

年销售额从不到600万元增至23亿元 龚性强：“株百奇迹”背后的传奇

记者 肖蓉 通讯员 卜杰峰

从上世纪90年代“前进的影子、建设的店子、株百的牌子”，到现在“买名牌到株百，用品找株百”，株百是几代株洲人心中的购物首选地。改革开放40年来，在百舸争流的市场大潮中，株百激流勇进，不断创造商业奇迹，成为业内惊叹的“株百现象”。这奇迹的背后，有一位传奇性代表人物——龚性强。到底是龚性强打造了“株百现象”？还是株百造就了他的传奇？

人物档案

姓名:龚性强
简介:男,1952年出生于湖南湘乡,株百百货股份有限公司董事、党委书记,全国劳动模范。

勤能补拙

从商界“门外汉”到领军人物

1978年,龚性强告别军营,开始了他与改革开放同步的40年从商生涯。

初涉商业领域,他这位“门外汉”有些手足无措。有一次,他去杭州参加订货会,一位纺织品销售大姐问他:“你订的被面是要十二彩的,还是七彩的?要报计划给我。”“彩是什么?计划怎么报?”完全不懂行业术语的他懵了。为了不错过这次订货机会,他给销售大姐打了一天的下手,知道了丝绸被套要翻过来看,纺织用了多少种颜色,就是多少彩。当天订货会快结束时,销售大姐被他的行为感动,特意帮他翻找了头一年的计划记录,参照做了当年的订货计划。龚性强也因此顺利完成了订货任务。

“我相信勤能补拙。”回来后,好强的龚性强系统地自学商业知识,在一线柜台熟悉每个商品的属性、规格,并虚心向身边的商业前辈学习经商经验。

从1978年到1998年,他先后在贺家土百货商场、前进百货大楼出任要职,几个单位在他手里都红红火火,他也逐渐成长为株洲商界改革开放风口浪尖上的领军人物。

主动谋变

进行多元化改造和股权结构重组

改革开放后,我国从计划经济跨入到市场经济,株洲的商场也从原有的批发部分配货物的方式,转变为公有经济、集体经济、个体经济甚至外资企业相互竞争的阶段。

1998年,面对量贩商场登陆株洲、市内国有商场纷纷倒闭的严峻形势,株百虽然生存了下来,但已连续几年销售业绩徘徊不前、员工忧心忡忡。已有20年从商经验的龚性强临危受命,从株洲前进百货股份有限公司董事长兼总经理的位置,调到株百任总经理。

初到株百的龚性强深入柜组一线了解情况,并到沿海大中城市考察,广泛征求各方面的意见,快速确定了“购进名牌,经营名品,创办名店”的经营方向,并将90%的封闭式柜台改为全开架式自选,同时开设食品和日用品超市。

在这次改革中,大家电板块的改革可谓是最成功的范例。5年后的2003年,株百大家电部销售额达1.33亿元,在全省家电零售行业中名列单店第一。通过改革,株百恢复了勃勃生机,成为株洲消费市场名符其实的“向导”,“买名牌到株百,用品品找株百”成为市民的消费共识。

在调整经营方向的同时,龚性强还大刀阔斧地对株百进行了一场多元化改造和股权结构重组的重大改革。2001年,株百置换公司的国有股权和国有资产,改变职工的全民身份,员工按规定与公司重新签订了劳动合同,成为劳动合同制员工。同时,公司将1000万国有股优先转让给员工,实现了国有股的置换。员工股东意识增强了,工作更加积极主动。

适度扩张

13家分店支撑株百越做越强

面对不断变化的市场形势,龚性强提出“壮大本部,适度扩张”的经营战略。从2001年下半年起,株百大楼本部进行数次改造和改版升级,一些以前不愿意来的知名品牌也主动要求进驻株百,销售额年年攀升。

壮大本部的决策稳定了株百发展的根基,2000年起,株百开始迈出扩张步伐,先后投资开辟了天元购物广场、芦淞一店、荷塘店、石峰店、涠口店等,加上株百大楼中心店,现共有13家分店。城市各区的分店成为株百新的经济增长点,也成了株百近几年与外来商家竞争的利器。

