

# 关于发布株洲市城区巡游出租汽车集约管理企业入围名单的公告

按照《株洲市城区巡游出租汽车行业深化改革工作方案》以及市深化改革推进出租汽车行业健康发展工作领导小组的安排,我局于2018年12月26日发布了《关于公开征集巡游出租汽车集约管理企业的公告》。经资料审查、现场勘查,并根据公安、法院、工商、税务等部门对企业法人和投资人进行背景核查及

反馈的情况,共有12家企业入围株洲市城区巡游出租汽车集约管理企业。我局通过局网站、新闻媒体并在改革手续办理点张贴进行同步发布。

即日起,已取得“两权合一”的驾驶员可自愿与入围企业之一签订集约管理协议(与两家及以上签订协议的视为无效协议),双方所签订集约管理协议报市

交通运输局备案。相关手续及政策咨询可到株洲市巡游出租汽车改革手续办理点进行(体育中心停车场南侧,株洲智轨调度中心内)。

株洲市交通运输局  
2018年1月25日

## 入围株洲市城区巡游出租汽车集约管理企业服务承诺、收费标准 (以法定代表人姓氏笔划为序,排名不分先后)

1	
公司名称	湖南北汽建巴士汽车服务有限公司
法定代表人	王华斌 公司联系电话 13337330498
公司办公地址	株洲市体育中心公交停车场内
服务项目及服务内容承诺	一、交通、事故及违法查询、培训服务:1.保险代购及代续保;2.协助事故处理及保险理赔;3.安全事故、违法教育及培训; 二、代收代缴各项费用:1.服务费、风险抵押金等资金的收取;2.税费代收代缴;3.卫生费、座套清洗等杂费代收代缴;4.车辆发票购置、发放及管理; 三、证件办理:1.从业资格证、服务监督卡办理;2.营运证(道路运输证)办理及续期工作;3.计价器证办理及续期工作; 四、合同管理:1.合同签订、续签、解除等;2.服务承诺、安全责任书签定等; 五、服务:服务及投诉处理、服务质量考评; 六、档案管理:1.人员及车辆、计价器等档案管理;2.营运情况统计; 七、车辆技术:1.协助办理新车购买、上户及车辆报废、GPS等相关事项;2.协助车辆、计价器证年检工作;3.车辆维修档案管理; 八、统计报表及其他:1.协助油补等各类事项;2.各类报表; 九、车队管理:维稳、团队建设。
收费项目及收费标准承诺	每月每台车服务费200元(含副班,不包含基金),代收代缴费用按相关政策、行业标准执行。

2	
公司名称	株洲市大地出租车有限公司
法定代表人	田放明 公司联系电话 13908436971
公司办公地址	株洲市荷塘区戴家岭芙蓉冲17号
服务项目及服务内容承诺	1、组织驾驶员学习上级文件精神。 2、对驾驶员在营运中反映的问题和困难给予帮助。 3、为驾驶员提供车辆更新、年检、购买保险等服务。 4、在车辆发生交通事故后提供交通事故处理、车辆救援、法律援助等服务。 5、为驾驶员提供安全教育、办理或更换证件的服务。 6、为驾驶员提供刷卡、车辆自检和耗材购买等服务。 7、对生活困难的驾驶员扶贫捐款、解危帮困。 8、通过GPS平台为驾驶员提供路况、查询数据。 9、有专人负责接待处理驾驶员及乘客的投诉及来访,建立了专门来访投诉记录资料,严肃对待各种乘客投诉属实的问题。 10、表扬涌现出的好人好事,突出事例,严惩驾驶员不规范服务及不文明的行为。 11、走访司机家庭及医院问候病、伤司机及事故伤者。 12、为驾驶员的小孩读书提供证明,有入学困难的提供帮助。 13、公司配备必要的应急救援设备,如遇有突发事件迅速掌握情况,及时做出应急救援措施。 14、公司通过微信平台、GPS平台和电话等各种形式对驾驶员做出安全行车、文明服务、路况、天气播报等方面的服务。 15、公司执行24小时值班制度,为驾驶员提供人性化服务。
收费项目及收费标准承诺	公司本着不以盈利为目的为驾驶员提供优质服务为宗旨,费用暂定为200+100(安全风险基金)元/月,如果公司所定标准高于同行业其他公司,公司将参照执行或与驾驶员协商收取,并向驾驶员开具相关票据,经营服务期内如有调整须与驾驶员平等协商一致后实施。

