

快递被擅自放在代收点 丢了咋办?

“双十一”刚刚过去一周,收取快递成为不少市民生活中必不可少的部分。不料,烦恼也因此产生。现在,很多快递员都是不打招呼直接将客户的快递放在了快递柜或者代收点,可能会造成客户拒收快递失败却只能另付快递费,甚至还有人因此丢失了所购物品。

快递员是否有权未经允许就可将快递存放于快递柜、代收点呢?律师介绍,根据我国《快递暂行条例》相关规定,快递应由收件人或代收人当面验收,即便要放快递柜、代收点也应该事先告知客户并取得许可。

便捷代收引发不便

11月6日下午,在家中休息的王女士习惯性地查看包裹信息,结果发现自己的中通快递包裹早在两个小时前就已经被签收了。“但我根本没收到东西。”仔细查看后发现,该包裹的签收地点是自家小区外侧隔着一马路的洗车行。随后,王女士拨打了负责派件的中通快递员电话,对方告诉她,小区外的洗车行是快递公司合作的快递代收点,以后所有的快递都会被放在那里。

“那个洗车行离家还是有一段距离的,并且根本没人看管,任何人去了都可以拿,非常不安全。”除此之外,快递被放在代收点后,收取麻烦也很让王女士不满。据她介绍,她和爱人一般下班时间都比较晚,而洗车行晚上8点就会关门,“很多时候根本来不及取件,非常不方便”。

记者搜索发现,各大社交网站上对快递柜、代收点的“吐槽”一直居高不下。不少网友反映,有了快递柜后,即使自己在家,快递员也会直接将快递投放到快递柜、代收点,没法当面检查快递有无破损外,也给一些老人、孕妇之类的用户带来了麻烦。“本来网购就是为了可以送货上门,现在好了,还得自己拿。”

快递员自称为省时间

对于用户的上述困扰,快递员也有自己的解释。“现在很多小区都没有门禁,外人进不去,也没有地方停车,快递只能让客户自己出来拿,有时候经常会碰到客户不在家、电话关机或者要等很久,大多数快递员现在都直接将快递放到快递柜或者寄存点,能省去很多等客户取件的时间。”圆通快递员苏先生告诉记者。

据他介绍,目前每家快递公司的制度都不相同,其中一些快递公司对于是否要提前电话征求收件人的同意并未硬性要求,一般只要短信通知就可以,即使遇到有人投诉,快递公司也不会对快递员进行处罚,“现在都这么做,被客户投诉了,再第一时间将快递取回送货上门”。



▲收快递成为不少人生活中必不可少的部分,烦恼也因此产生(网络图)

如遇纠纷快递公司应担责

北京京律师事务所律师许浩律师介绍,按照我国今年5月开始实施的《快递暂行条例》第二十五条规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收;收件人或者代收人有权当面验收。“即便不能当面验收,在放置快递柜或代收点前,也应该取得收件人许可。否则,就属于违规行为”。

北京康达律师事务所韩晓律师表示,如果快递没有经过当面验收而出现了毁损或其他意外情况,在已经购买保险的情况下,收件人可向保险公司要求理赔;如过此前没有投保,可以向快递公司要求相应赔偿。一旦双方发生纠纷,收件人可向快递公司或当地邮政管理部门进行投诉,要求快递公司在合理期限内赔偿损失。仍无法解决的话,可向法院起诉,要求快递公司承担违约责任。

(据新华社)

喜!

礼炮锣鼓响,新车开回家 冬季车博会今天进入最后一天,各种优惠等您来

昨天白天,小雨终于暂时“止步”,不少市民也走出家门,到车博会现场观展选车。一些有车模的展位,也成为“拍客”的焦点。



▲“三马名车”为购车者举办了提车仪式,彩纸礼炮、锣鼓声中,车主高兴地新车开回家

关键词 家

尽管周末有些寒意,但逛车博会仍是不少家庭的周末选择。记者昨日在现场看到,大多数市民都是全家出动,有还在婴儿车里的宝宝,有手挽手的白发长者,其乐融融的氛围,给活动现场增添了不少暖意。

“带着爸妈他们一起来看车,因为买车也是为了方便他们出行。”市民陈先生一家来了5口人,一进展厅,他就会先把后排车门打开,让父母先坐进去试试。陈先生说,父母一直和他们一家住在一起,因为老人家腿脚不是特别灵活,所以有时候出门游玩只好把父母留家里。为此,他们打算今年买一辆小车,争取过年带着老人一起出门自驾游。

市民罗立锋今年家中刚刚“添丁”,购车的需求也非常迫切。在现场,他和爱人购车的首要选择就是“能否方便安装安全座椅”。“未来,车就是我们的小家,为了孩子和家人,必须要认真挑选。”

关键词 惠

车展今天进入最后一天,记者也整理了部分车商优惠信息。还没来得及逛车博会的朋友可要抓紧时间了。

■株洲湘奥:奥迪A3首付3.2万元起;奥迪Q5L首付6成享18期0利息;奥迪A4、A6等进口车首付6成享受2年0利息;奥迪A8L享24期0利息,如果是公户购买A8L还可以享受3.88%低息。

