



驻村辅警 配发“座骑”

近日,荷塘公安分局在仙庠派出所举行了“一村一辅警”警用电动摩托车配发仪式,首批新购置的22辆警用电动摩托车现场配发给驻村辅警们。

为进一步加强社会治安管控、延伸便民服务触角,我市大力推行“一村一辅警”农村警务战略。荷塘公安分局相关负责人介绍,荷塘区为驻村辅警们统一配发警用电动摩托车,将有效解决辅警出行问题,从而更好地接近群众、服务群众,切实提高群众的见警率和安全感,有利于进一步强化巡逻防控力度,提高辖区治安环境动态防控和快速处置水平,威慑、打击违法犯罪行为。

(记者 李卉 通讯员 刘肖翔 摄影报道)

“岳麓峰会”为何办株洲分场活动? 因为株洲有中国动力谷·湖南“数据湖”呀!

“两年前,湖南一位移动手机用户每个月约使用流量500M,现在,平均每户使用流量已经达到6个G。随着5G时代的到来,这一数据还将不断提高。”昨天,中国移动(湖南)大数据中心经理杨宇告诉记者,运营商在满足用户需求的同时,不断提高满意度,离不开大数据产业。

4月3日,2019互联网岳麓峰会将举行株洲大数据产业论坛分场活动。为什么峰会要举办株洲分场活动?昨天,记者来到位于长株潭融城核心的株洲经开区、云龙示范区湖南云龙大数据产业园,感受大数据产业的蓬勃发展势头。

打造湖南的“数据湖” 成为省级大数据存储、备份中心

湖南(云龙)大数据产业园项目,规划总面积4545.66亩,现已引进了中国移动(湖南株洲)数据中心、中国华录湖南数据湖产业园、中科院产业互联网协同创新研究院、创业创新园、总部经济园、新九方总部基地、数码科技城等项目。整个园区预计总投资150亿元,园区开发投资约50亿元。

据了解,该项目将按照“一园多区”的发展模式,以发展株洲优势产业为特色的“产业互联网及产业大数据”平台建设为基础,突出“大数据采集、存储计算和分析”为技术前沿,按照“数据基础应用、产业发展应用、智慧城市应用”三大数据应用核心产业为主

线,重点建设包括大数据综合服务中心、大数据技术服务集聚区、大数据软件系统研发区、大数据城市应用试点区、大数据支撑配套服务区、大数据产品制造区等产业功能区,将打造一个集数据存储、研发及应用相关企业的集聚平台,致力于建设成为湖南省大数据产业集聚示范区和国家级大数据综合试验区。

“加速实现株洲智慧城市建设,力争发展为省级大数据的存储中心、备份中心。”相关负责人介绍,将把湖南云龙大数据产业园打造成为中国动力谷·湖南“数据湖”。

深度开掘大数据 带动产业升级拓展民生服务

中国移动湖南数据中心项目总投资超过200亿元,一期工程已投入资金10亿元,后期根据业务发展计划投资40亿元进行基础设施建设,投资150亿元进行设备建设。项目定位于同时满足企业自身、省内行业客户、全国乃至全球行业客户对数据中心资源与应用能力的需要,提供至少60万台服务器的装机能力。

昨天,记者在该项目看到,其一期项目已实现主体竣工,据企业负责人介绍,今年将完成设备调试,并运营达产。

湖南数据湖产业园项目是2018年湖南开放强省暨优势产业链项目推介会重点招商引资项目,由中国华录集团作为主要投资方进行建设。项目总投资约40亿元,分为城市数据湖基础设施、蓝光生产线、园区开发与运营三大部分,规划5年内实现1500PB数据存储能力。

相关负责人介绍,未来,将通过“数据湖”整体解决方案,在株洲全市乃至湖南全省公安交管、交通运输、城管、政务、教育、住建、综治、质检、档案等行业拓展大数据应用,争取先试先行、率先突破,以实现区域管理精细化、政务办公智能化、公共服务便利化、行业发展现代化。

