

“3·15”大接访:3594人次现场投诉和咨询

有人投诉买到过期中药,有人在火锅店吃出死蟑螂

记者 姚时美 贺天鸿 陈驰 成姣兰 通讯员 刘再武 肖利花 肖玲 陆晓 罗润球

昨日上午,株洲市“信用让消费者更放心”经营者社会承诺大会暨“3·15”国际消费者权益日大型公益活动在中心广场电信大楼前坪举行,52家单位现场接受市民咨询、投诉,发放消费维权法律法规及有关宣传资料,为广大消费者提供有针对性的帮助和指导。

活动现场,市消委会、市市场监督管理局携手各行政职能部门、公用企事业单位、行业协会商会、三大通信运营商、媒体等52家单位设置咨询服务台76个,现场摆放宣传展板40余块,接受市民咨询、投诉共计3594人次,现场受理投诉186件次,发放宣传资料26800余份。

同时,株洲百货股份有限公司、千金药业股份有限公司、株洲市保险行业协会等机构的负责人以及部分经营者、行业协会代表在现场做出“信用让消费者更放心”相关承诺。

晚报记者也在活动现场接受消费者投诉,并当即进行采访核实,引导消费者到相关单位进行咨询、投诉。

现场接访

烟草专卖局现场鉴别香烟真伪 举报假烟、私烟,查实后有奖



市烟草专卖局的工作人员现场帮市民鉴别香烟真伪 记者 刘震摄

“你们看,假烟一般不可能每个地方都仿得完美。”在昨日活动现场,市烟草专卖局工作人员向前来咨询的市民讲解假烟存在的破绽。

市民李先生听说现场有市烟草专卖局工作人员鉴别香烟,于是带着自家几条有疑问的香烟前来鉴别真假。最终,经工作人员鉴定,他带来的烟均属于正品,这让他一直悬着的心终于落了下来。

市烟草专卖局稽查二队队长宁戈介绍,今年2-3月,全市烟草部门开展了针对假烟的专项整治行动,行动成果很好,现场市民提供鉴别的香烟绝大多数均为正品。宁戈提醒广大市民,在购买香烟时,如出现疑问,可以拨打市烟草专卖局热线电话进行咨询,也可以前往市烟草专卖局进行现场投诉举报,但是一定要留存好购买凭据。

同时,宁戈还表示,在打击假烟的同时,贩卖私烟也是重点打击的对象。市民在购买外国品牌香烟时,如发现香烟外包装上未标有“由中国烟草总公司专卖”的字样或标志;或在购买国内品牌香烟时,香烟外包装上有“专供出口”的字样,也可以拨打市烟草专卖局热线进行投诉举报。烟草部门对投诉举报核实后,将按照查处假烟、私烟的价值,对投诉举报人给予相应的奖励,举报电话为28223497或12313。

活力轮滑店突然关门 20多名消费者集体投诉

活动现场,预付式消费是市民投诉热点。其中,天元区美的时代广场活力轮滑店突然关门,20多名消费者集体投诉,希望能退费。

其中,市民夏先生去年6月份在活力轮滑店为孩子办理会员卡,缴纳了2600多元。令他没想到的是,才带小孩玩了数次,该店就关门了,老板唐某也联系不上。美的时代广场相关负责人也证实,唐某在租赁期间,就经常无故不开店,不仅影响商场的正常经营,还欠缴商场的租金,现在打电话不接,发信息也不回。

为了维护消费者的权益,美的时代广场承诺,商场方可以免费提供场地让消费者完成培训。没有消费完的消费者可以到前台登记信息,只要唐某安排老师上课,商场方会第一时间通知消费者。

对此,黄河北路工商所副所长胡东勇表示,他们也接到了多起投诉,但由于联系不上唐某,无法进行调解。胡东勇建议,消费者可以进行集体诉讼,如果唐某不出面解决问题,或被列入“老赖”黑名单,在消费和出行方面都会受到限制。工商所也将进一步核实唐某经营的相关信息,将其列入经营异常名录。

