

3·15 直通车接到的投诉已全部处理好

预付费商家跑路、保健品虚假宣传、大米短斤少两……

晚报“3·15”维权直通车活动期间,相关部门接到消费者来电投诉后,将需要办理的投诉分别带回调查处理,目前这些投诉均已得到处理。内容涉及预付式消费、保健品、电梯、通信、天然气、液化气、大米短斤少两等消费问题。

- 1 健身卡预付式消费**
 投诉人:卢女士
 投诉内容:去年11月3日在鼎盛康游泳健身会所办理了健身卡,健身会所一直没有建设完工,导致消费者不能正常消费。消费者要求退费,商家不予受理。
 办理情况及回复:3月27日,新华工商所执法人员到健身会所组织双方调解,卢女士和健身会所负责人双方达成一致意见,健身会所于5月1日前清退全部费用1480元。
 投诉人:毕先生
 投诉内容:去年5月18日在希尔顿健身房办理一张健身卡,现在该店不准备营业,要求消费者去神农城店消费。消费者认为不合理。
 办理情况及回复:建设工商所执法人员于3月15日上午联系毕先生了解相关情况,随后及时将此情况反馈至健身房。通过协商沟通,毕先生于4月1日向建设工商所反馈,已经处理好,健身房为他延长一年半的会员期限。
- 2 4S店买车**
 投诉人:段女士
 投诉内容:前段时间去海联4S店看中一款车,交了2000元定金,后来在同一品牌的另一家4S店买了同一款的车。消费者找前一家店去退定金,店方不退。
 办理情况及回复:市消委会接到消费者投诉后,及时转由荷塘区消委会办理。经过调解,按照消费者诉求,4S店将消费者的2000元定金转成了维修保养费用。
- 3 大米短斤少两**
 投诉人:旷先生
 投诉内容:在去涑口的路上购买了大米,包装袋上50斤,实际只有42斤。
 办理情况及回复:因旷先生未能说清商店的具体位置,数天后涑口工商所执法人员才找到涉事商店。3月26日下午,执法人员组织双方调解,商家已将该包装大米收回,将该购米款退给旷先生,双方均表示无异议。
- 4 保健品机构虚假宣传**
 投诉人:陈女士
 投诉内容:今年2月份,80多岁的母亲被保健品机构忽悠买了很多保健品,可以找到购买的地方,希望查处。
 办理情况及回复:市市场监督管理局保健品化妆品监管科接到投诉后,马上调查核实,该保健品机构涉嫌广告虚假宣传,已经立案查处。
 另外,市民李先生、王女士也举报了另外的保健品机构,执法人员到现场后发现,这些保健品机构均已关门“跑路”。
- 5 电梯维修**
 投诉人:向先生
 投诉内容:芦淞区凤凰城小区电梯只运行一年多就停运
 办理情况及回复:市市场监督管理局特种设备安全监察科派人到现场调查,发现该公寓楼有3台电梯,其中两台正常运行,已通过省特检院株洲分院检验合格。另有一台已报停,多年未用,年久失修,主要部件已损坏,没有维修价值,建议更换电梯。更换新梯的费用由开发商、物业公司、业主三方协商解决。
- 6 移动套餐**
 投诉人:马先生
 投诉内容:2013年,我手机办理了一款18元的移动神州行套餐,当年手机被盗后,我重新补办了张卡。最近发现,我的手机在2016年“被办理”了一款新的套餐。
 办理情况及回复:次日,中国移动集团株洲分公司客服中心工作人员通过查询后,与马先生取得联系,并在他同意下,为他更换了相应套餐。
- 7 天然气表**
 投诉人:尹先生
 投诉内容:家里的天然气表计量可能不准,想咨询该怎么办?
 办理情况及回复:次日,市新奥燃气公司工作人员上门,为尹先生免费更换了燃气表。
 (记者 姚时美 刘莹)

打消老人养老顾虑 市公证处办理我市首例意定监护公证

本报讯(记者 李卉 通讯员 刘丹妮)王奶奶今年78岁,她对于养老与财产安排有一些想法,最近市公证处帮她办理了意定监护公证,这也是我市首例意定监护公证。

王奶奶的丈夫20年前就去世了,虽然有多子女,但一直陪伴在身边悉心照顾自己的只有小女儿。王奶奶名下有一套房屋和一些存款,她的想法是,现阶段并不会对财产做出分配,房产与存款都还是属于自己的名下,但养老送终的事情她想全权委托给小女儿,但又不增加小女儿的经济负担,如

