

社区开设“壹点通”居民办事“不跑腿”

株洲日报记者 马文章

株洲日报讯 “过去要在各个部门来回跑,至少得3到5天才能办成,现在只需在家里动动手指,方便又省心。”日前,家住芦淞区沿河社区的肖女士通过“壹点通”网上办事大厅软件,几分钟时间,便在手机上提交了住宅改经营性住房的相关资料证明。

沿河社区党支部书记曾江华介绍,社区常住人口2866人,60%是老年人,还有流动人口近5000人,以年轻人租户为主。“老年人行动不方便,流动人口开证明的情况多且复杂,社区工作人员根本忙不过来。”

“跑断腿、讲破嘴”是过去社区居民办事开证明的普遍写照。为此,社区利用微信公众号开设了“壹点通”网上办事大厅。居民只需在手机或者网上进行实名认证,点击网上办事,选择办事事项,上传资料,后台工作人员就可及时进行审核。审核通过后,电子证明就会即刻生成。

55岁的王翔,母亲常年患病在床,想办理亲属关系证明。曾江华上门帮助老人上传资料,填写相关信息后,约10分钟后,一张带有沿河社区居委会公章和防伪二维码标志的证明,就发送到了老人的微信上。

“整个后台审核流程与传统办证时的流程一致,不需要居民亲自跑腿。”曾江华说,今年计划与人社、民政等相关部门沟通协商,将办理相关事项证明也纳入这套系统中来。



曾江华(左一)在向居民演示如何使用“壹点通”网上办事大厅。马文章 摄

棱镜周刊

借用蹲位变占领男厕,如此方便有所不便

沈全华

华哥说事

5月2日到天元区神农城游玩,碰到一件尴尬事:心急火燎找到男厕,门口却被一名年轻女子把守,对方声称里面人满要等着。直至一名老太太从男厕走出,笔者跟着前面的等候男子进入,才发现里面再无他人。3个蹲位竟被一人占用,岂不怪哉?

景区游玩如厕难,这个问题由来已久。因建筑设计理念过时,原有公厕男女蹲位比例不太合理,加上生理结构不同,导致女性蹲位不够用、女性如厕难度更大。男厕空无一人,女厕排着长队,此类现象在蹲位紧张的公共场所并不少见。在没有第三卫生间的情况,等不及的女性临时借用男厕蹲位,是可以理解的;为了避免被人误解,安排人员在门口把把风、解释一下,也是可以通融的。只要好好说话、积极沟通,大部分男性同胞还是会让路的,借用蹲位者不必过于小心。

出于保护隐私,男女不同厕是必须的,却并非占用借口。若为了自家人方便,堵住门口不让人进,说着谎言骗取信任,这老老实实在守候的如厕者情何以堪?你要借用蹲位方便,别人也要正常方便,都是心急火燎时,何来底气一人占用多个蹲位?每个蹲位都有隔板,在相对独立的各自方便,谁又会碍着谁的事?把借用蹲位变成占用男厕,将自己的惬意建立在别人的痛苦之上,可说是用自己的方便妨碍了别人的方便。

与人方便,与己方便。当前,厕所革命如火如荼,随着人性化设施的提质扩容,女性如厕难将得到有效缓解,此类占用现象可能成为绝响。不管怎么样,文明素质不能丢,切莫自己的小任性伤了别人的礼让初心、损了城市的良好形象。

社会广角

居家养老服务“送上门”

特困供养老人随时可拨12349热线预约

株洲日报记者 刘平

俗话说“金窝银窝不如自己的草窝”。在老年人眼里,再豪华、再高档的养老院,都比不上自己温馨的家。有相关调查数据显示,在接受调查的老年人当中,有97%的老人希望在自己家里安度晚年。但老人当中有

部分特殊群体,他们家庭困难、身患疾病,甚至生活不能自理。他们该如何在家安度晚年?

