

破解保健品骗局,难在哪? 审批易,取证难,监管条例缺位……

记者 赵露 实习生 蒋惠婷



2017年,株洲食药监部门接到保健食品类投诉31件,医疗器械类投诉13件,虚假夸大宣传成为投诉的重点。

中国消费者协会发布的“2017年十大消费维权舆情热点”中,“老年保健品”事件以社会影响力96.67分居热点之首。榜单分析,乱象丛生的保健品市场一直是消费者投诉的高发区。

因取证难,审批易,监管条例缺位等原因,治理保健品市场乱象,破解保健品骗老人的局面,仍是悬在监管部门头上的难题。



▲相关部门联合警方对“伊美时”进行查处,民警在现场向老人讲解防骗知识 资料图

▶执法人员在“伊美时”查获的相关涉案物品 资料图



与执法部门玩“猫抓老鼠”游戏

近日,记者来到平和堂大楼10楼。多次在此购买保健品的老人刘爹爹提供线索说,这一层楼都是保健品公司。

然而在现场,记者找不到任何保健品公司的迹象,看不到任何保健品的招牌。经过调查,记者了解到,如今很多保健品公司不会给自己贴任何“标签”,它们的办公场所就像是普通民居。

事实上,在与执法部门玩了多年的“猫抓老鼠”游戏后,保健品公司也在研究如何规避打击。

“今年,我们投入了更多力量整治保健品市场乱象,但破案率却直线下降。”市食药监局化科江主任

无奈地说。

记者了解到,保健品公司以前大多在会场宣讲然后营销,执法人员很容易就可以抓到证据。但如今这些公司都改成了“会议营销”,通过集体式“洗脑”,使老年人产生强烈购买欲,最后提供一张所谓的优惠券,让老人去指定地点购买。这种把营销推广与实际销售分开的模式,给执法监管带来了很大难度。

对此,刘爹爹深有体会,“每次购买保健品之前,我都会被带到一个单独的房间,销售人员再与我交流。现在保健品都是送到家里去了,不会在现场卖了。我还以为,保健品销售员的态度越来越好了……”

会场门口有人放哨,年轻人不准进

“保健食品的广告宣传是监管重点,但在屡次整治之后,夸大宣传的现象依然是行业的顽疾。”市工商局广告监督科陈科长说,保健品虚宣传的取证一直是监管部门最头痛的事。

“为了逃避监管,保健品营销人员起得比鸡早,他们凌晨就开始到公园、市场等老人聚集地拉人听课。”陈科长说,他们想进入会场暗访,但保健品公司会在门口安排放哨人员,不允许年轻人进入,执法人员要想获得一手证据相当困难。一旦他们发现情况不对,就立即停止讲课。

近日,记者走访多个保健品公司时,有工作人员看到记者为非熟龄的年轻人,就提高了警惕。

对此,江主任也深有体会,“录音

很难作为证据定罪,以前保健品推销还制作印刷品和资料,现在都是口对口宣讲。”不法分子打着“送温暖”“关爱老人”的旗号,赠送日用品等小礼物引诱老人上当,取得老人信任后,狠狠骗一次就收手。“打一枪换一个地方”,游击战式的会议营销是保健品市场监管的难点之一。

“一款蜂胶胶囊产品,包装盒上印着‘本产品为保健食品,不具备治疗功能,不可做药品使用’,但销售人员却跟老人说,这是能治百病的‘神药’。我们一检查,销售人员就说他们卖的就是保健食品,没说这能治病。一查,这产品还真是货真价实的保健食品,有批号和‘蓝帽子’,我们很难进行查处。”江主任说。

审批简单,联动执法难

事实上,在审批机制日益放开的大背景下,生产保健食品的审批机制十分简单,很容易就可取得食品经营许可证、产品注册号或备案号。因此,不少人都将如今的保健品市场乱象归结于“审批易”的弊病。

“保健品监管的难点,还在于缺乏有效的执法手段。”市工商局广告监督科陈科长说。

销售人员当面喊老人爹妈,在日记中骂老人傻瓜、攸县伊美时健康生活馆卖“神药”7个月,豪赚几百万。为了让老人信服,销售人员还现场“做实验”,让老人“眼见为实”。今年1月16日,攸县多部门对伊美时健康生活馆进行查处,对嫌疑人苗某某等5人以虚假广告罪进行刑事拘留,对2

