

# 新车才开一年多自燃 4S店全额赔了购车款

## 上半年市12315受理投诉举报23171件,为消费者挽回经济损失300多万元

昨日,市工商局12315投诉举报科对外发布信息,上半年,12315消费者投诉举报电话平台共受理23171件,较上年增长24.99%,办结率100%,为消费者挽回经济损失328.06万元。

### 案例 1年新车的自燃,4S店全额赔款

1月10日,尹先生来电反映,2016年6月,他在株洲某品牌汽车4S店购买了一辆该品牌汽车,价格137068元。2017年11月汽车发生自燃,当日送至4S店查看,未得到处理。石峰工商分局响石岭所接诉后,立即展开调查,派出执法人员赶赴现场查

看自燃车辆。执法人员获悉4S店已对自燃车辆进行检查,双方曾多次协商,在赔偿金额方面存在分歧,但赔偿未落实。

1月16日,执法人员召集双方现场调解,最终4S店同意先行全额赔偿消费者购车款137068元,后续由商家向厂家追偿。

### 总结 投诉方面交通工具类最多 举报方面无照经营仍为主

据统计,上半年共有投诉1729件、举报437件。

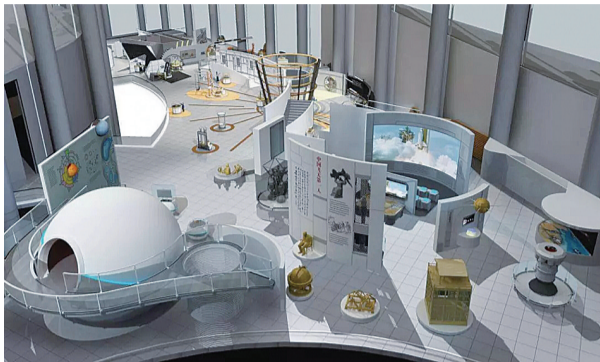
投诉方面,交通工具类投诉最多,主要集中在反映购车定金纠纷、购车合同纠纷、汽车质量问题、售后维修纠纷等问题;非实体购物投诉激增,主要消费形式有网络平台购物和微信购物,集中反映服装出现褪色、破损等瑕疵,责任划分不清,退换货难以到位;服务类投诉量不减,主要集中在反映预付卡消费余额纠纷、服务合同纠纷、网购团购纠纷等问题。

举报方面,无照经营仍是主流,今年上半年受理243件,占举报总量55.61%,主要举报商家无照经营、超范围经营等

问题;保健品和食品类举报回升,主要反映商家存在虚假宣传夸大商品功效、使用顶级用语等《广告法》明文禁止的用语;服装鞋帽类举报首度进入举报量排名前三位,主要源于职业打假人投诉举报并举的数量增多;6月房屋举报突发,从上月3件迅速增为14件,致使房产举报居当月举报类别最高。

此外,预付式消费促使合同举报增加,主要反映商家预收款项后不履行义务、商家预收款项后“跑路”、合同内容涉及“霸王条款”等问题。

(记者 姚时美 实习生 宋星雨 通讯员 刘壹)



## 今起可去醴陵瓷谷看中国航天科普展

本报讯(记者 肖捷 通讯员 罗知远)穿着太空服,坐着飞行器去探索宇宙,该是一幅怎样的场景。7月20日,中国航天科普展在醴陵瓷谷国际会展中心开展,展期一个月,有兴趣的市民可带着孩子去一探究竟。

据悉,本次展览主题为“共筑航天新时代·共建五彩新醴陵”,分为航天展区 and 航天互动体验区两大板块,由古代飞天探索、航天史话、长征火箭家族、应用卫星、载人航天工程、探月工程和火星探测计划7部分组成。将展出航天器实物、模型、视频和图文展板等60余件展品,并配有VR太空体验、三维滚环和梦回神舟等高科技互动项目。在这里,你可以变身航天员,挑战“太空任务”,踏上一次精彩纷呈的太空之旅。

# 2018年株洲市食品安全宣传周今日启动

## 鸡蛋、驱蚊水、农药残留速测卡……一大波福利等你拿

本报讯(记者 贺天鸿 通讯员 刘再武)据悉,2018年株洲市食品安全宣传周启动仪式于今日上午8点在市规划展览馆前坪开展。现场为市民提供免费检测,受理处理食品消费咨询投诉等,欢迎广大市民、社会各界人士前往现场参与。

