

声音

观点

工作群让人受益也受累

沈全华

【真心实意为基层“减负”，避免被微信工作群集体“绑架”。】

“你以为我在玩手机，实际上我在刷工作群。”“半夜接到领导电话，竟是我没及时回复群发短信。”……近段时间，无论是线上还是线下，一些基层干部群众吐槽自己被各类工作群缠成狗。

有工作的地方，就有微信工作群。当下，各种QQ工作群、微信工作群层出不穷，甚至有狂轰滥炸之势，几乎每一项工作都是从加入一个工作群开始。有了工作群加持，管理员或群员不用面对面沟通，也不必纸质文书往来，连电话都不用打，只要敲几下键盘、戳一戳手指，就可秒变穿越时空达人，一揽子将相关信息广而告之，且不出办公室即可知晓天下事、不到现场也可检查工作、不入基层亦可摸底调查。方便了工作交流，提升了上传下达效率，实现资源整合共享、完善动态监督，工作群带来的便捷让人大呼过瘾，被戏称为“办公神器”也算实至名归。

“神器”虽好，用得过多则殃及凡人。每个基层干部群众都要加入大大小小的工作群，少则数个，多则几十个，甚至近百个。左刷一下，右看一遍，时间一晃就是大半天，头昏眼花不说，其他工作还被搁置一旁。群发信息一般涉及会议通知、任务下达、日常联系等内容，或要求群员迅速回复、及时汇报、立即落实，或拍照留影、上交材料，若没有留存工作痕迹，事后则按图索骥启动追责程序。于是乎，群里“收到”等确认回复刷屏，图片、视频、文件等上报数据扎堆。线上忙完还得线下忙，繁重的工作压力直让基层“喊累”。

一分部署，九分落实，工作重在真抓实干。过分依赖工作群，单纯依靠“神器”留存痕迹，容易让工作只在“线上”飞，不利于接地气落到实处，这有违建群初衷。建群更要治群，各类工作群应明确定位、强化管理、简化内容，真心实意为基层“减负”，避免被微信工作群集体“绑架”，才能让“办公神器”如虎添翼。

莫让“消费扶贫”流于形式

黄云生

【“消费扶贫”要成为帮助贫困地区和贫困户脱贫致富的抓手，最终还是得以市场为着眼点和发力点。】

日前，国务院办公厅印发《关于深入开展消费扶贫助力打赢脱贫攻坚战指导意见》，各地纷纷启动了“消费扶贫”模式，助力贫困地区和贫困人口脱贫致富。

对我市而言，优质的产品，良好的

营商环境和便捷的交通物流，为“消费扶贫”提供了基础支持。如武陵的黄桃、世纪梨，茶陵的生姜、白芷、大蒜和黄牛，攸县的辣椒、香子等诸多名号响当当的“土货”，就是我们推进“消费扶贫”的重要法码。

“消费扶贫”要成为帮助贫困地区和贫困户脱贫致富的抓手，最终还是得以市场为着眼点和发力点。要让“消费扶贫”真正行稳致远，在脱贫帮困方面发挥应有作用，需要

有符合社会大众需求的优良产品和适宜的价格作支撑。否则，极易使“消费扶贫”流于形式而昙花一现。为此，需要建立一套完整而科学的“消费扶贫”运营机制，精心做好一揽子规划。

要根据各地自然条件，结合市场需求，有针对性地制定养殖品种和规模，突出特色，追求高品质。确保“土货”既有优良品质，又有市场需求。同时要积极开展针对的贫困户技能培训，使他们能熟练掌握养殖技能，为实现增产增收打下基础。

要培育一批农村经纪人，壮大农村经纪人队伍，并以此为依托，形成线上线下销售联动，拓宽销售渠道，为“销售扶贫”加油助力。

要着力推进一、二、三产业融合。根据实际建立农产品深加工企业，为贫困地区和贫困户的养殖产品提供更多出路，同时进一步完善物流体系建设，顺畅产品销售。

以创新推动公共文化服务多样化

温琳

【构建现代公共文化服务体系的重点在基层，难点也在基层。】

近年来，我市在推进公共文化服务体系建设中，取得了不少成绩，在设施网络建设、数字化平台、文化扶贫、体制机制、服务资源供给、人才队伍建设等多个领域，涌现出诸多创新案例。今年3月，我市被正式命名为国家公共文化服务体系示范区，覆盖城乡的五级公共服务网络已经基本建成。