同时,进一步通过数据资源汇聚、数据开放共享、数据价值挖掘,带动改造和提升传统产业,协助轨道交通、通用航空、新能源汽车等株洲优势产业实现转型升级,助力株洲成为大数据产业高地、信息安全产业基地、创新人才聚集地、大数据民生服务全省示范基地。

“建设立足湖南、面向中南、辐射全国的大数据存储及大数据生态产业链产业园区。”上述负责人说。

(记者 周嵩 通讯员 文石金 何勇)

湖南中医药高等专科学校举行应届毕业生供需见面会 298家单位提供近万个岗位

本报讯(记者 宋芋璇 通讯员 洪俐)3月23日,在湖南中医药高等专科学校西校区举办了株洲地区医药卫生类湖南中医药高等专科学校2019届毕业生供需见面会,株洲地区5所医学类院校的1700多名毕业生参与。

当天,来自广东、江苏、浙江、江西、上海及本省共计298家用人单位来校参会,为2019届毕业生提供了9558个就业岗位。学校就业部老师表示,该校毕业生的就业率常年稳定在90%以上,就业的专业相关度也高达90%。

据悉,参加本次供需见面会的单位主要为各市、县级医院,乡镇卫生院,民

营医院,医药企业,美容企业,康复保健机构,健康管理公司等。其中,县卫计局、中医院、人民医院等基层医疗机构达到107家,占整个招聘单位的35.9%。此外,省内共有7家市县卫计局(醴陵市、新晃县、安乡县、炎陵县、会同县、临武县、衡山县)带领40多家乡镇卫生院参会。同时,湖南怀仁大健康产业发展有限公司、康美药业股份有限公司等20多家单位在当天陆续召开专场招聘会。

学校党委书记邓建中告诉记者:“今年学校对参与供需见面会的用人单位严格把关,提升了入场门槛。同时,我们希望学生及时调整就业观,并非一线城市

才是最佳选择,目前基层医疗单位人才需求量大,待遇也逐步提升,我们十分鼓励毕业生深入基层、服务基层。”

据了解,该校组织的这次毕业生供需见面会通过在“就业创业云平台”上发布招聘单位的基本情况,方便学生提前了解岗位需求情况。学生还可以通过该平台在网上直接投递简历,实现线上招聘。在招聘会现场还设置了不少二维码广告牌。负责人告诉记者,学生可以通过扫描二维码进一步解用人单位。将“就业创业云平台”和现场二维码结合,进一步提升了学校的就业服务水平,打造了招聘模式的升级版,为



▲毕业生与用人单位面对面交流 通讯员 供图

用人单位和毕业生的双向选择提供了更好的平台。

气愤! 按了9个“1”也没能接通客服

业内人士揭秘互联网客服乱象

“很抱歉给您带来不好的用户体验,您的问题我已经记录下来,会尽快向上级反馈。”咨询迅雷下载软件的售后使用问题时,“90后”小伙王斯得到了客服这样“礼貌又认真”的答复。然而,十几个工作日过去了,所谓的反馈却不了了之。

不少消费者反映,本应是职业规范的“礼貌”客服,在部分企业却成为互联网消费维权路上的一道“关卡”。记者近日走访调查多家互联网企业和客服外包公司,揭秘“礼貌”话术背后的互联网客服“忽悠”乱象。

典型案例 用语礼貌又诚恳,但连人都找不到

“很抱歉现在坐席全忙,继续等待请按1,结束请挂机。”

杨欣按了9个“1”,也没能接通小电共享充电宝的客服。前天,他拿着小电充电宝来来回回找了3个商家推荐的归还点,都没有可归还的充电空缺。尽管电量早已耗尽,但小电充电宝仍在按照每小时2元钱计费。等到终于可以归还时,租借费用已累计到20元。

