

做“放管服”改革的“金牌店小二”

张忠德

据本报日前报道,芦淞区今年开展488项事项“最多跑一次”,占总事项比例的86.2%。随着“最多跑一次”改革的深入,芦淞区各相关职能部门通过全力“放管服”改革升级版,真正实现“见面少了,心更近了”。

芦淞区同步推进“最多跑一次”改革,让越来越多的群众和企业感受到办事办证的便利,其实这只是株洲全面推进“放管服”改革的缩影。事实上,自去年12月以来,我市就全面推进此项改革工作:简政放权做“减法”,加强监管做“加法”,优化服务做“乘法”。

从“来回跑”到“一次办”,株洲“最多跑一次”改革给群众带来了实实在在的便利。

办好群众眼里“一件事”,株洲将不同部门的审批事项进行分类整合,由政府提供综合审批服务;投资项目做到“拿地即开工”;不动产登记实现“交房即发证”……这些典型经验做法,彰显出株洲“改革+创新”的进取精神,这也表明,做“放管服”改革中的“金牌店小二”,是株洲各级政府部门的不解追求。

可以说,行政效能革命,株洲不仅有引领之责,更有“拓土”义务。因此,打造“放管服”改革升级版,离不开深度的服务。从这个意义上说,为了营造市场主体经营环境,就要让“招商服务店小二”“审批代办店小二”“政策服务店小二”等全覆盖,以解群众烦心事,促干部转作风,确保服务企业到家。同时,打造24小时“不打烊”的一体化网上政务服务平台,推进“不见面审批”工作,实现各项审批服务工作从“面对面”到“键对键”的转变,从而实现群众办事

“零距离”。

从政府层面讲,锦上添花的事少做,雪中送炭的事多做。面向广大企业公开征集上门服务需求,及时安排相关人员上门服务,现场办公、解决问题,以“事不过夜、马上就办、办就办好”为原则,着力破解一批涉及审批服务、困扰企业发展的难题。只有竭力当好帮助企业发展的“金牌店小二”,为企业发展提供“超五星级服务”,方能招商引资营造良好环境和氛围,让更多的企业“引进来”和“走出去”。

麻辣烫

用到位的执行
让校外培训机构标准发威

王锦南

近日,全市推进校外培训机构专项治理工作调度会召开。会议对校外发布了《株洲市校外培训机构设置标准(试行)》,这也是我市首次对校外培训机构设置制定标准。

“办学场所不得少于300平方米”“学科培训必须先备案”“禁止布置作业”等标准的出台,必然会促进校外培训机构的良性发展,也必然会提升校外培训机构更好地发挥积极作用。显然,株洲出台校外培训机构设置标准是株洲学子之福,还是会有很多校外培训机构想钻“标准”执行不严的空子。

“标准”是必须的,但若无到位的执行,“标准”就会沦为纸面的一纸空文,不会发挥预期中的积极作用。从这点来说,设置标准只是万里长征的第一步,要想让“标准”真正发挥威力,到位的执行必不可少。

但“标准”的出台,就靠校外培训机构真正守规矩吗?俗话说,“无规矩,不成方圆”。在现实生活中,有规矩而让规矩形同虚设的事情并不少见。形同虚设的规矩,显然没有任何威力,不可能“成方圆”。

这一次,株洲设置了校外培训机构的标准,这只是让校外培训机构有了可守之规矩。校外培训机构能否守规矩?标准“办事、主动守规矩”吗?不排除有守规矩的校外培训机构。但“抽查303家培训机构,近500家有问题”的事实说明,还是会有很多校外培训机构想钻“标准”执行不严的空子。

期待“标准”出台后,相关部门能通过强有力的执行,从而让“标准”得到广泛的尊重。如此,才能让株洲的校外培训机构在“标准”的轨道上安全行驶,不再越轨、脱轨,从而真正造福株洲学子。

啄木鸟

闹,解决不了问题

关中月

近日,业主拖欠物业费,物业公司竟在业主家闹通宵。市物业管理处等单位调查后认为,这一做法属于暴力催缴,严重违反有关部门的相关规定。涉事物业公司“闹业主”行为将被顶格处罚——失信信用等级降至最低级。

在全社会法治意识不断增强、文明程度不断提升的当下,几个物业公司竟敢收取物业费,竟敢在业主家闹了一个通宵。这真是咄咄怪事,让人匪夷所思。这是几个什么样的物业公司,这是一些什么样的物业公司,其收费方法如此简单粗暴,以为“闹一闹”就可“大功告成”。

