

# 爱美女子借钱“做鼻子” 手术还没做,却要还贷款了

## 记者介入协调,“株洲华美整形”承诺5个工作日内处理好此事

**记者跑腿**  
28829110

前两天,攸县易女士致电晚报热线28829110反映:上个月,我想做美容整形,由于手头紧,便打算通过株洲华美整形美容院进行贷款整形。可没有想到的是,我还没有进行手术,就要还贷款了,这让我非常不理解。

记者 陈驰 核实

**易女士:  
还没做整形手术就要还贷款了**

昨天上午10点,易女士从攸县赶来市区。她说,经朋友介绍,她打算到株洲华美整形美容院对鼻子进行整形,经医生计算,需要花费24800元。

由于钱不够,加上自己的征信有问题,无法在银行贷款。不过,该美容院工作人员表示,可以帮助易女士到其他平台贷款,但不敢保证贷款成功。

4月初,易女士抱着试一试的态度,在株洲华美整形美容院工作

人员帮助下办理了相关的贷款手续。可易女士还没有做整形手术,在5月5日,收到了“么么贷”发来的还款信息,每月需还款2330元,共12期。

“当时只是想整形能否贷款,按理说,应该等我做了鼻子,贷款成功,然后再还钱。”易女士说,她现在啥也没干,就要还贷,根本没心情做鼻子了,希望美容院能把分期贷款给她处理掉。

办下来。但易女士反驳,她是根据美容院工作人员要求做的,而且贷款办好了也没有提前通知她,美容院应该负责。

“我们帮易女士贷款,公司也要承担一定风险。贷款平台肯定需要易女士确定项目、签署协议了,才能放款啊!”刘先生称,贷款下来15天内,是可以免费取消贷款的,但易女士一直没有提出要求。

随后,记者陪同易女士来到株洲华美整形美容院。美容院工作人员说,易女士当时办这个手续时,就已经咨询过,她说贷款办下来就可以预约时间整形。

**华美整形:  
是客户授权办理的贷款**

对于此事,美容院工作人员表示,他们是按正常的流程为易女士办理的贷款手续。易女士却表示,当时没有确定立即就贷款。

对此,美容院负责人刘先生表示,出现这样的情况,可能是易女士理解有误。

刘先生称,不管在哪里贷款,首先要有易女士的授权,贷款才能

双方各执一词,却没有拿出有说服力的证据。为了尽快协调处理好此事,记者做起了双方的协调工作。

最终,刘先生同意由美容院出面,帮助易女士取消贷款。不过马上就到第一期还款期,易女士担心会影响征信。对此,刘先生承诺,他们将为刘女士递交退件,只要及时递交了退件,就不会影响易女士的征信。但信贷公司会收取逾期手续费,易女士点头应允。

刘先生表示,5个工作日内,一定会处理好这个问题。

# 小孩高烧昏厥,车站、乘客接力救助 “株洲这座城市很温暖”

昨日,广州的李先生拨打晚报热线28829110称:5月6日,我小孙子在株洲西站突发疾病晕厥,好在有车站工作人员帮忙送医,孙子病情得以稳定。非常感谢这些热心人,株洲这座城市让我们感觉很温暖。

记者 肖蓉 通讯员 张宇 核实

李先生称,5月6日11点,他和老伴带着3岁多的小孙子来到株洲西站,准备乘车返回广州,没想到在站台上候车时,小孙子突发疾病,高烧抽搐,继而晕厥不省人事。

“我手忙脚乱地找药,行李翻得一地。”李先

生说,就在他和老伴不知所措时,车站工作人员陈霞跑了过来,马上拨打120急救电话,又通过广播寻找站内懂医护的乘客。这时,一名女乘客称自己是医生,立即对孩子进行急救,她还因此差点误了乘车。与此同时,候车室里两名女医护人员也赶来帮忙。

约20分钟,市 center 医院的120救护车经绿色通道进入站内。下午,孩子病情得到稳定,李先生希望尽快返回广州继续治疗。随后,陈霞把他们接到车站,开辟绿色通道将他们送上G75次列车,并与列车长做好重点旅客交接。

