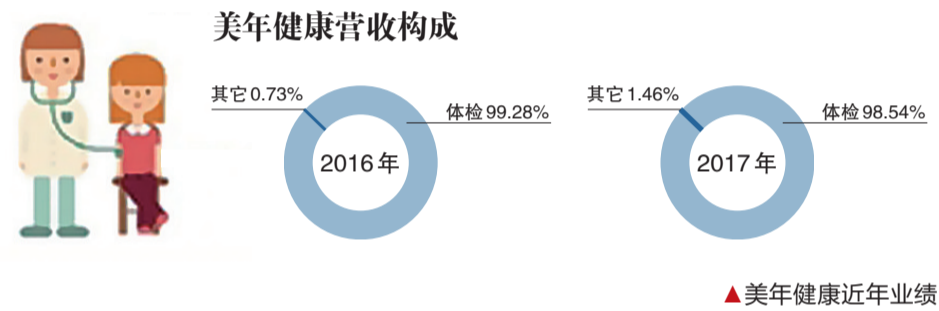
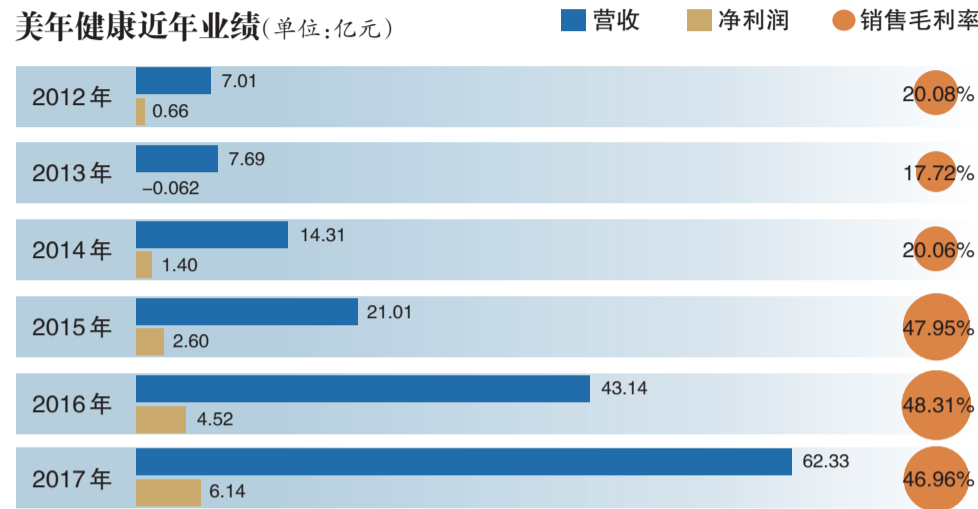


前员工爆料无证医生签体检报告 美年健康陷“假医门”

日前一篇《美年大健康:如果人死了,你就只能赚一次钱》的文章刷爆网络,一名美年健康前员工在文章中爆料称,去年一位客户在广州美年富海门诊部彩超检查未发现异常,而随后在其他大型医院检查发现癌症等疾病。

深交所下发关注函,要求美年健康认真自查公司员工的执业资格证获取及有效状况。对此,美年健康紧急发布公告做出了澄清,称公司遭遇有组织的黑公关,已经报案。

截至昨天上午收盘,美年健康下跌0.71元,跌幅3.64%,前天至昨天上午,市值蒸发超过90亿元。



▲美年健康近年业绩

事件

体检机构被曝“死亡医生”签体检报告

在质疑的文章中,爆料人称签发这位客户体检报告的医生陈飞雪早在2017年3月就已患重疾去世。“无证医生利用有证医生名义上岗的问题并不只存在于彩超检查中,其他科室也发生过类似的情况。”爆料人还称,自己名下的体检报告有70%都签有这位医生的名字。

文章质疑的直接后果是引发了资本市场的震动,7月30日,美年健康即以跌停收盘,而整个医疗板块也因此下挫。当日,美年健康还在其微信公众号上发布消息,称广州美年富海门诊部离职员工谭翠连因劳动纠纷在多个网络平台发布文章并联络自媒体发布严重失实报道,故意歪曲事实,美年健康就此向公安机关报案。

7月30日午间,“被死亡”的陈飞雪医生“复活”了,还在媒体上通过照片和视频现身了。与此同时,陈飞雪医生也发布了澄清声明,并贴出了自己的医生执业证书以及仍在美年健康工作的证明。

回应

深交所询问 美年健康称“没问题”

尽管整个事件出现了戏剧性的反转,但此事仍旧引发了监管部门的关注,7月30日晚间,深交所下发关注函,指出了六大问题,要求美年健康认真自查公司员工的执业资格证获取及有效状况,是否存在无证上岗、持错证上岗或持过期证上岗的情形,并要求,如果有此情况,要说明原因、拿出整改措施以及说明该事项对公司经营的影响。