3	
公司名称	株洲蓝马出租车有限公司
法定代表人	庄启宁 公司联系电话 13307338187
公司办公地址	株洲市芦淞区董家垅高科园航空路85号株洲蓝马五菱汽车销售服务有限公司
服务项目及服务内容承诺	一、车辆技术等管理服务:1、为驾驶员提供车辆上户、下户、更新、报废手续和服务。2、办理出租汽车的入户经营业务。3、代办出租汽车经营所需各项手续。4、协助车主搞好车辆、计价器的检审鉴定和管理工作。5.车辆安全设备检查和维修。 二、证件办理服务:1、为驾驶员提供办理车辆临时营运证件及延期服务。2、为驾驶员办理车辆油改气证件服务。为驾驶员办理补领牌、证照服务。3、为驾驶员整理车辆安全技术档案服务。办理并换发各类证件。4、负责驾驶员岗前和岗位培训工作,协助办理出租汽车从业资格证件。 三、个人信息档案管理服务:1、合同文本的签订。2、各类考核数据的存档。 四、安全营运管理服务:1、提醒并协助驾驶员车辆年检服务。2、车辆安全行驶路检查服务。3、配合主管部门路面检查和违规查出。4、驾驶员安全知识讲座、驾驶员安全培训、驾驶员事故分析。5、组织驾驶员安全应急预案演练。6、组织驾驶员培训,安全例会、服务质量的讲解。7、安全统筹保险业务,负责车辆肇事的处理和理赔工作。8、提供车辆各级维修保养和技术服务,定期实施二级维护,确保车辆状况和安全性能的完好。9、按照质量管理目标,负责做好事故预防及安全月检工作,降低车辆事故频率和经济损失率。 五、信誉质量管理服务:1、负责接待处理乘客投诉、遗失物品查询等事宜。2、调解和处理解决驾驶员与乘客之间的纠纷。3、建立工作群,及时发送信息并为驾驶员排忧解难。 六、其他综合服务:1、为驾驶员计价器刷卡。2、票务工作、宣传工作。3、做好上情下达和下情上报,协助维稳工作。4、燃油发放申报工作。5、各类统计工作。6、税务申报及缴纳等各项税费工作。7、提供车辆营运所需票证。搞好从业人员的思想政治工作和职业道德建设,组织开展各种形式的优质服务竞赛活动。8、负责从业人员的岗位业务培训及安全教育工作,组织召开业务安全例会,学习交通法规和安全知识,传达贯彻上级有关政令法规和文件精神,提高从业人员安全驾驶技能和基本业务素质。9、按照行业服务规范质量管理体系要求,强化“以顾客为关注焦点”和“经营诚实守信、服务方便车主”的管理原则,全方位搞好管理与服务工作,做到办事快捷高效,公正以理服人,不延误拖拉,不推诿扯皮,手续及时方便无差错,全面提升企业形象和服务满意度。 七、安全生产风险基金:1、安全生产风险基金:是指用于安全生产事故、保险赔付以外不足部分。使用金额由企业和驾驶员依照《株洲市城区巡游出租车行业深化改革工作方案》协商管理支配。(须取得本企业三分之二及以上驾驶员同意)2、基金运作五年周期满后,结余金额由企业参与、驾驶员平等自行协商决定,支配结算。(须取得本企业三分之二及以上驾驶员同意)3、本企业三分之二及以上驾驶员同意建立此基金。 八、安全互助基金:1、安全互助基金:是指用于救助驾驶员生活困难和突发性事故造成的有针对性的特殊补助,使用金额由企业和驾驶员依照《株洲市城区巡游出租车行业深化改革工作方案》协商管理支配。(须取得本企业三分之二及以上驾驶员同意)2、基金运作五年周期满后,结余金额由企业参与、驾驶员平等自行协商决定,支配结算。(须取得本企业三分之二及以上驾驶员同意)3、本企业三分之二及以上驾驶员同意建立此基金。 第一项至第六项服务项目的收费标准为:每月170元,每月10日公司收取,驾驶员可使用现金、转账、网络支付结算。第七项和第八项服务项目的收费标准为:企业为驾驶员协商收取(须取得本企业三分之二及以上驾驶员同意)金额标准(服务费中不含安全生产风险基金,安全互助基金)收费方式都为每月收取。
收费项目及收费标准承诺	

