

移动用户更换“无限流量”套餐 30元的老流量包却仍在扣费



昨天上午,市民郑先生拨打本报热线电话28829110反映:移动公司工作人员打电话给我推销新套餐,但并没有帮我取消以前的项目,导致我每个月被多扣了30元钱。

记者 何春林 核实

投诉 电话推销套餐后,用户每月多花30块钱

郑先生的手机号码已经用了很多年,由于工作需要他办理了一个流量包,每个月30元可以使用5G流量。费用算下来,一个月大概100元话费和流量花销。

今年4月份,郑先生接到一个推销电话,对方自称是移动公司工作人员,发现郑先生手机费用花销比较多,建议其办理一个“99元无限流量包”的套餐。

“里面包括通话费用,还可以无限流量使用流量。”郑先生说,于是他在电话里答应了对方更换套餐。

5月份起,郑先生手机执行新套餐。蹊跷的是,按道理新套餐应该比以前要实惠,但实际花销却比以前多了。这几个月来,每隔20多天,郑先生手机就会收到即将欠费短信,提醒他去续费,有时候他会在手机上交100元,其中有一次忘记续费直接被停机了,只好通过同事替他交了费用才恢复使用。

带着疑惑,郑先生昨天上午到了移动公司查询才发现,他虽然是在使用“99元无限流量”的套餐,但之前的30元流量包并没有取消。

“这意味着我每个月被多扣了30元。”郑先生说,“本身就是无限流量套餐了,之前的30元流量包却不取消,这是典型的多扣费。”郑先生补充道,他当时在电话里还提醒对方要取消之前的流量包,对方也答应了。

昨天上午,记者拨打了10086反映此事。工作人员解释,电话给用户推销套餐有两种身份,一是移动公司工作人员,另外是移动公司外呼工作人员。针对是否欺瞒和“忽悠”市民办套餐质疑,接线人员称会记录并安排工作人员进行回复。

昨天上午,郑先生接到一个电话,对方称最近很忙,要五六天后才能将多收的费用返还,但拒绝郑先生提出的赔偿要求。

律师

若答应取消而实际未取消,涉嫌欺詐

湖南天桥律师事务所律师邱凌云说,消费者使用移动公司提供的电信增值服务,与移动公司之间形成消费法律关系。在消费过程中,如果移动公司存在乱扣费的行为,消费者可以依据《消费者权益保护法》的规定向工商机关投诉,损失可以要求移动公司赔偿。

与此同时,在提供产品之前,消费者享有知情权,工作人员在推销时,有义务向消费者说明情况,而消费者明确提出要取消之前流量包,对方也答应

了,但实际情况却没有取消,则涉嫌欺詐。根据《消费者权益保护法》规定,经营者提供商品或者服务有欺詐行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价格或者接受服务的费用的3倍;增加赔偿的金额不足500元的,为500元。

市工商局12315投诉举报科负责人表示,消费者遇到这种情况,可直接拨打12315进行举报,他们将进行调查处理。

芦淞区红森林酒店 因消防设施“瘫痪”被查封

近日,芦淞区东景紫映小区有业主拨打晚报新闻热线28829110反映,小区临街部分有一家叫红森林的酒店占用了消防通道。

9月11日,记者来到小区,和投诉业主一起来到现场,这里有一道门,但是被木板等物品封住了,外面就是酒店背后放空调外机的场地,可以通到酒店大堂。

据业主介绍,这里原来是小区的一个出口,十多年前,因酒店营业,就被堵住了,小区业主都只能从正门出入。

随后,记者来到酒店了解情况,据酒店负责人宁先生介绍,酒店因为信号

灯不亮等问题,已被芦淞消防大队查封,当时提到了业主投诉的问题。酒店表示该问题解决不了,因为那里根本不是消防通道。

昨日,记者联系芦淞消防大队了解到,消防大队接到市民投诉后,已于9月10日到现场进行调查,经查,业主投诉所指的通道不是消防通道,酒店不存在占用消防通道的情况。但是,由于酒店的消防设施处于瘫痪状态,消防部门依法对其进行查封,待其整改后,才能予以解封。

(记者 姚时美)

