



株洲市二医院:着力培养专科型护理人才

因一部偶像剧,她走上护士岗位



大家都知道医生分为全科医生和专科医生,其实护士这个岗位也有专科一说,专科护士最早在美国提出并实施,是指在某一特殊或者专门的护理领域具有较高水平和专长的专家型临床护士。近年来,市二医院护理部为了更好地为病人服务,一直在着力培养专科型护理人才。



在护理部这个学习氛围浓厚的大家庭中,31岁的雷松从一名“菜鸟”护士,一步一个脚印成长为如今的优秀护士。雷松来自江西宜春,她初中时因为观看《都是天使惹的祸》这部护士题材的青春偶像剧,走上了护士岗位。“我当时觉得护士是一种神圣的职业,不仅可以帮助病人,而且病人还会把护士当成朋友和亲人,这种感觉非常好。”

18岁的雷松从宜春卫校毕业后,来到我市一家医院从事护理工作,之后又来到二医院工作。这些年来,雷松一直努力学习,通过自考相继考取了大专、本科文凭。去年,刚休完产假的她第一次参加株洲市护士岗位技能竞赛,就获得了二等奖的好成绩。“我当时还在哺乳期,每天工作很辛苦,下班回去要带孩子,还要为比赛做准备,差点就放弃了。”雷松说,不过在医院领导和同事的鼓励和帮助下,她最终坚持了下来。

工作13年来,雷松因为病人和病人家属的不理解受过委屈,也流过泪。不过,大部分的病人和家属都对雷松的工作表示肯定,当愁眉苦脸的病人入院得到精心治疗和照顾,再开开心心地出院,是她最大的自豪。“我这个人性格外开朗,比较活泼,每次我和相熟的病人聊天时,他们都会叫我‘雷大姐’、‘雷老师’,我也会和他们嘻嘻哈哈,我想这就代表着他们对我的信赖!”

(记者 刘翌/文 通讯员 唐奕欣/图)

根据能力和性格,入职三年后为护士定“方向”

市二医院副院长邓建妹介绍,护理部在不断提高护士业务技能的同时,还会根据大家的性格特点,在入职3年后为她们“定方向”。“举个例子,儿科护士更需要温和细腻的性格,外科需要性格活泼外向,而内科更需要性格安静一些的护士。”邓建妹说,每位护士找到了各自的专科方向后,可以更好地为病人服务,也为提高各项业务技能奠定了基础。

护理精细化管理,坚持护理质量与管理的持续改进,打造了更多的最美病房(环境美、行为美、素质美)。同时,建立健全了护理人员全程的培训考核制度,实施了基于临床情景的护士培训模式,加强对护士实际能力的培养,强化对危重症患者的管理督查,全面落实高危风险患者评估,运用格林模式进行科学的健康教育活动。

去年12月,株洲市护理十三五中期评估患者对该院护理部工作满意度达到99%,呼吸科护理团队被授予“湖南省优质护理服务突出表现科室”,手术室、老年消化科荣获株洲市“优秀护理团队”称号,护理部雷松、陈欢分别荣获株洲市护士岗位技能竞赛活动二等奖和三等奖。

株洲市中医伤科医院 贴心护理暖人心,将每个患者视为亲人照顾

在株洲市中医伤科医院腕关节科,有这样一个护理团队,共有护理人员17名,其中主管护师8名,护师8名,护士1名,平均年龄为30岁。这是一支思想素质高、业务技术精湛、团队凝聚力强、爱岗敬业,一切以病人为中心,以质量为核心的护理团队。多年来未发生1例重大护理差错事故及护理投诉。

问及有哪些秘诀?伤科医院腕关节科护士长唐小平表示:“只有把患者当做自己的家人,对他们有足够耐心,才能感受到护理工作的价值。”腕关节科护理团队在护士长唐小平的带领下一直践行着对这份职业的理解,用最真诚的态度对待患者。

特殊的患者

与一些普通科室相比,腕关节科室的病患有点特殊。该科室主要收治股骨颈骨折、股骨粗隆间骨折的老年病人,病人大多是70岁以上的老年患者。绝大部分患者还会合并多种内科疾病,如高血压、糖尿病、冠心病、中风后遗症,甚至是阿尔兹海默症患者(俗称老年痴呆)。这些病人病情复杂,再加上骨折的创

伤,病人从入院就有可能发生病情变化。特别是髌骨置换术后的患者,行动不便,长时间卧床,有的还会因为情绪问题诱发一些意外情况。采访中,这群白衣天使向我们介绍了不同的病患。比如,一些骨折病人患者入院之前,就已经患有老年痴呆症。他们并不会理解护理人员的工作,不愿意配合治疗,只要稍不留神,他们就会将身上用于呼吸、导尿、输液的管子拔掉。一旦护理人员上前劝阻或者进行照顾时,甚至对护理人员拳打脚踢表达情绪。

