

# 中国人寿财险 以“技术创新”守护百姓“智慧生活”

随着社会生活各个角落的全面触网以及大数据、人工智能等新兴技术的广泛应用,保险生态正在被改变甚至颠覆。作为数据密集型产业,数据是保险业的立足之本,发展之基,保险业务场景的复杂性和大数据的综合性,决定了保险业更应站在科技的风口,主动去拥抱大数据、云计算、人工智能、区块链等新技术。与此同时,科技本身也正在推动风险的变异,引领人们的行为方式、经济方式和商业模式发生巨变。作为负责任的大型国有金融保险集团,中国人寿明确提出了“强销售、强服务”的双强战略格局,而鉴于科技与服务的相关性和正相关性,中国人寿将强有力的科技引领和支撑视为其高品质服务的重要保证,不断细化各科技项目提升服务的具体落地执行。秉承“相知多年值得托付”的理念,中国人寿财险坚持“服务先行”,通过主动拥抱新兴技术,直击保险服务全流程痛点,悉心守护着百姓便捷化的“智慧生活”。

## 中国人寿财险“一路行”自助理赔“微信小程序”——让理赔快速方便

“早上准备出门的时候发现汽车玻璃坏了,拍了几张照片,跟证件一起上传后,理赔的钱很快就到账了,必须给这个‘一路行’小程序点个赞!”近日,车主王先生在株洲市向阳广场取车时发现车辆玻璃受损后,用微信小程序“一路行”自助办理了线上理赔。“十分钟搞定,省时省力,实在太方便了!”王先生说。

让王先生点赞的这个“一路行”小程序是“科技国寿”系列布局众多落地成果的一个缩影。作为行业首批实现车险理赔全场景、全流程处理的微信小程序,“一路行”让行业和服务者又一次见证了科技和保险结合的魅力。

在社会竞争加剧、生活工作节奏日趋加快的当下,减掉冗余环节流程,增强客户体验,无疑是保险消费者尤其是车险消费者最看重的服务内容。小刮小蹭后电话报案等理赔人员到现场的时间可能就会耽误某个重要会议,而早就被各种应用占据大量内存的手机在突发事故时应该很难找到保险公司APP,随需随用的快捷自助理赔功能也就成了消费者最迫切的需求。“微信作为当前下载量较大即时工具,几乎每个车主的手机上都会有,一键打开,365天,可随时满足消费者实际需求的‘一路行’小程序正是为此而生。”中国人寿财险理赔管理部相关负责人说。

实际上,以“一路行”为代表的系列科技创新服务成果,让中国人寿财险打造了从理赔报案到赔款支付全流程的互联网业务处理通道,在有效地提高了运营效率的同时,还将内部价值惠及客户,改变了小事故流程复杂、低效运营的现状,改变了客户多次往返保险公司网站的劳神费力,变“理赔难”为理赔“在你身边,为你向前”的全程守护。

而在APP、微信、交警平台等多场景应用入口的基础上,“一路行”还不断引入电子单证、手写签名、OCR证件识

别、NFC断点续传等一系列新技术,让客户服务更进一步。此外,它将使用人员与移动设备绑定,对使用人员的轨迹及行为进行监控、记录,形成管理和稽核、动作分析数据基础,通过大数据分析、挖掘和预测,有效地提高了理赔队伍专业技能和职业道德水平。

自“一路行”自助理赔小程序正式上线后,报案最快1分钟完成,自助理赔最快10分钟,相较于传统理赔服务方式,“一路行”使得理赔案件的处理时效大幅压缩,客户服务满意度超过99%,超过三成的客户体验到赔款现场支付的服务。

酒香不怕巷子深。苦练内功,用心服务消费者的中国人寿财险,也用一次次创新得到了社会各界的广泛认可,在国家发展和改革委员会、工业和信息化部发布的《中国“互联网+”百佳行动实践》一书中就将“一路行”理赔服务平台收录为百佳案例。经国家商标局认定,“一路行”还成为中国人寿财险车险理赔服务的自主专属品牌,向消费者传导了“在你身边,为你向前”服务相伴左右的理赔服务理念。