相关监管条例仍未出台

2009年《食品安全法》发布实施,但保健食品的具体管理办法迟迟未能出台。这个产值三千多亿元、关乎健康的行业在接下来的多年一直处于“无轨运行”的状态。

株洲市荷塘区阳光法律服务所法律工作者叶羿旭说,保健品的监管在《食品安全法》中有所涉及,但实施中却常因各监管部门之间没有形成一体机制,导致执法效果低下。就在一周前,叶羿旭的父亲在芦淞区某保健品店高价购买了一款“来自国外”

的保健品。在确认为“三无”产品后,叶羿旭向派出所、工商局、食药监局、海关求助,但问题始终没有得到解决。叶羿旭说,管理的部门多了,相互之间“踢皮球”,没有一个真正带头的行政部门来主导管理。

2015年7月,国务院法制办官网终于正式公布了3项关于保健食品的法规征求意见稿,保健食品监管的立法工作终于有所突破。

然而,如今3年过去了,保健食品监督管理条例的正式稿仍未出台。

名嫌疑人进行网上追逃。

对于监管部门而言,该案件一直被当成是株洲成功打击保健品市场乱象的典型案件。参与此次办案的陈科长说,因单个部门职能所限,此次行动是多部门联合执法,然而要形成这样的大规模联动机制并不容易。

公开信息显示,此案中,各部门共出动执法人员100余人,执法车辆15台。

一名执法人员告诉记者,如果没有公安机关的配合,即便是掌握了相关证据,也难以对相关违法人员进行强有力的制裁。目前,株洲大部分保健品经营者均是外来人口,他们完全可以一走了之,或者重新申请工商营业执照继续经营。

央视财经《经济半小时》栏目曝光: 三大运营商手机“黑卡”被随意售卖 电信诈骗游走灰色地带

2013年7月开始,工业和信息化部制定出台了《电信和互联网用户个人信息保护规定》和《电话用户真实身份信息登记规定》。要求无论是固定电话,还是移动电话,都必须进行实名登记。这个规定在今天,已经是中国社会里的一个基本常识了。

但在近期,记者接到了部分消费者举报,他们反映,在福建省莆田市的安福电商城,有人在兜售未经实名认证的电话卡,即不用实名登记就能使用的手机电话卡,俗称“黑卡”。

虚拟号黑卡随意售卖 摊主称“大量供应”

福建省莆田市安福电商城位于福建省莆田市学园中街1852号,属于莆田市的闹市区。每到晚上十点后,安福电商城灯火通明,在市场的西南角,一处幽暗的角落,一个小板凳、一张小桌子,一字排开的就是卖手机卡的摊点。

一个卖黑卡的摊主告诉记者,她卖的这个联通卡绝对是运营商的正规卡,已经用别人的身份证激活好了,为了验证卡的真实性,摊主当场做起测试,果然显示中国联通。

就在记者询问的过程当中,陆续有人前来买卡,其中一人称已经在这里陆续买了100多张了,每张25元,他做淘宝用,接收短信打电话都可以。前后不到10分钟的时间,摊主已经卖掉了25张卡,并表示她备货充足,可以大量供应,一次性购买200张都有货。

就在这位售卖者的旁边,每隔不足十米的地方,都会有一个销售电话卡的小摊点。在这条不到100米的街道上,记者就看到了至少有七八个卖卡的人。另一个黑卡摊主告诉记者,人家做淘宝的、做微商的、做微信的,都去买这种卡充值使用。这种实名卡既能打电话也能接电话,比只能接电话的贵,要35元一张。

最终,记者花35元钱买了一张卡,又分别用25元钱买了两张卡。

通过查实这三个手机号码分别是,17158463935中国联通虚拟运营商号码;17046331455中国联通虚拟运营商号码;17001681657中国电信虚拟运营商号码。

而根据公安部发布的数据显示,仅温州市反诈骗中心成立以来,接到报案的3000多起电信诈骗中,近三分之一的诈骗电话,都是通过170号段打进来的。由此可见这些号段的电话,的确存在不小的问题。

6月23日晚上10点,正当记者在安福电商城进行暗访时,几个穿工商制服的工作人员在市场视察,但他们并没有查处那些在市场门口支着小桌亮台灯的黑卡摊点。

中国移动电话	13419878976	归属地	河南省新乡市
中国电信电话	19927630416	归属地	广东省广州市
中国联通电话	13119597475	归属地	广东省广州市
中国电信电话	13351434751	归属地	黑龙江省牡丹江市
中国移动电话	18210788217	归属地	北京

▲记者在未提供任何身份证明的情况下购买到的5张正规电话卡
▶黑卡卖家的报价

不需要提供任何身份信息 就能买到已实名的正规电话卡

除了三大运营商的虚拟号外,记者能不能在这里买到三大运营商正规的电话卡呢?

