“我没及时交费被立马停机 你少了4个台说句抱歉就完了?

多位市民质疑:中国电信电视减少节目频道侵犯消费者权益

3·15期间,多名市民拨打本报热线28829110反映:我们家安装了中国电信电视(中国电信IPTV),但过年期间,突然有多个频道没有节目了,至今也没有恢复。

记者 何春林 核实

投诉:

电信电视用了一年 爱看的4个频道没有了

黄先生住在天元区武广国际学苑小区。2018年1月29日,他花了近2000元,在中国电信股份有限公司株洲分公司(简称电信公司)办理了业务,包括赠送话费、手机、机顶盒、电信IPTV等。

让黄先生不解的是,之前收视正常的电视机在2月中旬不正常了,因为搜索不到央视3台、央视5台以及央视6台和央视8台。

“我爱看体育新闻,老婆爱看电视剧。”黄先生说,央视5台经常播放国内、国际体育赛事,央视8台专门播放电视剧。现在由于这两个频道没有了,他无法通过家中电视观看足球赛事、NBA赛事,有时候只能用手机收看,解解馋。

黄先生说,从2月中旬开始,他多次拨打电信客服热线咨询。客服人员客套地说:“非常抱歉,你的心情我们理解。”

气愤之下,黄先生在手机缴费的日子特地少交了70多元。不过,他的手机很快被停机了。

“我没有及时交足话费,你就立马停了我手机;你们随意减少频道节目播放,没有任何补偿方案,就一句‘非常抱歉’解决了?”黄先生说,这显然对消费者不公平。

无独有偶,南方公司老干办多名老人也先后拨打本报热线,讲述自己家里的电视机也搜不到央视3台、央视6台了。因为央视3台经常播放文艺节目、演唱会之类,央视6台播放电影。现在这些他们喜欢看的电视台无缘无故没有了。

回复:

节目因版权问题暂停 何时恢复不得而知

包括黄先生在内的多名市民质疑:为什么这些热门频道当初有,现在却没有了呢?都停播一个多月了,什么时候恢复呢?节目停播的这一个多月,消费者的损失如何补偿?

昨天上午,记者拨打了10000咨询。

接线人员解释,原因是电信公司与中央电视台、湖南电视台方面尚没有沟通好,因为节目播放版权的问题暂停了。湖南地区大概是从2月4日开始暂停的,恢复时间目前还不知道,对此“非常抱歉”。相关内容及节目可观看IPTV3+、IPTV5+、IPTV6+、IPTV8+频道。事实上这些频道的节目与上述停播的频道节目并不一样,许多节目无法观看。

律师:

电信公司未完全履约 应提供补偿方案

湖南天桥律师事务所律师邱凌云说,消费者与电信公司签订了合同,应该享受相应的权益。电信公司提供的节目之前有,后来却没有了,显然侵害了消费者的合法权益,属于未完全履行合约。

至于电信公司与中央电视台、湖南电视台合作方式,不能影响消费者享受的节目质量。因此,电信公司应该提供补偿方案,比如减价、延长消费者使用时间等。消费者可以拨打12315维护自己的权益。

房子漏水导致邻里隔阂 记者介入后双方达成一致

记者跑腿 =28829110

昨日,神农公园4栋206室业主黄先生拨打晚报新闻热线28829110反映:邻居家水管漏了,导致自己家墙面严重受损,目前邻居迟迟不肯解决此事。

▶黄先生家受损的墙壁 记者 贺天鸿 摄

记者 贺天鸿 核实

昨天上午,记者来到黄先生家看到,黄先生家的卧室墙面大面积出现了脱落、霉变,房间地面散落了许多墙皮。

据黄先生介绍,前几年,隔壁207室的业主在家改造房子,其中涉及了水管。今年1月底时,他家的卧室出现墙面脱落的现象,随着时间推移情况逐渐加剧,现在墙皮脱落非常严重了,基本上每天都要清扫脱落的墙皮,墙面发霉也越来越严重。