▶▶上接A08版

4	
公司名称	株洲市平安出租车有限责任公司
法定代表人	刘建成 公司联系电话 18973395678
公司办公地址	株洲市荷塘区桂花路7号玫瑰名城5-304
服务项目及服务内容承诺	积极为驾驶员提供24小时值班事故处理及车辆救援,免费提供车辆定期安全检查和、车辆更新上户、车辆下线及报废,指导保险购置及理赔,免费发放统一座套及工作服、足额提供机打发票、驾驶员在岗培训教育、车辆营运证件办理、驾驶员从业资格证件办理,处理服务投诉、失物招领、提供资金帮助、法律援助、定期组织驾驶员体检,积极参与社会爱心公益活动,为驾驶员购房按揭、子女就学提供相关证明材料等,根据市场及驾驶员的需求提供其他服务。
收费项目及收费标准承诺	一、公司将所有收费项目进行公示,依法自主经营,自主承担经营风险,不得以任何形式向驾驶员转嫁投资成本,不收取高额抵押金,鼓励驾驶员积极参与巡游出租汽车行业安全互助基金管理,降低事故损失。 二、收费项目仅为服务费,代收代缴费用严格按有关标准执行,不收取任何手续费,并开具票据。服务费300元/月/车(600台以上服务费为280元/月/车),不高于同行业收费标准。 三、收费方式:现金或转账,交费时间为每月1—8号,每月或每季度交纳一次。

5	
公司名称	湖南省天行健汽车服务有限公司
法定代表人	刘映 公司联系电话 18867330722
公司办公地址	株洲市天元区体育中心停车场南侧
服务项目及服务内容承诺	1、企业服务:为司机车辆提供管理服务; 2、座套清洗:座套清洗; 3、安全生产:安全防护等工作; 4、安全互助:保外保,解决司机困难。
收费项目及收费标准承诺	1、企业服务费200元/月; 2、座套清洗费60元/月; 3、安全生产基金100元/月; 4、安全互助基金50元/月。

