

我的天呀!动力突然消失 宝马车迫停高速路快车道

4S店:车辆油泵出现故障,已过质保期



本报讯(记者 陈驰)高速行驶车,车辆突然失去动力,真是让人不寒而栗。前两天,彭先生致电市长热线反映,3月12日,他驾驶的宝马汽车突然失速,被迫停在高速公路快车道上,真是惊出一身冷汗。

前天,记者跟随热线督办员见到了彭先生。彭先生认为,车辆失速,不只是对个人生命财产造成了威胁,也会危害公共安全。他是在株洲美宝行购买的车辆,车行应承担赔偿责任。但4S店却以车辆已过质保期为由,只答应有偿维修。

对此,督办员立即开展现场督

办,并请工商执法人员来到现场。经调查,彭先生的车辆是2013年购买的,已经行驶11万公里。经4S店检测发现,是车辆油泵出现故障,导致动力丢失。

美宝行4S店前台经理王自然表示,要从根本上解决问题,就必须对出故障的配件进行更换。更换的配件,他们负责2年质保。

由于彭先生的车辆已经过了3年或10万公里的质保范围。4S店不再承担免费维修的义务。不过,他们承诺免工时费,配件也给予一定的折扣。

对此,彭先生却认为,车辆出现这样的问题,4S店应该负全责,而不是以过质保期为由,推卸责任。

由于双方协商没有结果,工商部门表示,厂家可以对车辆质量进行检测,建议4S店与厂家取得联系,请求厂家的支持,争取免费更换配件。

《本报开通防渗漏补漏热线》系列报道之四 报名求助达120户,已全部对接

本报讯(记者 郑炜青)3月12日起,本报开通防渗漏补漏热线,截至昨天下午6点,已经接到120个求助电话。据了解,该公司已帮助5户低收入家庭全免费做了堵渗防漏。

据了解,从12日起,本报防渗漏补漏热线共接到求助电话70个,这70个求助电话,本报记者已经将信息全部转给了大匠风公司。大匠风公司14日起公布的热线电话18907330027,接到求助短信或电话共50个。大匠风公司负责人说,对所有的求助电话,工作人员已经全部电话访问,并派人上门查看其中80户的渗漏水情况,相当一部分已经预约维修时间,“走访的80户中,其中7户已经确定免费,他们或是低保户,或是残疾人家庭,或是孤寡老人。”

据介绍,从回访的情况看,有两种渗漏水情形比较复杂,一时难以约定维修时间。最常见的一种情形是,住户与物业公司扯不清责任,拨打防渗漏补漏热线,主要是想请专业人员上门查看渗漏水的原因,以便与物业厘清责任。另一种情形是,住户所在小区物业公司撤出了,或者是维修基金被违规取,房子渗水问题成了“老大难”。大匠风公司负责人说,虽然如此,但对于符合免费或优惠的家庭,他们会尽快约定维修时间,并派工作人员上门维修。

据了解,大匠风公司已经为其中



▲“大匠风”工作人员在免费做屋顶防水 受访者供图

5户低收入家庭做好了防水工作,第六户仍在施工中。公司负责人称,在确定好免费的10户并为其做好防水以后,公司会尽快确定10户优惠对象,即免材料费,只收人工费的(按拨打电话先后顺序)10户进行维修,“前期电话对接及上门查看的工作做好以后,后期维修的进度将会加快,我们理解求助家庭的着急心态,但也别太着急。”

还有求助者,请以短信形式标注姓名+地址发到18907330027手机上。

招领 许细军,快去领你的钱包

昨日上午9时许,T60路驾驶员彭远江在清扫车厢时拾到一个皮夹。经清点,包内有若干现金、多张银行卡等贵重物品。包内还有张身份证,从身份证信息来看,失主名为

许细军,户籍为湘阴县。请失主携带相关证明前往市公交公司营运二部(火车站附近)领取,联系电话22666289。

(记者 戴凛 通讯员 殷澌)