对此,美年健康则迅速发布公告对质疑文章中指出的几大问题一一做出了澄清。

美年健康承认文章提到的“患癌客户”确为公司的体检客户,在医院确诊为肠癌,但客户所购买体检套餐中并无能够诊断肠癌的筛查项目。该客户的检项与诊疗结果无关联关系,而且客户本人事后也未表示异议。

美年健康表示,文中提及的陈飞雪、卢珊、鲁民强三位医生均为注册在广州美年的执业医师,目前仍在广州美年工作。报道中提到的“无证人员”实为门诊部的医疗辅助人员,主要进行现场客户的信息登记,在执业医师指导下协助客户上机站摆位的工作。

对于“死亡医生”签发体检报告的问题,美年健康称,陈飞雪医生目前仍健在,且工作在公司第一线。“文章刻意歪曲事实,标题耸人听闻,毫无事实依据。”

在回应关于报道暗示“体检诱发癌症或病变”问题时,美年健康指出,体检项目由客户根据自身情况选择,公司所采购的体检设备也都经过严格招投标管理,皆来自知名医疗设备品牌。美年健康包括整个体检行业在相关部门的监管下经营,无任何证据或医学逻辑显示,健康体检将导致重疾。

观察

体检行业也需“体检”

“实际上,许多体检机构为了抢占市场会做出不当行为”,首都医科大学卫生管理与教育学院教授、北京市医改专家咨询委员会专家崔小波告诉记者,目前我国体检机构中最为普遍的现象就是过度体检,不少民营机构用各种概念营销,鼓动消费者花钱,还有譬如“60岁以上老年人免费体检”等套餐,实际上背后都潜藏着消费陷阱。

崔小波还指出,人们对专业体检的要求越来越高,部分公立医院体检中心无法满足顾客个性化、人性化服务需求等原因,催生了民营体检机构。但是,准入门槛低、专业人才不足、医生资格证挂靠,是体检行业中亟待解决的问题,“体检行业也需‘体检’”。

关于民营体检机构的乱象,此前媒体已有诸多报道。2016年11月,民营体检机构被爆出在“价格战”中出现很多猫腻:比如用一些价格便宜的项目充数、配备根本不需要的昂贵检测造成所谓“高端”的假象等。总之,价格高已经不等于质量高。

据业内人士透露,民营体检机构有很多降低成本的方式:比如从外地小门诊部聘用医务人员以减少人工成本、减去必要的体检项目、使用廉价试剂、购买医院淘汰的检测设备等。

(本报综合)

相关新闻

美年今年半年度报 营业利润同期增516%

公开资料显示,美年健康成立于2004年,2015年8月,美年健康借壳江苏三友上市。

7月27日,美年健康发布2018年半年度业绩快报,报告期内,公司实现营业收入34.90亿元,比上年同期增长57.66%;实现营业利润3.13亿元,比上年同期增长516.57%;实现归属于上市公司股东的净利润1.67亿元,比上年同期增长998.00%。

2017年年报披露,美年健康拥有30000多名院士、教授、主任医师、健康顾问、医疗人员组成的专业服务团队,全国每家分院都配有100多名医护团队,更有多名副主任以上医师现场服务。而在年报披露的员工数量中,美年健康当期领取薪酬的员工总数为30826人,其中,受教育程度为高等教育(大专及以上)的人数为22088人。从专业类别上看,医务人员及分院保障的职工人数为17239人。这与其披露的拥有30000多名院士、教授等组成的专业服务团队说法有一定出入。

除去医务人员及分院保障,在员工类别中,销售人员的比重较大,2017年,美年健康的销售人员数量为8831人,该数据在2016年为5725人。2017年美年健康的销售费用为14.88亿元,同比增长59.97%,主要是销售规模扩大,相应的销售费用增加所致。二级市场相关人士称美年健康为“营销驱动型”企业。

文化设施处处开花 株洲人家门口乐享“文化福利”

1 市级设施高大上 文化盛宴“高贵不贵”

文化是城市最好的底色。湘江河畔的株洲,因为文化而韵味十足。自2015年7月,株洲市成功取得第三批国家公共文化服务体系示范区创建资格,文化设施建设成为了成功创建的首要硬件条件。3年间,从气势恢宏的神农大剧院,到艺术气息浓厚的市博物馆、美术馆;从家门口的文化馆,到村头的图书室,株洲市县乡村四级文化设施建设加快步伐,硬件设施提档升级,让市民的文化生活更加多姿多彩。



▲株洲原创大型民族歌剧《英雄》在神农大剧院演出(资料图) 记者 杨如 摄



▲新建成的株洲市天元区图书馆(资料图) 记者 刘震 摄

2 区县场馆“接地气” 满足市民多样化文化需求

7月13日晚,市民刘浩走出株洲神农大剧院时,还情不自禁打着节拍,回味刚刚结束的《薛汀哲钢琴音乐会》。薛汀哲精湛的演艺,加上场馆震撼的音效,给观众带来了一场视听盛宴。

