

花钱“买团”赚购物回扣 云南一旅行社被罚款30万

3名出资人列入黑名单,3名导游将被吊销执照并罚款2万元



▲6月15日,央视“新闻直播间”节目中,游客在珠宝首饰店内选购商品(视频截图)

近日,央视“新闻直播间”播出不合理低价游调查引发关注,内容涉及云南多个旅游景区。

前天,云南省旅游执法总队发布对6家涉事购物企业、1家旅行社、3名导游的调查结果。

其中,涉事旅行社吊销执照并罚款30万,3名出资人列入黑名单,3名导游将被吊销执照并罚款2万元,旅行社法人代表涉嫌强迫交易罪被采取刑事强制措施(取保候审),并对数家购物企业做出关停或停业整顿处理。

查处结果

大理州 涉事导游“强买强卖”被拘留

经大理州旅游市场整治领导小组办公室研究决定,于6月16日关停“十八里铺”购物商店。同时将以“十八里铺”为突破口,深挖商业贿赂等线索,从严从重查处违法违规行为。

而云南途遇旅行社在接待该团队时涉嫌存在低价接团、指定购物场所、擅自变更行程等违法违规行为,拟对云南途遇旅行社做出吊销旅行社业务经营许可证,并处罚款30万元的行政处罚;拟将该社法人代表赵某,出资人赵某、周某、李某一并列入旅行社重新申报“黑名单”。此外,法人赵某因涉嫌强迫交易罪,于6月16日被大理市公安局采取刑事强制措施(取保候审)。

导游李某在上岗服务过程中涉嫌存在变相强迫购物、指定购物场所、擅自变更行程等违法违规行为,拟对导游李某做出吊销导游证,并处罚款2万元的行政处罚。

此外,导游李某在上岗服务中存在强买强卖行为,其行为违反《治安处罚法》,于6月16日被大理市公安局做出治安拘留7天的处罚。

保山市 部分经营珠宝首饰个体户被关停

经保山市腾冲市旅游市场秩序整治工作领导小组研究决定,对新地标广场(原博南印象)和滇缅黄龙玉超市停业整顿6个月;对玉泉园和新东南两个自由市场凡是涉及经营翡翠、黄龙玉等珠宝饰品的个体工商户全部进行关停处理,并由腾冲市市场监管局牵头立案调查。

导游官某育、兰某瑶在上岗服务中存在涉嫌诱导购物、变更旅游行程、不按规定佩戴导游证等违法违规行为,官某育还向游客索要小费,经保山市旅游发展委员会研究决定,拟对两名导游做出吊销导游证,并处罚款2万元的行政处罚。

德宏州 对涉事公司做出暂停营业处理

目前,德宏州瑞丽市人民政府已对瑞丽喊沙民族村瑞丽市德信茶文化有限责任公司做出暂停营业处理,但由于该公司办公室搬迁,视频监控设备损坏,无视频监控记录,据初步调查,购物店并未向导游和旅行社支付过任何佣金。

另外对购物场所是否存在其他违法违规行为,将做进一步调查核实。

建议以奖金鼓励 游客举报低价游

这些年来,旅行社推出“低价游”吸引游客入毅,然后诱骗、强制购物的情况屡见不鲜。为此,修改后的旅游法第三十五条专门规定:旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。

尽管针对不合理低价游的规定和罚则都有了,但“上有政策下有对策”,一些旅行社竟然也玩起了“阴阳合同”——央视的暗访发现,云南大理、腾冲、瑞丽双飞五日游,有的旅行社980元买一送一,但签订旅游合同时,原本490元/人的报名费,合同上写的却是1500元/人,旅行社明确告诉记者,这就是为了应付旅游局检查的。

更可气的是,导游还威胁游客:你们报了低价团,你们是违法,我们报了你们也是违法的。所以,如果有人问到你们,你们千万不能说,说了我们全车人就遭殃了,可能你们回不去了,都要去坐牢的。

值得点赞的是,在央视曝光之后,这一次云南省相关部门的动作还是给力的:涉事旅行社被吊销经营许可证,并处罚款30万元;涉事导游被吊销导游证,并处罚款,存在强买强卖行为的还被公安部门治安拘留。此外,相关的购物场所也被停业整顿。

