

# 100名学生领到市教育基金会助学款

本报讯(记者 何春林)22日至24日,市教育基金会先后在市区和茶陵县,召开“金秋助学”见面会,给100名贫困学子发放助学款。

22日下午,在湖南翰林学府教育科技发展有限公司会议室,20名受资助的学生每人领取5000元助学金。市教育基金会·翰林学府教育基金给予特别困难学生每人每年10000元资助金,分寒暑假两次发放,每次每人发放5000元,从大一连续资助至本科毕业。

23日和24日上午,在茶陵县湖南龙华农牧发展有限公司和二狼狐轩服饰基地,市教育基金会·龙华教育基金和二狼狐轩教育基金给20名学生各发放5000元奖学金。接下来的大学四年,这些学生每人每年将获得5000元资助金,直至本科毕业。

资助见面会上,受助学生对资助自己的叔叔阿姨表示感谢,并承诺会好好读书回报国家。

“希望大家早日成才,回报社会。”资助会上,上述企业均表示,企业发展离不开人才支撑,帮助大学生完成学业,这是一件利在千秋的善事,希望受助学生珍惜机会,穷且益坚,回报家乡。

市教育局基金会工作人员说,这些年,他们对以前受助的学生进行跟踪管理,要求学生向市教育基金会以及资助他们的爱心人士,汇报自己的学习进展和发展情况。令人欣慰的是,不少受资助的学生学成后,回到家乡,加入了帮助他人的队伍中。

## 李润富给3名学生发助学金



▲李润富将助学款送到学生手中 记者 姚时美 摄

本报讯(记者 姚时美)今年的金秋助学活动,李润富共资助了3名学生。24日,在金秋助学见面会结束后,他在自己公司和学生见面,将助学款送到学生手中,鼓励这些学生进入大学后努力学习,刻苦锻炼,将来做一个对社会有用的人。

李润富说,他读书不多,年少时就出来闯荡,曾经吃过不少苦,“如果多读一点书,有文化,或许就不会走那么多弯路。”

从2006年起,李润富就开始参加金秋助学,每年都资助3到5名贫困学子,至今坚持了十多年。据了解,2006年至今,李润富在各类公益活动中支出的善款,已经超过200万元。

“做生意慢慢有了一些起色的时候,我就想要为社会做点什么。”李润富说,这是他参加公益慈善的初衷。

## 炎陵黄氏宗亲给5名大学生发“励志奖金”

本报讯(记者 何春林 通讯员 黄春平)18日,炎陵县水口镇黄氏宗亲举行2018年高考优秀学子励志仪式,为考入重点大学的五名黄氏学子每人发放1000元励志奖金。

“今年是首届,暂时只奖励了考上一本的,以后凡是考上大学的都会适当奖励。”炎陵县黄氏宗亲联谊会负责人表示,炎陵有黄姓人口8000余人,大多是从江西、广东、福建等地迁入,重教兴学,代代

相传。设立励志奖目的是激励家族优秀学子胸怀远大理想,学真本事,懂得感恩,学成之后为家乡、为祖国建设发展做贡献。

“这既是对我的鼓励,也是对我的鞭策。”今年考入天津外国语大学的黄佳听说,感谢各位长辈对她的鼓励,进入大学后会好好读书,争取早日成长,回报家乡。

# 加快生态文明体制改革,建设美丽中国

人与自然是生命共同体,人类必须尊重自然、顺应自然、保护自然。



# 女孩坐顺风车遇害,多部门约谈滴滴公司 滴滴今起在全国下线顺风车业务



▲嫌疑人指认现场



▲遇害的浙江温州女孩赵乐

26日,交通运输部联合公安部以及北京市、天津市交通运输、公安部门,对滴滴公司开展联合约谈,责令其立即对顺风车业务进行全面整改,加快推进合规化进程,严守安全底线,切实落实承运人安全稳定管理主体责任,保障乘客出行安全和合法权益,及时向社会公布有关整改情况。

### 事件回顾

#### 20岁女孩坐滴滴顺风车遇害

8月24日下午,浙江省温州市20岁女生赵乐(化名)在去参加同学聚会的路上遇害。等待她赴约的同学们在当天14时接到赵乐的求救信息后,多次联系滴滴客服,希望滴滴方面提供司机的联系方式和个人信息,但得到的回应均为“请耐心等待一小时”。直到傍晚6时许,滴滴方面才将司机信息提供给警方。此时距离赵乐发送最后的求救信息已经超过4个小时。

25日凌晨4时许,警方在柳市镇将犯罪嫌疑人钟某抓获,钟某交代了对女生赵乐实

施强奸并将其杀害的犯罪事实。

25日下午,滴滴方面发布致歉声明。同时,浙江省运管局紧急约谈滴滴平台浙江区负责人,要求滴滴平台立即整改,整改期间暂停其在浙江区域的顺风车业务。

26日凌晨,温州警方发布通报披露案件细节,犯罪嫌疑人钟某交代,将受害人带至淡溪镇杨林线山路时,对受害人赵某实施强奸,并用匕首刺其颈部,致大量出血,随后将受害人抛在道路护栏外的悬崖下,驾车逃离现场。