众所周知,为人处世注重沉着、冷静,讲究心平气和、不急不躁,避免冲动、任性、逞强、遇事、不干事,如果意气用事,闹意见、闹情绪,大喊大叫、大吵大闹,甚至无理取闹、寻衅闹事,不仅于事无补,还会适得其反,甚至是“搬起石头砸了自己的脚”。到头来,想后悔都来不及了。

近些年,一些地方出现了“闹门”“闹闹”“闹闹”“闹闹”等。少数消费者过度维权,不看客观因素、不讲规则制度、不顾公共利益,殴打医生、大闹机场、闹腾楼盘、抢夺方向盘,最后引起公愤,甚至受到惩处。真可谓闹得越凶——自作自受。

怨也好、闹也罢,种种发源于服务纠纷、发端于情绪失控的“闹剧”,大多起因于对“禁止项”了解不够,对“权利项”认识模糊,其本质是某些人对规则的“偏执”,以及其沟通能力的匮乏、文明素养的单薄,对情绪管理的低能,对规则的漠视,其结果既扭曲了权利主张的本意,又干扰了他人的正当权益。

所谓无利不闹、无闹不利、无闹不闹,但凡闹剧的背后,大都带有利害冲突。“闹一闹”闹剧的不断上演,还反映出少数人对“会闹的孩子有糖吃”这种“潜规则”的依赖。只要用法律法规为底线设置“安全门”,依法处置越过底线的“闹剧”,就能遏止闹剧频频发生。

闹市可以有,闹事必须无。不论在工作中,还是在生活中,文明素养的涵养都需要“比翼齐飞”。构建和谐、文明的“闹市”,还需加大力度。相关物业公司工作人员让人汗颜的一幕再次提醒我们,唯有以制度约束“闹性的约束”,才能让权利的旗帜更好地行进。

是对诗意栖居的向往
点赞『落叶不扫』背后

曹彦予

连日阴雨,扫了10天的“落叶不扫”景观也随着雨停了。此前,在天气较好的情况下,我市城管部门扫了4条景观路段,保持落叶5至7天不扫,以供市民观赏。在本报记者的随机调查中,市民纷纷为城管部门的这项人性化举措点赞。

城市之美并不仅仅体现在高大上的建筑上,路边色彩斑斓的落叶也能为城市增添几分诗情画意。美丽的落叶,正是城市韵味的一部分。“我要和最美丽的落叶合影。”这些市民的好评,折射出了人们的审美观念。由于久居钢筋水泥包围的城市,亲近大自然的机会变得珍贵,“落叶不扫”正暗合了人们的这种精神需求,被纷纷点赞为有“人性化”。

事实上,在追求富裕的年代,人们是无限顾及这些细节之美的。随着社会进步与经济发展,新时代的人们才有了追求“日益增长的美好生活”的底气。“一叶知秋”,市民在点餐城市人性化举措的背后,是对美好生活的向往,对居住环境优美浪漫的渴望。

然而,拥有美好诗意的居住环境,不能仅止于特殊时期的“落叶不扫”,更需城市治理者们打开思路,升级管理观念,如何将自然美景融入城市的水泥丛林,让人们在城市中既能看得见山、望得见水,在自然诗意的居住环境中,过上心向往之的“美好生活”。

声音

莫让亲情在等待中枯萎

巫其君

近日,来自云龙示范区太子桥社区的87岁老人,由于儿子不够关心他,负气离家出走,在外流浪多天,忍受寒风细雨,幸遇好心人报警,令人唏嘘。

无独有偶,12月6日上午,来自浙江婺州的32岁女子毛丽娟,穿着棉衣走了浙东的63岁公公出门,送往医院治疗。四年来,丽娟带着公公辗转全国各地求医,经常穿着棉衣去打针。令人欣慰!

