

工商、质监、食药、物价、知识产权 这些领域的投诉以后统一打“12315”

我市昨率先全国开通“五合一”投诉热线电话

本报讯(记者 姚时美 通讯员 刘再武 肖利花)质量问题举报找哪个部门? 食品药品安全向哪里反映? 知识产权遭侵犯又该找哪里? 以往, 消费者在面对这些问题时, 分不清应该拨打哪个热线。以后这种情况将不复存在, 统一拨打12315即可。

昨日, 株洲市市场监督管理局市场监管热线12315正式整合开通, 我市原工商、质监、食品药品、物价、知识产权等投诉举报热线电话, 统一整合为12315热线。据悉, 这是我市在全国、全省率先开通的首条“五合一”投诉热线电话。

“5条热线的整合, 让消费者投诉更省心了。”株洲市市场监管局党组成员、副局长李俊介绍, 指挥中心内部有着健全的管理考核体系, 每位接线员前期还开展了集中培训, 以确保办结率、满意率达到98%以上, 为消费者高效高质解决问题。

据悉, 市市场监督管理局12315投诉举报指挥中心共设置12个坐席, 1个值班长席。其中10个12315热线受理席, 1个12345市长热线受理专用席, 一个回访督查席。热线电话24小时畅通、工作时间人工接听, 非工作时间电话录音, 群众所有来电均能做到“件件有落实, 事事有回音”。

相关链接

我市“12315”累计为消费者挽回经济损失8000余万元

12315, 是原国家工商总局于1999年对外公布的专门受理消费者投诉举报的专用电话号码。2002年, 株洲市

“12315”正式开通, 截至目前, 已累计受理业务36万余件, 为消费者挽回经济损失8000余万元。

家长们注意啦： 我市发布首批校外培训机构黑名单

本报讯(记者 何春林 通讯员 王亚)市教育局昨发布了第一批校外培训机构“黑名单”。这意味着, 这些机构不再具有招生资格, 也不能再继续开展校外培训。

市教育局民办教育科负责人介绍, 为规范校外培训机构办学行为, 切实减轻中小学生课外负担, 2018年, 我市多部门开展整治校外培训机构行动, 根据国家、省等文件要求, 此次向全社会公布了株洲市校外培训机构黑名单(第一批)。这些培训机构有的没有办理任何手续, 属

于无证办学; 有的存在重大安全隐患; 有的违规办学, 给社会带去重大负面影响。

“我们希望家长谨慎看待和选择校外培训, 尽量不给孩子增加学校教育以外的学习任务。”上述负责人介绍, 如果确需选择校外培训机构, 家长在给孩子报名时, 一定要仔细查看办学许可证是否在有效期内, 是否年检合格, 办学场地是否存在安全隐患, 是否与办学许可证上登记的信息一致, 收费是否有备案公示, 是否存在虚假广告、跨季度收费、晚上超过8:30上课等不规范行为。

相关链接 株洲市校外培训机构黑名单(第一批)

天元区百年树人
天元区景焱教育
学成国际教育
中科未来教育科技有限公司
北京神墨教育
音达艺术学校
乐艺坊培训
乐乐音乐工作室
马思特培训学校荷塘校区

天元区嵩山路耀华锦园2栋1304室
天元区市府路步行街东二街
天元区炎帝广场金座
石峰区迎宾大道兴隆公寓
芦淞区纺织路55号
芦淞区新华书店3楼
石峰区田心北门5楼508
石峰区选矿生活区
荷塘区华南路319号

昨日凌晨1点, 两匹马在路上晃悠 民警为马找主人找“住宿”铲粪便忙坏了

两匹马都有缰绳, 请失主或知情者尽快联系石峰警方



▲两匹走失的马都有缰绳 通讯员供图

本报讯(记者 肖蓉 通讯员 邓伊善)两匹马在城区大马路上晃悠, 石峰公安分局民警多方寻找主人无果后, 又是铲马粪, 又是找地方寄养, 为它们操碎了心。

昨日凌晨1点多, 石峰公安分局接到热心群众报警称, 在建设北路万博珑家居建材市场附近, 两匹马在马路晃悠, 存在交通安全隐患。

石峰公安分局巡警大队民警冯忆龙马上赶到了现场。“一匹棕色的, 一匹黄色的, 都有缰绳, 但是没人看管, 可能是走失了。”冯警官说, 他在原地等了一阵子, 仍旧没有人来找马。于是, 他把警车停放好, 牵着两匹马走了一公里, 暂放于五金机电市场附近的公安岗亭。