创新曾经在我市创建国家公共文化示范区时扮演了重要角色。过去，攸县农村的文化活动场所都设在村部，而行政村划调整，给村民参加活动带来不便。过去一村一书屋、一广场、一讲堂已难以满足村民的精神文化需求。为此，攸县创新推出“门前三小”工程，利用家族祠堂、闲置民房、旧村部等搞“微建设”，通过以奖代补的形式充分调动老百姓积极性，利用政府和社会的合力，将公共文化阵地延伸到基层。

虽然我市公共文化服务体系框架基本确立，初步实现了五级服务网络的全覆盖，但不代表公共文化工作的全覆盖。我市公共文化设施建设仍存在优秀的文化产品供给不足、不充分，城市和农村之间存在较大差距，部分基层设施利用率不高，提供的产品和服务不对老百姓口味等问题，这些问题同样需要通过各种形式的创新来解决，以巩固和提升创建成果，提高我市公共文化服务效能，并培育多姿多彩的文化活动形态，推出贴近群众生活的文化需求实现有效对接。

构建现代公共文化服务体系的重点在基层，难点也在基层。推进城乡基本公共文化服务均等化，着眼于打通公共文化服务的“最后一公里”，重心下移、资源下移、服务下移，这需要通过数字服务、流动服务、特色服务等创新方式，实现公共文化服务方式多样化，为城乡居民提供更方便、更快捷的公共文化服务。

轻松“骗走”21个幼儿是堂生动的防拐教育课

左崇年

【防拐不仅要经常演练，同时要下功夫在平时。】

近日，天元区高新幼儿园开展了一场“防拐防走失系列模拟演练”活动，在活动中，一名假扮骗子的家长以“阿姨带的弟弟不见了，你们能不能帮忙找找”为理由，加上零食诱饵，竟一次性骗走了21个小朋友。这值得我们反思。

据统计，我国每年失踪儿童有20万人左右，找回来的大概只占到0.1%。儿童安全关系家庭幸福，防拐防骗教育，人人有责。防拐不仅要经常演练，同时要下功夫在平时。

首先家长要补上防拐防走失这门课，培养孩子的安全意识。日常生活中，多给孩子讲解防拐骗的方法，如独自在家要锁好门，不随便给陌生人开门，不拿陌生人给的食物和玩具。要求孩子牢记父母的电话号码和家庭住址，遇到危险不要慌。同时家长应认真履行好监护人的责任，在公共场合及人多的地方保证

孩子不离开自己的视线范围，也不宜把年幼的孩子一人留在家中，不随便委托他人接送。

其次，防拐防骗教育应常进课堂，从小抓起，从幼儿园抓起。幼儿园、小学经常开展防拐专题教育，老师们可利用儿歌、故事等简洁易懂的方式，教会孩子防拐技巧，有针对性地组织幼儿进行防拐演练活动。并就儿童防拐防骗小知识与家长进行互动沟通，提高他们对儿童防拐常识的学习和普及，营造平安和谐社区环境。

再者，防拐防骗教育，需要全社会的关注。如开展讲座、发放防拐手册等，让这些事件防患于未然，同时严格执行学校的接送制度，严把学校门禁关。人民群众不仅是被保护的客体，同时也是打击犯罪的主体，也是打击拐卖犯罪的主力军。发动群众举报，积极参与到打击拐卖犯罪中来，对形形色色的拐卖儿童犯罪行为形成“老鼠过街人人喊打”之势，筑起有效的防拐安全防范屏障，尤为必要。

政务新媒体要永葆服务本色

厚歌

【不忘初心，永葆服务百姓的本色，才是政务新媒体的终极追求。】

近日，“湖南公安服务平台”上线运行，平台将包括个人业务和企业事项在内、10大类369项公安政务服务项目“打包上网”，让群众尊享“掌上服务、指尖办事”的便利，网聚粉丝710多万。

