

五星酒店“毛巾门”事件追踪： 首张罚单！南昌喜来登被罚2000 网友：后面是不是少个“万”？



服务员使用脏毛巾擦杯具与餐具

▲“花总丢了金箍棒”发布的视频(截图)

前日,记者从江西省南昌红谷滩公共卫生服务中心了解到,该中心已对南昌喜来登酒店作出2000元罚款处理。这也是五星酒店“毛巾门”事件曝光后,相关部门对视频中的酒店开出的首张罚单。

11月14日,微博网名“花总丢了金箍棒”的博主发布的一段视频对国内五星级酒店的卫生乱象提出质疑。视频中曝光了14家五星级酒店,其中,南昌喜来登被拍到工作人员全程用一块抹布擦镜面、洗手池、坐便器、浴室及杯具。

■调查

一块抹布抹遍所有用品

“一般集团酒店内部都有相关卫生管理制度,卫生监督部门也有培训标准,比如洗马桶要有专用抹布,从上到下、由外到内进行清理。洗完之后,再洒上消毒液。消毒液喷射后浸润时间也有要求。消毒液刚喷上去立即擦掉,起不到任何清洗消毒的效果。”南昌市红谷滩公共卫生服务中心监督科副科长陈乐说,“一块抹布抹遍所有用品的行为,肯定是违法的。”

南昌喜来登酒店卫生问题被曝光后,南昌多个部门同时展开调查,主要调查相关工具的摆放及相应的消毒设施;工作间、消毒间、布草间的布局;工作记录及操作流程。同时,对酒店床单、被套、枕套、毛巾、茶杯进行卫生检测,抽检了20个批次样品。

■处理

喜来登酒店被罚款2000元

11月20日,调查结果公布。相关负责人告诉记者,“在这次现场抽查中,我们并没有发现重大的违法违规问题,只有部分人员操作不规范。”该中心相关负责人表示,对南昌喜来登酒店开出2000元罚单,是针对“花总丢了金箍棒”视频中所曝光内容作出的,而非非现场抽查时发现了视频中所反映的问题。但该负责人表示,经过核实之后,可以证明视频中所反映的南昌喜来登酒店的问题是真实的,因而据此开出罚单。

■热议

“2000后面是不是少了个万”

该处罚结果一出,立刻引起了网友热议。网友纷纷表示不敢相信:“罚款2000是搞笑的吗?”“2000后面是不是少了个万?”“我揉了揉眼睛又看了一下,确实是2000元”;还有网友心疼自己的钱包:“才2000块,都不够一晚房钱啊!”“终于知道为啥不怕违法了,省下的抹布钱都不止2000了吧”。

不过依然有网友乐观地表示,“有监管总比没有好,再接再厉!”“2000是相关法律规定的最高罚款,法律就是这么写的,也不能罚得更多了”。

■专家

应为酒店卫生条件制定国家标准

面对这些肉眼不可见的酒店清洁问题,有人支招给酒店降低星级,或者像山东一家酒店学习,视频全程记录客房清扫过程,并且供入住客人调取查看。

对此,北京外国语大学文创产业研究中心旅游研究所所长刘思敏分析认为,这些措施能起到一定作用,但不能从根本上解决此类问题。现在有相当多的国际品牌酒店不再申报星级了,因为这本身就是推荐性的引导标准。客房服务员配备视频记录仪,这个是有用的,但这个有效也意味着巨大的成本支出,谁来买这个单?同时,它有多大的监督作用?

刘思敏表示,目前为止,关于酒店客房卫生的标准应该说多数是行业规范或推荐性的标准,并没有强制力。由于保洁行为在非常隐秘的空间进行,监管难度大,所以说,要想彻底解决这个问题,应该用结果倒逼的方式。“可以定标准,比如给酒杯里的病毒、细菌制定一个强制性的国家标准,应该不能超过多少。”

■相关新闻

中消协谴责酒店卫生乱象 建议摘星降级

中国消费者协会21日发布声明表示,对近期媒体曝光的国内星级酒店卫生乱象强烈谴责。建议对名不副实的星级饭店,该摘星的摘星、该降级的降级,为消费者评选出真正名实相符的星级饭店。

中消协有关负责人表示,国家早就出台了旅客客房卫生间清洁操作规程、旅客客房杯具洗消操作规程等酒店客房相关规则。此次曝光的星级酒店卫生乱象,严重违反了消费者权益保护法和旅游饭店业的相关规定,严重损害了消费者的安全权、知情权、选择权、公平交易权等法定权益。

中消协在声明中还表示,迄今为止,涉事星级酒店并没有深刻认识到问题的严重性,也没有对消费者的监督建议给予充分理解和尊重,反而在回应中用“个别员工”“个别事件”的表述对存在问题轻描淡写,折射出对消费者和消费监督建议的冷漠、麻木,这种态度显示出其服务理念 and 品质与之头顶的“星级”并不相符。