以后需要治疗或者请保姆,小女儿可以将房屋出售。“百年”之后,如果还有钱剩余,那么这些钱就都留给小女儿。

“如果哪天我不清醒了,再去办理房屋买卖过户等手续会有麻烦,我想让小女儿成为我的全权受托人,相关部门都能认可,其他子女也不会有意见。”王奶奶说出了自己的诉求。

公证员了解情况后,建议王奶奶办理意定监护公证,指定小女儿为监护人,同时办理遗嘱公证。公证员介绍,意定监护是指,当事人在自己意识清醒之

时通过书面形式妥善安排好将来在自己失智、失能之后的人身、财产、医疗救治、养老等各方面的事务。

根据王奶奶的意愿,公证员代为起草了委任监护协议和遗嘱,将她生前身后事都做了安排。若王奶奶丧失了行为能力,小女儿作为其监护人可代为处分房屋和存款,并将售房款用于王奶奶治病及日常生活。若王奶奶身体健康,财产在她“百年”后,由小女儿继承,即对辛苦照顾母亲的回报。

“现在好了,女儿作为我的监护人,顺心顺意,了却心愿。”王奶奶说。

“银联卡闪付”多了道保险 小额免密免签可一键关闭



▲网络供图

4月3日,北京青年记者从中国银联获悉,为充分保障持卡人权益,进一步优化持卡人服务,提升持卡人用卡体验,近日,中国银联联合商业银行共同开展新一轮告知服务,提供小额双免一键开关功能,并从硬件支持保障、商户终端管理、交易限额管控、风险监测分析、损失赔付补偿五个方面,建立五重保障机制,进一步确保持卡人在享受闪付功能便捷性的同时用卡无忧。

去年公交地铁交易超过3亿笔 隔空盗刷风险率为千万分之二

闪付是金融IC卡的一种快捷交易方式,基于安全芯片及非接触式支付技术。具有闪付功能的金融IC卡的卡面有中文“闪付”和英文“Quick-Pass”字样或水波纹图案。当持卡人使用具有闪付功能的金融IC卡或支持闪付的移动设备,在境内指定商户进行1000元及以下的交易时,只需将卡片或移动设备靠近POS机的“闪付”感应区,即可完成支付。支付过程中,持卡人不会被要求输入密码,也无需签名,这称之为小额免密免签服务。

据中国银联和商业银行统计,2015年业务开通以来隔空盗刷风险比率为千万分之二,远低于万分之一点一六的行业平均交易欺诈率,在公交、地铁等民生领域具有突出的支付优势。目前,银联联合商业银行,已经在全国22个城市地铁实现了闪付快速过闸,2018年公交地铁领域整体交易笔数超过3亿笔。

启动新一轮告知服务 小额双免可一键开关

在前期各商业银行多种渠道告知服务的基础上,日前,中国银联联合商业银行,正在启动新一轮告知服务。截至4月3日,17家全国性银行和100多家区域性银行的网点已经通过公告栏、宣传窗口、LED屏幕等形式开展小额双免业务宣传,并基本实现客户开卡时的口头提示;按照既定计划,4月底前,在此前领卡协议修订的基础上,各商业银行领卡协议做好补充完善,使之具备对外公示的条件,使新增持卡人在办理银行卡时能及时了解到小额双免的业务概况及关闭/恢复开通的方式。

中国银联正在联合商业银行建设云闪付APP安全中心,中信银行信用卡持卡人率先可在云闪付APP安全中心内一键开关小额免密免签业务,后续持卡人可以在1个APP内快速高效开关多张银行卡的小额免密免签业务,持卡人的选择权被充分尊重。

同时,工行、农行、中行、建行、交行、招行、浦发、兴业、平安、民生、中信、光大等银行持卡人可在各行手机银行APP开借记卡/信用卡小额免密免签业务(部分银行仅支持借记卡或信用卡),后续将有更多银行提供线上开关选择。

(据北京青年报)