胡东勇提醒消费者,预付式消费一定要谨慎,尤其是美容美发、洗车、健身这三个行业,近年来投诉较多。消费者可尽量按次消费,以保障自己的合法权益。

维权出击

诊所开的袋装中药过期的 服用后上吐下泻

昨天上午9点多,刘女士在活动现场向晚报记者投诉,她在诊所买的中药居然过期了。

原来,3月4日晚,刘女士因感冒不适,来到天元区庐山恋中西医结合诊所买药。因刘女士身体不适西药,便要医生开了中药。

“当晚服用后,我出现头晕、恶心、呕吐的状况,然后肚子也不太舒服。”刘女士说,起初她还以为是自己感冒比较严重,后来才发现其中一味名为“大青叶”的药材的包装上写着“有效期至2019年2月”,明显已过期。

刘女士说,当晚在诊所就诊时,就只有一个医生,既要负责看病,又要抓药,显得手忙脚乱。“大青叶”上个月就过期了,说明工作人员很久没有检查、整理药材了。

昨日下午,记者找到该诊所,负责人文先生表示,刘女士已致电诊所反映此事,他已将过期的“大青叶”下柜,“这种药本来也只剩几包了”。

“刘女士当时来诊所开了3副药,每副药中不同品种的各要2包,也就是说,刘女士购买的‘大青叶’有6包。我们两个月清理一次药,确实没有发现‘大青叶’过期了,这是我们工作的疏忽。”文先生说,如果因此给刘女士的身体健康带来问题,诊所愿意承担责任。

记者将问题反映至市卫生计生综合监督执法局,该局工作人员表示,将会联系刘女士核实情况处理此事。对于诊所排班不合理的情况,也将进行处理,给刘女士一个答复。

在火锅店吃出死蟑螂 引发急性肠胃炎

“我在餐馆吃出蟑螂,还进了医院,请求帮忙维权。”昨日在活动现场,市民黎女士介绍,3月14日晚,她和朋友共4人到位于天元区长江南路的老山城火锅店用餐,在用餐过程中发现菜肴里竟然有一只死蟑螂。此后,黎女士剧烈呕吐,腹部感到疼痛,立即前往市中心医院就诊。经医生诊断,黎女士患了急性肠胃炎。

记者昨日和黎女士来到老山城火锅店。

“问题出在餐馆,我们确实有责任。”餐馆负责人杨先生说,事情发生后,他们和黎女士进行了协商,愿意免去就餐费,承担医药费、交通费,另外赔偿800元。不过,黎女士要求赔偿8000元,双方存在分歧,未能达成共识。

黎女士告诉记者,事情发生后,她拨打了12315。就在记者采访中,12315工作人员给黎女士回了电话,表示已经受理黎女士的投诉,在7个工作日内会有执法人员与她联系进行调查处理。

黎女士说,对于800元的赔偿,她肯定不能接受,等执法人员组织调解时,再和餐馆进行具体协商。



刘女士购买的中药于2月份就已经过期 受访者供图



黎女士在老山城火锅店用餐时发现蟑螂 受访者供图

我市昨集中烧了29车假劣商品 涉案货值2000余万元

这是我市有史以来开展的最大规模假冒伪劣商品销毁行动

“我宣布,株洲市2019年‘3·15’集中销毁假冒伪劣商品活动启动!”昨日上午10点,随着副市长黄芳一声令下,29车假冒伪劣产品通过焚烧发电炉全部被销毁。

包括假酒、假劣药、假劣食品等 涉案货值2000余万元

市市场监督管理局党组成员、副局长李俊介绍,这是我市有史以来开展的最大规模假冒伪劣商品销毁行动,主要涉及酒、烟、食品、化妆品、药品、保健品、洗发水、烟叶、烟丝等,涉案货值2000余万元。