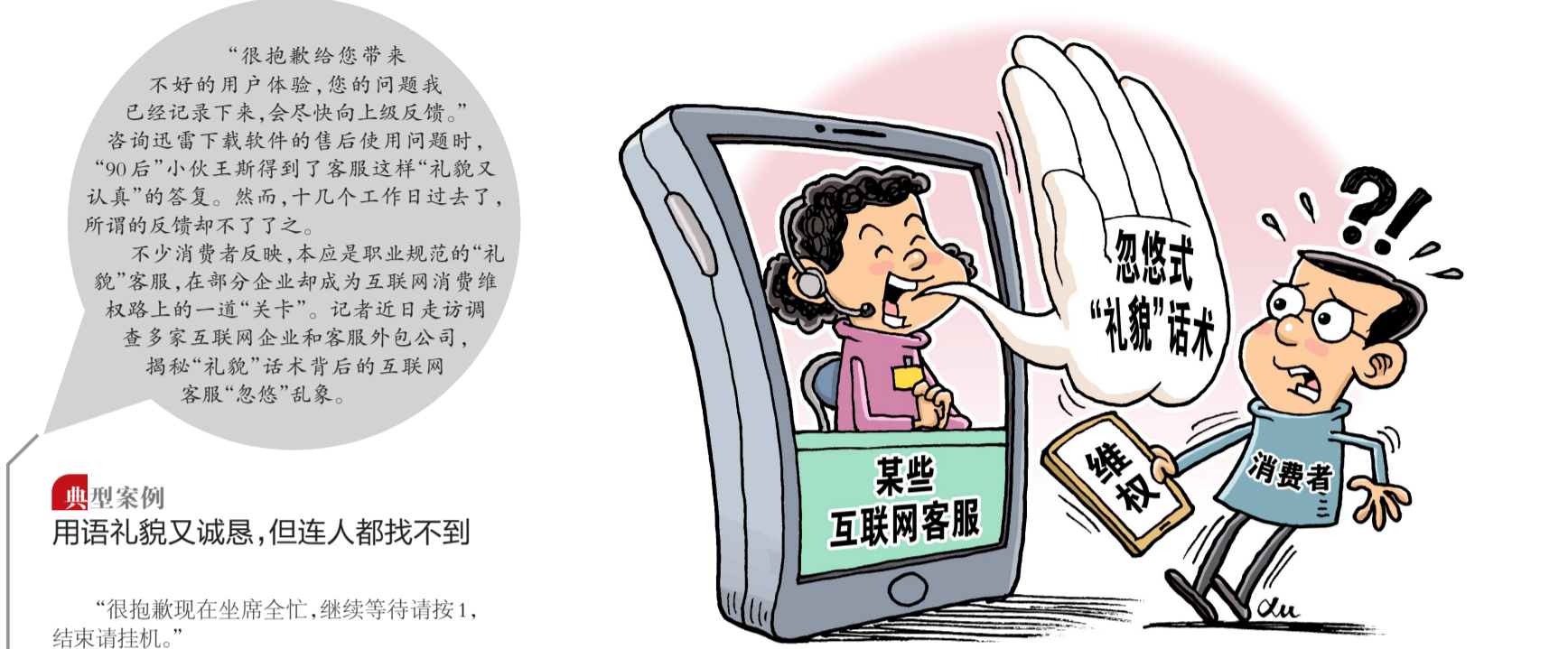
接下来的半个多月里,杨欣给客服打了20多个电话,最长等待近10分钟,却依旧只听到那句“很抱歉现在坐席全忙,继续等待请按1,结束请挂机”。“用语‘礼貌又诚恳’,但连人都找不到!”杨欣说,“这样的客服,到底是服务顾客,还是忽悠?”