记者了解到,除了“你送我检”免费送检活动,今日上午8点半至11点,市规划展览馆内还设置了食品安全谣言实验演示区、食安小课堂、机器人互动区、“食品安全伴你你我他”主题征文作品展、“食药安全守望者”摄影图片展等互动区域。

其中,上午9点半在市规划展览馆前坪开展的互动问答活动准备了100份食品安全问题,市民答对问题即可领取奖品。奖品包括鸡蛋、驱蚊水、灵灵狗农药残留速测卡。食安小课堂活动则将以生动有趣的课程形式,引导孩子树立健康饮食观念。家长与孩子食安小课堂上,可以亲自动手做实验,增添亲子互动的乐趣,同时锻炼孩子的动手能力,让其成为家庭中的食品安全小卫士。



今日上午,相约市规划展览馆,奖品有限,不要错过!

## 缺牙小心造成“大小脸”

# 台湾专家美国技术种植牙,让牙齿再一次“新生”

近日,家住市中心的孙女士通过电话跟记者分享了自己种植牙的体验。原来,孙女士早在去年就前往千金健康城千诺齿科进行牙齿健康的咨询。

孙女士自述,自己几年前长了个虫牙,但是忙着工作一直没有去补这颗牙。后来怀孕时突然痛得厉害了,医院医生说不能做处理,就这样孙女士硬生生地痛过了整个孕期,哺乳期。“有一天,我老公突然说我脸一边大一边小,我照照镜子发现还真是,身边一个美容院的朋友提醒我是不是我经常用一边吃东西的原因,我想来看看究竟。”孙女士表示,随即她就来到千诺齿科,在医护人员安排下便做一个详细的口腔检查。

台湾金牌种植专家陈志彦教授给孙女士检查完表示:“孙女士这个缺牙已经好几年了,缺牙旁边

的两颗牙齿已经有点向中间移位,因为长期牙齿缺失左边咬合不对称,所以长期用右边咀嚼,肌肉要比左边发达一些,就让她逐渐形成了大小脸。”

“孙女士的牙槽骨条件还比较好,是有条件做即刻种植的,即刻种植是目前全球公认的牙齿种植的先先进技术之一,微创、无肿痛、基本不出血并且安全,就像原来的牙齿一样自然。”陈志彦医师介绍,缺牙的危害其实是很严重,但是不少人并没有引起注意。如果缺了一颗牙,不仅旁边的两颗牙会发生位移向中间移动,向对应的牙也会伸长,导致整个咬合关系不对。也会因为残根遗留在牙槽骨,造成牙槽骨的吸收影响到邻牙。

听到这里孙女士立刻决定接受种植牙手术,在一系列检查以后,进入到手术室内,

短短二十分钟,一颗种植牙在孙女士的嘴里“驻扎”。孙女士说:“我是个很怕痛的人,开始以为会很疼,结果陈志彦医师的技术很好,没有肿也并不痛。”

4个月,孙女士告诉记者,自己种完种植体后会定时来复诊,保持良好的口腔卫生习惯。目前自己的骨质结合情况很好。7月20日陈教授还将前来株洲坐诊,到时候孙女士还将做二期修复!

(见习记者 廖娜)

地址:株洲市中心广场  
千金健康城二楼千诺齿科  
电话:0731-22130808

# 法院裁判十多年了 86岁老人终于收回20多万元旧账

“如果等我不在人世了,案子还没执行到位,就成了冤案了。”前日,86岁的傅福田老人来到晚报办公室如此说道。

原来,十多年前,傅福田和儿子分别与人发生买卖合同纠纷及合伙协议纠纷,虽经法院调解和判决,但被告方一直没有支付相应款项,人也销声匿迹。

十多年来,傅福田一直没有放弃追要资金,去年年底,事情终于有了转机。经过天元区法院执行局的努力,两起案件终于执行到位。近日,被欠的资金连本带利都转到了傅福田的账上,为此,老人专门到法院送锦旗表示感谢。

### 案件回顾

#### 案子判了被执行人却消失了

因肖某欠货款8万多元一直未支付,2004年,傅福田将肖某告上法庭。2004年12月,天元区法院作出民事调解书,傅福田和肖某达成调解协议,肖某自愿偿还货款8万余元,2007年年底前全部还清,如未按期支付,自愿支付利息3万元。之后,法院通过拍卖肖某房屋收回4万多元用于抵债。

一案刚了,一案又来。

2004年,傅福田的儿子傅文德与芦某、魏某合伙经营电信业务,后傅文德退出合伙,按照约定,芦某、魏某应

退还出资及分红7.5万元给傅文德。但芦某、魏某一直没有支付该笔资金,于是傅文德将两人告上法庭,傅福田为傅文德的委托代理人。2009年2月,天元区法院判决被告芦某、魏某连带支付原告傅文德7.5万元。

