

### □聚焦石峰区“网格化+信息化”基层治理模式改革系列报道之三

# 纵向三级流程、横向“四大平台” 一周处置53件事,件件有着落

记者 李卉 通讯员 朱晖 周明



▲6月11日,华垅社区网格员陈琳巡查时发现,有居民在小游园花坛种菜。上报平台后,次日,城管队员主动联系陈琳一起上户处理 记者 李卉 摄

“本周处置平台事件53条,其中网格员自办自结17条,街道受理27件,区指挥中心受理9件。”6月8日,在工作周记中,石峰区“网格化+信息化”改革工作人员如是写道。如何让群众反映的问题“件件有着落、事事有回应”,石峰区“网格化+信息化”改革纵向建立了网格、街道、区级三级处置模式,横向则搭建了综治工作、行政执法、便民服务、应急救援“四大平台”,相关部门单位对应归口,便于复杂问题的协调、联动处置。同时,石峰区正在系统梳理各项惠民政策,整合民政、卫计、残联、教育等部门的帮扶、救济、医保、助学等职能,根据实际情况提标扩面,组建帮扶服务中心,对居民的申请进行“一站式”受理。

## “你好,我是网格员” 越来越多的石峰区居民将迎网格员登门

网格员是网格大管家,网格事、居民家中事、社区大小事,事事都要关心。常住人口、流动人口、特殊群体,人人都要登记。除了已经开展试点的清水塘街道、已经启动上户的田心街道外,目前,石峰区的铜塘湾、响石岭、井龙街道的网格员招聘工作已经启动,也就是说,接下来,越来越多的石峰区居民将迎来网格员登门。“网格员会佩戴包含姓名、社区、公章等信息的工作证,请居民注意甄别。”石峰区“网格化+信息化”改革工作人员介绍。那么,在已经开展工作的区域,石峰区的网格员到底做了哪些工作,帮居民解决了哪些实际问题呢?

### 暖心! 拿着四脚拐杖,吕阿姨哽咽了

最近,井塘社区第六网格的居民吕阿姨住进了敬老院。“老人时刻有人看护、有人陪伴,也算了却了我的一桩心愿。”近日,该网格的网格员吴渺告诉记者。吕阿姨年近八十岁,儿子、丈夫已经相继离世,今年春节之前,吕阿姨不慎摔伤造成行动不便。“楼栋长、我们网格员

### 开心! 上门走访时收获一名志愿者

“向网格员同志报告:我们这里来了新租户。”早几天,湘天桥社区一网格的网格员周华英带着小礼品上户走访。刚到15栋前的小草坪,可爱的江奶奶就向周华英反映情况。由江奶奶引领,周华英来到了新租户陈师傅的家中。周华英向陈师傅详细解释了网格化工作,顺利采集了对方信息。“你

也经常到吕阿姨家里看看,帮老人解决一些实际问题。”吴渺发现老人走路有些蹒跚,立马找了社区残联专干,一起帮助老人申请辅助器具,很快,一个崭新的四脚拐杖就到了。“虽然这只是网格员的本分,但拿到四脚拐杖的时候,老人哽咽了。”吴渺说。

让我填的资料里,没有包括特长,我还是要格外介绍一下,我会修空调、修水管和煤气灶,如果社区搞活动,或者有需要帮助的对象,我可以做志愿者哦。”陈师傅表示。“虽然挨家挨户上门走访有些辛苦,但没有这个过程,我也认识不了这么多可爱的居民。”周华英说。

### “小事不出格” 建立网格、街道、区级三级处置机制

“清石嘉苑1-2栋之间装修垃圾,网格员到现场之后,组织人员进行清理,现已经处置完毕。”配上处置前后的对比图,这条网格员自办自结的事件便清晰地呈现在了石峰区网格化信息服务管理平台中。根据处置流程,例如小面积垃圾、占用公共用地种菜、可以调解好的邻里矛盾等这些网格员可以自己处置好的事项,在处置完毕之后,以图片、文字形式录入平台。本着“小事不出格”的原则,网格员无法处置的问题,网格长(由社区书记或主任担任)会进行协调解决。还解决不了的,再逐级上报到街道乃至区网格中心,由中心派往区级“四个平台”进行处理。系统流转的事项,网格化管理中心必须在24小时内受理,违规的、超时的,将被列入负面清单给予扣分。

### “四大平台”统筹多个部门 协同处置复杂事项

5月17日,顺心楼居民投诉有居民在小区内养鸡,经过街道网格中心派发,城管办已协助网格员处置完毕。6月7日,有居民反映在沈家湾社区二网格一些路段,长期有摩托车乱停乱放,导致高峰期交通堵塞。事件上报至区网格中心,中心派发区城管局协助网格员迅速处置。

