

消费者去银行办卡时普遍“无提醒无告知” 银联卡小额免密该不该默认开通

前几天,消费者李先生与朋友去一家大型餐厅吃饭,消费800多元,买单的时候,李先生发现收银员只把他的银联卡在POS机上碰了一下,没输密码,小单就吐了出来,连签字都没用,感觉很诧异。收银员解释说银联卡免密免签功能已经把单笔限额从300元提高到1000元,这样买单就更快了。但是李先生总感觉心里不踏实,因为之前他都不知道银行卡有这个功能,而且刷1000元都可以不输密码。更让他想不通的是,银行卡开通这个功能为什么不事先告诉消费者?难道不能让持卡人自己选择开通吗?



现状 小额免密已成银行卡的默认开通功能

记者前日从中国银联了解到,小额免密免签是中国银联为持卡人提供的一种小额快速支付服务。当持卡人使用具有“闪付”功能的金融IC卡或支持“银联手机闪付”的移动设备,在指定商户进行一定金额及以下的交易时,只需将卡片或移动设备靠近受理终端的“闪付”感应区,即可完成支付。支付过程中,持卡人不会被要求输入密码,也无需签名,十分便捷。2015年推出小额免密免签支付功能的同时,中国银联联合成员

机构采取多项措施,保护消费者的知情权。根据中国银联《银联卡小额免密免签业务规则》,明确规定发卡机构和收单机构在业务开通前所应当履行的向持卡人告知的义务。为此,各家银行也通过官网公告、短信通知、领卡合约等方式,向持卡人明确提示了信用卡“双免”业务的相关信息。据了解,目前市面上所有支持闪付功能的信用卡和借记IC卡,均支持银联小额免密免签服务。

调查 银行官网确实都曾发过公告

对于这一功能,银行到底是如何告知持卡人的呢?记者从多家银行了解到,其实银联和银行此前都已经就银联卡小额免密免签功能开通和提高限额发布公告。前日,记者查阅了工、农、中、建、交、招商、光大、浦发等多家银行的官网,用“免密免签”为关键词搜索,的确都发现了与之相关的公告。这些银行至少都发出过两次公告。第一次集中公告期是2015年10月开通银联芯片信用卡小额

免密免签功能前,当时的限额是单笔300元,单日累计上限有的行是600有的是1000元,有的还有次数限制。另外一个集中公告期就是今年限额提高之前,单笔限额从300元提高到1000元,单日累计的限额各行仍不尽相同。记者注意到,银行公告都已明确,如果持卡人想关闭这一功能可以去网点或通过拨打客服电话解决。

聚焦 消费者银行办卡时无人提示

“谁平时没事就去看银行官网找公告?在柜台办卡时,也没人提这事啊。”李先生表示,他最近一两年在两家银行都办过借记卡,可还记得银行工作人员当时提醒过自己这个功能。比如上个月,他在某大行的柜台开过卡,当时签了一些文件,但想着都是格式化的东西,没有细看,柜员也根本没提过有小额免密免签的功能。后来他才发现,这家银行的借记卡章程上的确有一条是:默认开通免密码免签名小额快速支付服务。小额免密免签服务

实施限额管理。持卡人可根据风险偏好自行修改交易限额或关闭此项服务。陈小姐是今年3月下旬在某国有大行办的借记卡。她当时是在自助机具上办理的,全程都有工作人员指导,她说自己根本没有注意到屏幕上显示的文件有免密免签这一功能,工作人员也没有提及。陈小姐说,如果不是看到新闻,她根本就不知道这个功能,现在她就对卡章程上的确有一条是:默认开通免密码免签名小额快速支付服务。小额免密免签服务

追访 银联为持卡人设置专项赔付金

针对普遍“无提醒无告知”情况,中国银联表示,中国银联作为银行卡联合组织,并不与用户直接接触,银联只能在业务处理流程中敦促银行尽到告知义务,但由于各银行操作流程不同,因此告知效果存在差异。有业内人士告诉记者,银联之所以有底气将小额免密免签功能默认开通,是因为银联提供了很多安全保障措施,保证消费者的资金安全。比如,并非所有的商户都可以提供小额免密免签功能,只有银联认可指定的商户才可以。根据银

联网提供的信息,已有麦当劳、肯德基、必胜客等众多知名品牌的商户开通了小额免密免签业务,更多商户品牌正在陆续加入中。此外,考虑到消费者的担忧,银联联合各银行为持卡人设置了专项赔付金,提供了72小时失卡保障服务。也就是说,1000元以内的银联卡(含“云闪付”)小额免密免签交易,因为卡片遗失或失窃,持卡人挂失前72小时内被盗刷消费金额可获得赔付,每位持卡人每年最高可累计赔付30000元。

关注 业内对小额免密免签默认开通也有争议

小额免密免签功能到底该不该默认开通?有没有更好的办法维护持卡人的知情权?记者发现,业内有不同看法和建议。

一些业内专家认为,应当取消“双免”功能默认开通的形式,将知情选择权归还用户。中央财经大学教授郭田勇建议,对于已经被默认开启相关功能的老用户,从保障用户合法权益的角度出发,银联和银行应该先关闭该功能,再以适

(据《北京青年报》)



▲小区内消防水管还在施工



▲小区内道路是水泥路,工人正在施工 记者 姚时美 摄

临时道路没路灯,消防设施还在施工 康桥小镇业主:这怎么能收房?