问题出现后,他曾找到邻居协商,邻居虽然答应解决问题,但是一直没有解决。

随后,记者与207室业主取得联系。据该业主介绍,目前他已经找好了施工队伍,但是因为前段时间下雨比较多,不利于施工,所以没有开工。近期天气逐渐转好,一个月以内将安排施工队伍解决漏水问题,并给黄先生家受损的墙壁重新做仿瓷。

对此,黄先生表示能够接受邻居给出的解决方案。

电影院捡到新手机 好心人原地等失主

朱小姐拨打晚报热线28829110反映:3月18号晚上,我到石峰区响石广场一家电影院看电影,不慎将刚买两天的苹果手机落在座位上,还好一名热心市民帮我妥善保管,我才顺利拿回。我想通过晚报对他表示感谢。

记者 刘玺 核实

朱小姐介绍,她当时和男友去看电影,由于电影还要20分钟开场,他们就坐在大厅座位上等待。“之后,我和男友看了10多分钟电影,才发现手机不见了。”朱小姐说,这台手机是男友送她的生日礼物,花了12000多元,她当时非常着急。

“我之前在大厅座位上还玩了手机,心想手机应该是落在座位上了,赶紧出去找。”朱小姐说,她和男友赶到大厅时,看到一名中年男子坐在她的座位上,对方正在四处张望。“男子看到我焦急的模样,问是不是掉了东西,我就说掉了一台苹果手机。在核对手机型号和颜色后,他把手机交给了我。”

原来,朱小姐当时不慎将手机落在座位上,这名男子随后坐到座位上发现手机,手机还设置有密码,他就一直在座位上等失主。

朱小姐说,她当时很感动,询问男子的姓名和工作单位,但对方说这只是一件小事,没有透露。“我男友拿出500元想表示感谢,也被这名男子婉拒。”

短短5天,6家车企宣布降价 网友:我还差135万,你呢?

密集降价

5天6车企宣布降价

从2019年4月1日起,中国增值税率下调政策将正式实施,生产制造业的增值税税率由16%降至13%。此政策一宣布,车企纷纷开启了价格调整,豪华车迎来一波降价潮。

3月15日晚,梅赛德斯-奔驰发布官方声明,从即日起购买全车系产品提前享受价格优惠。梅赛德斯-AMG车型最高降幅达6.4万元,梅赛德斯-迈巴赫车型最高降幅为6万元,梅赛德斯-奔驰车型最高降幅4万元,smart车型最高降幅7000元。

第二天(16日),三车企纷纷宣布降价。宝马(中国)和华晨宝马称,即日起下调在中国销售的汽车产品的厂家建议零售价,包括BMW 3系、BMW 5系、BMW X5、MINI品牌旗下全线产品等,最高降幅为6万元。捷豹路虎官网发布公告显示,捷豹品牌车型最高降幅4.2万元,路虎品牌车型最高降幅8.5万元,路虎揽胜进口车型降幅均超过3.3万元,捷豹XFL最高降幅为1.5万元。沃尔沃汽车则宣布,旗舰级豪华SUV XC90O最高降幅达6万元,S90、V90 Cross Country、XC60最高降幅在1万-3万元。

3月17日,福特旗下高端品牌林肯中国发布消息,提前下调全部在售车型厂商建议零售价。林肯领航员全部车型降2万元;新款林肯MKC最高降1.9万元;全新林肯航海家4款车型均降1万元;林肯大陆最高降1.6万元。

19日,一汽-大众销售有限责任公司微信号发布消息称,一汽-大众奥迪决定自3月19日起下调全系在售车型官方指导价,此次调整涵盖奥迪品牌全系在售车型,最大降幅达5.5万元。

一波车企降价潮近日密集来袭,中新经纬客户端统计,自3月15日以来,短短5天,6家车企宣布下调部分车型价格,最高降幅达8.5万元。网友对此众说纷纭:“我差的是这几万吗?”“跟我有关系?”“能促进下消费也挺好”。那么,为何突然密集降价?与消费者关系大吗?对国内车市又有何影响?

网友调侃

“我还差135万,你呢?”