这位负责人表示,星级评价,既是对酒店硬件设施的考评,也是对卫生、安全、餐饮等软服务的认证,更是诚信和信用的标志。希望有关行业主管部门,不护短不怕丑,彻底调查、加强监管,对名不副实的星级饭店,该摘星的摘星、该降级的降级,为消费者评选出真正名实相符的星级饭店。

烟台一酒店 为保洁员配备记录仪

最近,14家五星级酒店被曝光卫生情况堪忧,引舆论哗然。而在山东烟台一家酒店,为了监督保洁员的工作,酒店给保洁员配备了记录仪。

该酒店客房总监表示,几年前看到电视上曝光个别酒店存在一巾多用、用客人毛巾擦拭马桶、水杯不消毒等现象后,该酒店就展开了内部自查,通过给保洁人员佩戴记录仪的方式,让操作公开化。酒店借助记录仪,对客房部卫生工作进行监督,这一做法获得地方行业协会认可。

据了解,保洁员在上岗前领用记录仪,打开客房门,就必须将记录仪放到指定位置,监督打扫过程,最后记录仪将在下班时交还回酒店,并由夜班工作人员对其进行检查。

在该酒店工作的一位保洁员表示:“刚开始佩戴记录仪时我们也有抵触,因为我们平常的工作流程已经非常严格了,但为了让客人放心,经理给我们佩戴了记录仪,这样对客人是一种保障,对我们也是一种维护。”在这次豪华酒店被曝卫生堪忧之后,保洁员更加能体谅这个制度的良苦用心。

这家酒店的做法也引起了市民热议,有人说这是一种进步,建议在全国进行推广。

(综合新华社、北京晚报报道)

有人说,株洲是一座你来了就不想离开的城市。以水为源、以绿为美、以人为本。“一五”期间国家重点布局的工业重镇,经过发展、积淀、转型,如今已然蝶变为一座以工业文明为特征的生态宜居城市。

日前,中国社会科学院和经济日报社共同发布“中国社会科学院财经院重大成果《中国城市竞争力报告No.16:40年:城市星火已燎原》”。报告选出改革开放40年来经济发展最成功的40个城市,株洲同广州、深圳、厦门等城市一同上榜。

既非沿海城市,也不是直辖市、省会城市的株洲,能从280多个地级及以上城市中脱颖而出,凭借的到底是哪几把刷子呢?

老工业城市转型蝶变,发展优势产业汇聚高端人才

关于株洲的发展,报告中有这样一段点评:株洲是新中国首批重点建设的八个工业城市之一和中国老工业基地,京广铁路和沪昆铁路交汇点。作为老工业基地城市之一,株洲的轨道交通、硬质合金、航空装备和新能源汽车等制造业优势犹存,推动老工业城市转型升级,撑起株洲经济的快速发展。

株洲,曾创造了新中国工业发展史上180多个“第一”。近年来,株洲打响清水塘老工业区搬迁改造攻坚战,累计关停搬迁企业200多家。为生态新城建设腾挪场地的同时,不少企业也在此过程中告别粗放式生产,完成了自身的转型升级。近年来,我市还积极对接“中国制造2025”,全力实施制造强市计划。就在20多天前,我国自主研发的首款大型水陆两栖飞机“鲲龙”AG600成功实现水上首飞起降,而其关键技术之一的发动机,正是由中国航发南方工业有限公司研制生产的涡桨6发动机,地地道道的“株洲造”。轨道交通、通用航空、汽车等优势动力产业加速崛起,一个全产业、全地域、全生态的“中国动力谷”日渐挺起株洲发展的脊梁。

做一流产业,必然要聚集一流人才。近年来,我市大力实施人才计划,吸引一众院士和一批国家千人计划专家来株创业,国家和省级技术创新平台超过100家。

水清、天蓝,株洲捧回“中国人居环境范例奖”

近日,中交第三航务工程局有限公司作为牵头人,与上海临港控股股份有限公司、中交第三航务工程勘察设计院有限公司组成联合体,成功中标清水塘老工业区产业新城整体开发PPP项目,项目合作区域范围面积为11.62平方公里,囊括昔日清水塘老工业区的核心区域,建设内容包括科技创新板块、工业文化旅游休闲板块和现代物流板块。根据项目推进计划,首批工程“一桥三路”(清水塘大桥、物流大道、疏港大道和株冶路)将于年内开工建设。