其实,像毛丽娟一样让丈夫安心在外工作赚钱,把所有问题自己扛,让老人安度晚年,且让地有声说到做到的中国好儿媳,还有很多。她们都是中国最美的好儿媳。

与之相反的,现实生活中,也有一些做儿子女儿的,对年老体弱的父母生活上长期不闻不问,生病住院了也不去探望照顾,任其自生自灭……等父母有遗产可以继承“瓜分”了,则第一时间出现,争关心地,负气离家出走,在外流浪多天,忍受寒风细雨,幸遇好心人报警,令人唏嘘。

父母在,人生尚有来处;父母去,人生只剩归途”的深刻含义,这种自私自利之人也大有人在。

多么希望普天之下儿女能够多关爱自己的长辈,不要空留下“子欲养而亲不待”的遗憾。毕竟我们是他们生养的,就算是公公婆婆,也是父母父母,他们也是自己的亲人。如果没有他们的含辛茹苦,就不会有自己今天的幸福生活。

多关爱老人一些吧,孩子在看着,今天你怎么对待老人,明天子女就怎么对待我们。正如民警所言,“老人年纪大了,需要子女的关心关爱,做儿子的还是要多陪陪父母,莫让亲情在等待中枯萎。”诚哉斯言,信哉斯言。

让志愿之花在株洲城乡盛开

孙维国

12月5日是国际志愿者日。由市委文明办、团市委、市民政局联合举办的志愿者培训开班,来自全市各志愿者队伍的91名志愿者学习志愿服务“干货”。

一个城市的文明指数,可以从志愿者的参与深度和广度上得以体现。所谓深度,就是志愿服务不只是阶段性的活动,而是常态化、机制化。所谓广度,就是志愿者的参与人数越来越多,形成正向“蝴蝶效应”,蔚然成风。我市志愿服务蔚然成风,正是志愿者的参与深度和广度广泛、持久使然。

做一志愿者不难,难的是做一辈子志愿者。志愿队伍的发展壮大,让志愿精神蔚然成风,不是说说就能做到的,需要一个个志愿者的累积。怎样才能让人加入志愿队伍?需要制度化激励,需要社会化宣传,需要典型人物引领,但归根结底,需要个体“内心自觉”。只有心里有加入志愿队伍的强烈愿望,才能付诸行动。

思想决定行动。心中有所想,才能有所为。怎样才能有这种“内心自觉”?关键是从小到大学、一以贯之的养成教育。通过换位思考,体验志愿服务,亲身感知志愿精神的“奉献、友爱、互助、进步”,让这个八个字变成看得见、摸得着的现实感知,一点一滴、日积月累地渗入心灵,才能在潜移默化中修养成“内心自觉”。这是一个漫长的过程,不可能一步到位,但只要家庭教育、学校教育和社会教育三方合力,长期坚持,就能取得突破。

万滴成河,积沙成塔。一张张志愿服务的笑脸,一双双志愿服务的臂膀,一句句志愿服务的话语,从一日到一年,从个体到群体,从细处到具体,从城市到农村,推动文明进步的力一点一点汇聚,直抵人心的温暖一缕缕蔓延,真切而深刻地感染、影响、引导每一个人。用志愿服务温暖人心,点亮文明,就会让光芒普照,春暖花开。

志愿之城,不仅是城市最闪亮的文明名片,更是推动城市发展的持久“软实力”。打造文明之城、志愿之城,让志愿之花在株洲城乡遍地盛开,株洲的脚步正在不断向前迈进。

2019年《株洲日报》《株洲晚报》大征订开始啦!

株洲日报

株洲晚报

年订价 268 元
年订价 162 元

发行/咨询热线: 0731-28823900

各发行站联系方式如下:
●天元一站: 28835320 13077029829 邓站长
地址: 天元区新闻路18号(株洲日报社院内)
●天元二站: 22162162 13975338781 黄站长
地址: 天元区喜悦花都槐园643号
●石峰站: 28344160 18073329686 谭站长
地址: 石峰区响石东路266号藕塘小区10栋2号门面
●荷塘站: 28422003 13017330508 易站长
地址: 荷塘区氨气路601氨气站旁
●芦淞站: 22285495 13787807109 向站长
地址: 芦淞区解放街115号(市一中的后校门处)
各发行站常年招投递员,有意者请跟站长联系

千金健康城系列优惠券

满减券30元/张×2(每购满100元用一张)
针灸优惠券2张(原价100元/张,优惠价38元)
小儿推拿优惠券2张(原价50元/张,优惠价20元)

北大医疗株洲恺德心血管病医院

体检优惠券1张

送免费心电图
心脏彩超或双源CT检查抵200元
其他项目7折(特殊项目除外)

奇迹超市满减券8元/张×4

每购满58元用一张
(赠券的详细使用方法见券上说明)

订报客户
专享优惠券

株洲日报社
株洲晚报
感谢有您!

株洲日报官微
株洲晚报官微

关注“株洲发行”公众号,另有关爱老人钥匙扣相送