“30元的门票,就能在家门口欣赏到高雅的艺术,很赞。”作为一名音乐爱好者,刘浩是神农大剧院的常客。他告诉记者,当天下午,他还通过官方微信报名,参与了神农大剧院“免费大师班”活动,与薛汀哲面对面聊钢琴、谈音乐。

2016年10月,株洲市委、市政府立足建设文化强市、创建国家公共文化服务体系示范区、促进文化繁荣大发展,投资6.8亿元新建了神农大剧院。该剧院为甲等剧场建筑,总建筑面积40388平方米,历经5年建设完成,由1190座的大剧场和352座的试验剧场及配套辅助用房组成,成为株洲重要的文化地标。

自大剧院建成以来,相继推出了“市民音乐会”、“打开艺术之门”等艺术普及类演出活动,以“高贵不贵、文化惠民”公益职能为主导,让市民足不出市,就可以看话剧、赏芭蕾、听音乐,尽享文化盛宴,尽享株洲发展带来的丰硕成果。

以文创建,株洲类似神农大剧院这样“高大上”的市级文化设施将会越来越多。据悉,株洲市县两级财政投入公共文化设施建设经费10亿元,撬动社会资本206亿元,截至2017年,我市人均公共文化财政支出达到269元。

目前,“四馆一中心”正在集中布局建设;市群众艺术馆正在进行改扩建;市博物馆、美术馆正在进行展陈设计;市戏剧传承中心顺利搬迁;市图书馆新馆预计2020年建成,在湖南是仅次于省馆的建筑。

3 分馆、服务点“广覆盖” 让文化浸润每个角落

除了“高大上”的文化设施,我市还有众多“接地气”的区县文化场馆,让不同类型的市民在家门口就可以享受到丰富多彩的文化供给服务。目前,株洲现有公共图书馆10个、文化馆10个,全市103个乡镇(街道)实现综合文化站全覆盖。建设村级综合文化服务中心1341个,建成率97%。

去年12月初,天元区图书馆建成并免费对外开放,场馆占地面积1800平方米,馆内设有行政办公、电子阅读区、综合活动室等八大功能区。馆内实现WIFI全覆盖,并为视障人员准备了专业的阅读设备和书籍。目前,该图书馆藏书有3万册,未来将逐渐增加到10万册。除一般阅读需求外,还可举行小型新书发布会和文化沙龙。

7月14日下午,天元区图书馆“时光读书会”的书友又相聚在了一起。瓜果,书香,花草草,在图书馆这样一个宁静的港湾里,书友们一起读书,面对面的交流起了《平凡的世界》《摆渡人》等书读后感,还各自带来了好书互相推荐分享。

今年暑假,荷塘区文化馆在森林画室举办了暑假少儿美术绘画免费培训班,邀请了湖南工大的专业美术老师,教小朋友水粉、泥塑、小小手工、儿童版画等。7月10日开班当天,就吸引了周边数十个小朋友来报名。

荷塘区文化馆负责人称:“接下来,将在每周二、四下午定期开展美术培训班。让孩子们在家门口就能接触到自己喜欢的艺术门类,享受到我们优质的公共文化服务项目。”

在硬件设施提质的基础上,近年来,我市积极资源整合创新,构建总分馆体系,在服务效能上下功夫。茶陵县公益性图书馆总分馆建设之路,就是一个成功范本。2015年,该县改变“挂牌式”建设模式,陆续建成了开放流动分馆、欧江分馆、云阳分馆、东阳分馆等7座分馆,合称“七彩书屋”。分馆实现了与县图书馆借通还,读者可通过电子书借阅机、图书自助借还机等数字化设备自助借阅图书。

“以前我一有空就去打牌,常常是输多赢少。”在茶陵县严塘分馆,谭振旺羞涩地笑着说,“现在,我打牌少了,来图书馆学会一些农业种养技能,很感激政府为我们农民提供了这么好的平台。”

分馆除了满足人们最基本的阅读需求外,还开辟了各类文化活动的场所。每到周五晚7点,东阳分馆会准时举行“国学经典亲子读书班”,家长和孩子欢聚一堂,琅琅读书声飘荡在图书馆的上空,既播撒了国学知识,又融洽了亲子关系。

目前,全市建有图书馆分馆110个,服务点88个,15处拥有自主知识产权的24小时智能书屋,馆际之间实现借通还。市图书馆牵头组建了图书馆联盟,由高校图书馆、县市区图书馆、机关企事业单位图书馆、民营图书馆等各类共35家图书馆组成,馆际之间共建共享数字资源,逐步实现了全市图书馆借阅“身份互通”的服务体系。建立文化馆总分馆服务体系,建成文化馆分馆61个,引入24家民办艺术培训机构作为直属服务点,数字资源全天候覆盖。

(记者 肖蓉 杨如 通讯员 龙磊 胡梦婕)



▲神农大剧院成为株洲文化地标(资料图) 记者 吴琦 摄