

# 自动续费选项被默认勾选,自愿选择变“被动续费” APP 付费充值“玩套路”,你中招了吗

本想只开通一个月会员,却在第二个月被自动扣费;想解除自动续费,找了半天也不知道如何取消……时下,手机应用付费市场火爆,不少用户吐槽一些手机APP的会员充值服务玩起了“猫腻”,用户购买的包月服务在不知情的情况下被悄然自动扣费,让本来的自愿选择,变成了“被动续费”。记者调查发现,不少消费者都曾遇到自动续费问题,很多人都在不知不觉中掉进了消费陷阱。

## 吐槽

### 自动续费选项被默认勾选

“就开了一个月会员,结果下个月被扣了钱,打电话咨询客服才知道是自动续费。”前天,济南市民孙祺告诉记者,虽然一个月会员也就10元钱,但她对何时同意开通自动续费完全没有印象。“本来想体验一把会员待遇,点击付费后才想起来,好像不起眼的

## 猫腻

### 字号较小,用户很难看出来

业内人士透露,一些手机APP提供的付费服务中,用户在开通会员时,系统会“默认”帮用户勾选自动续费,并用较小的字号标记出来,如果不仔细看,根本就浑然不觉。很多用户即使后期发现,但由于退订程序复杂、扣费金额不高等原因,不一定马上取消,很多手机APP通过这种方式谋利。记者对多款APP进行了测试。

## 陷阱

### 套路一:“免费试用”不免费

苹果应用商店中一款拍照APP,在首页打着“解锁更高级功能——点击免费试用”的幌子,用户点击进入却被要求开通包月服务。原

### 套路二:充值优惠“代价”不小

在一些APP的页面顶部,常出现“一分钱体验7天会员”“5块钱充值一个月会员”等诱人标语。但消费者充值后,却在接下来的几个月连续遭遇扣费。对于此类活动,部分APP往往在诱导性标语和图案

### 套路三:“自动续费”成唯一选项

记者用苹果手机充值某微博会员时,充值界面只有4个套餐,分别是“连续包年”“连续包半年”“连续包季”“连续包月”,在套餐下方的小字自动续费声明中,写着“如需取消

## 数据

### 我国视频付费用户已超1亿

随着用户对优质内容需求的提升,部分视频、音乐类应用均采用免费+付费搭配的服务模式,其中付费用户数量呈现年年攀升态势。2017年,爱奇艺、优酷、腾讯视频等主要视

地方有个自动续费选项被默认勾选了,回头一看果然‘中招’了。”威海市民郭先生告诉记者,自己在某款视频APP上开通会员时,选择了系统默认的选项,结果发现自己购买的是自动续费套餐。“想取消自动续费,程序比开通时繁琐多了。”

在大多数常用软件中,付费页面均有选择自动续费连续包月选项和单独包月选项,两个选项并列。但在爱奇艺、饿了么等应用的会员充值界面,系统默认选择的是连续包月套餐,在套餐下方,写着一行字号较小、字体颜色偏淡的话:“首月到期后,则会自动续费。”如果不仔细看,很难注意到。

来,所谓的“免费试用”是先购买每月的包月服务,然后才能获得赠送的“7天免费”会员服务。

上,使用夸张的字号,但在活动宣传页的某个“角落”,“悄悄”标注“一分钱体验会员将尊享连续包月会员特权,自动加入连续包月计划”等协议,用户只要付费就相当于同意了协议条款。

续订,请在当前订阅周期到期前24小时,手动在相关设置管理中关闭自动续费功能。”用户在充值界面没有单独包月或包年选项,一旦选择充值,只能选择自动续费。

频网站付费会员数量均超过2000万,我国视频付费用户已经超过1亿。相关专家认为,面对庞大的付费市场,不应让原本公开透明的“显规则”变成了“藏头露尾”的“潜规则”。