6	
公司名称	湖南蓝眼科技发展有限公司
法定代表人	向继文 公司联系电话 13807336655
公司办公地址	株洲市荷塘区水西路水仙大楼8楼
服务项目及服务内容承诺	1、公司是出租车经营的组织者,是客运服务承运人,必须承担承运人责任,应当为乘客购买承运人责任险等相关保险。对于服务过程中发生的安全责任事故等,应当承担先行赔付责任不得以任何形式向乘客及驾驶员转移运输服务风险。 2、公司是出租车经营的组织者,是客运服务承运人,应当依法纳税和购置相关车辆保险。 3、公司应当保证提供服务的驾驶员具有合法从业资格,根据工作时长、服务频次和出租车驾驶员签订多种形式的劳动合同或协议。 4、公司把好资质关,保证提供服务车辆具备合法营运资质,严格按照规定的条件和程序对接入车辆和驾驶员实施许可准入,将接入的驾驶员和车辆信息向运输管理部门报备。在后续的运营过程中,对不能保持许可条件的车和入,建立退出机制。 5、公司运营服务中心应保证运营可靠,提供24小时不间断运营服务。 6、公司应当加强安全管理,落实运营、网络等安全防范措施,严格数据安全保护和管理,提高安全防范和抗风险能力,支持配合有关部门开展相关工作。 7、公司明确服务项目内容,公开服务质量承诺,建立服务评价体系。按规定设置服务监督与投诉处理机构,公布服务监督电话及其他投诉方式与处理流程。通过第三方服务质量评价,不断改进公司服务质量。 8、公司所接入的出租车实行市场调节价,采用相应管控措施,确保行业稳定,并通过平台和客户端应用程序对符合相关部门要求的收费标准、服务价格进行明示。 9、建立出租车车辆定期检查、保养制度,并建立完整的车辆维修、保养档案,确保按规定对车辆进行安全性能检测。 10、健全城市巡游出租汽车驾驶员岗前培训、继续教育制度应定期组织驾驶员开展有关法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的教育培训,建立培训档案。 11、公司设立投诉处理部门,向社会公开投诉渠道,对驾驶员造成的重大安全事故、发生侵害乘客利益、扰乱营运秩序等行为,要按照规定及时作出处理。
收费项目及收费标准承诺	1、巡游车运价,按照当地人民政府制定的运价,使用当地人民政府计量管理部门认可的行驶里程计价器,按照政府制定价格收费; 2、本着公平、合法和诚实信用的指导思想,依据生产经营成本制定:凡加入公司的巡游出租车车主,每月交纳服务费160元,另加100元安全风险基金。

7	
公司名称	株洲市和谐出租车服务有限公司
法定代表人	侯雪姣 公司联系电话 15873361609
公司办公地址	株洲市新华东路309号铁四院公寓一楼门面
服务项目及服务内容承诺	一、服务项目: (1)组织车主参加各项业务和政治学习,及时传达贯彻国家法律、法规及有关规定,教育车主遵纪守法,文明服务,帮助车主做好运营工作。 (2)依法和依车主意愿代办各项相关服务业务。 (3)公司注重对先进事迹,好人好事的宣传借助媒体进行表彰与报道,同时给予表扬和奖励。 (4)实行收费项目标准公开,手续正规完备,不得以任何理由巧立名目增收各种费用。 二、服务内容: (1)按照有关法律法规,国家、省、市有关政策和行业管理规定,制定人员、车辆服务质量等管理制度,组织并督促车主认真执行。 (2)每月负责组织车主(含副班司机)召开各种会议,及时传达上级有关文件精神及安全生产事项并积极组织参加社会公益活动。 (3)负责统一组织安排和理顺每年度车辆年审,驾驶员巡游服务资格证审验等。 (4)依法根据车主意愿代办各项服务业务。如:出租车相关的过户、补牌、补证等与车辆及车管所有关业务。 (5)组织车主积极参加精神文明创建活动,对车主或驾驶员有见义勇为、拾金不昧、助人为乐等突出事迹的给予奖励。 (6)督促车主保持车辆技术性能完好,保证车容车貌的整洁。严格按照出租车车辆管理的规定和要求执行。服务监督卡(屏)、运价牌、计价器、顶灯、北斗(GPS)监控等相关出租车标志标识和设施完备。 (7)营运车辆发生交通事故,公司协助车主向保险公司进行保险索赔,但涉及的全部费用由车主承担。公司不承担任何直接责任或连带责任。
收费项目及收费标准承诺	1、公司按照约定向车主收取取服务费,标准是按公司向政府应聘时的承诺,每月收取140元整,公司如需调整服务费标准须经三分之二以上车主同意。2、如车主过期末交或拒不缴纳管理服务费,所引发的一切责任由车主自负。3、收费项目、标准公开,不巧立名目乱收费,否则车主有权拒缴。