“一路行”自助理赔“微信小程序”二维码入口

# 党员先锋做表率 为民奉献无止境

## ——市人民医院四名党员获评卫生系统优秀共产党员称号

在每一个单位,每一个部门,每一个人都有自己的角色与舞台,即使是最小的一刻螺丝钉,在自己的岗位上做到极致,同样可以闪闪发光。

### 坚守,只为换你健康之“心”



凌娟,心血管内科医生,医学硕士。2010年10月加入中国共产党。虽然她只是一名普通的临床医生,但她一直严格要求自己,不断努力,不断进步。

### 全心付出,做有温度的护理



陈雅琴,泌尿外科护士长,2012年6月加入中国共产党。沧海横流,方显英雄本色。她是这平凡护理岗位的一员,总是在看别人还需要什么,总是在问自己还能多做些什么。

凌娟,心血管内科医生,医学硕士。2010年10月加入中国共产党。虽然她只是一名普通的临床医生,但她一直严格要求自己,不断努力,不断进步。今年37岁的凌娟,自毕业后就工作于市人民医院,经三年内科轮转后,2008年定科于心血管内科,至今在心血管内科已工作十年。心内科工作风险高、压力大,但她从不畏惧,总是勇敢面对,因为心脏介入是暴露在X线下高强度高难度心脏手术,国内鲜有女性学习,而她在这岗位上毅然坚守,用过硬的技术重建患者健康之“心”。

在技术提升的路上,她不断追求,2013年、2017年,两次到湘雅医院导管室进修,获得心内电生理射频消融及起搏器植入介入手术资质。兼任长沙医学院教学工作,在医学院主办的教学比赛中多次荣获一等奖。在省、市、市心内科专业病例汇报演讲赛中多次获一等奖,晋级全国起搏达人比赛,获得“最佳演说家”奖,得到国内心血管内科知名专家教授的高度肯定。

陈雅琴,泌尿外科护士长,2012年6月加入中国共产党。沧海横流,方显英雄本色。她是这平凡护理岗位的一员,总是在看别人还需要什么,总是在问自己还能多做些什么。2013年,泌尿外科成立,陈雅琴任护士长。创建之初任务艰巨,为了科室的发展,她不得不牺牲和家人在一起的时间,

不得不牺牲陪伴照顾三岁儿子的时间,短短两个月之内就完成了泌尿外科的骨科工作。工作中,她以身作则,要求护士做到的,自己首先做到,只要病人需要,她总是冲到最前面。大年三十留守科室陪伴病人过年,看到护士姐妹有事需要请假,她常常替她们值班,不计回报,晚上下班后还经常指导新进护士练习技能操作。作为一名共产党员,她不忘初心,牢记使命,多次到革命老区茶陵参加义诊,为老区人民的身体健康保驾护航。2018年,泌尿外科被评为医院明星科室。

### 一个党员,就是一面旗帜



侯兴华,检验科检验技师,2008年5月加入中国共产党。他理想信念坚定,虚心向身边的同事学习知识和技能,养成了良好的工作作风。

先后担任医技支部放射检验

委员、医技支部副书记、二支部副书记等职务。在他的带领下,放射检验两次荣获医院“先进小组”称号,他本人也多次获得医院“优秀共产党员”称号及市卫生计生系统“优秀共产党员”称号。

日常工作中,他担任生化临检组长,工作认真负责,全心全意为患者以及临床科室服务,尽心职守,始终保持积极向上的事业心和责任感,在平凡的工作中体现价值,因工作突出,获评医院2017年度“十佳服务明星”。

### 平凡中见证优秀



王志刚,康复科针灸理疗师,1994年12月加入中国共产党。参加工作20年来,始终严格要求自己,兢兢业业,无怨无悔,默默无闻地奉献,用炽爱温暖着疾困患者,用满腔真情感动着每一位病人的心灵。

康复医学科的病人大多是颈椎

王志刚,康复科针灸理疗师,1994年12月加入中国共产党。参加工作20年来,始终严格要求自己,兢兢业业,无怨无悔,默默无闻地奉献,用炽爱温暖着疾困患者,用满腔真情感动着每一位病人的心灵。康复医学科的病人大多是颈椎、腰椎病患者,他们来之前都饱受疾病折磨、痛苦不已,对于这些病人,王志刚都会认真找准症结、悉心治疗,往往几针下去,患者的疼痛就有了明显改善;对于疑难患者,他更是用心查找病源,对症下药,因为他的高超技术和敬业精神,收获了粉丝无数,每年,经他治疗、缓解病痛的患者有四五千人。

