更换劝烟袖章、张贴禁烟标识、制作禁烟台签,更新健康宣教栏和海报、修订各科健康教育折页和处方,还被评为“无烟管理示范单位”。



(记者 刘玺/文 通讯员 文子干/图)

株洲恺德心血管病医院: “以病人为中心”探索现代化优质护理服务“深”与“广”

在健康中国、信息化、老龄化等社会发展及政策背景下,如何创新护理服务模式,逐步推进延续性护理服务?株洲恺德心血管病医院的答案是围绕“以病人为中心”这一护理理念坐标,以创新优质护理服务为纵坐标探索“深度”,以推进延续性护理服务为横坐标探索“广度”,实现护理服务更高的价值。

【深耕“心”服务】创新情感“惊喜”护理服务方式



5岁儿童因病需要手术,护理服务除了身体康复护理外,如何做好情感关怀护理呢?株洲恺德心血管病医院的护理团队选择从“心”出发,创新出情感“惊喜”护理服务。

5岁的玲玲(化名)在株洲恺德心血管病医院被确诊患有右侧输尿管下段结石,致右肾重度积水,且肾脏功能已经受到损害,需要接受手术治疗。由于玲玲年纪很小,再加上病痛,入院后情绪持续低落,家长非常忧心,引起了该院泌尿外科护士们的关注。

就在玲玲手术时,一场“惊喜”护理服务悄悄地在她的病房内准备着。当玲玲术后顺利返回病房时,洁白的病房墙上装饰了五颜六色的心形气球、床头放着漂亮的

人偶娃娃、玲玲爱吃的巧克力等零食,该科室的护士们拿着自己送给玲玲的新文具走到她床头为她打气:“小美女,你要加油康复,很快就能玩玩具和吃零食了。”看到“焕然一新”的病房和礼物,玲玲开心地笑了。当时在现场的玲玲父亲感动异常,特意发了微信朋友圈表示感谢,为护理团队用心的“惊喜”服务点赞。

该院总护士长杨桂兰表示,为玲玲打造术后“惊喜”,为在院患者送生日蛋糕、为银婚夫妇送鲜花等等情感“惊喜”护理服务已成为恺德护理服务常态。

近年来“以病人为中心”的人性化服务一直是该院护理工作的重点,为此,医院还引进新加坡管理学院的国际化优质服务理念,向亚洲顶尖医疗服务看齐,开展了为期一年的医院“优质服务体系建设工程”培训,结合恺德自有的“五星级超值无烦恼服务”价值观,用实际行动去达成“您的满意我的追求”这一服务愿景。

“护理学科建设上,我们相信不仅仅是提供专业照顾、病情观察、协助治疗和康复等治疗型护理服务,更要提供满足患者在情感、心理等精神治愈型护理服务,实现护理服务的深度价值。”杨桂兰说。



【“网约护士”广覆盖】推进延续性护理服务供给侧改革

手机下单、护士上门,97岁的陈爹爹享受了一把“网约护士”的便利。3月初,家住荷塘区的陈爹爹出现了三天吃不下东西、身体乏力的现象,由于老人行动不便,他家人便预约了恺德门急诊科的护理上门服务。当天,护理人员上门为陈爹爹进行了抽血、量血压、测血糖、做心电图等基础体检,幸运的是老人无碍,家人这才放了心。

据了解,该医院在今年初首推市内“互联网+护理”护理服务,依托微信等平台提供“线上下单、线下服务”的护理服务,为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供护理服务,截止到目前已上门护理服务50余人次。

“目前我们开展静脉采血、口服给药、口腔护理、PICC管护理、导尿管、胃管置入术、小剂量低压灌肠、压疮护理、会阴护理、卧位护理、健康教育指导、接送并陪同医院挂号检查、快速血糖测定等服务。我们根据大众的护理需求,灵活对科室护理资源进行调整,逐步实现慢病的院前、院中、院后的护理管理,满足更广泛人群的护理服务需求。”该院门急诊科护士长陈立祥说。

(记者 刘玺/文 通讯员 黎婕妤/图)