除了拓展开分店,龚性强还放眼长远投资完善配套设施:2005年,8层立体停车场在株百大楼后东侧建成,进一步方便市民来店停车;大型仓储机构——株百物流中心投资启动,打破了长期困扰株百发展的仓储物流瓶颈,并在2012年开启了株百的仓库直销模式,以高品质、实惠的价格服务消费者。

成绩斐然

株百去年销售额达23亿元

“株百给了我一个干事业的良好平台,是我全部的精神寄托。”龚性强说。

拼搏商场四十年,龚性强先后获得株洲市优秀企业家、株洲市劳动模范、湖南省优秀企业家、国家内贸部劳动模范、全国劳动模范等荣誉称号。

株百的发展顺应了时代改革的步伐,在一代代株百人的拼搏下,年销售额从1978年的不到600万元发展到2018年的23亿元。目前,株百家电占株洲家电市场75%的份额,放眼全国,这种现象实属罕见。2016年1月19日,株百股份还成功登陆“新三板”,正式涉足资本市场挂牌交易。



▲让株百成为“奇迹”“现象”,龚性强功不可没
通讯员 供图

对话

拟将天元购物广场拆除重建 打造“商业巨无霸”

记者:改革开放40年来,株百能屹立不倒且越做越强,有何高招?

龚性强:改革开放给了我们一片广阔的天地,没有了束缚。在这么激烈的竞争中,株百能够生存下来,得力于株百人顺应了改革开放大好形势,简单来说就是“敢于竞争,善于竞争。”

记者:您对株百未来的发展有何期待?

龚性强:公司正在积极与相关部门洽谈,拟将天元购物广场拆除重建,在一桥西桥头建一个购物中心式的“商业巨无霸”。届时,株百的硬件设施将有一个跳跃式的提升,竞争实力将更强。株百的口号是“做百年株百”。我很欣慰公司现在的新生团队,有着团结向上、积极创新的精神,我相信株百的将来会做得更强更大。

“血汗钱”没拿到? 我们帮您追

市劳动保障监察支队热线12333、28681610,本报“追薪热线”28829110



严查恶意拖欠工资,这些电话可举报

1月11日,我市召开会议,安排部署全市春节前保障进城务工人员工资支付工作。

会议指出,治理拖欠进城务工人员工资是一项严肃的政治任务和重要的民生工作。会议指出,我市将深入开展工资支付情况专项检查,对存在拖欠进城务工人员工资的企业,做到发现一起,查处一起;对恶意拖欠工资数额大、时间长、性质恶劣的企业,依法严肃处理。

在株洲的进城务工人员,如果您遭遇了欠薪,可拨打市劳动保障监察支队热线12333、28681610,或者拨打本报“追薪热线”28829110。如果您与用人单位发生劳动争议,欲申请劳动仲裁,可拨打市劳动争议仲裁委员会热线28681545。

16年来,晚报为上千人追薪1300多万

记者统计,这16年来,晚报记者郑炜青等已为上千名进城务工人员追回薪水1300多万元。

如2014年,晚报为进城务工人员讨薪144万余元。2014年12月,晚报记者联合市劳动保障监察支队执法科,展开为期两个多月的“讨薪”活动。其中,2015年1月初,为在某建筑工地的30多名务工人员追回工资76万余元。

2014年12月25日,包工头李先生投诉某房产公司拖欠他8年的工程款23万余元,导致他无法给工人支付工资。经过记者三次协调、采访,该房产公司仍没有结算工资。记者帮李先生联系律师,并建议向芦淞区法院起诉。经法院判决,李先生终于拿到了工程款,结清了兄弟们的工资。