清水塘生态新城,呼之欲出。“站在这里,我们可以清楚看到清水塘60年来的变迁。这一端,是以冶炼化工为龙头的过去,对经济的贡献与对环境的污染,都是不能回避的;另一端则是清水塘搬迁与转型的现状……”今年“两会”期间,市人大代表与政协委员集中看项目活动中的一站便落在了清水塘,站在化四地块,目之所及,原株洲钢厂,除了拟留作工作遗址的炼钢炉外已经全部拆除,而更远处的株冶集团,其在衡阳常宁水口山的新基地建设已进入倒计时,搬迁转移的号角已经吹响……

近年来,我市深入推进环境生态化,一根根浓烟滚滚的烟囱被相继放倒;全覆盖、高标准推进“河长制”,一个个直排湘江的排污口被截断,湘江沿岸1公里内养殖场相继推出,实施湘江保护与治理,我市累计投资200亿元,完成项目1002个,湘江株洲段水质改善为国家Ⅱ类水质标准。如今,我市全市森林覆盖率已达62%,建成区绿化覆盖率46%。市区空气质量优良天数达283天。

近年来,株洲不仅成功摘掉了污染的“黑帽子”,还先后成功创建国家卫生城市、国家环境保护模范城市、国家森林城市。在2014年,还一次性成功创建全国文明城市,并荣获“中国人居环境范例奖”。

厂,除了拟留作工作遗址的炼钢炉外已经全部拆除,而更远处的株冶集团,其在衡阳常宁水口山的新基地建设已进入倒计时,搬迁转移的号角已经吹响……

近年来,我市深入推进环境生态化,一根根浓烟滚滚的烟囱被相继放倒;全覆盖、高标准推进“河长制”,一个个直排湘江的排污口被截断,湘江沿岸1公里内养殖场相继推出,实施湘江保护与治理,我市累计投资200亿元,完成项目1002个,湘江株洲段水质改善为国家Ⅱ类水质标准。如今,我市全市森林覆盖率已达62%,建成区绿化覆盖率46%。市区空气质量优良天数达283天。

你知道吗,建市之初,河西曾是一片农田菜地,如今街道宽阔、立体停车场兴建,一座座现代化大楼拔地而起;彼时的清水塘,第一批产业工人靠肩扛手提,在田间地头一砖一瓦地盖起了一家大型企业。当年7000人的小镇,如今已发展成为400万人口的大城市。

据统计,2016年全市建成区面积238平方公里,是1978年的5倍多;2017年全市常住人口402.15万人,是1978年的1.4倍;2017年城镇化率为65.7%,比1978年提高了30.7个百分点。今年6月,株洲县撤县设区,城区规划面积由862.69平方公里拓展为1916.38平方公里,为未来城市发展打开新的空间。

目前,我市横跨湘江的大桥,已经有了七座。规划建设湘江八桥,也就是清水塘大桥,北接清水塘生态科技新城,南连栗雨工业园,是沟通清水塘生态科技新城与栗雨工业园两个区域沟通联系的新动脉,也是株洲发展的最新见证。除此之外,株洲实施交通畅通行动,完善了城市道路和交通管理体系,至2017年底,株洲城市道路里程约1653公里,其中城市环路33.4公里;建成重要桥梁107座,其中跨湘江大桥7座、立交桥20座。

通过推进城市扩容提质,城区建成区面积达145平方公里,常住人口120余万,不仅城市面貌焕然一新,还一次性成功创建全国文明城市。

(苍小印)

菜地变身新城,株洲建成区面积扩大5倍多

你知道吗,建市之初,河西曾是一片农田菜地,如今街道宽阔、立体停车场兴建,一座座现代化大楼拔地而起;彼时的清水塘,第一批产业工人靠肩扛手提,在田间地头一砖一瓦地盖起了一家大型企业。当年7000人的小镇,如今已发展成为400万人口的大城市。

据统计,2016年全市建成区面积238平方公里,是1978年的5倍多;2017年全市常住人口402.15万人,是1978年的1.4倍;2017年城镇化率为65.7%,比1978年提高了30.7个百分点。今年6月,株洲县撤县设区,城区规划面积由862.69平方公里拓展为1916.38平方公里,为未来城市发展打开新的空间。

目前,我市横跨湘江的大桥,已经有了七座。规划建设湘江八桥,也就是清水塘大桥,北接清水塘生态科技新城,南连栗雨工业园,是沟通清水塘生态科技新城与栗雨工业园两个区域沟通联系的新动脉,也是株洲发展的最新见证。除此之外,株洲实施交通畅通行动,完善了城市道路和交通管理体系,至2017年底,株洲城市道路里程约1653公里,其中城市环路33.4公里;建成重要桥梁107座,其中跨湘江大桥7座、立交桥20座。

通过推进城市扩容提质,城区建成区面积达145平方公里,常住人口120余万,不仅城市面貌焕然一新,还一次性成功创建全国文明城市。

(苍小印)



▲清水塘生态湿地植物园示范样板区
记者 刘震 摄



大美株洲江景风光 记者 刘震 摄