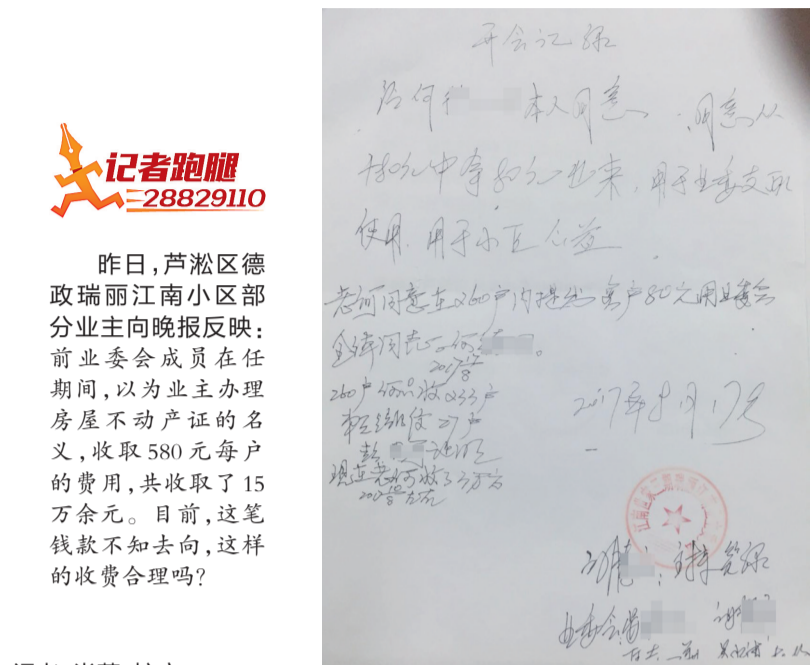
美丽的云南在旅游市场不规范方面,被曝光了这么多次、这么多年,此次如此给力的执法,能否带来一个转机?让我们拭目以待。与此同时,正如销售人员对暗访记者所说,现在的“低价游”不仅仅在云南,在广西、贵州等地也有不少,例如桂林阳朔双飞五日游599元/人。那么,其他地方能否也掀起一场整顿旅游市场的风暴?

为了让《旅游法》和《导游管理办法》得到更有效的落实,各地旅游管理部门不妨推出更给力的有奖举报措施——以较高的奖金,鼓励游客举报不合理低价游、强制购物等违法行为,从而把每一个游客都变成“暗访组成员”。至于奖金,就可以从罚款当中来。

在车站、机场和各大游客必去的旅游景点,相关部门不妨贴出告示,告诉游客报名参加了低价团不但不像导游威胁的那样“坐牢”,反而可以获得举报奖励,这样一来,旅行社玩“阴阳合同”还蒙人的对策分分钟就会被破解。

(据新京报、法制晚报)

业委会户收480元“跑腿费”办证 有业主要退款、公开账目,合理吗?



▲业委会相关会议记录,其中有做公益的内容受访者供图

业委会收取15万余元,钱款不知去向

业委会刘女士说,2016年,小区因历史遗留问题,房子的不动产证迟迟办不下来,后来得到政府部门的大力支持,开绿灯予以办理,只需正常交纳80元的窗口办证费用。

在此期间,业委会却要求收取每户580元的费用。业委会成员赖某一次性收取两百余户共15万多元的费用。目前,这笔钱不知去向,业委会也没有公开账目。

前业委会回应收费有公示,每户480元为“跑腿费”

对此,前业委会副主任(已于去年底到任期)赖某称,收取每户580元的费用是有依据的,包括办证“跑腿费”480元、复印费20元、窗口缴纳的办证费80元。

赖某拿出2016年底的一份公告材料,公告中称,为小区业主办理不动产证,业委会正在与有关部门联系沟通。愿意办证的业主,需交480元每户,作为办证前期的开支费用,不包含各部门窗口缴纳的费用。如果办成,480元作为办事人员跑腿费补贴,不予退还;如果办不成,将退每户400元,另80元作为交通费、电话费、误工费开支。

当时,办证跑腿以及财物管理,主要由业委会的赖某和何某两人负责。对于账目公开问题,何某坦言“没办法公开。”他说,这么多业主资料,他们跑了十余个单位,每个单位跑十几趟,车费、电话费、误工费 etc 钱极少成多,没有一一记账。

律师说法 业主自愿交钱表示认可公示内容

那么,小区业委会收取的这笔费用是否合法?账目要不要公开?“跑腿费”是否要退还呢?