面对心仪车型的价格下降,有网友却高兴不起来:“我还差135.77万”“买得起的不在乎那几万块钱”“关我什么事”……

也有网友持反对意见,认为“能促进一下消费挺好的”“刚准备买”“果断换车”……

而对于降价的原因,网友也众说纷纭:

▲网友截图

制图:胡兴鑫

业内分析

竞争愈发激烈 是降价原因之一

业内分析,国内汽车市场的竞争愈发激烈是车企降价的原因之一。清华大学汽车发展研究中心主任李显君认为,增值税税率下调是车企调价的导火索,更重要的是竞争需要。他说:“特斯拉国产以后预计将年产50万辆,未来价格很可能到30万以内。这对目前奔驰的中级车、奥迪a4、宝马x3等主流进口车,就非常有竞争力了。”

另据《华尔街日报》统计,由于中国本土车企的逐渐崛起和价格竞争策略,过去几年市场供需趋于饱和,外国在华车企和合资车企已经多轮降价。其中,去年至今,奔驰已经5次下调价格。今年1月,奔驰全球销量为18万辆,同比下降6.7%,但在中国市场单月销售量却继续保持增长,首次超过7万辆,这也反映出外国车企对中国这一超大市场的依赖。

延伸阅读

现在是入手好时机吗?

对于真正有购车意愿的消费者来说,现在入手是好时机吗?中国汽车流通协会常务理事贾新光日前受访时称,就目前进口汽车价格下调的幅度来看,其相对于整台汽车的价格并不大。“我觉得它们下调价格,更主要的是以此为由头借势营销。”

乘联会秘书长崔东树也指出,进口产品的增值税是在进口环节增收的,因此进口汽车会因为增值税率的降低而降低价格。而国产的车的整车企业的增值不大,降价空间也相对有限。

虽然在销售终端“官方指导价”并不等同于成交价,但在供求关系的基础上,最终的成交价会获得一定程度的下探,这对消费者来说当然是真金白银的实惠。

(本报综合)

A股微幅回调 沪指3100点得而复失

暂别前一交易日强势,19日A股回调整理。上证综指盘中3100点得而复失,与深证成指同步录得微弱跌幅,两市成交有所萎缩。

当日上证综指以3099.90点小幅高开,早盘轻松突破3100点整数位并上摸3113.43点。此后沪指围绕前一交易日收盘点位震荡整理,午后重回阴线区域。下探3076.36点后沪指企稳,最终收报3090.98点,较前一交易日跌5.44点,跌幅仅为0.18%。

深证成指表现与沪指相近,尾盘收报9839.74点,跌3.69点,跌幅仅为0.04%。

创业板指数表现略好,微涨0.11%后以1708.87点报收。中小板指数跌0.15%至6358.48点。

当日沪深两市1800多只交易品种收跌,略多于上涨数量。不计算ST个股,两市70多只个股涨停。中小板新股N锦浪挂牌上市,首日涨幅仍为约44%。

尽管股指收跌,大部分行业板块仍维持升势。IT设备、航天国防、摩托车、影视板块表现较好,涨幅超过2%。啤酒、黄酒、钢铁板块跌幅在1%以上。

沪深B指同步小幅收跌。上证B指跌0.39%至305.22点,深证B指跌0.29%至1026.09点。

沪深两市分别成交3532亿元和4224亿元,较前一交易日有所萎缩。

(据新华社)

博鳌亚洲论坛年会 试点智能网联汽车服务

记者19日从海南省工信厅获悉,为更好服务论坛年会,今年博鳌亚洲论坛期间,博鳌乐城区域将展示并试点智能网联汽车服务。

智能网联汽车,是车联网与智能车的有机联合,是搭载先进的车载传感器、控制器、执行器等装置,并融合现代通信与网络技术,实现车与人、车、路、后台等智能信息交换共享,实现安全、舒适、节能、高效行驶的新一代汽车。

近日,海南电网公司历时3个月完成了博鳌智能网联汽车示范区充电基础设施建设,建成投产5个充电桩位,其中3台7千瓦交流桩、2台60千瓦直流桩。

(据新华社)