

# “双11”购物,小心商家花钱刷“买家秀”

“双11”将至,一些卖家刷单造假问题再次引发关注。记者调查发现,此前刷单多以走量为主,文字好评居多。如今,刷单造假手段更多样,图片、视频等“买家秀”屡见不鲜,令消费者真假难辨。而刷单卖家不仅有小商铺,一些名牌旗舰店也参与其中。一些地下中介专门开设QQ群、微信群,招募学生、家庭主妇等刷单,定制“买家秀”,为商家带流量攒好评,照片加50到100字的一条好评可赚取30元。

## “买家秀”文字评价内容基本一样

不久前,小林在淘宝上选衣服时被一张“买家秀”照片打动:一个白皙女孩穿着一袭黑色长裙,飘逸动人。翻看其他评价,也大多赞美裙子“仙气飘飘”。“‘卖家秀’不可信,我一般都看‘买家秀’。”小林果断出手拍下了这条长

裙。收货后,却是后悔莫及:裙子效果与“买家秀”截然不同,又肥又大,没有腰身,当成风衣穿都嫌肥。她重新查看“买家秀”,越看越觉得不对劲,虽然卖家照片都各不相同,但文字评价大多句子冗长,风格相似,内容基本差不多。

## “只要给好评就会返现3元”

记者调查发现,随着排名、好评成为消费者网购的重要依据,一些商家雇人刷好评的现象越来越多。“有图不一定有真相。”热衷网购的小敏说,“以前我很信赖发照片的好评,以为眼见为实,后来逛得多了,发现不少好评都是同类型产品的照片复制粘

贴,经常撞图。”她告诉记者,前几天曾网购新疆特产奶疙瘩,评论里的图片看着十分诱人,货到后一吃却并没有醇厚的奶香味。店家表示,只要给好评就会返现3元。这让小敏有上当受骗的感觉,也明白了那些好评是怎么来的。

## 除了小店铺,有的旗舰店也刷单

记者调查还发现,刷单的除了一些小店铺外,也不乏旗舰店。一些“刷手”告诉记者,参与刷单的店铺有的是新开的,排名较低,急于赚流量,以人气吸引消费者;有的是销量不低的旗舰店、网红店,“看别人刷自己也要刷”。消费者小露在某天猫旗舰店看中一套标称60支长绒棉贡缎的床上用品,

月销量2000多,14000多条评价全是好评,包括1300多张图片和100多条视频,没有一个中评和差评。收到货后小露失望不已,除了颜色和图片差异大之外,根本不是所谓贡缎,只是普通纯棉。再仔细看评价,“发现表述几乎都是一个模板出来的,不少买家的图片也是重复的。”

## 大学生课余时间兼职刷单赚零花钱

“单3至30元不等,做完立返,有佣金,有礼品,刷单双收入,自己淘宝购物省钱!”看到这条信息后,广东某高校大学生茵茵心动了,决定利用课余时间兼职刷单,赚点零花钱。她交了299元会费,加入一个微信群,向群主提交了自己的模特卡和身高体重。群里每天都有群主发放刷单任务,

“刷手”按要求拍下商品,拍摄“买家秀”交给群主挑选,然后配上50到100字的好评,发表在网店评价区。有的群还要求“刷手”在小红书等社交平台上推广。茵茵告诉记者,完成流程后商品需寄返商家,商家退还垫付的货款,支付30元左右的酬劳,有的商家没有额外酬劳,会赠送小商品。

## 刷单群还有专门的“老师”培训

像茵茵这样由中介组织刷单,商家支付酬劳的被称为“代刷”。记者上网检索发现大量“代刷”平台,有的平台需要缴纳会费,分为98元、198元、388元三等,等级越高酬劳越高,做满刷单任务可退还会费。记者在某刷单群看到,任务从早八

点到凌晨两点不间断发放,不仅有语音、图片对刷单流程进行详细说明,还有专门的“老师”培训,“包教包会”。一些群还要求把这一赚钱渠道分享至朋友圈,每成功邀请一位好友参与刷单另有酬劳奖励。

## “刷手”被要求“做戏做全套”

为了规避电商平台的监管,“刷手”被要求“做戏做全套”,模拟完整交易过程。曾做过床品刷单兼职的大学生陈辰说:“一个支付宝账号下单过多,浏览时间过长会引起怀疑,有的商家会发一份提问单,让我们在拍下商品前向客服咨询,例如尺寸、颜色等,下单支付前要

浏览5分钟。”此外,还有一种方式为商家“互刷”。在一些群里,商家之间会协商“互刷”,然后补齐相互差价。还有人在群里兜售当天的物流单号,3角钱一个,这样商家不用寄出商品,也可假装发货。



## 刷单组织者、参与者、商家均违法

记者采访发现,刷单平台瞄准的多是大学生、家庭主妇以及一些无正当职业的人员。许多人认为,操作简单,动动手指就来钱,把刷单当成一份“赚快钱”的正常兼职。

但实际上,无论是刷单平台的组织者、参与者还是商家,都必须承担相应的法律责任。根据新修订的反不正当竞争法,对于“刷单炒信”和“帮助”刷单炒信”将会面临二十万元以上一百万元以下的罚款;情节严重的,处一百万元以上二百万元以下的罚款,甚至吊销营业执照。