## 消融企业群众与政府的“隔心墙” “最多跑一次”改革 石峰已在路上



如何让人民群众更有幸福感、获得感、安全感?推动转型升级、高质量发展的落脚点,无非是人民群众的切身感受。近年来,石峰区持续加大民生投入,连续实施“民生100”工程。每个月第一个周五被定为“大走访活动日”,全区所有机关干部深入村组、居民小区、联点单位开展走访、收集民意,同时还通过梳理建议、提案,将居民需求项目化。通过这些努力,我们看到年久失修的涵洞敞亮了,原本脏乱的农贸市场不但实现了硬件提升还引入了智能化管理系统;我们还看到原本一下雨就积水的低洼路段被整改修缮了,老旧小区有了停车位、规划了立体停车场……一个个民生项目大干快

“一些没有明确责任单位、情况相对复杂、需要多部门协同处置的事项,就流转至‘四大平台’。”石峰区“网格化+信息化”改革工作人员介绍,每个平台都明确了牵头单位、相关职能部门,主要应对事项等,在平台内需要系统处置的,由牵头单位负责调度。特别复杂事项,涉及多个平台的则联动处置。

## 下列证件 声明作废

- 杨辰轩遗失 L430804908 号出生证
- 易建辉、谭雪华遗失株洲市鼎辉房地产发展有限公司开具的 DH201710112 号(金额5000元)收据
- 盛紫洋遗失 L430472153 号出生证
- 盛紫瑶遗失 L430937458 号出生证
- 株洲天瑞金属物资有限公司遗失公司行政公章一枚
- 株洲极速汽车销售有限公司(税号:91430202320540110T)遗失金税盘一个,设备号:661731880847
- 芦淞区欣然茶餐吧遗失430203600360000号营业执照正本
- 天元区铁成足浴健康会所(税号:43020219810428801111)遗失10145199号湖南增值税专用发票,发票代码:4300173320
- 湖南中车时代电动汽车股份有限公司(税号:91430200663975458E)遗失01127262号湖南增值税专用发票(第二联抵扣联),发票代码:4300154130,开票日期:2016年7月26日

# 晚报广告部 2008316669

## 理财周刊

2018年06月13日 责编:唐艳 美编:刘昭彤 校对:袁一平

# “玩冠军荣耀 中百万大奖” 株洲福彩助你奖上奖!

福利,福利来啦,四年一度的世界杯已进入倒计时! 6月8日,伴随着世界杯主题的福彩刮刮乐“冠军荣耀”上市,对于株洲的彩民来说,是个具有特别意义的好日子,该票的全国上市营销活动“玩冠军荣耀分百万大奖”正式上线,并将持续至7月15日。“株洲福彩助你奖上奖”的活动同时启动,彩民在7月15日前购买即开票“冠军荣耀”且单张中奖50元的,株洲市福彩中心加奖50元,此活动仅限株洲地区! 有酒,有故事,就等你! 更多咨询详情请进株洲地区投注站了解,或扫“株洲福彩”官方微信二维码。(谭刘勇)



## 醴陵再次中出3D倍投10万大奖

6月8日,3D第2018152期,醴陵市43033009号投注站再次传来喜讯,该站点再次中出直选100倍,奖金10.4万元。据了解,就在上月该站点刚中出了5.2万元的3D倍投大奖。该站点已连续三年中出3D直选倍投100倍大奖,真是可喜可贺。 另外,株洲市攸县交通北路第43034028号福彩站也传来喜讯,福彩3D第2018149期,开奖号码为923,据悉,该站彩民一起合买,6月5日当天晚上的3D选中了923投注单选41注,组选7注,结果全中,奖金共计43851元。(谭刘勇)

## 四种信用卡分期方式,怎么用才省钱?

信用卡分期很多时候都会需要支付一定的费用,在消费时如果确实需要使用到,如何进行选择好呢?下面小编给大家介绍下,四种分期方式的差别吧! 购物分期,是指持卡人在消费时,即与该信用卡的发卡银行约定,通过分期付款的方式购买商品。这种分期方式,银行通常不收取利息或手续费,只是单纯地将商品价格除以分期的期数。 和这种购物分期非常类似的一种分期方式,叫“消费分期”。消费分期是指,持卡人在任意渠道消费,然后在消费后(账单日之前)向银行申请将某一笔消费金额分期,并约定在一定期限内偿还,消费分期需要收手续费。除了消费分期,信用卡还有一种分期方式叫“账单分期”。账单分期,是指持卡人在收到信用卡账单后,由于无力到期全额还款,向银行申请将本期账单进行分期还款,从而免于造成逾期罚息等不良后果。 分期费率每家银行不同,但差距不大,基本上每期费率在0.6%—0.8%左右。 除了上面这两种,信用卡还有一种分期模式,叫“现金分期”。 现金分期,是指持卡人向银行申请,将信用卡中的一部分额度转换为现金,并将这部分金额转入持卡人另外一张储蓄卡里。说白了,就是持卡人向银行借钱,然后分期再还。 现金分期的费率是这几种分期方式里最高的,当然,与信用卡取现相比,还是划算一些。(据好规划网)