两匹马都还温顺, 可是排泄物太多

太臭了。第二天一大早, 当五金机电市场开门时, 满地的马粪对路面卫生和进出口交通都造成了影响。冯警官一边向110总台反馈情况, 查询是否有失主报警找马, 一边向我的饲养场和屠宰场了解情况, 可都没有线索。

冯警官想来想去, 只好拜托一位在荷塘区乡下做生猪养殖的朋友帮忙。他自己垫付了500元叫了一辆货车, 把两匹马送到了朋友的养殖场。随后, 民警和市场物业一起把路面的马粪清理干净。“这两匹马暂时寄养在朋友那, 至少它们的吃喝不愁了。请失主快来认领。”冯警官说。

(如果马主人看到这则消息, 或有知情者, 请与石峰公安分局巡警大队联系, 电话15507333695.)

治你!

“老赖”没房没车没存款? 那就强制提取他的公积金抵债

本报讯(记者 贺天鸿 通讯员 陈定波 罗达)只要成了“老赖”, 房子、车子、存款等都会成为法院执行的目标。但是如果没房没车没存款, 那该怎么办呢? 近日, “老赖”彭某被石峰区人民法院强制提取了公积金。

据悉, 2017年3月20日, 彭某通过某APP软件进行网络预付消费, 短短6天时间就花了3万元。事后, 彭某只按期偿还了15100元。于是, APP软件所属公司诉至石峰区法院, 要求彭某归还垫付款14900元及违约金。去年3月, 石峰区人民法院判决彭某偿还垫付款并按年利率24%支付迟延履行违约金。判决后, 彭某未履行义务,

该公司遂向法院申请强制执行。该立案案执行后, 执行法官多次尝试联系彭某, 但彭某杳无音信, 而且其名下没有房子、车辆、银行存款、股票、股权投资, 就连微信和支付宝中也没有余额。案件一度陷入僵局。

后来, 执行法官查到彭某的公积金账户有约2万余元余额, 石峰区法院遂向住房公积金中心送达了强制提取文书, 公积金中心将彭某账户中余额转至法院账户。近日, APP软件所属公司的人员来法院办理了领款手续, 案件全部执行完毕。

惊险!

半挂车高速路上疾驰 3吨重设备被甩下来



▲3吨重设备甩落高速路, 还好没有造成人员伤亡 通讯员 吴功诚 摄

本报讯(记者 刘玺 通讯员 吴功诚)昨日, 省高警局株洲支队通报了一起事故案例: 一辆半挂车在沪昆高速醴陵段行驶时, 车上装载的3吨重的设备突然甩落到路面, 还好未造成人员伤亡。

监控视频显示, 3月7日下午5时多, 一辆半挂车行驶到沪昆高速998公里处时, 车上运载的一台黄色设备突然甩落下来, 直接撞向中央护栏, 溅起一片尘土, 设备继续向前翻滚, 最后滞留在超车道上。

株洲高速交警介绍, 事发时, 幸亏附近没有其余车辆, 否则后果不堪设想, “半挂车司机郭某报警后, 很快将车辆开到应急车道, 他还在车后方摆放

警示标志。我们到场后采取示警措施, 避免了二次事故发生。”

郭某说, 他当天运了5台大型设备准备去江西, 由于其中一台设备没有固定好, 车子经过事发路段时被甩落到路面。而这台设备有3吨重。

事发后, 民警协同路政部门将设备吊离路面, 事发路段的通行恢复正常。由于存在“机动车载物行驶时遗洒、飘散载运物”的违法行为, 郭某被处以100元罚款, 他还要承担全部的路损费用。

民警提醒, 货车司机上高速前, 一定要将货物捆绑固定好, 以免在行驶中货物掉落引发事故。

苦啊!