进入互联网时代，“政务服务”和“新媒体”有机融合发展，从微博、微信到短视频，“指尖上的网上政府”不断推出“不见面审批”“一网通办”“最多跑一次”等一系列举措，切实让“数据多跑路、百姓少跑腿”，人民群众的获得感、幸福感不断增强。

但在基层特别是区县乃至乡镇、社区，政务新媒体的运维与服务常出现“跑偏”和“失焦”现象，如有的久不更新而沦为“僵尸号”；有的为追求粉丝数和点赞率发布低俗内容；有的面对网民私信、评论，不是置若罔闻地保持“高冷”，就是“如果对此有不满，建议另谋高就”的“雷人回复”等。不守底线、触碰红线的网时时有发生，显然有违政务新媒体的建立初衷。

政务新媒体不仅仅是“媒体”，更是政民互动与服务线上延伸，是党和政府与“网上群众路线”的捷径和公信力建设的窗口。各级政务新媒体要进一步明确自身定位，从过去强调宣传注重服务转变，坚守“政务”本色，安守“服务”本分，做到什么工作能做，什么内容不发，心中有“一本账”，而不是随大流、赶时髦。

互动交流是手段，网民满意是根本。要摒弃“高冷”姿态，走好“亲民”路线，坚持信息发布、网民互动和线上政务服务的三位一体，积极听民意、解民忧、凝民心，对于公众提问及时审查回复，对于群众诉求及时解决反馈，真正地利民便民。不忘初心，永葆服务百姓的本色，充分展示“网上履职能力”，让网民满意，才是政务新媒体的终极追求。

天台时评联系方式: tisp2017@126.com

新城论坛

开放型经济

做好外汇管理工作 助推开放型经济发展

李庆旗

【2019年，全市外汇业务部门及外汇指定银行要立足株洲开放型经济发展实际，深化“放管服”改革，推进贸易投资便利化，积极参与全市“温暖企业”行动，推动株洲开放型经济稳健发展。】

近年来，随着我国对外开放力度的加大，我市涉外经济规模增长迅速。市委、市政府高度重视金融服务开放型经济工作，我市外汇管理部门及外汇指定银行不断提升服务开放型经济发展水平。去年，全市涉外企业达1240家，实现进出口总额180.4亿元，比上年增长21.7%；全辖国际收支总额达24.25亿美元，增长16.58%，实现顺差4.51亿美元；银行代客结售汇总额达20.24亿美元，增长36.57%，实现顺差4.1亿美元。

一、创新作为，多措并举，全力服务株洲开放型经济发展

加强外汇政策的传导与反馈。利用“株洲外汇”微信群、网站宣传、业务培训等多种方式的渠道，及时把外汇管理政策传达到市场主体，加强外汇收支形势分析和业务指导，解答各类业务咨询，帮助企业降低外汇业务风险；积极开展调查研究，为上级优化决策提供参考，上报中美贸易摩擦对株洲市开放型经济的影响、轨道交通企业海外中标项目面临的外汇收支难题等调研信息材料30多期，得到上级局和市委、市政府高度重视。

外汇管理部门较好地满足了企业对外汇账户开立、跨境资金结算、汇率风险防范、贸易融资等服务需求。现在为100余家新增名录企业及变更企业及时做好账户开立、变更、注销服务。办理各项外汇收支业务近4万笔，居全省各州市第二。各银行办理国内外汇贷款近8000万美元，为滨滨玻璃等3家外向型企业办理内保外贷、信用证、海外代付等担保类融资业务3000多万美元，有力支持了企业“走出去”的合理融资需求。2015年通过收购英国深海机器人和海成工程机械制造商的SMD公司，奠定了中国中车在世界海工深水领域的领先地位。今年3月，时代电气又成功收购加拿大DYNEX公司25%股权，形成大功率半导体器件产业化国际化布局。在这两起海外并购案中，株洲市中心支局多次赴企业实地调研，给予其外汇政策指导和支持，帮助其顺利完成并