除此之外王志刚还积极投身于医联体工作中,利用业余时间到社区卫生院为开展义诊,服务基层百姓,多次荣获医院“优秀党员”“优秀医师”称号。

(见习记者 廖娜 通讯员 刘艳芳)

# 株百超市开启60周年大庆

## 12大门店同步让利感恩株洲

作为株洲零售商业翘首,株百每年的店庆,都成了感恩市民的答谢盛会。记者昨天从株百获悉,今年是株百60周年大庆,株百超市遍布城区的12大门店将联手为市民推出众多让利优惠,在这个盛夏时节,一场火热的购物盛宴即将引爆。

### 超市大庆大力度 12大门店联手向您表达极致感恩

据了解,从7月28日起至8月2日,凡当天一次性在株百超市门店内购物满60元,即可凭当日单店单张电脑小票,获赠6元超市店庆券一张,该券在株百所有超市可以通用,购物无门槛收券,详情可见各门店广告。

为了让消费者任性买买买,株百超市大庆推出大力度让利。包括日用百货、粮油主食、生鲜果蔬、休闲食品、日化用品等所有商品,无一例外都推出了巨额让利。

如“大庆大力度,折扣大选购”活动中,散装休闲食品6.5折起;超市内红酒7折起、白酒7.5折起;国产奶粉7.5折起;洗发护发、洗涤系列、护肤、沐浴露、牙膏7.5折起;卫生巾、纸尿裤、内衣、内裤、毛巾袜子、拖鞋5.8折起。



▲购物的市民络绎不绝

“大庆大力度,粮油大采购”活动中,中粮散装米1.99元/500克;金健4.5L装纯正菜籽油39.90元/瓶;调料系列7.5折起;包装干货7.5折起;散装干货、散装杂粮8折起;让市民一次买个够。

“大庆大力度,生鲜抢鲜购”活动中,金健速冻食品低至5.8折;思念、安井、三全速冻食品7折;豆制品7.5折;贝类7.8折;草鱼6.8元/500克;基围虾42.8元/500克;水果蔬菜也均大幅让利销售。

“大庆大力度,食品开心购”活动中,冰淇淋8折;多种品牌啤酒8.5折;豆本豆系列7折;麦香系列8折;娃哈哈系列8.5折;大瓶装可乐只需2.9元一瓶;雀巢、洽洽、伊利等品牌也超低价销售,欢迎市民前往“血拼”。

“大庆大力度,洗护轻松购”活动中,一叶子面膜6.9折;玉兰油护肤系列8.5折;相宜本草、百雀羚7.5折;千金净雅6.8折;苏菲、妈咪宝贝7.5折;心相印纸巾10包装只需2.9元;维达软抽纸三包装只需8.9元一提,众多产品价格低到难以想象。

为了满足囤货的市民,株百超市各门店已经备足了商品,只等补货上架。株百超市事业部相关负责人介绍,本次促销由超市事业部统一安排,得到了广大厂商的大力支持,店庆让利幅度年度最大,只为让市民表达极致感恩,释放“嗨购”快感。



▲株百超市历届店庆活动现场

### 惊喜 会员购物礼上加礼 店庆期间,株百12大门店还免费请您吃生日蛋糕

仅有这些巨额让利还远远不够,过店庆,要疯狂就得彻底。记者从株百获悉,除了常规的满额送券外,株百还为到店的顾客“喜上加喜”、“礼上加礼”,让顾客买到无悔。

活动期间,株百会员在上午8点半后,当日在超市内一次性购物满30元,即可凭当日电脑小票送4枚装鸡蛋一盒;晚上7点之后,满30元的株百会员可凭小票送美怡乐冰淇淋一支,其中株百中心店、天元店每天送出1000份礼品(500份一档),磐龙世纪城店每天200份礼品(100份一档),其他门店每天400份(200份一档)。

另外,还有“超值换购,以旧换新”等众多优惠活动,等待市民参与。(周蕊)

# 大小平安福

## 平安人寿对您全家的守护

重要提示: 本资料所载内容仅供您理解保险条款所用,在某些情形下,我们不承担给付保险金的责任。具体保险责任、责任免除、合同免除及其他内容详见保险条款。

95511 pingan.cn

专业 让生活更简单