8	
公司名称	株洲诚泰出租车服务有限责任公司
法定代表人	凌青 公司联系电话 17352737857
公司办公地址	株洲市荷塘区戴家岭新屋湾组
服务项目及服务内容承诺	1、驾驶员学习上级文件精神; 2、对驾驶员在营运中反映的问题和困难给予帮助; 3、为驾驶员提供车辆更新、年检、购买保险等服务; 4、在车辆发生交通事故后提供交通事故处理、车辆救援、法律援助等服务; 5、为驾驶员提供安全教育、办理或更换证件的服务; 6、为驾驶员提供刷卡、车辆自检和耗材购买等服务; 7、对生活困难的驾驶员扶贫捐款、解危帮困; 8、通过GPS平台为驾驶员提供路况、查询数据; 9、有专人负责接待处理驾驶员及乘客的投诉及来访,建立了专门来访投诉记录资料,严肃对待各种乘客投诉属实的问题; 10、表扬涌现出的好人好事,突出事例,严惩驾驶员不规范服务及不文明的行为; 11、走访司机家庭及医院问候病、伤司机及事故伤者; 12、为驾驶员的小孩读书提供证明,有入学困难的提供帮助; 13、公司配备必要的应急救援设备,如遇有突发事件迅速掌握情况,及时做出应急救援措施; 14、公司通过微信平台、GPS平台和电话等各种形式对驾驶员做出安全行车、文明服务、路况、天气播报等方面的服务; 15、公司执行24小时值班制度,为驾驶员提供人性化服务。
收费项目及收费标准承诺	公司本着不以盈利为目的为驾驶员提供优质服务为宗旨,费用暂定为160+100(安全风险基金)元/月,如果公司所定标准高于同行业其他公司,公司将参照执行或与驾驶员协商收取,并向驾驶员开具相关票据,经营服务期内如有调整须与驾驶员平等协商一致后实施。

9	
公司名称	株洲市国宾出租车有限责任公司
法定代表人	高琼 公司联系电话 18627338585
公司办公地址	株洲市红旗南路太农村国宾驾校内
服务项目及服务内容承诺	一、车辆技术等管理服务:1、为驾驶员提供车辆上户、下户、更新、报废手续和服务。2、办理出租汽车的入户经营业务。3、代办出租汽车经营所需各项手续。4.协助车主搞好车辆、计价器的检审鉴定和管理工作。5.车辆安全设备检查和维修。 二、证件办理服务:1、为驾驶员提供办理车辆临时营运证件及延期服务。2、为驾驶员办理车辆油改气证件服务,为驾驶员办理补领牌、证照服务。3、为驾驶员整理车辆安全技术档案服务,办理并换发各类证件。4、负责驾驶员岗前和岗位培训工作,协助办理出租汽车从业资格证件。 三、个人信息档案管理服务:1、合同文本的签订。2、各类考核数据的存档。 四、安全营运管理服务:1、提醒并协助驾驶员车辆年检服务。2、车辆安全行驶路检查服务。3、配合主管部门路面检查和违规查出。4、驾驶员安全知识讲座、驾驶员安全培训、驾驶员事故分析。5、组织驾驶员安全应急预案演练。6、组织驾驶员培训,安全例会、服务质量的讲解。7、安全统筹保险业务,负责车辆肇事的处理和理赔工作。8、提供车辆各级维修保养和技术服务,定期实施二级维护,确保车辆状况和安全性能的完好。9、按照质量管理目标,负责做好事故预防及安全月检工作,降低车辆事故频率和经济损失率。 五、信誉质量管理服务:1、负责接待处理乘客投诉、遗失物品查询等事宜。2、调解和处理解决驾驶员与乘客之间的纠纷。3、建立工作群,及时发送信息并为驾驶员排忧解难。

▶▶下转A09版

▶▶下转A10版