病患特殊,护理难度大,对护理人员的要求自然也就高。患者千种万种,但对于唐小平和她的护理团队来说,他们的身份全部是中医伤科医院的患者。作为医院的护理人员,她们想方设法做好护理服务。

勤快的护理

如何做?护理特殊的患者自然要更加努力。采访中,她们显然比普通病房的护理人员忙碌不少,工作中更是勤快,病患呼叫及时赶到,与患者见面的频率更密集,陪患者聊天的时间更久……

为什么要这么做?唐小平说,正是因为患者各种特殊,她们要更加勤快地工作才能达到效果。比如,老年患者经常因为无人陪伴等因素心情躁动不安,护理人员自然要多陪伴患者聊天,疏导他们的情绪;患者动不动拔掉管子,护理人员自然要花更多的时间巡查或者守护在现场。

“把病患当做自家亲人照顾需要更多责任心。”唐小平对于团队成员的责任心倍感自豪。很多时候,护士到了下班时间,但遇到临时情况时,都会主动推迟下班。比如前不久的一天,下午6点多,白班才跟晚班交接完班正准备洗手下班,晚班突然发现一名患者呼之不应,于是准备下班的姐妹们自觉地、毫不犹豫地投入了紧张的抢救中,给病人上心电监护,吸氧,吸痰,建立静脉通道,遵医嘱给药,密切观察记录病情变化……

她们忘记了疲惫,忘记了饥饿,整整忙碌了三个多小时,病人终于在晚上9点多转危为安。看到病人病情稳定了,她们才拖着浑身酸了架的身子回家休息,第二天又



准时到医院上班,没有一个人迟到。

当你走进株洲市中医伤科医院腕关节科的病房,你会看到每个责任护士愉快地和自己负责的病人开心交谈、做细心的康复指导,或体贴地帮病人梳头、擦身……一切都是那么自然,护士与患者之间,护士与家属之间少了隔阂,当护士做完每一项操作,患者和家属总会诚挚地道一声“谢谢”。在这里,医患之间多了一份理解,一份亲切,一份和谐。

勤快工作的同时,勤奋的学习、勇于创新也是这群护理人员的特点。工作之余,这群姐妹们除认真学习本专业专科知识外,还会认真学习内科知识,提高自身业务素质。比如,2015年医院组织的安全生产的抢答赛中,他们就获得了第一名;2015年以来科室连续四年被评为先进科室。

(记者 何春林/文 廖娜/图)



心系妇幼保健,情牵母婴健康 市妇幼保健院:“一科一特色”助推优质护理服务

一袭白衣,一顶燕帽,在市妇幼保健院总有那么一群人,她们每天都穿梭在病房与护士站之间,每天微笑着忙碌着,在这个没有硝烟的战场之上,每天她们都把简单平凡演绎成无数个精彩,用实际行动践行着前辈南丁格尔的誓言,守护每一位母婴的健康。

手术室护士

无影灯下,别以为递把手术刀很简单

在市妇幼保健院手术室里有这样一群护士,她们的工作支撑起了庞大的手术室最繁琐、也最严谨的日常。比起温婉,她们更追求严谨;比起轻柔,她们更享受节奏。

每天手术室的手术一轮接一轮,就像时钟的秒针一样,不停运转,常常让她们吃饭的时间都没有,“中午吃饭、上厕所最多只有10分钟的时间。”手术室护士长李蓉莹说。接受手术的病人,难免会出现紧张等情绪,术前、术中和术后,护士都会根据病人实际情况进行服务。

李蓉莹介绍,在医生动刀前,护士会提前准备好各种器械,丝毫不能马虎;手术过程中,护士必须对手术进展了然于胸,根本不需要言语,也不需要眼神示意,只要医生一伸手,她们就会将所需器械平稳地放到医生手中;手术后,她们必须一一回收各种器械,所有的器械必须归位,早已练就一双火眼金睛的护士不能放过任何一件东西,哪怕是比头发丝还小的物件。手术过程中,

巡回护士则是一个冷静的观察者。整个手术过程中,巡回护士必须仔细观察手术进展,出血量、病情、血压、脉搏等,并且仔细记录在册。

由于手术室工作的特殊性,因突发事故加班加点在护士们的生活中再正常不过了。压力大,是李蓉莹这些年来最大体会。“手机24小时保持开机状态,人不敢离开市区,如果遇见抢救,必须在20分钟内赶到,不管你人在哪。”但再苦再累,李蓉莹对于自己从事的护理工作,有着非同一般的偏爱与执着。

就在今年大年三十下午,当李蓉莹正和家人张罗年夜饭时,突然接到科室打来的电话,医院有一位产妇突发羊水栓塞,必须紧急抢救。接到电话后的李蓉莹第一时间赶往医院。在路上,李蓉莹通过电话通知了手术室的护理人员,随后,15分钟不到,所有当班的手术室护士从株洲的东南西北出发,聚集在了医院的岗位上。幸运的是,经过医护人员及时抢救,母子平安。