近日,芦淞区康桥小镇业主周先生拨打晚报新闻热线28829110反映:路是一条临时路,路灯没装,绿化也没弄好,开发商却通知我们收房。我们认为达不到交房条件,拒绝收房。

记者 姚时美 核实

昨日上午,记者从株董路沿着一条新修的水泥路,来到该小区交房现场,该水泥路是一条上坡路,长有两三百米,道路弯曲。据周先生介绍,开发商交房的日期是从6月28日开始,有数百户业主接到通知,目前仅有少部分业主办理收房手续。周先生说,目前进出小区的道路,就只有那一条水泥路,还是交房之前新建的,路边还在搞房产施工,一看就是临时道路。小区内

的道路也是水泥路,没有铺设沥青,没有路灯,消防水管还在施工,没有完全接通,绿化也没完全弄好。虽然这些在购房合同中的交房条件内容上没有体现,但是周先生认为这些是基础设施,没有完善,其实是达不到交房条件的。希望开发商将相关设施完善后再交房。

在现场,记者看到有不少业主正在办理收房手续。一些业主表示,目前住宅楼的水电气设施已经到位,其他配套设施等过一段时间就可以完善,并不影响交房。消防水管尚在施工,开发商如何办理消防验收呢?为此,记者先后到小区售楼部以及交房现场找开发商的工作人员,希望找到负责人了解情况,工作人员称找不到负责人,也没有联系方式,婉拒记者的采访要求。

小伙癫痫发作 家属以为“中了邪” 医生:癫痫已成为一种可治疗的疾病

近日,市中心医院神经内科住院部来了一名18岁的小伙,因为突发双眼上翻、口吐白沫,四肢抽搐,伴小便失禁,小伙被家人送来急救。当神经内科医师问诊时,小伙的父亲对医生说,“医生不要治了,我儿子是中邪了,我们去了很多地方都没有治好……”原来,小伙患有癫痫,癫痫是一种大脑神经元细胞过度放电而引起的反复发作性的脑功能障碍。小伙家在农村,老百姓把癫痫看得很神秘,认为是中了邪气,不去医院就诊反而相信迷信驱邪,结果耽误了病情。市中心医院神经内科副主任彭子娟介绍,目前,癫痫已成为一种可治疗的疾病,大多数癫痫患者治疗好后能接受教育,和正常人一样能学习和工作。在医生劝说下,家人答应让小伙接受治疗。(记者 赵露 通讯员 唐兰英)

学生暑期兼职 可签订劳务协议 权益受损,可到劳动部门维权

昨日,湖南工业大学的李同学致本报新闻热线询问:“暑假工”的工资标准是否可参照城市最低工资标准,如果和雇主出现劳资纠纷应如何解决?天元区劳动监察大队工作人员回复:暑期工的定义是年满16周岁的学生在暑假期间参加的有偿工作。由于学生暑期兼职不属于劳动合同关系,属于雇佣关系,没有最低小时工资标准,报酬由双方约定,所以学生假期兼职不适用《劳动法》。但这并不意味着无法保障自己的合法权益。在应聘上岗之后,学生可提出签订劳务协议的要求,保障自身的合法权益。在结束暑假工作之后,未拿到工资的同学,在与雇主协商无果之下,可到劳动部门申请劳动维权,维护自身合法权益。为了解决问题,记者将情况反映到市装饰办。执法人员核实相关资料后表示,冯先生破坏的是承重墙,必须按要求整改。如果冯先生拒不整改,将移交城管部门,与城管部门开展联合执法,确保整改到位。该执法人员表示,根据相关规定,业主装修擅自变动房屋建筑主体和承重结构的,责令改正,处5万元以上10万元以下罚款。造成损失的,还要依法承担赔偿责任。(记者 戴凇 通讯员 宾逸翔)

湖南奥悦冰雪旅游有限公司所持众普森科技有限公司 200万元注册资本转让项目公告

一、标的基本情况:
经批准,受湖南奥悦冰雪旅游有限公司(以下简称奥悦冰雪)委托,现通过株洲市产权交易中心有限公司(以下简称产交中心)发布注册资本转让信息,奥悦冰雪将所持众普森科技有限公司200万元注册资本实施转让,每元注册资本的转让单价不低于人民币2.27元),依照公开、公平、公正的原则,进行网络竞价。
竞价时间定于 2018年8月1日10时在产交中心进行。
二、挂牌金额:人民币454万元整。
三、企业股权结构:详见附件。
四、受让方条件:
1、意向受让方或受让方为法人或其他组织的,应承担民事责任;
2、意向受让方或受让方信誉良好,资金来源应合法,且为自有资金;
3、现有股东享有优先购买权;
4、法律、法规、规章规定的其他条件。
五、资格审查
须经转让方审核确认后方可取得竞买资格,参与竞买。
六、挂牌时间:2018年7月2日至2018年7月27日17时止。

资格审核截止时间:2018年7月30日17时止。
七、其他事项
1.标的保证金:人民币180万元整。
2.保证金缴纳截止2018年7月31日16时前(到账为准,不接受资金代付)。
3.报名:竞买人应在2018年7月27日17时前持有效证件到株洲市产权交易中心有限公司(株洲市天元区森林路268号国投大厦8楼)办理竞买登记手续。
4.资产具体情况请到株洲市产权交易中心有限公司、湖南奥悦冰雪旅游有限公司咨询,资产状况及瑕疵请买受人自行到现场查看。
八、联系方式:
湖南奥悦冰雪旅游有限公司
陈先生 0731-22976860
株洲市产权交易中心有限公司
胡女士 0731-28685728
九、资产情况详情请见评估报告(沃克森评报字(2018)第0247号)、审计报告(天职业字[2018]3624号)、百元律字[2018]032号意见书,其他需披露的事项及附件、付款方式等详细信息请登录株洲市产权交易中心有限公司网站:www.zzaec.com
株洲市产权交易中心有限公司
2018年6月27日