两起案件,尽管法院作出了裁判文书,但被告方均没有自觉履行义务。后案件进入强制执行阶段,然而两起案件的被告方都销声匿迹了,傅福田遭遇了执行难,多年来一直坚持追要资金,却没有取得任何效果。

### 案件转折

#### 陈年老案引起承办法官关注

2016年3月,最高人民法院向全社会作出承诺,“用两到三年时间基本解决执行难问题”。正是在此背景下,傅福田奔波十多年的案件开始出现转折。

上述两起执行案件的承办法官为天元区法院执行局副局长董海涛。“我去年3月份刚调到法院执行局,傅福田的案子就引起了我的注

意。”董海涛说。

董海涛告诉记者,傅福田申请执行的两起案件有鲜明的特点。其一,傅福田已经80多岁高龄,已进入耄耋之年,还在为案子奔波;其二,被执行人销声匿迹,要找到人很困难;其三,被执行人人在外地,增加了执行工作的成本和难度。

### 法院调查

#### 执行局多次奔波查到肖某的住处

据董海涛介绍,今年2月,在恢复执行肖某与傅福田买卖合同纠纷案时,只知道肖某人在怀化,在其名下均查不到银行存款、房产、车辆等信息,法院执行局通过肖某妻子的信息,才查询到其妻子名下有一套老房子,后来顺藤摸瓜,查到了肖某一家在怀化的住处。

当董海涛带队找到肖某时,他却拒绝在法院传票上签字,也没有限期到法院接受处理。之后,肖某被法院列入失信被执行人黑名单。今年6月初,法院执行局第二次前往怀化找到肖某,肖某还是不配合,直到手铐带到手上,才终于低头。

### 法官做足功课,通过暗访找到魏某

去年年底,在恢复执行傅文德与芦某、魏某合伙协议纠纷案时,被执行人魏某逃避执行的手段可谓娴熟。自从法院判决后,魏某仿佛就人间蒸发了,傅福田知道她在株洲,但就是找不到人。去年年底,法院执行局通过暗访把魏某约了出来,在芦淞区某写字楼内,魏某一见是法院执行

局的法官,先是矢口否认自己是魏某,试图抵赖,然后悄悄地将车钥匙递给旁边一名同行的人员。

让魏某想不到的是,在找到她前,法院执行局做足了功课,早就获知她名下有一辆小车,而将她车钥匙交给别人的小动作,当场就被发现,最后,人被带走,车也被扣,魏某就此服软。

### 最新进展

#### 执行到位,连本带息一分不少还给原告方

据了解,当初上述两起案件,被告方欠原告方的资金,分别不过七八万元,十多年来,被告方心存侥幸试图赖账,到头来,连本带息一分不少还给原告方。

傅福田告诉记者,肖某的执行款已经到了他的账上,魏某则已经支付

了绝大部分执行款,剩余款项每个月从她的退休工资里扣,下个月就将全部结清了,跨度长达十多年的陈年旧案终于尘埃落定,傅福田连本带息一分不少都拿了回来,总共有20多万元。

7月17日,傅福田专程来到天元区法院执行局,送上一面锦旗表达谢意。

(记者 姚时美 实习生 宋星雨 通讯员 程瑾)



▲傅福田老人(中)和天元区法院执行局承办法官合影 记者 姚时美 摄

# 他在25米高通讯塔上拍死一只马蜂 结果被一大群愤怒的马蜂围攻

## 延伸阅读

### 遭遇马蜂该怎么办?

记者从消防部门获悉,夏季是马蜂活动频繁期,今年7月份以来,他们已经摘除了50多个扰民马蜂窝。

石峰消防中队队长燕泓宇介绍,马蜂体内有毒液,但只要不去惊动它,它一般不会主动蜇人。“如果有马蜂停留在身上,大家只要轻轻抖落即可,千万不要拍打。”燕泓宇说,马蜂是群居性动物,如果遇到马蜂攻击千万不要逃跑,以免马蜂群起追击,此时应趴下或者蹲下不动,还要用衣物保护好头颈,因为马蜂的毒素可以麻醉神经系统,而头部的神经最为集中。

燕泓宇提醒,市民朋友切不可在没有保护措施的情况下捅蜂窝,应及时拨打119向消防部门求助。

消防供图



▲消防员正在爬塔救援 消防供图