提供“风险全额赔付”服务 优化措施缩短赔付时限

为减少持卡人用卡安全顾虑,中国银联联合各商业银行对持卡人设置了专项补偿金,提供小额双免“风险全额赔付”服务,对于正常用卡客户发生的双免盗用损失,经核实都可得到全额赔付。

中国银联已与商业银行联合推动落实优化措施,切实缩短赔付时限、提升赔付效率,确保持卡人盗刷损失获得快速赔付。

中国银联已推动商业银行提升在银行内补偿流程时效,对于已通过商业银行审核并提交至银联的补偿申请,银联完成审核后,最多于2个工作日内直接完成对持卡人的资金划付。

下一步,中国银联还将联合商业银行建立线上快速理赔通道,在云闪付APP安全中心上线快速赔付受理功能,进一步提升持卡人赔付体验。

相关背景

央视3·15晚会 曾提醒支付风险

今年的央视3·15晚会曝光了银联卡默认开启“闪付”功能存在一定风险。据报道,之前发生过案例:有人用POS机轻轻贴近你的银行卡,不需要完全贴合,5厘米之内就可把你卡里的钱刷走。央视记者将银行卡放入外套口袋中,在不接触卡片的情况下,也成功完成支付。

对于该问题,中国银联于3月16日夜向持卡人做出道歉。中国银联声明称,接受3·15晚会的监督意见。目前已经建立了风险全额赔付机制,还将联合商业银行进一步优化赔偿机制,缩短赔付时间,提高赔付效率。

商务部这波举措 利好汽车消费

我国汽车消费市场将再迎利好。商务部方面4日表示,未来将从优化环境、增加供给等方面入手,多措并举推动汽车消费市场健康平稳发展。

近日,制造业等行业下调增值税税率,部分汽车企业也调低了车辆售价,油价、汽车零部件等相关产品价格也有所下调。

高峰说,商务部将会同相关部门多措并举,从优化环境、增加供给、促进升级、拓展消费等重点方面入手,采取积极措施,推动我国汽车消费市场健康平稳发展。

——优化市场环境,重点加大对未按要求明示价格、加价销售、强制搭售、违规限制经销商经营等行为的执法力度,努力营造竞争有序、让消费者放心的消费环境。

——拓展供给渠道,深入推动汽车平行进口,满足多样化、多层次的汽车消费需求。

——推动消费结构升级,将推动出台促进老旧机动车报废更新、二手车交易的法规、规章和相关国家标准,取消机动车回收企业总量控制,放开报废机动车“五大总成”再制造再生产,全面取消二手车限迁,完善促进汽车消费的长效机制。

——促进汽车后市场发展,努力拓展汽车消费空间。积极推动汽车赛事、汽车旅游、汽车文化、汽车改装等相关产业发展,深挖汽车后市场潜力。

(据新华社)

3月物价温和上涨 CPI或重回“2时代”

国家统计局将于4月11日公布3月CPI、PPI数据。多家机构预测,3月物价温和上涨,猪肉价格对CPI的拉动作用将显现,CPI涨幅或重回“2时代”,达到2.5%左右。

兴业银行首席经济学家鲁政委认为,3月中上旬猪肉价格出现大幅上涨,鲜菜价格表现也强于季节性,3月CPI同比可能反弹至2.5%左右。

“综合看,预计3月CPI同比或大幅回升至2.5%。”申万宏源证券宏观高级分析师秦泰也表示。他指出,食品价格方面,3月高频猪肉价格环比上涨3.6%,显著强于历年同期。非食品价格方面,2月国际油价环比小幅回升,带动3月成品油价格环比小幅上行。春节后租赁需求季节性回升,房租环比或边际走高。交通、旅游等价格预计环比回落,服务价格总体稳定。

此外,机构表示,从全年看,物价走势将有反复,CPI同比或经历上升—回落—再升的过程,呈“N”型走势。姜超认为,4月实施的增值税率下调,可能拖累物价涨幅,并部分抵消食品价格上涨的压力。随着减税措施落地,最终体现为终端消费品含税价格的下降,那么便会压低CPI增速。

(据新华社)

公告

尊敬的客户:

您好!我公司将于4月8日至4月30日凌晨期间(1:00-6:00),对网络进行升级改造,升级期间可能会影响市区内部分客户电信业务使用。给您造成不便,敬请谅解。如有疑问请咨询服务热线10000号。

中国电信株洲公司
2019年4月5日