

# 市长热线二季度盘点： 什么投诉最多？哪些区县处理得力？



本报讯(记者 陈驰)第二季度市长热线接到的来电中,哪些事情令市民们头痛不已,解决情况如何?昨天,记者从市长热线办获悉了第二季度工作情况汇总。

## 环境保护、城市管理领域投诉最多

二季度12345市长热线共接通来电49440次,同比(2017年二季度)增长23.3%,环比(2018年一季度)增长13.5%;市长热线各渠道共受理有效事项27036件,同比增长10.9%,环比增长12.7%。

其中,投诉类事件共21843件,其中涉环境保护4743件、

城市管理4139件、交通管理3314件、城市建设2271件、生活服务2014件、市场监管1010件、社会安全933件、物业管理803件、劳动社保780件、科教文卫633件、干部作风413件、农业农村303件、其它类487件。

## 这些单位办理得分排名靠前

二季度,有办理任务并参与考核的单位共73个,县市区政府、市级部门和公共服务企事业单位分别依照办理得分进行排名。

其中,城区政府中排名前三的依次是石峰区政府、天元区政府、株洲经开区管委会;五县市排名前三的依次是醴陵市政府、炎陵县政府、攸县政府。

## 这些问题待改进

在市民投诉的交办处理过程中,存在以下几类突出问题:

### 1 落实不力、虚假回复

比如今年以来市民通过市长热线(信箱),前后5次投诉株洲县松本药业违规向湘江排放污水问题。但株洲县环保局查处不力,回复要么称已处理好,要么称未发现

排污口,致使投诉人不满继而向中央媒体反映,造成恶劣影响,相关人员受到党纪政务处分;株洲县政府办对回复也存在把关不严问题。

### 2 办理拖沓、作为缓慢

比如市民通过领导接听热线活动,反映芦淞区庆云山路存在危房并影响交通问题,芦淞区城建局办理过程中存在畏难情绪,不积极向上请示汇报,主动作为解决问题,致使问题反映大半年时间没有任何进

展。市民多次重复投诉,后经市长热线多次督办才提出解决问题的思路。芦淞区政府办对事件办理也存在重视协调不够、督查督办不力的问题。

### 3 急于推责、盲目推单

《株洲市城市综合管理条例》自2018年3月1日起正式施行,但受机构改革等因素影响,涉及多部门职责职能移交暂缓。市委市政府文件及市政府协调会议明确,工作交接未到位前,原部门仍要履行原有职责。但相关部门贯彻文件及会议精神不到

位,存在急于推责、盲目推单问题。比如属于环保部门管理的餐饮油烟、KTV噪声问题,属于公安部门管理的社会噪声和犬类管理问题,市长热线多次派单被推回,导致投诉问题辗转,延误处理时效,也易误导投诉市民。

## 湘江麻辣烫

# “恶狗吓人”，法律应该用起来

□ 董其君

铁链断裂,大恶狗不时蹿出来,芦淞区友好村不少居民被吓怕了(详见本报昨日A12版报道)。笔者认为,狗主人必须遵守相关规定,确保不对周围居民的生活与工作造成干扰。

现在恶犬扰民案例越来越多。说明养狗已不是个人私事,因养狗而衍生的环境污染、影响市容、伤人扰民、疾病威胁等顽症,确实需要引起相关部门的重视,狗患已成为当前不少市民关注的社会问题。据《株洲市城市养犬管理规定》,藏獒、狼狗、高加索犬等23种烈性犬、大型犬在城区禁止饲养。从报道的图片来看,不确定文中提及的犬种是否为禁养犬,如果是,

狗主人自然就违反了相关规定。即便不是,狗主人也有义务约束好爱犬。根据中华人民共和国《治安管理处罚法》第七十五条规定,“饲养动物,干扰他人正常生活的,处警告;警告后不改正的,或者放任动物恐吓他人的,处200元以上500元以下罚款。”对于少数不自觉的养狗人士,这条法律完全应该用起来。

治理城市狗患,需要规范养狗人的行为,加强监督,一旦狗扰民严重,通过狗的户口身份鉴定,及时依照法律条例对狗主人进行处理,这样才能从根本上根治狗患。

# 文明养狗才是真的爱狗

□ 王锦南

养狗作为个人的爱好与权利,本无可厚非,但一些人在养狗过程中存在的不文明行为却引发了一系列麻烦事、烦心事,特别是狗扰民、咬人、伤人,甚至致人死亡的现象时有发生,这让一部分人对狗爱而远之。

规范养狗是城市文明的重要体现,严格执行限制养狗的法律规定,甚至对违规行为重罚,是规范城市养犬的基础。但严管重罚还远远不够,因为除了养狗要办证、遛狗要拴绳等措施外,更需要养狗者自觉做好管理,文明养狗,这样才能体现出对狗狗真正的爱。让狗随地大小便,折射出饲养者的不文明。放任

狗任其惹祸,更体现了狗主人的不文明。城市在飞速发展,文明素质在不断提升,每一名宠物饲养者都要依法文明饲养宠物,千万不能想怎么样就怎么样,这不但会拖城市文明的后腿,更有可能引发冲突或造成宠物伤人的悲剧。如果在造成严重后果后才意识到文明饲养宠物的重要性,那就太迟了。