2014年,晚报记者共计为51名进城务工人员追回工资144.3万元。

追薪,这四个方面要注意

针对往年讨薪中遇到的问题,记者咨询了市劳动保障监察支队执法人员,请他给遭遇欠薪的务工人员支招。

该执法人员说,根据以往案例分析,证据不足、诉讼时效过期等问题,是务工人员讨薪过程中遇到的主要障碍。他表示,讨要工资,有四个方面的事项要注意:

- 1.要搜集证据,比如施工合同、劳动合同、工资单、押金收据、出勤记录、工牌、工作服、工资欠条等。
- 2.弄清用工主体,建筑施工行业的务工人员,一定要了解该项目的承建单位是哪家建筑施工企业。
- 3.及时维权,越早越好。时间越晚,劳动保障部门调查起来难度越大,欠薪者还有可能遭遇“人去楼空”的尴尬局面。
- 4.了解维权渠道。一般情况下,务工人员可直接向有管辖权的劳动保障部门投诉、举报。比如,芦淞区的服装企业欠薪,投诉者可直接向芦淞区劳动监察部门举报。

晚报在此建议,如果您遭遇到比较复杂的劳动纠纷,可以通过司法途径解决,比如申请劳动仲裁或者向人民法院依法提起诉讼。切记跳楼、堵路等过激讨薪方式不可取。

(记者 陈驰)

春联送到家门口



1月15日,芦淞区“我们的中国梦——文化进万家”送春联迎新年活动,在庆云山社区举行。在现场,来自芦淞区书法家协会的书法家们,为200多位社区居民免费书写春联。据介绍,他们还将走进各学校、单位和社区广场开展送春联活动,活动将持续到本月29日。(记者 刘震 摄影报道)

点赞

“肇事司机落网,感谢天元交警!”

前日,王先生拨打晚报热线28829110反映:上个月,我骑车在株洲大道遭遇交通事故受伤,肇事者竟然逃逸,幸亏天元交警大队事故中队民警龙伟及时破案,帮我讨回公道。

记者 刘玺 通讯员 王美静 核实

王先生介绍,去年12月中旬的一个晚上,他骑摩托车经过株洲大道,到达湘山路口附近时被追尾,导致车辆侧翻,他也受伤倒地。“事发后,肇事司机驾车逃逸,当时有热心市民看到就报了警。”

“事发时间是晚上,路上的车很多,

而事发路段没有监控,我对破案其实不抱希望。”王先生说,但是交警龙伟和同事去事故点及周边调查了多次,还排查了几百辆车,终于锁定了肇事车辆,肇事司机也承认了逃逸事实。“当龙伟第一时间告知调查结果时,我非常感动,伤愈出院后赶紧做了一面锦旗,送到天元交警大队表示感谢。”

对此,龙伟表示,这件事是交警的应尽职责,没有什么值得宣扬的。“不过,交通肇事逃逸属于严重的交通违法行为,我希望广大驾驶员朋友都能做到文明安全驾驶,一旦发生交通事故应及时报警。”

投诉

这是谁家的铲土机? 再不开走城管就要强制执行了

本报讯(记者 陈驰)在石峰区人民北路金盆岭加油站附近的路边,停了一辆废弃的无牌铲土机,已停了几年,不仅影响市容市貌,还存在安全隐患。前天,黄女士向市长热线反映了这样一件事。

经市长热线交办,石峰区响石岭街道办事处城管办非常重视,与投诉人黄女士取得联系并到现场查看,发现黄女士反映的问题属实。黄女士表示,他们曾多次设法联系到车主,但都无法解决。

城管办工作人员解释,依据《株洲市城市综合管理条例》第三十二条,应由投诉人向金盆岭社区提出书面申请,由社区或投诉人联系铲土机当事人,如联系不到或联系到以后铲土机当事人



▲停在路边的废弃铲土机 受访者供图

拒绝移走,再提请城管办向区城管局提出援助,进行现场勘查和取证(现场照片和现场证人),进行强制拖走和物品保存,并依法进行处罚。因涉及私人财产,石峰区响石岭街道办事处城管办将严格按照执法流程进行执法。

目前,黄女士已提出书面申请,城管部门已进入执法流程。