记者从市民政局获悉,我市已启动市级养老服务监管平台、市养老服务12349热线以及“株洲养老”手机APP平台(以下简称“三个平台”),将居家养老服务“送上门”。



杨家福在家接受康复治疗。受访对象供图

老人中风偏瘫,社工带康复师定期上门按摩

康复师来到家门口,按摩床摆在屋前晒谷坪……4月17日,家住芦淞区白关镇姚家坝村的七旬老人杨家福在家接受康复治疗。

2013年,杨家福因中风一侧身体偏瘫,从此生活中有很多不便。今年1月份开始,市圆梦社会工作服务中心(以下简称圆梦社工中心)的社工定期带着康复师上门为杨家福做康复治疗。

经过多次康复治疗,杨家福的身体舒服了些,晚上睡觉也好多了。

圆梦社工中心主任贺维介绍,根据“城乡统筹·幸福

芦淞”三社联动工作方案,由芦淞区民政局牵头,以芦淞区各社区为依托,圆梦社工中心的社工、志愿者组成服务团队,对芦淞区散居特困供养(中、重度失能)老人进行居家养老上门服务。

目前,芦淞区的散居特困供养(中、重度失能)老人有58户。社工根据老人需求,每个月至少上门服务1至2次,提供的服务项目有居家保洁、理发剃须、康复按摩、水电维修、陪同就医等。

今年一季度,圆梦社工中心社工已上门为老人提供服务300多次。

12349便民热线,节假日服务不放假

“三个平台”于2018年12月正式启动,通过“政府购买”方式,为散居特困供养(中、重度失能)老人提供居家养老上门服务,满足他们的居家养老需求,增强他们的获得感、幸福感、安全感。

家住芦淞区白关镇的胡承文今年74岁,身患高血压、糖尿病、脑梗塞等疾病,行动不便。

近日,胡承文拨打12349热线反映:家中房子线路老化,一遇下雨天电灯一闪一闪,非常不安全,想将家中电线线路进行改造。

不久,有社工带着两名电工来到胡承文家中,对老化电线进行了更换。

5月1日上午,记者用手机尝试拨打12349热线,电话有人接听。接线员表示,12349热线电话全天24小时有人接听,节假日也安排人员值守。

据了解,老人只需要通过手机进入平台或者拨打12349热线,就可以选择养老机构、居家家政服务项目、紧急求助以及对养老机构及其服务存在的问题进行投诉举报。

网格故事

株洲日报记者 刘平

玻璃瓶从天而降 网格员敲门68户家门

4月26日上午,一场“敲门”行动在石峰区田心街道泉塘湾社区泉塘湾小区4栋居民楼开展。3名网格员将居住在2楼以上的68户业主的家门敲了个遍,告诫业主勿高空抛物。

原来,在4月25日晚上,该小区居民张绿元从4栋居民楼前经过时,一个玻璃瓶从天而降,砸到地面上。一块玻璃碎片弹到张绿元的右手手背上,皮肤擦破流血。

“要是弹到眼睛或者砸死了谁来负责,要整栋居民来负责吗?”张绿元随即将亲历高空抛物的经历反映至网格微信群。

泉塘湾社区党总支书记兼社区网格长肖亚得知情况后,决定针对此次高空抛物事件开展一次“敲门”行动,告知居民高空抛物的严重性。

4栋居民楼高有18层。网格员了解到,该栋居民楼高空抛物现象已经出现过多次。有住户从高处丢垃圾,甚至倒洗锅水,但一直无法确定行为人。

3名网格员随后分组对居住在2楼以上的68户业主逐一上门走访,提醒勿高空抛物,宣传“安全无小事,平安靠大家”。

“敲门”行动开展时,不时有小区居民在网格微信群为网格员点赞,并作出承诺绝不高空抛物。

律师说法

找不到抛物者 邻里要“连坐”

湖南弘一(株洲)律师事务所律师韩浪介绍,根据《侵权责任法》第87条规定:从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害,难以确定具体侵权人的,除能够证明自己不是侵权人的以外,由可能加害的建筑物使用人给予补偿。即如果能够明确侵权人,则由侵权人承担赔偿责任,不能确定具体侵权人的,出于公平原则,则有可能整栋楼居民要对受害者承担补偿责任。如果能够确定侵权行为人,侵权行为后果严重致人重伤或者死亡的,则构成犯罪,届时侵权人不仅要承担民事赔偿责任,还得追究刑事责任。