昨日,李先生一家安全抵达广州,孩子在当地医院治疗后已无大碍。

# 新发动机安装后第二天“趴窝” 商家全额退款

本报讯(记者 姚时美 通讯员 刘萱)4月15日,王先生来电反映,他于4月9日在株洲某汽配店购买一台汽车发动机裸机并安装,价格10700元,第二天行驶中就发生故障,无法发动,多次找商家协商无果。

荷塘工商分局荷叶塘所接诉后立即展开调查,确认投诉人所述属实,所装发动机裸机已烧坏,被诉方无法提供发动机非质量问题的证据。接到投诉的当日,该所工作人员进行调解,投诉人要求全额退还货款,被诉方以投诉人无法提供证据证明该发动机裸机存在质量问题为由拒绝退款。于是,该所工作人员向被诉方讲解相关法律知识,最后对方同意全额退款。

本案中,发动机裸机是机动车主要零部件,属于耐用商品,安装后第二日发生故障,应当适用举证责任倒置,商家无法提供证明该商品无质量问题的证据,应当满足消费者全额退款的合理要求。

## 相关新闻

### 4月份 我市购车金融服务投诉激增

本报讯(记者 姚时美 通讯员 刘萱)昨日,记者从市市场监督管理局获悉,最近西安奔驰女车主的维权事件成了网络的热点,受此影响,我市12315机构关于购车金融服务投诉量激增,4月内共受理咨询123件,投诉75件。其中涉及贷款购车收取金融服务费要求退费39件、质疑收取其他服务费用12件,被诉主体集中在奔驰、宝马、奥迪等高档品牌汽车4S店。

该热点维权事件发生后,我市12315指挥中心高度重视,启动应急处置机制。对汽车类消费咨询、投诉第一时间分流至管辖分局处理。12315指挥中心对此类案件实行跟踪督办,同时12315指挥中心对情况复杂的投诉予以延期审批。

4月16日,根据12315受理情况发布汽车消费警示,分析汽车类投诉热点难点,并针对汽车消费中所遇问题为广大消费者支招。4月24日,市局召开汽车销售投诉举报问题的座谈会,相关的基层所所长参加了会议,相互交流情况,分析处理意见,并选择我市4家投诉集中的品牌4S店参加省局组织的汽车销售企业集体约谈会。

通过一系列积极处置,目前该类投诉热潮已经回落。从办理反馈结果来看,大部分收取金融服务费和其他服务费的4S店都提供了合同和票据,履行了告知义务,消费者对处理结果基本满意。

# 人景合一,千年老城焕发新生



4月27日,记者走进醴陵的小游园、一江两岸项目,发现这里处处可以看到推窗见绿、推门即景的幸福生活范本。

居民在改造后的小游园里休闲  
记者 刘震 摄



给母亲河“梳妆”,唤醒老城风情

家住醴陵五环新城的余先生退休在家,近两年添了新爱好——每天起床要先去附近的市政文化广场伸伸筋骨,再沿着江边溜达一圈,呼吸下新鲜空气,和老伙计们闲聊几句,才拎着早餐回家带孙女。

“我在这附近住了几十年,以前这里是片菜地,每年涨水的时候,泥巴水跑得到处都是,出入不方便。水涨得厉害些,江边的房子就要淹水,一楼都不能住人。”余先生眯着眼睛,对现在家门口绿树掩映的健康步道、古色古香的精致长亭满意得不得了。

醴陵老城沿绿江河而建,这条河是醴陵人的母亲河,河堤为多年自然形成,长年以来洪涝灾害频繁,每到汛期就成了全城老百姓的一块心病。2015年,“瓷城古韵·一江两岸”项目的启动,将彻底告别了“逢雨必淹”“看雨搬家”的烦恼。

“一江两岸”项目集纳了防洪、黑臭水治理、雨污分离、污水收集处理功能。按照20年一遇的防洪标高进行堤岸设计,形成了封闭的防汛防护圈。在强化堤防的同时对两边生态环境进行提质改造,对周边的景观长廊进行