晚报法律顾问聂伟律师认为,小区业委会发布了公示,自愿交钱的业主,即可看做是认可公示的服务合同内容。如业委会提供了服务,费用收取即合理。

另外,公示中约定了钱款的使用方式,并没有约定要账目公开,因此无需公开账目。如果业委会一方提供了服务,而有的业主因个人原因无法办证的,也无需退费。

聂伟律师建议,如果双方有经济纠纷协商不成,可以向法院起诉。

投诉

工地变养狗场 居民睡不好觉

近日,天元区金彩明天小区有业主拨打晚报新闻热线28829110反映:在离小区不足100米处有个工地,有人租下之前工人住的一栋房屋饲养狗,有二三十条狗,成天叫唤,尤其是凌晨2—4点叫得凶,小区业主经常半夜被狗叫声吵醒,非常难熬。

记者 姚时美 核实

昨日上午,记者来到金彩明天小区,经询问保安得知,养狗的工地就在小区旁边,平时确实

有听到狗叫,具体有多少条狗不清楚。

随后,记者来到工地围墙外,没有看到狗,旁边是城发集团的办公楼,于是记者找到一名保安询问。这名保安告诉记者,该工地是城发集团未开发的工地,以前养了二三十条狗,现在只剩十多条了,大多是土狗,用来看守工地。

保安介绍,昨日狗已经被关起来了,所以看不到狗。他会将情况上报公司,以减少狗的数量。

提醒

边采杨梅边品尝,惬意 腹泻腹胀进医院,懊恼

本报讯(记者 何春林 通讯员 谭盼盼)因为新鲜、又能享受采摘乐趣,还能免费试吃,到园子里采摘杨梅成了很多市民首选。可市民刘女士就因为边摘边吃,一连吃下好几十颗,结果住进了医院。

刘女士今年40岁,家住天元区,讲起自己的遭遇时哭笑不得。“果农告诉我们杨梅很新鲜,不用洗可以直接吃,又大又甜的杨梅让我一下没忍住……”刘女士说,当天吃完杨梅并没有感到什么不适,到了第二天下午明显感觉腹胀,全身没力气,到了晚上出现腹泻,不停往厕所跑。痛苦之下,不得不去往省直中医院急诊科。

刘女士说,当时和她一样吃得多的同伴都在同一时间出现

了不适症状,而摘回家洗后再食用的同伴均未出现异常。

主治医生葛军为刘女士检查后,诊断为胃肠道感染,针对患者的低钾、低血糖状况,他当即为患者进行对症补液治疗。

葛医生介绍,杨梅是营养价值高的绿色保健食品,富含丰富的维生素,其本身对人的胃肠道功能影响不大。刘女士出现腹泻,主要是因为杨梅没有洗净就直接食用。

葛医生提醒,市民朋友吃杨梅之前,一定要先用盐水浸泡20—30分钟,盐水能够使虫子的生存环境发生改变,让它们从果肉中“逃”出来。浸泡之后最好是用流动的水进行清理,以防杨梅中的小虫子或是虫子携带的细菌引起胃肠道发炎。

糖尿病人吃面不掏钱!

吃这面,好处多! 调血脂、调血糖,一年用量不花钱!

一年用量全领走!

关爱糖尿病,免费领取一年用量纤维面,不花钱!
为回馈众多糖尿病患者的支持,天一忠粮纤维面特别推出“关爱糖尿病,免费领取纤维面”公益活动!凡打进电话报名成功的糖尿病患者,即可免费领取市场价980元,整整一年用量的天一忠粮纤维面!让广大糖友摆脱想吃不能吃,能吃不敢吃的困扰!

免费领取人群:此次纤维面一年用量免费领取活动仅限糖尿病、高血糖、高血压、高血脂,出现三多一少、视物模糊、皮肤瘙痒、尿蛋白+等症状的患者。现在只要拨通电话!不花一分钱!市场价980元,整整一年用量的天一忠粮纤维面!直接免费领回家!

全国仅限500个名额,先到先得,送完为止!

糖尿病患者高血糖、高血脂、高血粘、依赖西药、脾胃虚弱、血糖问题反反复复!现在就吃纤维面,打进电话不花钱,

400-8383-937