## 专家

### 手机APP不能侵犯消费者的知情权

“一些APP以不明显的方式提示消费者同意自动续费的服务条款,侵犯了消费者的权利。”北京京师律师事务所律师左胜高说,“《中华人民共和国消费者权益保护法》赋予了消费者知情权,经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意,否则是对消费者充分知情权的一种侵害。”

### 遇到自动续费陷阱,可向工商、消协投诉

兰州大学新闻与传播学院教授李惠民说,手机APP在付费充值中“玩套路”,其实是在利用消费者的信息弱势地位,达到诱导消费目的。工商、网信等部门要承担起监管的主体责任,加大检查频率和惩处力度,同时建立起“黑名单”制度,将多次违规、整改不力的企业列入

## 江苏一高校2600多名学生信息被盗用 警方对两嫌犯采取刑事强制措施

查询个人缴税情况,却发现“被入职”了从未听说过的公司?近日,常州大学怀德学院学生向记者反映,该校大量学生遭遇个人信息泄露,多家企业利用这些信息捏造员工身份并虚报工资记录,背后目的可能是逃税。有相关企业负责人表示,虚报工资记录是因为企业“利润太薄”,将告知税务部门删除信息并赔偿学生损失。

据常州大学怀德学院方面称,情况属实,截至目前,学校统计,已经有超过2600名学生的个人信息遭

左胜高建议,互联网企业在付费问题上,尤其是涉及商品或服务费用、履行期限等与消费者有重大利害关系的内容,应当使用与其他文字颜色、大小相同的字体,并放置于显著位置。此外,相关协议不应“默认”被勾选,而是设置程序让消费者完整阅读,独立做出选择。

“黑名单”,定期向社会公布。同时,消费者在开通会员时也要看清条款内容。一旦遇到自动续费陷阱,要多收集证据,及时与服务提供方进行协商。如果协商不成,可向工商、消协等部门投诉,也可以通过法律诉讼的方式维护自己的合法权益。(据新华社)

到泄露。校方已于9月7日报警。9月11日晚21时15分,江苏靖江警方通报,9月7日晚,靖江市公安局110陆续接到常州大学怀德学院部分学生和学院报警:有学生身份信息遭到泄露。接警后,靖江警方迅速开展调查、询问、取证等工作,并于9月9日立案。9月12日晚,江苏靖江警方再次通报,9月11日,已有李某、陆某2名涉案犯罪嫌疑人被依法采取刑事强制措施。目前,该案仍在进一步侦查中。(据北京青年报)

## 东方红娘

政府注册的正规婚介,实名制征婚让您更安全、更放心!

- 男:离异,58岁,1.72米,本科,有房有车,政府机关,现已成家另住。
  - 男:丧偶,53岁,1.71米,本科,有房两套有车,国企干部收入平。
  - 男:离异,51岁,1.75米,有私房和商品房,有车,工程老板。
  - 男:离异,41岁,1.78米,本科,有房有车,机关干部,女随母。
  - 男:离异,36岁,1.73米,本科,有房多套有门面有车,事业单位。
  - 男:未婚未育,33岁,1.8米,本科,有婚房,事业单位,开朗帅气。
  - 男:未婚,32岁,1.75米,本科,房车齐,中车技术,能力强。
  - 男:未婚,31岁,1.72米,研究生,政府公务员,上进。
  - 女:丧偶,60岁,1.6米,本科,有房有车,事业单位干部退休,女已嫁。
  - 女:离异,55岁,1.6米,大专,高档房,有车,成功女老板。
  - 女:离异,39岁,1.65米,本科,有别墅有车,机关,女孩。
  - 女:离异,34岁,1.62米,专科,有房有车,私企副总,女孩随父。
  - 女:未婚,33岁,1.58米,研究生,有房有车,高校讲师,气质佳。
  - 女:未婚,30岁,1.65米,大专,有新房,国企管理,靓丽。
  - 女:未婚,27岁,1.68米,本科,高档新房,公务员,家境优。
- 地址:株洲市中心广场(株百旁)福鑫大厦1116号  
电话:22175288 22957018 18932126168