建设,形成沿江靓丽的风光带。周边自然环境改善了,城市品位提升了,老百姓的生活幸福指数水涨船高。

防洪并不是“一江两岸”的唯一目的,唤醒老城风情才是醴陵人对它更深的期望。

背抵仙岳山、西山,悠悠绿水蜿蜒城中过,状元洲、左家洲点缀其上,正是醴陵山水洲城兼备的独特景观。

2014年,醴陵市决定启动三个“百亿”工程之一:一江两岸老城区的改造与建设,解决基础设施滞后、交通网络不合理、公共服务功能不足、人文景观破损严重等问题。

2016年,醴陵市通过了项目整体规划设计,并印发《醴陵老城新生策划方案》,计划将老城打造成为:市民生活的宜居空间、城市文化的形象地标、醴籍游子的故乡记忆、游人向往的休闲胜地。

“一江两岸”项目集防洪、景观、休闲、购物、美食。李师傅是醴陵萨克斯俱乐部的一员,他和老伙计们不住在江边,却喜欢开车过来,在亭台楼阁间吹上几曲,“晚上七八点这儿最热闹,打球的、散步的、跳舞的,乐呵得不得了。”



一位市民在绿江边的休闲长亭里吹萨克斯  
记者 刘震 摄

宜居宜业宜游的现代化生态园林城市

作为有着两千多年历史,全国罕见从未改名的醴陵,它的面貌正在以加速度改变着,“一江两岸”项目只是醴陵近十年来城市变化的一个缩影。

醴陵老城历经千年,至民国时期已形成了阳三石、状元洲两岸和姜湾三个片区。1981年,醴陵城区面积还仅有5.13平方公里,人口5.7万;到2018年,人口已达30万,面积30.4平方公里,大约相当于37年前的六倍。

与此同时,城市的提质改造、人居环境的改善更是日新月异。2016年,醴陵启动创建国家园林城市工作,先后投入3.7亿多元,新建、提质了高铁站前广场、一江两岸、仙山公园等一系列公园绿地建设或提质改造、林荫道路绿化美化、防护绿地建设、城市双修等绿化工程,有效地提高了城市绿化水平,为创建国家园林城市奠定了良好的生态基础。

“目前,醴陵人均公园绿地面积达到10.55平方米,公园绿地服务半径覆盖率84.26%;城市生态环境大为改善,生活环境大为改观,城市品位大为提升。”醴陵市城管局副局长吴同

寨介绍,“通过规划建绿、见缝插绿、拆围透绿等一系列措施,已建成各类公园、广场、游园70个,新增绿地面积5万多平方米,达到了‘三百米见绿,五百米见园’的要求,让越来越多的醴陵人感到,鲜花与绿荫相伴的季节常在身边。”

“重上西山见几峰,登临二度实堪惊;草虫花鸟为谁好,楼阁亭台如此情;复有游人供画意,不妨红翠结诗盟;上苍若许闲云绿,知趣园中过此生。”这是一位市民在游仙山公园后写下的诗句。

毕业后从上海回醴工作的李晓明对这些变化兴奋莫名:“没想到家乡已经建得这么时尚和现代,到处都是干干净净、整整齐齐的,越来越有大城市的样子了。”

如今,设施、绿化日趋完善的城区各大公园成了醴陵市民健身休闲的好去处,城市街道、小街小巷在悄悄“变脸”;重修的古老的绿江书院、状元阁与充满现代气息的瓷宫、市政文化广场共同成为了醴陵新地标。醴陵这座宜居宜业宜游的现代化生态园林城市正绽放出无穷魅力。

(记者 肖捷 王军 通讯员 李明亮 彭熠)



醴陵市市政文化广场 记者 刘震 摄

## 记者手记

### 实现中国城镇化新理想

现在的醴陵,连绵的绿色,从深山冷谷向乡野城市蔓延,把大地连成浓绿的一片。漫步街头巷尾,一项项增绿点翠工程,将城市生态系统连接起来,“城在林中,林在城中,房在树中,街在景中”的绿色生态大体系,成为展示醴陵山水美、生态强、环境优的多彩画卷。

醴陵正在按照“生态宜居”

的城市规划理念,把园林绿化作为改善城市生态环境,提高人居环境质量,实现城市可持续发展的的重要途径。

留得住青山绿水,记得住乡愁。既不告别记忆中老城的样子,又提供现代城市的便利与服务,这是正在践行中的中国城镇化的理想。

(记者 肖捷 王军)