整治“一桌餐”“私房菜” 32户无证无照餐饮单位被叫停

本报讯(记者 贺天鸿)9月13日,我市“一桌餐”“私房菜”等无证无照餐饮单位专项治理工作调度推进会议召开。市食药监局党组书记、局长李余粮出席会议。

据介绍,此次专项治理工作自8月中旬开展以来,全市共出动执法人员1600余人次,张贴公告5000余份,共检查“一桌餐”“私房

菜”餐饮单位500多户,接到群众投诉举报6起。已责令32户无证无照餐饮单位停止经营,取缔1家、立案处罚1家。

目前,专项治理行动仍在进行中,市民可通过拨打12331投诉举报电话对“一桌餐”“私房菜”等无证无照餐饮单位进行举报。

本来只想照一张免费童模照 却被告知要消费套餐才能赠送? 天元工商已展开调查

前天,家住天元区的周女士拨打本报热线28829110称:我女儿在神农城一家儿童摄影机构拍照,之前是承诺参加一场童模

比赛免费赠送照片,但后来我们去拍摄的时候,却被告知要消费套餐才能赠送照片。很多家长都有此遭遇,我们认为很不合理。

记者 王娜 核实

周女士是一位4岁孩子的母亲,暑假里,她为女儿报名一场童模比赛,当时,比赛方与一家摄影机构合作,凡是参加比赛的儿童,都会获得一张免费的童模照片。

“当时,我是想要女儿有个锻炼的机会,也顺便去这家摄影机构拍一张照片。”周女士所说的摄影机构,位于神农城二层的儿童天堂·金夫人专业儿童摄影。拍照后,店里工作人员电话告知她,必须要选择一个摄影套餐,这张童模照片才能赠送。周女士便选择一个2999元的套餐,“因为只有拍了这张照片,我的女儿才能参加比赛。”

让周女士疑惑的是,该店的套餐没有任何消费明细可供选择,缴费后,她也没有收到具体的服务项目。随后,她将此事发到

群里,很多家长也反映遭遇到类似的情况。

昨天下午,记者联系了儿童天堂·金夫人专业摄影机构,一位周姓负责人表示,拍摄照片之前,他们曾告知周女士与其他家长,童模照片有一张是免费赠送,但是要多选的话,必须自费。自费的方式可以通过套餐选择和充值两种方式进行。

“他们都是知情的。定制了套餐但没有消费的家长,我们将全额退款,但已经消费了的,我们无能为力。”周姓负责人说。

对此,天元工商分局黄河北路工商所负责人表示,他们已经接到消费者的相关投诉,并展开了调查。对于是否存在欺詐或误导消费的情况,他们将通过调查、取证核实。

市消协提醒 “免费拍摄”背后藏玄机

市消费者委员会提醒市民,有不少商家会派发一些宣传材料,或者发放所谓的“免费拍摄”摄影卡,招揽顾客前往消费。但当消费者到这些摄影机构拍摄时,工作人员却告知消费者拍摄是免费的,但洗印和照片相框需要消费者另掏腰包。

消委会提醒,摄影机构承诺的服务内容、价格、规格等要求要以书面形式详细列出,如果是格式合同,消费者有权要求修改补充。如照片总张数、放入相册的张数、相册的尺寸、页数和制作要求、拍摄的时间选择范围等,以维护自己的合法权益。

下列证件 声明作废

·文望、郭金童 遗失 00002272号预收办证费往来票据,金额6037元
·游景意(父:游文斌,母:文芳) 遗失 M430578069号出生证

·天元区大碗先生天虹店(税号:92430211MA4M5KGK1K) 遗失 22026319号湖南增值税普通发票,发票代码:043001800104

·南大门1-3-231、232、233号刘铁成 遗失 湘国税登字412724196209182912号税务登记证书,副本
·芦淞区创艺广告装饰部 遗失 92430203MA4LGTQ4P号营业执照副本

·芦淞区普泽酸奶店 遗失 430203600348351号营业执照副本

·天元区星百蔬果商行 遗失 430211600117763号营业执照正本

·天元区旺悦餐馆 遗失 92430211MA4PAASE20号营业执照正、副本

·株洲广大铁路机车配件有限公司 遗失公章一枚

·株洲市荷塘区金洪美服装厂 遗失 430202600116063号营业执照正、副本

晚报广告部 28829110

种植牙大事件 省内种植专家团队正式入驻博乐仕口腔

博乐仕口腔成功签约对接省内12位种植专家团队,每周两次专家会诊,长期入驻博乐仕。让株洲缺牙患者在家门口即可享受省内专家教授权威会诊、最佳修复方案设计、专家亲诊一对一治疗,以及后期全程贴心跟诊等一系列高标准、高技术、高品质的温馨服务。

部分种植专家介绍:



冯波
长沙市口腔修复科主任 兼种植中心副主任
中华口腔医学会修复专委会委员;湖南省口腔医学会理事;湖南省口腔医学会口腔修复专委会副主任委员;湖南省口腔医学会种植口腔专委会常委;湖南省健康管理协会口腔健康管理委员会委员。
擅长项目:口腔种植义齿复杂病例的修复,口腔义齿复杂病例的修复,口腔固定义齿,活动义齿的修复,前牙美学修复。