## 爱神婚介

26年只做婚介  
株洲市女企业家联合会爱心企业家创办,在株洲是行业的风向标,一直被模仿,从未被超越

- 男:离异,现年55岁,大专文化,身高1米7,相貌端正,有一女儿,已成家在外省。
  - 男:现年54岁,离异,1.78米,国企改制在私企做业务,儿子已经工作无需负担,有房140平米,独自一个住,有车。
  - 男:现年60岁,离异,1.76米,公务员快退休,爱干净,有房,高档装修,有车,小孩结婚,独居。
  - 男:现年44岁,离异,1.74米,公务员,在河西有房120平米,小孩对方需,有车。
  - 男:70年出生,离异,1.72米,大学毕业,自开公司做生意,市区有房多套,有车,小孩对方需,有车。
  - 男:76年出生,未婚,1.7米,一私企做技术工作和母居住河西,自己没有不良嗜好,有上进心。
  - 男:84年出生,未婚,1.78米,本科毕业,曾留学日本,自己在一私企做管理,自己的私房200平米快要征收,父母退休,找不比自已大,皮肤好气质好,不找87年和92年的。
  - 男:80年出生,未婚,1.68米,自己老家金田人,自己老家要征收,自己原来在国企工作,现已出来做房子装修,有车 28242480 28228981 28202886 28208768 QQ:1442546577
- 微信号:13973357423  
地址:火车站出站口对面,金轮时代广场公寓B座22楼2226号

## 评天下

### 让“扶不得”变成“讹不得”

据北京时间视频报道,9月2日,浙江金华一80后小伙骑电动车经过一路口时,扶起一位骑电动车摔倒的老人,没想到对方反报警称是被他撞倒。事发后,交警还原了真相,证实小伙未撞到老人。事情到这里并未结束,铁证如山,讹人一家仍然无赖嘴脸,道歉没有一句,误工费也不肯赔一毛,气得小伙决定要起诉解决。讹诈者还无所谓地说“那你起诉好了”。然而采访到办案警官,居然认为“道歉就行,起诉就有点过了……”

对“起诉是不是有点过了”这个说法,网友们基本压倒性地一致支持小伙子起诉。小伙子乐于助人,以德报怨是道德层面的选择,但法律和执法者绝不能和稀泥、姑息迁就。老人摔倒该不该扶,“好人法”的出台在一定程度上解决了做好事者“不敢扶”的担忧。

## 幼儿园“查房产”:因“财”施教?

你家是自购房还是租房房?“你家户型是什么样?”“你家房价是多少?”……这一连串跟“房”有关的问题,近日出现在深圳龙岗区童梦可幼儿园(4)班下发的《“我的小区”主题调查表》中。此事经由社交媒体发布后,迅速引发舆论热议。有人调侃:此乃“幼儿园版房产实名登记联网”。

孔子说“有教无类”,教育原本应该是一视同仁、无差别对待每一位学生的,这既关乎社会大众的朴素情感,也是确保“起点公平”的应有之义。但理想很丰满,现实很骨感。随着学区房的热度、公私立学校的分野以及优质资源向贵族学校集聚,教育的“公平属性”已然受到侵蚀,学校与学校、学生与学生间的鸿沟也正在日渐凸显。面对这样的现状,作为教育机构与教育工作者,

可为何“扶人被讹”事件仍层出不穷,屡屡上演。其后不仅只是道德问题,更是涉及法律问题。

讹人者何以如此嚣张,因为他们不怕事情闹大,闹成功了可以讹到一笔医药费,闹不成无非就是个面子问题,最后结果是大了受一通教育。而对于有意讹诈他人的人,面子还是最大的惩戒吗?违法成本如此低廉,怎能起到惩戒作用?