当记者问到有没有正规的移动卡时,黑卡摊主回答说有,145元一张,里面有50元话费,已经实名过了。摊主告诉记者,只要不被举报就可以一直用下去,但因为是黑卡,又是移动正规号码,所以可以直接用微信或支付宝进行充值,不用去移动的营业厅充值,这样就不用提供卡主的身份信息。

记者随后就在摊点拨出了这个手机号码,来电显示,这个号码的归属地是河南新乡,号码为13419878976。

像这样的黑卡除了这种外设的摊点外,网络平台是否能购买的到呢?

记者在淘宝上输入关键词“手机号 非实名制”后,网络页面跳转出很多淘宝店铺。记者随意打开一个注册地在江西赣州的“盛丰伟

业数码专营店”。当记者提出需要那种不用自己实名认证就能买到的“黑卡”后,客服很谨慎地说,可以加记者的微信,详细谈谈。

记者通过扫码加了这位客服的微信。当记者告诉这位客服需要三大运营商正规的电话卡后,这位客服给记者发来这样的报价单,上面写着:正规的电信卡归属地随机,180元一张;正规的联通电话卡归属地随机,300元一张。

为了验证这些黑卡是否真的能使用,最终记者花了480元钱买了一张电信电话卡和一张联通电话卡,归属地都是广东广州,电话号码是19927630416,联通号码是13119597475。

然而,不仅仅是淘宝电商兜售不需要实名认证的黑电话卡,记者在微信上的微商渠道,也发现不少黑卡的卖家。

提供虚构人名就能在营业厅为黑卡充值

由此,记者通过街边摊点和淘宝店铺以及微商店铺一共买了五张正规的移动、联通、电信三大运营商的电话卡。它们都已经被其他人的身份证实名认证并激活,并且在市场里随意流通,随意购买到,无任何障碍。

那么这些黑卡能否在三大运营商正规的营业厅完成充值呢?

在莆田市荔城区梅园西路57弄18号电信营业大厅,记者被告知,因为是外地手机号码,只有在柜台购买电话卡才可以进行充值。

工作人员要求记者写出要充值的手机号码、充值人姓名和邮箱号,记者随意虚构了一个人名,留下要充值的“黑卡”号码。随后记者充值成功。

其它的黑卡是否也能在营业厅完成充值呢?

在莆田市城厢区学园南街236号的中国移动龙脊山营业厅,记者在这里排队等待给一个移动号段的手机黑卡充值。

柜台工作人员依然没有让记者出示本人身份证件,而记者随意用王林的名字,就为13419878976这张黑卡买到了50元的充值卡,并充值成功。

而在莆田,记者找了多家中国联通的营业厅,工作人员告诉记者,因为营业厅里这几天没有充值卡,因此无法完成这些号码的话费充值。

在当地营业厅的自助充值终端服务器,记者输入联通“黑卡”13119597475的信息后,显示:自助终端暂不支持异地号码现金交费,因此无法完成充值。

观察

北京市消费者权益保护法学会常务副会长邱宝昌认为,电话卡非实名制登记现象,很大一部分原因在于电信运营商靠渠道养卡、盲目追求用户数量,利用线下渠道养卡,即兜售给卡贩子,由此滋生了非实名卡、黑卡等乱象。

对于电信公司或者虚拟运营商来说,可能只是一张小小的电话卡,几十元话费的小事,但这些都“黑卡”规避了实名制注册,使得垃圾短信、电信诈骗有了藏身之地,目前通过淘宝、微信,甚至更多网络平台随意兜售的这些“黑卡”,销售手法越来越隐蔽,扩散范围也越来越大,危害不言而喻。

在节目采访过程中,群众举报的这些问题,引起了相关电信运营商的高度重视。我们也希望行业主管部门,加大对电信服务网络营销渠道的监督检查力度,全面清理非委托网络代理商,多管齐下,真正遏制住市场上的这些“黑卡”。

(据央视财经)