廖光天
长沙市口腔医院种植中心副主任
长沙市口腔医院牙体美容科主任;中国医师协会口腔种植专业委员会委员;湖南省口腔医院管理学会口腔种植专家;湖南省口腔医学会理事;“长沙市名医工作室”种植骨干专家讲师。
擅长项目:微创无痛种植,即刻种植,全口(半口)无牙种植,GBR骨增量种植。



汪卫国
长沙市口腔医院副主任医师
长沙市口腔种植“名医工作室”骨干专家;毕业于第四军医大学;主持全军医学技术研究“十一五”计划;获全军医疗成果奖三等奖。
擅长项目:各类牙齿缺失的种植修复,固定修复,全口修复,微创无痛种植,即刻种植,GBR骨增量种植。



孙炜
长沙市口腔医院种植中心主治医师
湖南省口腔医学会会员;中华口腔医学会会员;中华口腔医学会修复专委会会员;湖南省口腔医学会修复专委会委员;湖南省口腔医学会种植专委会委员;湖南省口腔医学会口腔修复专委会委员;口腔美学专业学组委员。
擅长项目:牙体缺损,牙列缺损,牙列缺失的修复,种植修复,美学修复。



李喆
德国精密种植牙专家
掌握20多种种植牙核心技术;精通欧美韩国12大种植系统;ICCI国际种植协会研究员;德国CX种植体临床床教老师;德国费亚丹种植体临床床教老师;韩国登腾特聘种植技术顾问;
擅长项目:德国CBCT精密种植牙,“一日得”即刻种植牙,舒眠无痛种植体,全口(半口)缺牙种植。



姜跃
韩国奥齿泰特聘技术顾问
原美奥口腔种植/正畸医生;中华口腔医学会会员;牙周病学专业委员会会员;法国安卓健特聘种植技术顾问;美国隐适美隐形矫正认证专家;
擅长项目:美学充填,根管治疗,牙列缺损缺失的固定修复,活动修复,各类种植二期修复,隐形矫正,成人错合畸形矫正。

选择博乐仕的理由

缺牙的滋味有多难受,相信缺牙的朋友都知道:吃不好、睡不好,说话漏风,还容易流口水;更可怕的是,缺牙会加速面容塌陷,就算只有五十来岁的人看起来也会像六七十岁,特别显老!而且缺牙时间越久,这种趋势就越明显。

医疗科技发展到今天,有没有一种技术,能够让缺牙重生?当然有,这就是被誉为人类第三副牙齿的“种植牙”技术!种植牙给缺牙患者带来了巨大的生活改变,而这改变的实现必离不开种植牙医生们的付出。种植牙技术发展到现在已很成熟,关键要看种植医生与种植材料。只有更先进、更精准的种牙技术才能解决目前一部分缺牙者所面临的问题。

家住荷塘区的李先生前两年因为缺失五颗牙,看见好吃的吃不了,睡眠质量也不高。真的是太痛苦了,这可急坏了儿子。多方打听,儿子决定为父亲选择种植牙,彻底解决父亲缺牙困扰。前后在省内对比了几家医院,最后还是选择长沙市口腔医院的专家先种了两颗种植牙,大医院专家技术真的不错,手术严谨正规,售后有保障,其实做了手术后才知道,种植牙的过程是需要一个比较长的周期才能完成的,前期的检查,拍片,确定方案;中期的种植手术,拆线,二期修复;后期的取模,戴牙过程还是挺长的。由于专家号难挂,自己也年纪大了,一个人去又不方便,每次都需要儿子陪同,儿子工作上的事情本来就挺多的,每次请假都非常麻烦。来回的舟车劳顿真是极为

不便。一次偶然的机会,在超市遇见博乐仕口腔义诊活动,得知省内知名专家现在已经入驻博乐仕口腔了,真是足不出户即可享受到了省内专家的修复,这是株洲广大缺牙患者的福音啊!李先生说:“想想我后面还有3颗牙齿需要种,我就选博乐仕口腔了!”

为解决更多市民能看好牙,种好牙,博乐仕口腔在沃尔玛神农店,华润万家,东都步步高超市为市民提供免费口腔检查,同时为株洲市民提供免费设计牙齿修复方案、种植牙优惠等惠民措施,长期缺牙的患者切勿错过专家会诊时间。



换掉假牙选择种牙

扫一扫 先在公众号

限时预约

扫一扫 先在公众号

种牙活动

全瓷冠/颗 免费送 费用全免

- ① 种植牙送价值 **2000元**
- ② 全景、CT拍片 **200元**
- ③ 种植专家会诊 专家种植方案设计 专家手术费 **3000元**

欲了解更多详情,请登陆www.bliskq.com

BLESS DENTAL 博乐仕口腔

专家会诊时间 2018年9月16-17日

咨询电话 (+0731) **2220 0567** **19973346578**

地址(ADD):株洲市天元区珠江南路炎帝广场银座201