其中,假冒名酒4000瓶,假冒名酒包装1万个,非法生产、销售的化妆品及原料、设备、包材1000瓶,假劣化妆品2000盒,假劣西药、中成药2万盒,假劣食品和保健食品200盒,问题水饺8000余包,假冒海飞丝、潘婷、飘柔洗发水3000瓶,伪劣内衣1100件,假多乐士涂料35桶,假私烟30839条,烟叶、烟丝117.8吨。

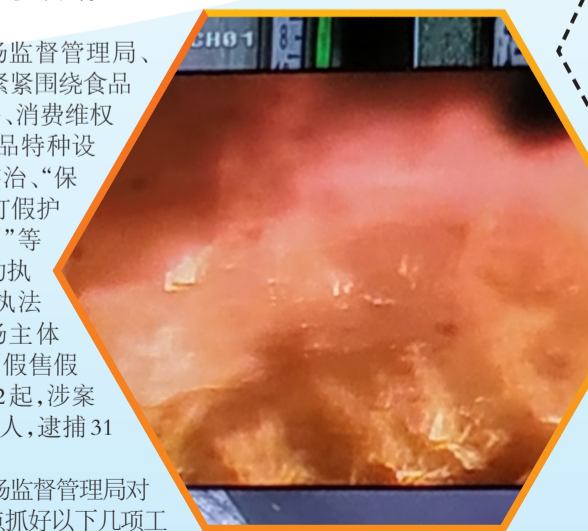
今年打假实行最严厉惩罚 重点关注食品、药品等领域

据悉,2018年,市市场监督管理局、市公安局、市烟草专卖局紧紧围绕食品、药品、产品质量、特种设备、消费维权等工作,大力开展食品药品特种设备电取暖器具大排查大整治、“保健”市场乱象百日行动、“打假护牌”、“护源护苗护老护网”等各类专项行动,全年共出动执法人员11580人次,出动执法车辆4800车次,检查市场主体8.5万余家次,取缔关停制假售假窝点135家,查处案件2832起,涉案货值9630余万元,刑拘58人,逮捕31人,判刑19人。

李俊说,2019年,市市场监督管理局对于打击假冒伪劣商品将重点抓好以下几项工作:一是抓住重点领域,特别是食品、药品、儿童、老年人用品等领域;二是要依法严格监管和实行最严厉的惩罚,没收和销毁发现的全部假冒伪劣商品;三是加强企业自律和社会共治,完善社会信用体系建设,整合市场监管热线,为百姓提供便捷高效的投诉举报服务。



即将被焚烧销毁的假冒伪劣商品 记者 姚时美摄



假冒伪劣商品被焚烧销毁 记者 姚时美摄

宣讲政策、接待投诉、组织“圆桌会议”…… 天元工商“3·15”亮点多多



天元工商分局“3·15”活动现场 通讯员供图

昨日是“3·15”国际消费者权益保护日,天元工商分局开展了系列活动,在商家和消费者之间架起沟通信任、放心消费的桥梁。

上午9点,该局在时代广场开展了现场政策宣讲和投诉活动,家住美的城的陈爹爹看到保健品套路警示宣传,感受颇深。他说,前不久看到路边有免费量血压的,宣传说专家坐诊,原本血压正常的他,被量出了高血压,现场人员告诉他买不买那。最后他不放心,回去问了女儿,才得知差点被骗。

除了现场活动,昨日,天元工商分局还联合红星美凯龙,开展服务升级发布会及消费者与商户的圆桌会议。天元工商分局相关负责人就新《电子商务法》跟商户进行详细讲解,并就如何与消费者沟通等内容开展培训,建议其客服部门及时处理消费者反映的问题,用及时有效的沟通,赢得消费者的青睐。

注销公告

株洲银信老年公寓有限公司拟向工商部门申请注销,公司已成立清算小组,请有关债权人于45日内来公司办理相关事项。
清算组负责人:戴诚义

注销公告

株洲市新王牌广告有限公司拟向工商部门申请注销,公司已成立清算小组,请有关债权人于45日内来公司办理相关事项。
清算组负责人:谢芳