■株洲鑫威达:多款车型有9000-13000元现金优惠,荣威i5享24期0利率、60期超长贷。

■株洲长远·广汽商贸直营店:传祺GA4、GA6、GA8、GS3、GS4、GS5、GS7、GS8、GM8,全车型,0首付“贷”回家。

■株洲力天丰田:一汽丰田15周年感恩活动即将收官,购买一汽丰田首款TNGA架构下SUV奕泽享受24期0利率以及首付低至1万起的金融分期政策。另外,11月置换月,置换皇冠最高可享12000元置换补贴;置换荣放可享最高7000元现金补贴;置换沃尔沃可享最高2000元现金补贴;置换奕泽同品牌,车主可享3000元置换补贴。另有低利息、低首付政策。

■广汽丰田九城店:2018款汉兰达持续火爆热销,车博会上订车享优先提车权。全新第八代凯美瑞享2年0利率,赠360度全景影像;全球潮流SUV CH-R享2年0利率,抢8桶原厂机油;雷凌185T综合优惠21000元,享2年0利率;雷凌双擎综合优惠8000元,抢8桶原厂机油;大两厢致炫综合优惠16000元,享2年0利率;实力三厢致享综合优惠16000元,享2年0利率。

■株洲健车行:T-ROC探歌,纯正德系高品质SUV。首付1.2万,月供136元。

关键词 喜

昨日上午11时18分,“三马名车”展位前突然热闹了起来,原来,商家为多位购车者举办了一场提车仪式,还为每位车主赠送了多个礼品。记者看到,有的新车主全家到场,在喜庆的彩纸礼炮和锣鼓声中,开心地提回了新车。

“在车展上提新车,感觉很有气氛,关键是价格很优惠。”一位购车者表示,车博会之前就物色了多款车型,在车博会上与销售人员进行沟通后,交易价格达到了之前预想的价格,最终决定立即出手。

活动现场,不少购车者签完购车合同就马上拍下照片,发进了自己微博或朋友圈。

据了解,“三马名车”“长安马自达”“远征斯柯达”“广汽丰田”“哈弗”“力天丰田”等车商都取得了不错的销售业绩。

记者从组委会了解到,截至昨日下午5时,购车者已抽出200余张油卡,可谓双喜临门。还没来得及购车的市民也别着急,今天车博会还有最后一天,目前油卡仍有“库存”。另外要提醒的是,如果您已在车博会上购车却忘记抽奖,记得赶紧到现场补抽。

▲靓模助阵,吸引了众多观众眼球



▲车博会现场还有多种互动游乐设施

关键词 玩

别以为车博会只是大人物的天下,在现场,孩子们也玩得乐此不疲。因为可爱的卡通熊等“知名”卡通人物都来展会了。记者看到,孩子们兴奋地跟这些卡通人物握手、合影,商家们还准备了各种彩色的气球,他们用巧手扎成各种小动物的形状,送给小朋友。

不仅如此,组委会和部分车商还在现场设置了多个互动游戏机,如投篮机、健身单车泡泡机等。在“东风”展边边的健身单车泡泡机前,一位市民狂踩单车,机器一下子就“吹”出很多泡泡,在一旁的儿子也在为他加油鼓劲。最终,他也领到了一份精美车饰纪念品。“刚才还觉得有点冷,这下全身都热起来了。”男子笑称,虽然没买车,但是也算是小有收获。

据了解,车展期间,关注株洲晚报官方微信的市民还可参与“车博会红包雨”活动。截至昨日发稿时,已有约1500名微信网友参与游戏,领取不少现金红包和玩偶纪念品。今天是车博会的最后一天,还没参与的粉丝们抓紧时间来试试手气。

爱心专栏

无偿献血全民代言人——陈先荣



志愿传递文明 服务成就精彩

危急时刻 生命因血液 而得以延续

株洲市二医院输血管理科科长: 陈先荣

爱心献血专栏

为方便广大爱心人士参与无偿献血,特将我各献血点电话及工作时间公布如下:

- 株百献血屋: 开放时间 9:00-21:00 联系电话: 28258115
- 天元献血屋: 开放时间 9:00-17:30 联系电话: 18975353362
- 清石献血屋: 开放时间 9:00-17:00 联系电话: 28612936
- 红旗广场献血屋: 开放时间 9:00-17:30 联系电话: 13327332022
- 云龙职教城爱心献血屋: 开放时间 10:00-17:00 联系电话: 15367172070
- 市区流动采血车: 开放时间 9:00-17:00 联系电话: 18975350933 18975356384
- 株洲县爱心献血屋: 开放时间 9:00-17:00 联系电话: 18975359517
- 醴陵献血屋: 开放时间 8:30-17:30 联系电话: 18932127731
- 攸县献血屋: 开放时间 8:30-17:30 联系电话: 15343330290
- 茶陵献血屋: 开放时间 8:30-17:30 联系电话: 13327338093

作为一名临床输血的医务人员 我担负着血液临床输送的职责 在一次次生命危在旦夕的时刻 我深刻体会到 生命因血液而得以延续

岁月静好 源于一个群体的无私奉献携爱同行 每年两次的无偿献血 用专业知识向身边的朋友 宣讲无偿献血对身体的好处 邀请更多的人加入到这个团队 我在用实际行动向这个群体致敬

志愿传递文明 服务成就精彩 我是陈先荣 我为无偿献血代言

主办

株洲日报社 株洲市献血办