购项目的交割及资金交付。

二、深化改革，温暖企业，不断提升服务开放型经济发展能力

今年，全市外汇业务部门及外汇指定银行要立足株洲开放型经济实际，深化“放管服”改革，推进贸易投资便利化，积极参与全市“温暖企业”行动，推动株洲开放型经济稳健发展。积极推进货物贸易外汇收支企业名录登记实现政务服务“一网通办”，探索实现市场准入等行政许可项目的网上办理；推动外汇管理窗口服务规范化和标准化建设，探索在线政务服务与地方政府对接，按照“一次性告知、一次性办结”原则，落实外汇行政许可“一站式”服务，做到让企业“最多跑一次”；与税务部门合作，推进服务贸易税务备案电子化试点，提高银企付汇效率，让信息“多跑路”、企业“少跑腿”；根据跨境电商业务的特点，在保障交易真实、合规的前提下，进一步完善相关管理方案。推进跨国公司外汇资金集中运营管理改革，大幅简化跨国公司跨境资金集中管理涉外汇和境外放款登记手续，调整和优化管理环节，并适度提高跨国公司集团的外债余额，积极争取外债注资登记下放银行办理试点资格。

三、强化监管，防控风险，大力拓展服务开放型经济领域

近年来，国家外汇管理局株洲市中心支局积极履行职责，加强外汇市场监管，依法实施外汇监督检查，有效防范外债、汇率异常波动等金融风险，严厉打击虚假、欺骗性交易和非法套利等资金“脱实向虚”行为，维护健康良性市场秩序，取得明显效果。对16家银行进行年度执行外汇管理规定情况考核，定期开展货物贸易、服务贸易及个人项下事后核查工作。承办总局、公安部督办的“攸县11·18”非法买卖外汇案件，查办案件38起，处罚38人，并作出行政处罚，维护了外汇管理秩序。围绕汇率波动、经常项下贸易收支差额变化、资本项下企业主体行为和市场化变化等影响跨境资本流动的风险性因素开展监测，主动防范外债风险；积极反映我市企业在参与“一带一路”建设中遇到的各类影响外汇收支的问题，指导企业利用外汇产品，帮助企业规避汇率波动风险。

（作者系人民银行株洲市中心支行行长、国家外汇管理局株洲市中心支局局长）

产业体系

加快构建高质量的现代产业体系

邓莹璐

【从老牌工业重镇到生态宜居工业新城，株洲是靠实体经济起家的，也要靠实体经济走向未来。当前，以制造业为代表的实体经济依然面临“脱实向虚”的挑战，政府要加快构建实体经济与虚拟经济互为支撑、充分融合的体制机制，增强实体经济的内生动力和发展活力。】

党的十九大报告中首次提出要建立现代化经济体系，这是党中央从当前我国经济发展阶段转向高质量发展阶段提出的一项重大战略部署。现代化经济体系是由相互联系、相辅相成的多个子体系构成的集成体系，其中现代产业体系是最基础、最关键的一环，对新时代下的高质量发展起到根本支撑。现代产业体系中的“现代”二字意味着它不同于传统的产业体系，而是由实体经济、科技创新、现代金融、人力资源相互渗透、相互促进形成的“四位协同”的产业体系。

产业因城市而立，城市因产业而强。城市的发展离不开产业的支持，实现产城互促的基础是构建一个与高质量高效益发展道路相适配的现代产业体系。今年以来，株洲继续开展“产业项目建设年”活动掀起产业发展的热潮，“3+5+2”产业体系正在加速形成。在新的战略机遇期，做强特色产业、壮大新兴产业、夯实传统产业，加快构建高质量的现代产业体系，成为抢占时代发展先机、实现经济行稳致远的必经之路。

以提高实体经济供给质量为目标，构建以实为主、虚实共生的现代产业体系。从老牌工业重镇到生态宜居工业新城，株洲是靠实体经济起家的，也要靠实体经济走向未来。当前，以制造业为代表的实体经济依然面临“脱实向虚”的挑战，政府要加快构建实体经济与虚拟经济互为支撑、充