要提升宠物饲养者的文明素养,一方面需要相关部门加强管理,同时加强对饲养者的培训;另一方面,相关部门也可会同志愿者协会等设立文明养犬督导岗位,让热心市民担当文明督导员,上街劝导不文明养犬行为,营造文明养犬氛围。

## 微信读报



# 美国威胁将对我国5000多亿美元商品加征关税追踪： 商务部：美极限施压对中方没有任何作用

## 相关新闻

### 美国农民正在为政府的贸易霸凌行径买单

针对近日美国总统特朗普声称中方正把贸易摩擦反制的目标对准美国农民等言论,外交部发言人耿爽26日在例行记者会上表示,目前的局面,完全是美方奉行单边主义和贸易保护主义,言而无信,出尔反尔,执意挑起对华贸易战造成的。美国的农民正在为美国政府的贸易霸凌行径买单。

“希望美方倾听国内各界的理性声音,倾听国际社会的普遍呼声,认清形势,权衡利弊,不要在错误的道路上越走越远。”耿爽说。

### 美企业代表反对对中国商品加征关税

美国贸易代表办公室24日举行拟对华160亿美元商品加征关税的听证会,数十家企业和行业协会代表反对美国政府拟针对中国商品加征关税,称这一举措将损害美国企业供应链和消费者利益。

当天共有61名企业和行业协会代表参加听证会,所代表行业包括半导体、化学制品、电缆、家电、零售业等。不少代表表示,其进口的中国商品未如美政府所称侵犯美国知识产权,且对美国国家安全没有任何威胁。

(据新华社)

# 最新发现！火星上存在大型地下湖 有望引发对火星是否存在生命的新探索

## 可能具备支持现存生命的条件

美国《科学》杂志25日发表的研究显示,火星南极冰盖表面下约1.5千米处存在一个约20千米宽的液态水湖。这一发现在国际上尚属首次,有望引发对火星是否存在生命的新探索。

## 火星上有稳定的液态水存在

来自意大利航天局、意大利国家天体物理研究所、意大利国家科研委员会及3所意大利大学的30多名研究人员组成的团队公布了这项研究成果。他们分析了欧洲航天局“火星快车”探测器上的雷达设备在2012年5月到2015年12月间的观测数据,发现在火星南极冰盖地区的雷达信号出现明显异常,形态与地球南极冰川下的液态水湖相似,这说明火星上有稳定的液态水存在。

(据新华社)

## 辣味冰淇淋



7月25日,成都春熙路一商家新发明的一种黑暗料理——“辣味冰淇淋”走红,吸引了不少年轻人和猎奇人士前来体验。这款冰淇淋售价12元,与其他普通冰淇淋最大的不同是在最后一道工序,竟然淋上了一层辣椒油,让顾客体验“冰火两重天”。

(据新华社)

## 福建省原省长苏树林 一审获刑16年

上海市第二中级人民法院26日一审公开宣判中共福建省委原书记、福建省人民政府原省长苏树林受贿、国有企业人员滥用职权案,对被告人苏树林以受贿罪判处有期徒刑十三年,并处罚金人民币三百万元;以国有企业人员滥用职权罪判处有期徒刑七年,决定执行有期徒刑十六年,并处罚金人民币三百万元。对苏树林受贿所得财物及其孳息予以追缴,上缴国库。

经审理查明:1997年至2013年,被告人苏树林先后利用职务上的便利,以及利用其职权、地位形成的便利条件,为相关单位或个人在企业经营、职务调整等事项上提供帮助,直接或者通过其亲属非法收受相关人员给予的财物,共计折合人民币3622.1215万元。

(据新华社)

## 版主诈骗粉丝2000多万元 四川警方跨国抓捕嫌疑人

一名知名论坛版主利用粉丝信任,以境外投资度假村为名筹得资金2000多万元,在支付利息两年后销声匿迹。近日,这名藏匿于泰国清迈的嫌疑人在警方的“猎狐行动”中落网。

四川内江市公安局经侦支队调查发现,集资召集人陈某是天涯论坛的一个版主,拥有20多万粉丝。2015年8月,他在论坛上发帖,以众筹投资境外度假村为名,许诺年息6%。短短20多天,全国各地700多人响应,陈某因此筹得资金2000多万元。

此后两年,陈某向受害人支付了约定的利息,但去年7月后停止了支付,人也处于失联状态。

近日,泰国警方将陈某移交中方。

(据新华社)

## 时事快讯

●据叙利亚媒体25日报道,叙南部苏韦达省多地当天遭极端组织“伊斯兰国”袭击,死亡人数已升至215人,另有180人受伤。

●沙特阿拉伯能源、工业和矿产大臣法利赫25日说,沙特两艘巨型油轮当天在进入红海水域时接连遭也门胡塞武装袭击,因此沙特决定立即暂停在这一水域的石油运输,直到恢复安全。

●中国民航局26日通报相关外航网站涉港澳台信息整改情况:截至7月25日,涉事44家外国航空公司全部进行了整改,其中40家已完成。