网约护士微信二维码

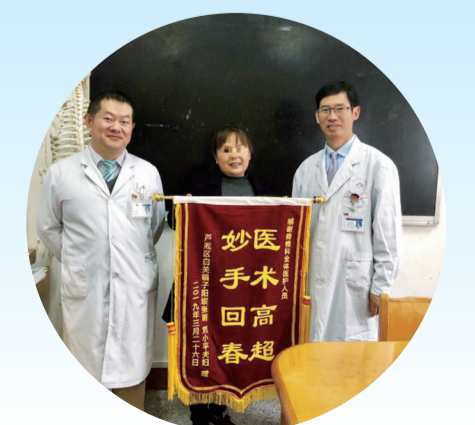
身患脊柱结核半个月瘦了15斤 三三一医院脊柱专家助她摆脱病痛

66岁的万女士来自株洲市渌口区,今年过年时,她突然感到后背和腿部疼痛,她随后在当地的医院做了检查,医生说是腰椎间盘突出症。虽然医生给万女士吊了水,吃了药,敷了中药,做了理疗,但病情并没有好转。后来,她都无法走路了,在床上躺了半个月。

万女士介绍,最严重时,她的疼痛感很剧烈,每天吃不好,睡不好,半个月就瘦了15斤。

3月下旬,家人通过朋友推荐,带万女士来到三三一医院脊柱外科就诊,被确诊为脊柱结核,且病情比较严重,需要手术治疗。“我听说脊柱手术有瘫痪风险,当时还是比较担心,但朋友说三三一医院脊柱外科的医生技术高超,我就同意了。”万女士说。

通过前期治疗后,万女士于4月上旬做了手术。万女士告诉记者,手术非常成功,她现在正在康复期,医生说今后不会对生活造成什么影响,她非常感谢专家。



入职不到一年,年轻医生迅速成长

去年,刚从中南大学湘雅医院研究生毕业的范嗣龙,加入到三三一医院脊柱外科团队。不到一年时间,在科室老师的帮助下,他成长了许多。

范嗣龙介绍,因为他有亲属是医生,小时候生病去医院看病,他不像很多小朋友一样害怕,反而觉得有“安全感”。“从那以后,我就立志当一名医生,高考后也顺利走上学医之路。”范嗣龙说,他去年通过校园招聘

来到脊柱外科后,发现科室的学习氛围浓厚,科室领导和同事经常帮助他,让他成长了许多。

今年1月,一名七旬老人因脊柱病变导致下肢活动障碍,来到科室就诊。“老人以前都是药物保守治疗,但效果很一般,我们之后为他实施了手术,老人术后恢复得很好,最终脱离了拐杖。”范嗣龙说,当时老人和家属都对他表示了谢意,他很开心,觉得

为病人摆脱病痛是一名医生最大的幸福。

之后,在一次省里的相关学术会议上,范嗣龙和科室同事就这名老人的病例做了专题发言,让他很有成就感。

范嗣龙说,他作为一名年轻医生,不仅会一直学习提高医学专业技术,还会把病人当作自己的亲人和朋友,细致耐心地为病人服务。

株洲最早成立的脊柱疾病独立专科

脊柱外科一直是三三一医院的“龙头科室”,科室成立于2002年,是株洲最先成立的脊柱疾病独立专科,目前拥有11人的专家团队,包括主任医师1名,副主任医师4名,主治医师4名,住院医师1名,其中硕士研究生4名。科室主任、学科带头人漆建鑫为株洲市脊柱脊髓专业委员会主任委员,湖南省脊柱脊髓专业委员会资深委员,湖南省高级职称评审专家库成员,株洲市高层次人才D类人才,擅长脊柱畸形、脊柱结核、脊柱肿瘤、上颈椎病变及脊柱脊髓损伤等疾病高难度手术治疗。科室副主任陈学明,副主任医师,湖南省康复医学会脊柱脊髓专业委员会青年委员,株洲市学术技术带头人,株洲市卫生人才

135工程学科带头人培养对象,擅长于各种脊柱脊髓损伤、脊柱退变、脊柱畸形、脊柱感染、脊柱肿瘤等疾病的诊断和治疗。

科室能开展所有类型脊柱疾病的开放手术治疗及微创手术治疗,包括腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症、腰椎滑脱症、颈椎病、胸椎管狭窄症、脊柱骨折、脊柱畸形、脊柱结核、脊柱肿瘤等。特别是脊柱侧凸畸形手术,脊柱结核重度畸形手术,上颈椎损伤手术治疗,全脊柱内镜治疗腰椎间盘突出症,PKP治疗老年性骨质疏松性脊柱压缩性骨折,颈椎间盘微创消融术治疗颈椎病均处于省内领先水平。科室可以独立完成脊柱疾病的全套阶梯治疗,包括常规保守治疗,脊柱