不凭处方卖处方药,两药店被查



▲执法人员在汉方国药贴心人店检查 记者 姚时美 摄

本报讯(记者 姚时美)近日,记者接到爆料称,有市民在药店不用处方就能买到一种叫氯氮平片的处方药。记者随后对城区

部分药店进行暗访,发现有的药店确实存在这种违规行为。目前,涉事的两家药店被食药部门查处。

暗访:有的药店不要处方

3月18日上午,记者来到爆料人陈爹爹家里。陈爹爹的儿子患有精神分裂症十多年,长期靠吃药缓解病情,其中就有氯氮平片。每次,陈爹爹凭儿子的病历,就能在药店买到氯氮平片,不需要处方笺。

当日,记者以消费者的身份,首先来到汉方国药贴心人店,告诉店员要买氯氮平片,店员说了

一句“是处方药”,交代了吃药的注意事项,就将药交给记者。

随后,记者又在康源大药房买到了同样的氯氮平片,记者付了钱索要小票时,店员补开一张处方笺留存。

在暗访中,记者在解放街附近的两家益丰大药房“碰了壁”,店员明确告诉记者,必须凭处方,才能销售氯氮平片。

处理:两家涉事药店被责令整改

暗访结束后,记者将情况反馈到市食品药品监督管理局芦淞分局,该局立即派出药械保化室的执法人员赶到现场进行查处。

执法人员当场给涉事两家药店下达责令整改通知,要求药店限期整改到位,禁止药店不凭处方销售处方药。

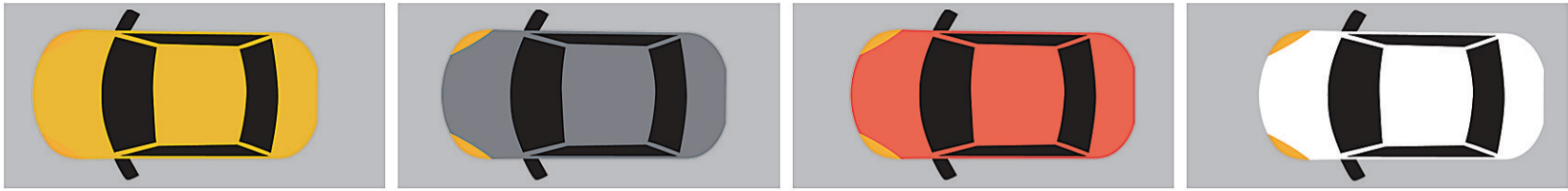
老人参加开园庆典摔伤,赔偿款迟迟未到位后续 剩余4万元赔付到位

3月初,蔡女士致电本报热线28829110反映:年初,湖南安康老年服务有限公司举办老年公寓开园庆典活动,我参加活动时意外摔伤,住进了医院。经双方协商,对方同意赔偿6万元,但是还有4万元没有赔付到位(详见本报3月7日A11版报道)。

按照此前该公司负责人肖先

生的承诺,剩余的4万元赔款于3月20日全部到位。昨日下午,记者与蔡女士一同前往与公司约定的地点。经过简单沟通,公司代表通过转账将剩余的赔款赔付到位。

对此,蔡女士对公司相关处理表示满意,并向株洲晚报致谢。(记者 戴凛)



真心、热心、耐心、细心、贴心 “五心”服务,构筑停车新秩序

记者 戴凛 文/图

2018年11月,我市正式启动实施道路停车泊位限时收费,让原本长期被占用的停车位,一下子就“活”了起来。而为了让市民尽快适应这一新变化,株洲市城市公用事业经营有限公司停车事业部的上百名巡管员用真心、热心、耐心、细心、贴心做好停车管理和宣传服务工作,践行“五心”要求,赢得车主的“贴心朋友”称号。



▲道路收费巡管员在对一辆小车录入信息

小唐 披星戴月,只为更好服务城市管理

小唐是个“80后”,2018年11月,他成为我市第一批道路收费巡管员。

最开始,他值守的路段在天台路,这里曾被誉为“全省最美一条街”,沿线有重要的政府机关,也有热闹的商业体。车位非常紧张,但很多车辆一占就是一整天。启动道路停车收费后,车位周转率至少提升了3倍。

然而,第一批探索者总是要面对很多的质疑,甚至是侮辱。“刚开始个别人不理解,把停车票撕碎,然后直接砸在我脸上。”小唐说,对于有抵触情绪的人,他只能耐心做好解释工作。