消费维权 互联网服务在投诉中排名第三

记者注意到,在互联网消费维权路上,遭遇客服“礼貌”话术的不止杨欣一个。中消协近日公布的消费者投诉数据显示,2018年,售后服务问题位居全国消协组织受理投诉的第一位,互联网服务更在服务大类投诉中排名第三。

在消费投诉平台黑猫投诉上,对“客服”的投诉多达8.2万条。消费者纷纷表示,“磨叽半天只会说‘抱歉’”“就会打太极反复说尽快处理”“用温柔的态度推三阻四”……值得一提的是,这些投诉集中于互联网消费:投诉排名前十的商家投诉量都在500次以上,且均为互联网企业。

在另一个消费投诉平台“聚投诉”上,则出现多起关于客服的集体投诉。如,互联网商旅服务平台乐游商旅拖延退款,客服以“非常抱歉,系统正在处理,15个工作日内会退款给您,请耐心等待”为由推诿,有457个跟帖投诉。



业内揭秘 “礼貌”话术实际不少是忽悠

为揭开互联网客服礼貌话术背后的乱象,记者暗访多家互联网企业和客服外包公司。

●号称“24小时客服”,实际是12个值班客服应付百万订单量。

3月12日,记者终于以消费者身份拨通小电共享充电宝的客服。“我们接通率确实比较低,一天订单量上百万、电话四五千通,但只有12位值班客服。”小电共享充电宝相关负责人承认,公司已进驻320多个城市、拥有8000多万用户,客服等保障远跟不上快速扩张的市场,并以“正在招聘”为由解释。然而记者注意到,目前其热招的91个职位中多为市场推广,没有客服。

●介绍“质量您放心”,实际客服根本没见过实物。

“95后”女孩安某是一名从业3年多的资深售前客服,在位于安徽宿州的两家客服外包公司里带过天猫、淘宝、京东、蘑菇街、拼多多等各大网购平台上的100多个店铺。

“说是售前咨询,介绍时说‘质量您放心’,但其实我们一个人同时是几个店铺的客服,根本没见过商品,也不知道质量怎么样。老板说,我们把商品忽悠出去就行了。”她举例说,有店铺打着海淘旗号卖国内工厂次品,每当淘货不及时,就教客服用话术应付催发货的顾客,“跟他要身份证号码,说需要申报关税,请耐心等待”。

●表示“重视您的反馈”,实际商家的态度是“不理睬”。

“公司确实存在一些技术上的差错和霸王条款,公司不会解决,我们也不能承认,只能用话术应付客户。”在一家国有银行信用卡中心担任客服的小陈说。

在一家有100多名员工的售后客服外包公司工作的周某,负责7家天猫店铺。“每天接到很多投诉,一些商家告诉我们‘不理睬’,我们回复客户:‘您的问题我们会尽快处理,请耐心等待’。如果顾客继续投诉,还是同样的回复,只是更诚恳些!”周某说。

湖南出台20条具体措施 “剑指”形式主义、官僚主义

记者了解到,“20条”还逐一明确了整治具体措施、责任分工和时限要求。如在解决文山会海、检查考核调研过多过频方面,要求从省级层面做起,层层大幅度精简会议,确保2019年召开到县级以下的会议减少30%-50%;2019年省级层面督查考核事项较上年减少80%,对县乡村和厂矿企业学校的督查考核事项减少50%以上。

(据新华社)

记者了解到,针对落实中央重大决策部署反应慢、喊口号、搞变通,文山会海、督查检查考核过多过频,重留痕轻实绩,随意追责问责等突出问题,湖南出台了20条具体措施,“剑指”形式主义、官僚主义。

据介绍,《湖南省集中整治形式主义官僚主义20条措施》力求解决5个方面问题:一是着力解决喊口号、装样子、搞变通等问题,不折不扣贯彻落实党中央重大决策部署;二是着力解决消极应付、事难办、新官不理旧账等问题,更好地联系服务群众;三是着力解决乱拍板、不担当、弄虚作假等问题,保障和服务经济社会发展;四是着力解决学风漂浮、文山会海、检查考核调研过多过频等问题,切实为基层干部松绑减负;五是着力解决落实“三大攻坚战”、创新引领开放崛起战略、产业项目建设不力等问题,推动重点领域和专项工作见实效。