生活圈

@株洲人,这两件民生实事与你有关 “民告官”案件跨区审理 光荣牌悬挂进入倒计时

株洲日报记者 沈全华 通讯员/周子熙 廖俊杰 罗丽芳 黄怡康

提起“民告官”诉讼,可以选择状纸送交法院;光荣牌悬挂本月月中旬要悬挂到位,对退役军人和其他优抚对象的信息采集工作也要加速。进入5月,这两件民生实事迅速推进,市民朋友可多多关注。

变九为二 一审行政案件实行集中管辖

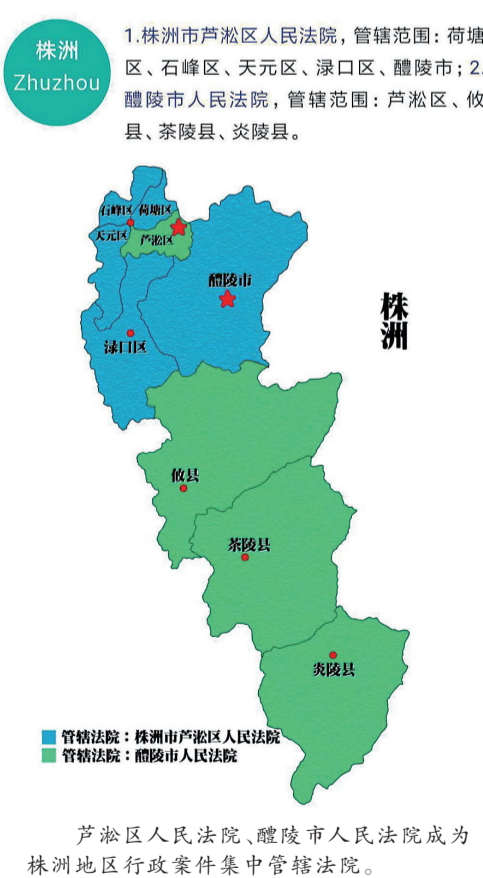
5月1日起,株洲地区的一审行政案件将由芦淞区人民法院、醴陵市人民法院集中管辖。换句话说,市民若想“民告官”,其一审将不再交给原有管辖法院,而是由集中管辖法院跨越行政区域审理。

芦淞区人民法院管辖范围为:荷塘区人民法院、石峰区人民法院、天元区人民法院、渌口区人民法院、醴陵市人民法院原有管辖的一审行政案件。醴陵市人民法院管辖范围为:炎陵县人民法院、茶陵县县人民法院、攸县人民法院、芦淞区人民法院原有管辖的一审行政案件。除两个集中管辖法院外,其他基层人民法院将不再审理一审“民告官”诉讼。

随着时代发展,我市“民告官”诉讼数量也在逐年上升。市中级人民法院发布的《2018年株洲法院行政案件司法审查报告》显示,去年株洲两级法院共新收一审、二审行政诉讼案件1661件,较上年增长8%。其中,二审收案334件,较上年增长84.53%。

网上立案+巡回审判 群众不用多跑腿

目前,行政案件跨行政区域集中管辖改革正逐步在全国法院全面铺开。



芦淞区人民法院、醴陵市人民法院成为株洲地区行政案件集中管辖法院。

他山之石,可以攻玉。外地法院行政案件相对集中管辖效果如何,我们可以看一看邻近的郴州市。3年来,郴州辖区法院内基层人民法院行政案件一审服判息诉率上升到80.77%,行政机关负责人出庭应诉率提高到65%。实践证明,此项改革将有利于减少地方行政干预,有利于维护公民、法人或者其他组织的合法权益,切实解决行政诉讼立案难、审理难、执行难等突出问题。

就株洲而言,公民、法人或者其他组织若想“民告官”,既可以直接向原有管辖法院,也可以向集中管辖法院递交诉状提起行政诉讼。

“清除权利救济障碍,提高群众满意度。”芦淞区人民法院院长高建明表示,将拓宽立案渠道,实行网上立案、电子送达、网上证据交换等便民方式,全面落实司法为民举措,坚定不移完善集中管辖“芦淞样本”内涵。