产科护士

在创新中撑起母婴健康的保护伞

众所周知,市妇幼保健院是全市第一家爱婴医院,其产科一直是该医院的老牌兼王牌科室。很多人不知道的是,这个老牌科室每时每刻都在引进先进的设备仪器,开拓新的服务项目,运用新的诊疗理念,不断创造出新的成果。

●妊娠期糖尿病“一日门诊”——减轻孕期“甜蜜”的负担

据产科护士长黄辉介绍,医院率先开设了“妊娠期糖尿病一日门诊”,从而更精准、系统地患有妊娠期糖尿病的准妈妈们服务。

在这里,由产科专家、营养师和助

●“特需门诊”——为你提供一体化医疗

就在今年3月,产科全面创新推出了“特需门诊”服务。从孕妇进入医院后,就会有专门的护理人员进行一对一服务。

护士根据孕妇的时间和医生排班情况提前预约诊疗时段。孕妇在规定的时间内到达医院后,全程有护士陪同引导。据悉,在“特需门诊”配备了单独B超室、抽血室、胎监室、妇检室、吸氧室,

●孕妇学校:教你做个明星般的魅力辣妈

市妇幼保健院的孕妇学校创办以来,始终秉承“母婴安全、儿童优生”的理念,已成为“全国孕期营养课堂”“守护童年·中国辣妈优生计划项目”承办单位、株洲地区唯一一家被湖南省卫生厅授予的孕期健康教育中心,并率先在全市开展出生缺陷防控、孕期营养及体重管理、孕产心理保健、促进自然分娩、无痛分娩、拉玛泽分娩法、孕期系列运动课(孕期球操、瑜伽、养生保健操、八段锦、夫妻二人操)、准备产课堂、产后整体康复、育儿课程等特色课程,越来越多的魅力辣妈从这里走出去。



儿科护士

那些酸甜苦辣——忙碌是一种常态

儿科是一个危险系数极高的科室,同时也是最为忙碌的科室。作为儿科的护士,她们的工作更是艰难,尽管如此,在护士长刘桂娥的带领下,护理人员用自己的微笑、青春和责任心去服务每一位患儿。

在儿科病房,我们经常会看到这样的一幕:两名护士分工合作,一个人

通过说话、唱歌吸引小朋友的注意力,另一名护士负责人打针或者抽血等;对于缺乏安全感、爱哭闹的幼儿,护士会将小宝宝紧紧抱在怀中,另外一只手写护理记录;夜里急诊,护士长刘桂娥亲自出马到夜陵接患儿,回院把患儿安排好后已是深夜3点多,累得没有力气回家,就在值班室裹衣而睡,第二天准时上班。

刘桂娥介绍,来儿科就诊的患儿,一个孩子通常就有四五个大人陪同,经常是孩子的针还没打,家长先心疼地哭闹起来。在与患儿家属交流过程中,护士要细致询问患儿病情,有些家属因为患儿病情焦躁不安,加之待诊时间长,环境嘈杂,会表现出烦躁、易怒,这对医护而言无疑是巨大的考验。“看到孩子生病了,听到孩子哭了,我们一样的心疼,所以我们要把自己的技术发挥到最佳,每天保持清醒的大脑,做事不能有半点的迷糊,因为我们深知自己的责任重大。”



身边模范

真情服务,让细节感动患者

近年来,市妇幼保健院注重打造有温度、重规范、讲文化的护理团队,在党建引领下,涌现出一批优秀的护理人员,带头发挥先锋模范作用。护理部主任吴晓莉荣获“2018年度株洲市巾帼建功标兵”光荣称号;儿科护士长刘桂娥带领全科护理人员改良呼吸机湿化器添加灭菌用水的方法,已通过审批获得该项专利并在2018年湖南省护理创新大赛中荣获一等奖;新

生儿科护士长陈冬芳改进CPAP活动帽,已通过审批并获得国家专利,并在2018年株洲市首届“循道杯”循最美血管通案例竞赛中荣获三等奖;产科唐丽霞荣获2018年株洲市护士岗位技能竞赛优秀个人三等奖;周利华荣获2018年湖南省儿童医院第一届发展中国儿科论坛暨国际脑瘫联盟大会湖南儿科医联体协作组医联体成果汇报二等奖;张萍荣获2018年湖南省首届“智飞杯”预防接种家庭课堂演讲赛芦淞区初赛一等奖;儿科、产VIP荣获2018年株洲市护理优秀团队,颜蓉、雷菊清、龙意荣获2018年株洲市优秀护士。

市妇幼保健院护理团队是一个团结而又充满活力的集体,也是一个招之即来、来之能战的团队,一个承载着希望的团队。她们,没有宽厚的肩膀,却用坚韧的毅力赢得社会的尊重;她们,拥有自己的小家庭,却把心中的大爱与这座城市分享;她们,常年在一战线岗位上忙碌,却始终用微笑和善意面对每一个需要帮助的陌生人。她们,是撑起半边天的巾帼英雄。(见习记者 廖娜/文 通讯员 袁银/图)