BCS 长沙银行 BANK OF CHANGSHA  
长沙银行家装分期  
手续费率低·审批速度快·分期时间长·放款金额高  
长沙银行在法律允许范围内拥有本产品解释权及变更权  
长沙银行株洲分行家装分期业务对接人联系信息

序号	网点名称	地址	联系人	联系电话
1	分行营业部	株洲市天元区天台路39号银天国际金融中心	段经理	18607338813
2	天元支行	株洲市天元区嵩山路205号	颜经理	15886322000
3	芦淞支行	株洲市芦淞区建设南路环球国际大厦	向经理	18273377077
4	荷塘支行	株洲市荷塘区红旗南路366号银泰广场一楼	谭经理	15073362767
5	田心支行	株洲市石峰区时代路108号时代国际住宅小区	邓经理	13973312749
6	云龙支行	株洲市云龙示范区职教城智谷商业一条街3号楼	胡经理	15073386830
7	攸县支行	攸县城关镇攸州大都市4号楼	易经理	18573342000
8	醴陵支行	醴陵市李敏西路国际新城2栋	陈经理	18229178666
9	茶陵支行	茶陵县炎帝中路	周经理	13786384956

渤海银行 Bohai Bank 株洲分行  
渤海915号  
期限(天) 364天  
5 认购起点(万元)  
预测年化收益率(年) 5.40%  
成立日:2018-6-15 到期日:2019-6-14 销售渠道:全渠道  
渤海917号 新客户专属  
期限(天) 229天  
5 认购起点(万元)  
预测年化收益率(年) 5.28%  
成立日:2018-6-15 到期日:2019-1-30 销售渠道:柜台+VTM  
理财非存款 投资需谨慎  
更多高收益理财火爆热销中……  
渤海银行株洲分行  
理财专线:22970000,22987101 网址:www.cbhb.com.cn  
地址:株洲市天元区天台路7号卫生局一楼(市政府对面,天元超市旁)

2018年交通银行沃德杯广场舞大赛  
下载交通银行APP 即刻报名参加  
活动时间:2018年6月1日-2018年8月31日  
报名条件:年龄在45-65周岁之间(出生日期在1953年6月1日-1973年5月31日之间),持有有效中华人民共和国居民身份证的交通银行客户(已开通交通银行I类或II类账户),可组队参赛。每支参赛队伍人数18-25人(含领队1人),上场比赛选手16-20人,性别不限。  
名次与奖励:冠军队1名,奖金100万元 亚军队1名,奖金50万元 季军队1名,奖金30万元 其余9支入围总决赛的参赛队每队奖金10万元(个人所得税后自理)  
比赛期间,更有“周周开奖”、“分享百万”、“竞猜赢奖”等活动,邀您分享交通银行“沃德现金券”大奖!“周周开奖”活动,总奖金金额高达130万元 “分享百万”活动,总奖金金额高达100万元 “竞猜赢奖”活动,总奖金金额高达670万元  
咨询热线:22132270 22957718 22957725 22591616 22523773 28111013 28110053

长沙银行e钱庄 每周产品精选  
理财产品  
产品名称 发行期限 预期年化收益率(年) 发行日期 起售金额  
长福23号(高净值客户专享) 273天 5.4% 6月12日-6月18日 30万  
个人结构性存款(享存款安全,获理财收益)  
产品名称 发行期限 年化利率 发行日期 起购金额  
2018年第6期 365天 2.1%-4.85% 6月12日至6月18日 5万  
大额存单  
产品名称 期限 年化利率 发行日期 起购金额  
2018年第51期 3年 4.2625% 6月1日至6月30日 20万  
2018年第52期 5年 4.2625% 6月1日至6月30日 20万  
详情请询: 理财非存款,投资需谨慎  
分行营业部:株洲市天元区天台路39号银天国际金融中心,电话:22527688,28619722  
天元支行:株洲市天元区嵩山路205号,电话:22200503  
芦淞支行:株洲市芦淞区建设南路环球国际大厦,电话:28868996  
云龙支行:株洲市职教城商业一条街3号楼,电话:28868718  
荷塘支行:株洲市荷塘区红旗南路366号银泰广场一楼,电话:22525888  
田心支行:株洲市石峰区时代路108号时代国际住宅小区佳佳酒店一楼,电话:22959168  
攸县支行:攸县城关镇攸州大都市4号楼,电话:24331999  
醴陵支行:醴陵市李敏西路国际新城2栋,电话:23556788  
茶陵支行:茶陵县炎帝中路,电话:22028888