今年2月,第二批道路临时停车泊位启动收费。作为“老”巡管员,小唐被派往泰山路工作。上岗没几天,他就在巡查时捡到了一个儿童手表,并马上联系上了失主,得到了沿线经营户的交口称赞,很快就融入了这个新片区。

可能你想不到,其实小唐家住湘潭易俗河,每天上班往返就有40多公里。早晨6点出门,晚上还了设备回家已是近11点了。但他觉得,有机会参与一座城市的管理,很有意义。特别是看到自己的工作让城市发生了良好的变化,他非常欣慰,也很有成就感。

洪师傅 安定小家,方能更好服务大家

在长江南路的一段路边,每天中午都会有一名年过七旬的老人,迈着蹒跚的步伐,来到一位男巡管员身边,有时送上几个水果,有时送上几个点心。路过的市民不禁好奇,这名老人家是谁?

原来,老人家是上述男巡管员洪师傅的父亲。

洪师傅今年48岁。他说,做巡管员之前他一直在做生意,父亲查出患有胃癌后,已先后动了两次大手术。考虑到父亲的病情,他放弃了生意,全心全意照顾卧床的老父亲。慢慢的,父亲的病情有了好转,能够下床走动。为了缓解家庭经济负担,去年,他也加入了道路收费巡管员行列。而父亲很心疼忙碌的儿子,于

是也就有了上面的一幕。

在家中,洪师傅担起了“大梁”。但在工作中,他却一点也不含糊。为了给驾驶员做好解释说明工作,教会如何使用“株洲停车”APP,他经常说得口干舌燥,为此,他每天上班都会带着一个大水壶。

“自己要做好服务,也会监督同事们做好这项工作。”凭着认真负责的态度和工作,洪师傅如今已成为一名中队长。

就在3月18日中午,一位巡管员被处罚了,原因是他没有在驾驶员停车时说明收费事项而遭到投诉。“我们代表着株洲市的形象,有义务做好解释说明工作,否则就不配做这份工作。”洪师傅说。

老冯 拾金不昧,这是每个巡管员基本素质

老冯是株洲玻璃厂的下岗职工,能够参与道路临时停车收费工作,老冯内心很激动。公司对员工无微不至的关怀让老冯很有归属感,在工作中也是充满热情。

2018年11月18日,老冯在长

江路民生银行前上班,看到一台外地车离开后,地上还有一台掉落

的手机,他马上捡了起来。没多久,就有电话打了过来,电话那头正是失主。老冯连忙安慰失主不要急,同时说明了自己道路巡管员的身份。在交谈中老冯了解到,失主是外地开车来株洲办事的,但是他一时无法离开岗位。于是,老冯先把手机送到了停车服务中心。第二天,失主从外地赶到服务中心,高兴地领回了手机。

失主赞扬老冯人品高尚,主动加了老冯的微信成为了好友,多次要给予老冯物质感谢。不过这都被老冯一一谢绝了,他告诉对方“这是我们巡管员应该做的”。老冯说:“政府

把这项工作交给我们是

对我们的信任,我们要担

负起这份责任,更好地为

群众服务。”公司在月度

考核中评选老冯为当月

“美德明星”,并给予了

奖励和通报表扬,他更有

干劲了。除了日常收费

管理工作之外,道路巡

管员还时时关心车辆

全市共有118名道路巡管员

按照市委、市政府统一部署安排,株洲市城市公用事业经营有限公司负责实施道路临时停车泊位收费工作,目前全市共有118名道路巡管员,其中安置4050人员再就业98人,占比83%。

为进一步得到市民的认可,更好地服务于株洲道路交通,该公司对道路巡管员在上岗前会进行政策理论培训、实操考核,上岗后每月还会考核评价实际

工作情况,并评选“岗位明星奖”“美德明星奖”“宣传明星奖”。除了收费管理工作,巡管员还会主动守护未关好门窗的车辆,设法通知车主。遗憾的是,少数车主未使用“株洲停车”APP或“株洲停车官微”绑定车牌,车上也没有留下联系方式,无法取得联系。

该公司希望通过一系列扎实有力的管理工作,切实提升巡管员服务意识和社会责任感,提供更好的停车环境。