14年, 终于要等到你了! 兴城大厦90多户不动产证有着落了

本报讯(记者 李卉)“等了14年, 兴城大厦的不动产证终于有着落了!”近日, 沈家湾社区的网格员们把这个业主们期盼多年的好消息告诉大家。目前“大证”已经拿到, 接下来将进行面积实际测量, 按标准缴纳契税和房屋维修基金, 业主们就可以拿到自己家里的不动产证了。

记者了解到, 兴城大厦位于石峰区建设北路, 是由原兴城房地产公司开发的商住楼, 建成于2004年, 有房屋90套。因为复杂的历史原因, 房屋不动产证的办理一直困扰着大楼的开发商与业主们。

业主们介绍, 因为无证, 大家遇到一堆麻烦事: 大厦业主没有缴纳维修基金, 公共设施损坏了修理困难; 用水用电没有进行一户一表改造; 没有物业管理……

沈家湾社区党委书记、网格长廖青

梅介绍, 2016年6月15日一场突如其来的暴雨, 让兴城大厦的“无证”问题越发凸显——大厦地下车库被淹、供电系统损毁、电梯损坏停运, 大楼停水停电。根据测算, 更换设备需要10多万元资金。

此事发生后, 开发商全面退出小区管理, 由社区正式接管, 社区引导居民成立业委会。这一次, 最终拿出的解决方案是, 由政府、社区、居民三方共同出资更换设备, 解决燃眉之急。

2018年元月, 石峰区网格化工作在清水塘街道试点推进。为了解决大家的办证问题, 社区第七网格成立了兴城大厦工作小组, 由社区大党委、网格员、开发商负责人、业委会成员等组成。最终, 牵涉办证的一些历史遗留问题在既尊重事实又不违反政策的前提下达成解决方案, 困扰90多户业主已久的办证问题终于解决了。

株洲日报社旗下:

湖南新闻国际旅行社 招募令

因为梦想 我们再起航

湖南新闻国际旅行社有限公司(下称新闻国旅), 成立于2002年, 是湖南省四星级旅行社、中国新闻旅游促进会常务理事单位。新闻国旅一直秉承“顾客至上、信誉第一”的宗旨和“忠诚、感恩、追求完美”服务理念。凭借着优良的服务, 雄厚的实力, 连续被评为株洲市“优秀旅行社”、“消费者信得过单位”等荣誉称号, 借此也感谢您多年来对新闻国旅的支持与厚爱。

今年初株洲日报社重组了新闻国旅, 公司也将以全新的面貌, 欢迎各景区、旅游产品供应商洽谈合作事宜, 同时, 因业务拓展需求面向社会招聘行政经理、计调、业务员等, 真诚期盼你的加入, 我们一起再创辉煌!

湖南新闻国际旅行社有限公司负责人: 周湘涛

具体岗位及要求如下:

一、行政经理 1名

- 1、大学专科以上;
- 2、同岗位工作一年以上, 能兼任出纳工作优先;
- 3、善于人际沟通协调, 责任心强, 考虑问题全面细致, 性格开朗, 有团队合作精神。

二、计调经理 2名

- 1、热爱旅游事业, 性格开朗, 思路清晰, 独立工作能力强;
- 2、沟通组织协调能力强, 熟悉签证业务, 熟悉出境旅游业务, 道德品质好, 忠诚度高;
- 3、在国际旅行社一年以上优先。

以上招聘人员试用期1到6个月。试用期结束后, 再双向选择, 签订正式劳动合同。

薪酬: 底薪+业务提成+年终业务提成+年终旅游假期和旅游费奖励, 并购买相关保险, 具体面谈。

地点: 株洲日报社B栋206室

建设中路七一路口(中旺锦安城4楼)

简历提交: 8547951@qq.com 联系电话: 28250008 13873399987 周先生 13517413148 刘先生