及神经介入注射治疗,微创介入治疗,微创内镜手术,经皮椎管内固定手术,常规开放手术及高难度非常规手术治疗。(记者 刘玺/文 通讯员 文子干/图)

市三医院心身康复科:将阳光洒满患者的心田

提起精神心理疾病病房,“紧张”、“封闭”等词语会不由自主地在脑中浮现,在多数人看来,这里是他们不敢接近的“黑洞”。

护士节前夕,记者走进市三医院心身康复科的病房,这里有酒店般的住院区,配有阅览室、多媒体室、音乐放松室并摆着免费饮料的休闲区和家电齐全的单人房,广播里时不时传来轻柔的音乐声。这里组建有心理治疗及康复团队,还拥有一批高精尖治疗设备,科室在治疗的基础上致力提高患者的生活自理能力、社会交往能力以及各种社会技能,帮助他们重新认识自身价值,重新唤起患者对生活的热爱,帮助患者最终康复并重返社会,重建和谐家庭。

市三医院心身康复科主任张敬政介绍:“我们的病房并不像电影里演的那样,甚至比普通的病房更温暖有爱。”

至诚至爱 做医生的眼睛,与每位患者成为挚友

心身康复科的护士会24小时与患者在一起,并在尽心尽力完成工作的同时,用常人难以想象的耐心和爱心去照顾好每一位患者。

晏娟,心身康复科护士长,护理团队的领头羊。在工作中,她主张用心来靠近大家,用人格来感染大家。与病患之间,她善于触摸患者的心理,注重与患者沟通,并给予患者充分的尊重。同时,她通过建立微信群、QQ群,定期开展健康讲座



等方式拉近医患之间的距离,增加患者的信任度,让医患间温暖的笑声时常在病区回荡。与同事相处时,她能把工作的成绩、利益、荣誉与下属分享,鼓励团队中的护士在工作中,业务上超越自己,同时注重培养、抓住骨干,打造一个和谐、愉快且具有凝聚力的护理团队。

晏娟称得上是一位严以律己又充满大爱的护士长,她经常利用业余时间参加专科知识与技能的培训,通过努力已获得国家二级心理咨询师、国家健康管理师、国家公共营养师、人际关系治疗师的证书。在她的影响下,护士团队中先后有4人也考取了国家二级心理咨询师证。

科主任张敬政把晏娟带领下的护士团队比喻成医生的眼睛,患者的太阳,“她们善于沟通,能够及时发现患者身体、心理发生的变化,这为医生有效地开展治疗提供了很大的帮助。很多病友康复后,还会跑到晏护士长的办公室找她聊聊天。”



求精求新 跳出传统护理模式,改善患者就医体验

作为一个集专业评估、康复治疗、功能训练于一体的心理临床专科,心身康复科坚持以“尊重、关爱、奉献、创新”的理念,遵循“专业治疗,功能训练,全面康复,重返社会,提高生活质量”的宗旨,以专业的医学治疗与现代康复相结合的诊疗特色,致力成为心身健康的专业守护者。

护理团队为了完成从传统护理模式向精细化护理模式的转变,特别采用多区域联合办公的方式,将团队分为基础护理组、治疗组、心理治疗组、康复治疗组,针对不同情况的病人给予不同的护理方案,提升患者的就医体验。

授之以鱼不如授之以渔,她们会根据患者社会技能的缺失情况,制定个人培训方案,将生活自理能力、交际能力、购物能力等16项技能训练穿插到患者的日常治疗和护理中,助力患者出院后顺利回归社会。所以,这里是医院,同时也是一所学校,每位护士都是老师,这也是她们与其他护士不同的地方。

心身康复科共有10名护士,分多个治疗区,存在着人员少,多区域工作协调的问题,但心身康复科的护士团结友爱,热情开朗,积极向上。她们在护理岗位上始终兢兢业业,无怨无悔,默默无闻的奉献着。(记者 宋宇璇/文 通讯员 何丽芳/图)