## 专家建议严厉打击刷单产业链

网购刷单的火爆,引发相关人士对“流量经济”的反思。邱宝昌认为,借助“刷单炒信”做大交易量,扰乱了互联网秩序,属于欺诈、不诚信的行为,会导致恶性竞争,“劣币驱逐良币”,需要加大力度打击。“互联网新兴行业是一项系统工程,流量仅是其中一个因素,却被投机取巧者过分放大,实际上品牌、服务等仍然重要。”广东财经大学教授王先庆说,政府相关部门应加强对新兴行业的培育引导,严厉打击刷单产业链,为企业营造公

平竞争的市场环境。据了解,已有不少电商平台建立反刷单系统,打击刷单行为。京东对参与刷单的账号,建立风险评估和异常账户识别模型,对参与刷单的账户进行限制和惩罚;针对系统识别和人工举报的刷单行为,进行核实和惩罚。有的店主因刷单被降低征信水平,甚至惩罚至关店。天猫也发布新规,取消原有评分机制,增加对商家的全面考核。(据新华社)

## 爱神婚介

26年只做婚介  
株洲市女企业家协会  
联合会爱心企业家创办,  
在株洲是行业的风向  
标,一直被模仿,  
从未被超越。



女:31岁,未婚,1.61米,办理签证和护照,兼做马来西亚燕窝生意,父母退休,独女  
女:29岁,离未育,1.66米,事业单位工作,独女,有独立的婚房和车  
男:29岁,未婚,1.68米,私企做电焊,家郊区,自有商品房和车  
男:40岁,未婚,1.78米,铁路电务段,英俊帅气,有房  
女:52岁,1.62米,丈夫因公死亡,赔50多万,县农村快要征收  
女:62岁,丧偶,1.65米,公办小学老师退休,河西房128平米,独居  
男:37岁,离婚,1.68米,软件开发工程师,收入丰厚,房多套  
男:60岁,离婚,1.76米,公务员快退休,有私房和商品房,有车  
28242480 28228981 28202886 28208768  
QQ:1442546577  
私信号:  
13973357423  
地址:火车站出站口对面,金轮时代广场公寓B座22楼2226号

# 晚报广告部 200011069

株百股份 ZHUBAI CO.,LTD 股票代码: 834898

# 11.11 株百狂欢节

## 好货疯狂抢 爆款价更低

活动时间: 11月9日 >>> 11月11日

### 全网比价 同款同价 一步到位 买贵退差

全网:指品牌官网以及品牌授权的线上旗舰店;同款:指同品牌的同一货号;同价:指线上品牌商品的标识活动价。具体详情请以株百各大卖场家电、百货、服饰品牌专柜公示为准。

#### 生活超市

- 加一元多一件
- 海量特惠商品
- 摸彩球赢好礼
- 爆品5折嗨购

#### 1F 名品馆 匠心好货 同款同价 贴心服务 美好体验

大牌珠宝馆	臻选美妆馆	品质腕表馆	时尚女鞋馆
最高每克35元 最低每克7.5折	最高300元 最低60元	低至8折	冬季不止5折
GO >	GO >	GO >	GO >

会员尊享3倍积分

大额神券: 部分折后满1500元加赠150元现金券

#### 天元一楼

株百会员尊享3倍积分

美妆礼盒不止是5折

罗威妮手表 双十一狂欢季 石英手表180元/只

部分品牌钻饰7.5折

#### 2F 家用电器/生活电器 活动时间: 11月7-11日

株百家电 火拼双11 battle网价

全网比价 同款同价 一步到位 买贵退差

先比再买 质量无忧 现货速发 贴心售后

全网比价 买贵退差 正品真机 直接体验 快捷物流 拒绝龟速 以您为主 全程保障

#### 3F 优雅名媛馆 3倍积分

匠心好货 贴心服务 美好体验

【哥弟】真的好,全场2折起,全年仅此一次,时间:11.9-11.12

【米哈】感恩回馈诚挚邀请,热卖会低至1折,时间:11.9-11.16

【曼钰儿】内购会低至1.9折,时间:11.3-11.11

#### 4F 运动少淑馆 部分少淑女装5倍积分

#### 5F 时尚绅士馆 精选商品 劲爆折扣+实惠 不止是5折

活动期间在5楼时尚绅士馆购物实付金额满1111元及以上送5折双十一折扣礼券

每满1111元送100元双十一现金礼券(单张小票可累计不分拆)(标尺码 精选商品参与收券 详见店内广告)

#### 6F 童装家居生活馆

①潮流童装/精品童鞋 低至4折;  
②阿迪达斯童装11月10日爆款6.9折,仅限1天;  
③梦洁家纺总部大减价 低至3折;  
④罗莱家纺年度大促 低至3折;  
⑤三枪内衣双十一惊爆价 全柜5折(仅限1天)。

#### 天元二楼 11月10日株百会员尊享3倍积分

部分全网比价 同款同价 全场5折

#### 天元三楼 时尚女装 精品男装 品牌服饰5折起

女装区:会员尊享3倍积分,重点品牌5倍积分;  
男装区:购物实付金额满1111元及以上送5折礼券一张;

#### 天元四楼 鄂尔多斯: 中厅热卖3-5折 罗莱/梦洁: 年度大促全柜3折起 拉比: 正品真机3.8折起 耐克: 40%货品5-7折 阿迪达斯/阿迪达斯童装: 80%货品满300元减50元 new balance: 部分正价鞋服满400元减50/80元

#### 庐山店 购钻石/玉器/银饰 折后满9999元赠100元株百卡 购黄金/铂金 折后满9999元赠100元株百卡 NEW BARLUN运动鞋盛大开业 买一送一 【沙驰男鞋】狂欢双11低至199元,更多新品2-5折