### 联合约谈

#### 要求滴滴公司加强整改,规范经营

从警方公布的情况看,滴滴公司在本次恶性事件中,负有不可推卸的重大责任。

交通运输部运输服务司司长徐亚华在约谈中指出,今年5月初,空姐李某在郑州搭乘滴滴顺风车,途中遭司机残忍杀害,短短3个月时间,又再次发生“8·24”温州恶性事件,引起社会各界广泛关注。两起侵害乘客生命安全的恶性事件,暴

露出滴滴出行平台存在的重大经营管理漏洞和安全隐患,企业主体责任落实不到位,严重威胁人民群众出行安全和合法权益,社会影响非常恶劣。

对此,交通运输部要求滴滴公司切实落实企业安全管理主体责任,切实改变承诺多、整改少的工作方式,加强整改,规范经营,切实保障乘客安全和社会稳定。

### 滴滴回应

#### 在全国范围内下线顺风车业务

滴滴公司负责人表示,对此次事件深感自责和愧疚,滴滴公司负有不可推卸的重大责任。

滴滴出行26日公布了乐清顺风车乘客遇害事件自查进展情况,宣布自8月27日零时起,在全国范围内下线顺风车业务,免去黄洁莉顺风车事业部总经理职务,免去黄金红客服副总裁职务。

滴滴出行称,顺风车业务

下线后,公司将内部重新评估业务模式及产品逻辑;继续对客服体系进行整改升级,加大客服团队的人力和资源投入,加速梳理优化投诉分级、工单流转等机制。

滴滴出行称,此次案件中,公司客服处置流程仍存在很多问题,特别是没有及时处理之前的用户投诉,在安全事件上调取信息流程繁琐僵化。

### 案前投诉

#### 案发前一天,有女乘客投诉该司机

在滴滴的致歉声明中提到“在车主钟某作案前一天,有另一名顺风车乘客林女士投诉”。滴滴承认客服承诺两小时回复但未做到,也没有及时针对这一投诉进行调查处置。

据媒体报道,林女士介绍,她23日下午乘坐嫌疑人钟某的顺风车时,其借故迟要求林女士取消订单。上车后,司机以要接人为名,开到偏僻地带。林女士看道路越来越偏僻,于是要求司机马上停车,否则她就跳车。于是,司机无奈地将车停下,并想要熄火锁门,林女士迅速打开车门跑了出来。司机马上掉头来追,“跟了我几百米。”后来,林女士对司机表示“再跟着我,我就报警了”,司机才无奈离开。

林女士说,她现在想起来非常后怕,也深深地自责。“我当时就向滴滴平台投诉了,当时如果不畏缩去报警,这姑娘会不会就没事了?”

遇难女孩赵某的家属得知此事后,十分难过。“如果当时滴滴能够处理的话,肯定也不会发生这件事情。这可是一条人命啊。”

## 致命的“请耐心等待一小时”

8月24日13时30分许 赵乐在微信群中跟朋友们发信息称已上车,当时并无异样。

14时09分 赵乐在微信群中表示自己被司机开车带入了无人山区。

14时14分 赵乐给朋友们发出“救命”“抢救”的信息。朋友回拨时手机已经关机,随后无法联系上。

15时42分 赵乐的朋友们开始向滴滴平台反映情况。滴滴平台表示“将有相关安全专家介入处理此事,会在1小时内回复”。在这一个小时的等待期间,赵乐的朋友先后7次向滴滴平台确认事情进展,滴滴客服一直回复“请耐心等待一小时”。

16时22分 赵乐的朋友向上塘派出所报警,民警随即通过公安信息平台查询受害人轨迹,并试图联系受害人但显示已关机。

16时41分许 民警用朱某某手机与滴滴客服沟通,在表明警察身份的情况下,滴滴客服回复称“安全专家会介入,请耐心等待回复”。

16时42分 在赵乐朋友们向滴滴反映整整一个小时后,滴滴仍没有回复,要求继续“耐心等待一小时”。

17时13分 滴滴客服向民警反馈称受害人于14时10分将订单取消,并未上车,警方对此信息产生质疑,要求了解顺风车司机相关信息,未果。

17时30分 受害人父母向乐清虹桥派出所报警,虹桥派出所民警用接警电话与滴滴平台进行联系,客服称需3-4个小时提供查询结果,民警表示事情紧急后,滴滴客服同意加急处理。

17时42分 滴滴方面回复赵乐的朋友们表示已经联系上该车司机,但司机表示赵乐没有上车。赵乐的朋友们要求滴滴给出司机的具体信息,如电话、车牌等,但被滴滴拒绝。

17时49分 滴滴公司回电称需要两名民警提供介绍信及警官证,民警于18时04分通过邮件将相关证件发送至滴滴公司。

18时13分 警方收到滴滴公司发来的车辆及驾驶员信息。

20时许 赵乐的朋友们接到滴滴的回复,称已经将司机提供的车牌信息提供给警方。