分融合的体制机制，增强实体经济的内生动力和发展活力。一是要以培育世界一流企业为目标，进一步深化国有企业改革，释放中小企业创新活力，促进各类所有制企业共同发展；二是要深入推进金融体制改革，引导金融“活水”流向实体经济。

以促进制造业提质增效为主线，构建创新驱动、协调平衡的现代产业体系。一方面，依靠创新驱动发展战略打造新型制造业体系，推动制造业加速向智能化、绿色化、高端化方向拓展延伸。以大数据、人工智能与传统制造业深度融合为突破口，全面加强技术创新、产品创新、业态创新、管理创新，全力构建围绕创新人才、创新载体、创新政策、科技金融为重要支撑的中国动力谷创新生态体系；另一方面，推进工业与服务业良性互动，形成一、二、三产业互相促进、协调平衡的产业新格局。重视生产性服务业与制造业的协同发展，积极培育有利于一、二、三产业互为依托、融合发展的政策环境，最大限度地提高产业运行效率和经济效益。

以拓展区域产业发展新空间为契机，构建双向开放、互联互通的现代产业体系。在经济全球化及区域协调发展背景下，现代产业体系必须统筹发展两个市场、两种资源。既要立足于国内市场，破除区域间要素流动壁垒，积极开展株洲对接自贸区提升大平台、对接“北上广”优化大环境等专项行动；又要将“引进来”和“走出去”相结合，加快融入全球创新和产业分工体系，构建开放型引智引才体制机制，大力推动湘商资本、人才、科技等要素回流。扩大株洲对外开放“朋友圈”，推动“产品出境”“企业出海”，提升本土企业全球化资源配置的能力，塑造参与国际合作与竞争的新优势。

（作者单位：市委党校）

党建工作

推进党支部“五化”建设

苏海新

【要以《条例》为基本遵循，对照《条例》明确的各党支部的重点任务，分类别推进我市各领域党支部的“五化”建设，巩固党支部“五化”建设已经取得的实践成果，推进“五化”建设全面开展。】

去年底，中共中央印发《中国共产党支部工作条例（试行）》（以下简称《条例》），这是我们历史上第一部关于党支部工作的基础主干法规，是全面提升新时代党支部建设质量的基本遵循。《条例》的制定和实施，对于激活“神经末梢”，畅通“毛细血管”，打通党的组织体系的“最后一公里”具有十分重要的意义。

《条例》明确了党支部的功能定位，规范了党支部的组织设置，提出了党支部的具体任务，完善了党支部的工作机制，规定了党支部的组织生活，强调了加强党支部委员会建设，压实了党支部工作的领导指导责任，覆盖了党支部建设的各领域、各方面，为我市正在全面实施

的党支部“五化”建设（基层党组织建设标准化、规范化、制度化）提供了制度保障，有利于我市党支部“五化”建设朝着更加科学、更加标准、更加规范的方向发展。

要以《条例》为遵循巩固党支部“五化”建设的实践成果。推进党支部“五化”建设，我市派出7个调研组对各

关情况广泛开展调研，并全面开展支部建设摸底排查，确定对275个软弱涣散党组织进行集中整顿。同时，根据不同领域的特点，围绕“五化”制定了农村、社区、机关、国企、学校、医院、离退休干部、“两新”社会组织功能型党支部等10个领域的建设标准，统筹推进各项工作。而《条例》结合实际进一步明确了村、社区、国有企业和集体企业、高校、非公有制经济组织、社会组织、事业单位、各级党和国家机关、流动党员、离退休干部等10类基层党组织，对于激活“神经末梢”，畅通“毛细血管”，打通党的组织体系的“最后一公里”具有十分重要的意义。

要以《条例》的贯彻落实推进实现党支部“五化”建设的总体目标。我市制定的《关于全面开展党支部“五化”建设的实施方案》，明确提出了到2020年6月前，全市所有党支部要达到“五化”建设标准的总体目标。要实现这一总体目标，必须在全面建设过程中更加注重标准化、规范化建设保障，有利于我市党支部“五化”建设朝着更加科学、更加标准、更加规范的方向发展。

要以《条例》为遵循巩固党支部“五化”建设的实践成果。推进党支部“五化”建设，我市派出7个调研组对各