中院则要求两个集中管辖法院优化资源配置,从立案登记、案件审理等方面细化规范操作流程,积极推行网上立案、巡回立案、巡回审判和远程视频开庭等便民利民举措。

5月20日之前 光荣牌要悬挂到位

当前,为烈属、军属和退役军人等家庭悬挂光荣牌(“光荣之家”匾牌)工作,以及对退役军人和其他优抚对象的信息采集工作如火如荼。市双拥办、市退役军人事务局表示,5月20日之前,这两项工作必须落实到位。

我市现有退役军人20万左右,他们在经济社会发展各个领域和战线发挥了骨干作用。目前,我市采集的退役军人和其他优抚对象信息为13万,与工作要求还有不少的差距。为此,我市要求各单位务必摸清底数,并和所在街道办事处或社区衔接好,在5月20日之前组织进行信息采集录入。

同时,各地各单位要精心组织举行“光荣之家”匾牌集中悬挂仪式,并安排专人入户悬挂到位。光荣牌悬挂位置应主动征求悬挂家庭的意见,一般悬挂在大门适当位置,因建筑结构、材质等因素不适合悬挂的,可在室内醒目位置摆放。建立健全悬挂光荣牌工作建档立卡制度,及时更新数据,实行动态管理。

下一步,我市将开展光荣牌悬挂和信息采集工作联合督查,发现问题严格问责、严肃处理。

市长热线“12345”

千平方米茶山被伐引来惹端 屋后山体滑坡,危险

株洲日报记者 沈全华

株洲日报讯 “这不是天灾,是人祸!”近日,芦淞区董家墩街道百井村居民吴先生致电市长热线“12345”反映说,他家后面的山体就发生了滑坡,危及到房屋安全。

吴先生称,山体滑坡出现在4月26日下午3点多,滑坡的泥土直冲向他家房屋,将家里的烟囱折成两截。他家的后山原本是茶山,有上千平方米,在春节前就被人为砍光了。吴先生表示,因为这里紧邻331公路,有人打算将这里改成墓地,才引发山体滑坡。

百井村工作人员袁志军告诉记者,该墓地并没有报备,属于个人行为。茶山

被砍不久,他们就接到组上的报告称,此事是其他组一名姓钟的村民所为。但村部调查此事时,该村民矢口否认此事。

袁志军认为,之所以出现这种情况,主要是这片土地的归属曾比较复杂。他家后面的山体就发生了滑坡,危及到房屋安全。此事涉及到毁坏林木,需要职能部门介入调查。

董家墩街道办事处城管办人员许峰表示,这是村上的集体土地,是绝对不允许改成墓地的。他们也在积极联系其他职能部门,多管齐下争取尽快处置。要彻底解决问题,还是要把树木栽种起来。他们将将对这里取证之后,做好当地村民的工作,积极恢复山体绿化,消除山体滑坡的隐患。



烟囱被折成两截,山体滑坡危及房屋安全(资料图片)。

继续追

鸡群“飞”上楼顶,整治

株洲日报记者 沈全华

株洲日报讯 “已要求物业公司张贴告示,提醒居民不要在小区公共区域饲养家禽。”近日,天元区嵩山路街道隆兴社区工作人员回复投诉市民称,他们已对新东路兴湖家园小区有人养鸡扰民一事再次予以整治。

长期以来,兴湖家园小区多处公共区域有人养鸡,住户王先生等反映多次也没处理到位。4月17日,棱镜周刊以《小区养鸡扰民,住户盼根治》为题对此进行报道。报道刊发后,相关部门予

以整治,情况却未得到根本好转。为此,王先生再次举报称,17栋的大铁笼虽然没有了,鸡群却被转移到该栋2单元的楼顶上,白天出来到处跑,半夜照样叫到天亮。同时,他发现小区7栋车库、13栋1单元也有多人养鸡。他既痛恨养鸡扰民,又担心引起环境卫生问题。

事后,隆兴社区工作人员多次前往现场核实并协调处理。目前,17栋6楼和7栋车库饲养的家禽已由户主处置到位,17栋1楼业主已答应将楼下的家禽暂置于车库,并在短时间内处置完毕,以后不会再放在小区公共区域饲养。