讹诈者已经突破道德底线,公然挑战公序良俗。如果是大事化小,看在年长就算了,这种执法思维,小了说有和稀泥之嫌,大了说有违法治的精神。执法者的处理方式对社会风气有着直接的导向作用,要尽可能地避免伤害社会善意、助长讹诈之风出现。只有这样,才能让那些充满恶意的“扶不起、碰不得”,真正变为让人敬畏的“骗不起、讹不得”。(据人民网)

原本应该想方设法,如何在理念和实操层面尽量弥合这种差异。但童梦可园幼儿园中(4)班这次的做法,显然与此背道而驰。

报道学校被要求填写家长职业、家庭收入等信息,这种情况并非个案,可以说非常普遍。但这种做法是否合理?家庭背景信息该填哪些,不该填哪些,似乎从来没有经过广泛而严肃的公共讨论,更别说什么法规依据了。尽管很多学校都会给出一些理由,其中一些是合理的,但有些则非常不合理,通过这些理由,公众看到的却是部分教育工作者拿有色眼镜看学生,甚至因“财”施教现象的常见化。毫无疑问,这些做法已经不仅仅是违背“有教无类”的教育初衷,而是刻意将原本若隐若现的学生背景差异挑明公开。(据人民网)

## 及时点

### 公立医院竟卖“天价鞋垫”



一双号称具有生物力学矫正功能的定制鞋垫,在南京一家公立医院卖2600多元,引发患者质疑。“新华视点”记者调查发现,鞋垫厂家只需在200多元一双的鞋垫“毛坯”上稍作加工,就能获得2000多元毛利,医院的医护人员每卖一双能拿200元提成。据悉,当地有关部门已经介入调查。(新闻来源:新华社)

点评“天价鞋垫”能否矫正足部尚需调查,但公立医院医生公然推销产品赚取回扣,这医院的秩序倒应该好好矫正一番。进入公立医院的矫形辅具应规范价格、合理招标,由医院根据实际需要统一采购,并积极接受社会监督,对于违法违规行为更要加大打击力度,以维护医院公信力和广大患者利益。(据新华网)

美的置业 智慧生活 美的人生

# 株洲购房节 火爆盛启

9月13日—16日 神农城日丰庭

- 低至7188元/m²起 购车位享本盘住宅最低9折
- 首付低至10% 仅限在售项目住宅产品
- 最低5888元/m²起 美的蓝溪谷商铺特惠
- 月薪10万元不是梦 智美置家推荐1%现金奖励

株洲美的·蓝溪谷 80万方亲水成熟大盘 1约109-170㎡艺术华府 全城争抢 详询:0731-2828 2222	株洲东部美的城 百万方全能醇熟大城 贺美的学校盛大开学 1约112-128㎡新品诚意登记中 详询:0731-2228 6688	株洲美的·檀府 成就城市山居梦想 1约115-140㎡央景豪宅 新品上市 详询:0731-2271 8888	株洲美的·雪峰山壹号 株洲壹号作品 1约120-137㎡智慧高层 特惠抢购 1约166㎡低密洋房 即将加推 详询:0731-2261 8888	株洲美的·梧桐庄园 千亩梅子湖·法式庄园豪宅 庄园盛放 恭迎品鉴 详询:0731-2738 6666
--	---	---	---	---

美的雪峰山壹号 | 美的檀府 | 东部美的城 | 蓝溪谷 | 美的梧桐庄园

预售许可证号: 株预许字(2018)第375-378号 | 株预许字(2018)第418号 | 株预许字(2018)第30号 | 株预许字(2018)第161号

本宣传资料为要约邀请,相关内容以双方签订合同约定为准;参与活动的項目有株洲美的雪峰山壹号、株洲美的蓝溪谷、株洲美的檀府、株洲美的东部美的城,活动截止时间至10月31日,如有变化,以项目最新公布为准,恕不另行通知。本宣传资料发布时间2018年9月

广告